

«УТВЕРЖДАЮ»
Главный врач ГОАУЗ МЦРБ

А.В. Войтов
« _____ » _____ 2015 года



ПОЛОЖЕНИЕ

О ПОРЯДКЕ И ПРАВИЛАХ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПЛАТНЫХ УСЛУГ в Государственном областном автономном учреждении здравоохранения «Мончегорская центральная районная больница»

1. Общая часть.

Предоставление платных услуг в Государственном областном автономном учреждении здравоохранения – Мончегорская центральная районная больница осуществляется в соответствии с основными нормативно-правовыми документами Российской Федерации:

1. Гражданским кодексом РФ;
2. Законом РФ «О защите прав потребителей»;
3. Постановлением Правительства РФ от 04.10.2012 N 1006 "Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг";
4. Постановлением правительства РФ от 07.03.1995 № 239 « О мерах по упорядочению государственного регулирования цен (тарифов)»;
5. Постановлением Правительства РФ от 31.12.2004 № 911 «О порядке оказания медицинской помощи, санаторно-курортного обеспечения и осуществления отдельных выплат некоторым категориям военнослужащих, сотрудников правоохранительных органов и членам их семей»;
6. Закон Мурманской области от 19.12.2014 № 1824-01-ЗМО « Об утверждении Территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в Мурманской области на 2015 год и на плановый период 2016 и 2017 годов»;
7. Постановлением Правительства РФ от 01.09.2005 № 546 « Об утверждении Правил оказания медицинской помощи иностранным гражданам на территории РФ»;
8. Постановление Правительства Мурманской области от 13.01.2011 года № 4-ПП «Об утверждении типового порядка определения платы за оказание услуг (выполнение работ), относящихся к основным видам деятельности государственных бюджетных учреждений Мурманской области, для граждан и юридических лиц »;
9. Приказ Министерства здравоохранения Мурманской области № 408 от 30.05.2012 года «Об утверждении Порядка определения платы за оказание слуг (выполнение

работ), относящихся к основным видам деятельности государственных областных бюджетных учреждений, подведомственных Министерству здравоохранения Мурманской области»

Настоящее Положение определяет порядок и условия оказания платных услуг ГОАУЗ МЦРБ и является обязательным для исполнения всеми подразделениями учреждения.

2. Основные понятия.

Платные медицинские услуги оказываются в рамках уставной деятельности предприятия с целью развития материально-технической базы, обеспечения жизнедеятельности учреждения, а так же в качестве дополнительного источника, формирующего оплату труда.

Медицинская услуга - мероприятие или комплекс мероприятий, направленных на профилактику заболеваний, их диагностику, лечение и реабилитацию, имеющих самостоятельное законченное значение и определенную стоимость.

Платные медицинские услуги - медицинские услуги и услуги медицинского сервиса, оказываемые медицинским учреждением пациентам за счет их личных средств, средств добровольного медицинского страхования и иных источников, предусмотренных законодательством.

Пациент - потребитель медицинской услуги, обращающийся в медицинское учреждение.

Медицинская помощь - комплекс мероприятий (включая медицинские услуги, организационно-технические мероприятия, санитарно-противоэпидемические мероприятия, лекарственное обеспечение и др.), направленных на удовлетворение потребностей населения в поддержании и восстановлении здоровья.

Услуги медицинского сервиса - услуги пациентам, выполняемые в медицинском учреждении в процессе оказания медицинской помощи, но не являющиеся элементами медицинской помощи.

Полис медицинский страховой- страховой документ (ценная бумага), выдаваемый застрахованному, удостоверяющий факт страхования в данной страховой медицинской организации и определяющий объем оказания медицинской помощи в соответствии с договором обязательного или добровольного медицинского страхования.

3. Условия и порядок оказания платных услуг.

3.1. Подразделения ГОАУЗ МЦРБ обязаны обеспечить доступность определенного законом объема информации заказчикам услуг путем размещения её на информационных стендах и на сайте учреждения - <http://monhospital.ru>.

Объем обязательной к размещению информации включает в себя:

- Копию лицензии на осуществление медицинской деятельности и приложений к ней.
- Полное наименование, юридический адрес, режим работы, телефон, адрес электронной почты;
- Информацию о государственной регистрации и наименовании зарегистрировавшего учреждение органа.
- Экземпляр закона РФ от 7 февраля 1992 г. N 2300-1 "О защите прав потребителей".
- Информацию о личном приеме граждан руководителем лечебно-профилактического учреждения или его заместителями, с указанием дней и часов приема, адреса, N кабинета (помещения) и контактных телефонов с указанием телефонного кода города.
- Информацию о вышестоящей организации, в ведении которой находится учреждение, с информацией о почтовом адресе и интернет-сайте указанного органа.
- Копию Территориальной программы государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи на текущий год.
- Информацию о порядке оказания медицинской помощи лицам, имеющим право на получение государственной социальной помощи в виде набора социальных услуг и обеспечение необходимыми лекарственными средствами и изделиями медицинского назначения.
- Информацию о внеочередном приеме (оказании медицинской помощи) отдельным категориям граждан в соответствии с федеральным законом от 12 января 1995 года N 5-ФЗ "О ветеранах" и законом Российской Федерации от 15 января 1993 г. N 4301-1 "О статусе Героев Советского Союза, Героев Российской Федерации и полных кавалеров ордена Славы" и др.
- Заверенную главным врачом копию прейскуранта цен на оказание платных услуг.
- Положение о порядке и правилах предоставления платных услуг.
- Информацию о местонахождении книги жалоб и предложений (типовой журнал, пронумерованный и сброшюрованный, а также скрепленный печатью ГОАУЗ МЦРБ и заверенный подписью главного врача.
- Информацию об адресе, телефоне, электронной почте, сайте и часах работы органов, наделенных полномочиями по осуществлению контроля за соответствием качества оказываемой медицинской помощи установленным федеральным стандартам в сфере здравоохранения.
- Информацию об адресе, телефоне, электронной почте, сайте и часах работы органов, уполномоченных осуществлять государственный санитарно-эпидемиологический надзор в ГОАУЗ МЦРБ;
- Сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных

медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации.

3.2. Условия оказания платных услуг.

Обязательными условиями для оказания платных услуг являются:

- Устав ГОАУЗ МЦРБ, определяющий право на оказание платных услуг в пределах основной Уставной деятельности;
- наличие лицензии на соответствующие виды медицинской деятельности и сертификатов (если они обязательны по закону) у специалистов участвующих в оказании услуг.

3.3. Порядок предоставления платных услуг.

При оказании платных медицинских услуг должны соблюдаться порядок оказания медицинской помощи.

Оказание платных медицинских услуг осуществляется в соответствии с требованиями, предъявляемыми к методам диагностики, консультации и лечения, разрешенными на территории РФ в полном объеме стандарта медицинской помощи либо по просьбе пациента в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

Качество предоставляемых учреждением платных медицинских услуг должно соответствовать условиям заключенного договора с потребителем (заказчиком), а при отсутствии в договоре условий об их качестве – требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида.

Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

3.4. Режим предоставления платных услуг

При предоставлении платных услуг сохраняется установленный режим работы ГОАУЗ МЦРБ. Оказание платных услуг в основное рабочее время допускается при условии выполнения специалистами объемов медицинской помощи по ТПГГ, при этом не должны ухудшаться доступность и качество медицинской помощи:

3.4.1. Платные услуги в подразделениях стационара оказываются как в основное рабочее время и на основном рабочем месте в связи с необходимостью оказывать услуги при осуществлении основного лечебного процесса (стационарное лечение, размещение в палатах повышенной комфортности), так и в дополнительное время сверх месячной нормы рабочего времени;

3.4.2. Платные услуги в параклинических подразделениях оказываются как в основное

рабочее время и на основном рабочем месте, так и в дополнительное время сверх месячной нормы рабочего времени;

3.4.3. Платные поликлинические услуги оказываются как в основное рабочее время за счет повышения интенсивности труда (повышение нормы нагрузки), так и в дополнительное время сверх месячной нормы рабочего времени в случае большого объема платных услуг по данной специальности;

3.4.4. Платные услуги в подразделениях, основная деятельность которых финансируется только за счет платных средств, оказываются согласно в рамках графика работы этих подразделений, размещенного на информационном стенде.

3.4.5. Услуги административно-хозяйственного персонала больницы, связанные с оказанием платных услуг, осуществляются в период основного рабочего времени.

Платные медицинские и прочие услуги оказывают специалисты, имеющие необходимую профессиональную подготовку и сертификат на данный вид деятельности.

3.5. Правовое оформление предоставления платных услуг физическим и юридическим лицам.

Платные услуги осуществляются ГОАУЗ МЦРБ в рамках договоров:

- с пациентами;
- с организациями (предприятиями):
- со страховыми организациями, работающими в системе добровольного медицинского страхования (далее ДМС).

Договор с пациентом заключается в письменной форме в двух экземплярах. В договоре должны быть регламентированы условия и сроки получения платных медицинских и иных услуг, порядок расчетов, права, обязанности и ответственность сторон, **наименование услуги строго согласно прейскуранта**. Договор заключается с первого дня оказания услуг с обязательным условием регистрации в журнале статистического учета.

При оказании медицинских и иных услуг, предусмотренных ТПГТ, на платной основе по желанию пациента, ГОАУЗ МЦРБ обязано информировать пациента о возможности получения им услуги **бесплатно** и при заключении договора получить его письменное согласие на платную медицинскую услугу, содержащее информацию о факте ознакомления пациента с имеющейся альтернативой бесплатного получения медицинских и иных услуг, а также волеизъявлению пациента на получение медицинских и иных услуг за плату.

3.6. Порядок оплаты платных услуг.

Оплата услуг осуществляется непосредственно в учреждении с применением контрольно-кассовых аппаратов (кассовый чек) либо с применением формы квитанции,

утвержденной Министерством финансов РФ, которая является документом строгой отчетности, либо безналичными платежами, перечисленными на расчетный счет ГОАУЗ МЦРБ.

Учреждение здравоохранения обязано выдать пациенту документ, подтверждающий произведенную оплату за медицинские услуги подлежащие предоставлению, а также за фактически оказанные (контрольно-кассовый чек, квитанция или иной бланк строгой отчетности).

Ответственность ГОАУЗ МЦРБ за ненадлежащее оказание платных услуг и порядок возмещения причиненного вреда здоровью и жизни пациента, а также морального вреда определяется в соответствии с законодательством РФ.

3.7. Права и обязанности пациента.

3.7.1. Пациент обязан оплатить стоимость предоставленной платной услуги, в порядке и в сроки определенные договором;

3.7.2. Пациент в праве в любое время отказаться от исполнения договора об оказании услуг, оплатив в ГОАУЗ МЦРБ сумму пропорциональную части оказанной услуги, а также фактически понесенных расходов (подтверждается условиями договора, а также выданным кассовым чеком (квитанцией-документом строгой отчетности);

3.7.3. Выполнять требования, обеспечивающие качественное предоставление платной услуги.

Претензии и споры, возникшие между пациентом и ГОАУЗ МЦРБ, разрешаются путем переговоров, При не достижении согласия споры подлежат рассмотрению в судебном порядке в соответствии с законодательством РФ.

ГОАУЗ МЦРБ освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение платной услуги вследствие непредвиденных обстоятельств, а также по иным основаниям, предусмотренным законом.

4. Формирование цены на платные услуги.

4.1. Источники финансирования.

Источниками поступления финансовых средств при оказании ГОАУЗ МЦРБ платных услуг являются:

- Средства предприятий, организаций любой формы собственности на основании заключения договоров с ГОАУЗ МЦРБ;
- Личные средства граждан при их желании получить определенные платные услуги медицинского учреждения;
- Средства добровольного медицинского страхования на основании договоров страховых организаций ДМС с ГОАУЗ МЦРБ;

- Иные источники, не противоречащие действующему законодательству РФ.

4.2. Формирование стоимости услуги.

Цены на платные услуги, оказываемые в ГОАУЗ МЦРБ, формируются на основании:

- Главы 25 Налогового кодекса РФ «Налог на прибыль организации»;
- Постановление Правительства Мурманской области от 13.01.2011 г. № 4-ПП «Об утверждении типового порядка определения платы за оказание услуг (выполнения работ), относящихся к основным видам деятельности государственных бюджетных учреждений Мурманской области, для граждан и юридических лиц»;
- Приказ Министерства здравоохранения Мурманской области № 408 от 30.05.2012 года «Об утверждении Порядка определения платы за оказание услуг (выполнение работ), относящихся к основным видам деятельности государственных областных бюджетных учреждений, подведомственных Министерству здравоохранения Мурманской области».

Порядок расчета платных услуг не распространяется на иные виды деятельности учреждения, не являющиеся основными в соответствии с уставом ГОАУЗ МЦРБ.

Прейскурант цен на платные услуги утверждается Главным врачом.

Главный бухгалтер отвечает за соблюдение финансовой дисциплины учреждения, раздельный учет, распределение денежных средств.

Экономисты хозрасчетной группы имеют право пересмотреть стоимость платной услуги в зависимости от роста потребительских цен на товары и услуги, продукты питания, при изменении тарифов на коммунальные услуги и увеличении заработной платы работников ГОАУЗ МЦРБ.

Работникам ГОАУЗ МЦРБ предоставляется льгота на платные медицинские и сервисные услуги (кроме стоматологических и косметологических) размер, которой регламентируется Коллективным договором или другим локальным актом учреждения.

По требованию пациента, получившего и оплатившего услуги, бухгалтерия ГОАУЗ МЦРБ обязана выдать «Справку об оплате медицинских и иных услуг для предоставления в налоговые органы РФ» установленной формы.

5. Бухгалтерский учет и отчетность.

5.1. Статистический, бухгалтерский и налоговый учет работ по оказанию платных услуг ведется в ГОАУЗ МЦРБ раздельно по основной и предпринимательской деятельности.

Порядок поступления и учета денежных средств от предпринимательской деятельности определен:

- Налоговым Кодексом РФ;
- Бюджетным Кодексом РФ;

- Приказ Минфина России от 01.12.2010 г. № 157н «Инструкция по бухгалтерскому учету в бюджетных учреждениях»;
- Приказ Минфина РФ от 23 декабря 2010 г. N 183н "Об утверждении Плана счетов бухгалтерского учета автономных учреждений и Инструкции по его применению";

5.2. Журналы, договора на оказание платных услуг, бланки строгой отчетности хранятся не менее 5 лет, согласно Налогового кодекса РФ.

5.3. Учет затрат на проведение платных услуг ведется отдельно от основной деятельности.

5.4. Планирование расходов и доходов осуществляется на основании плана финансово-хозяйственной деятельности (ПФХД) на текущий год.

5.5. Фонд оплаты труда для каждого подразделения учреждения определяется **без учета налога на добавленную стоимость**. Средства, полученные от приносящей доход деятельности в размере ФОТ, распределяются между сотрудниками подразделения, участвовавшими в оказании платных услуг, внутри подразделений, согласно положения подразделения.

5.6. Руководители подразделений (ответственные лица) несут ответственность за соблюдение финансовой дисциплины, в связи, с чем обязаны осуществлять контроль за:

- раздельным статистическим учетом и предоставлением отчетности по объемным показателям;
- недопустимостью двойной оплаты труда;
- оплатой услуг строго по прейскуранту и с использованием ККТ;
- достоверностью учетно-отчетной документации;
- сохранностью материальных ценностей;
- заключением договоров и соглашений для оказания платных услуг.

5.7. В случае выявления нарушений в работе подразделений ГОАУЗ МЦРБ по предоставлению платных услуг, в том числе снижения уровня качества предоставления платных услуг, нанесения ущерба основной деятельности, выразившееся в сокращении объема и доступности бесплатной медицинской помощи, несвоевременного оформления финансовых и других документов, в качестве мер воздействия могут применяться следующие виды санкций:

- дисциплинарные меры воздействия;
- пропорциональное уменьшение денежных вознаграждений за фактически сниженные объемы и (или) качество оказанных услуг;
- приостановление выплат по платным услугам;
- приостановление разрешения на оказание платных услуг.

5.8. В срок до 25 числа текущего месяца заведующие подразделений (ответственные лица) ГОАУЗ МЦРБ предоставляют в хозрасчетную группу бухгалтерии рапорт "Сведения о распределении денежных средств". Рапорта, поступившие после 25 числа, подлежат учету в следующем расчетном месяце. В срок до 5 числа следующего месяца за отчетным периодом формируется и подается в хозрасчетную группу «Отчет об объемах и видах выполненных услуг» (с 01 по последнюю дату месяца включительно).

Дата предоставления рапортов и отчетов может изменяться в связи с предстоящими праздничными днями и переносом закрытия расчетного периода для начисления заработной платы. Остаток денежных средств, полученных от объема оказания платных услуг за истекший месяц, учитывается и включается в доход следующего месяца.

5.9. Отчетность и порядок налогообложения доходов от приносящей доход деятельности устанавливается действующими инструкциями и Налоговым Кодексом РФ. Прибыль, образовавшаяся в результате приносящий доход деятельности ГОАУЗ МЦРБ после уплаты налогов, предусмотренных действующим законодательством, распределяется учреждением самостоятельно в соответствии с планом ПФХД.

5.10. Ежемесячно экономистами хозрасчетной группы проводится анализ приносящей доход деятельности ГОАУЗ МЦРБ. В случае выявления экономической нерентабельности деятельности подразделения (отсутствие спроса на данный вид услуги), отсутствия перспектив его развития, администрацией учреждения решается вопрос о прекращении или приостановлении выплат дополнительной заработной платы от оказания услуг, о компетентности руководства подразделения (ответственного лица), изменении штатного расписания, перепрофилизации оказываемых услуг подразделением.

6. Заключение

Настоящее Положение отменяет все принятые ранее Положения о порядке и правилах предоставления платных услуг в ГОАУЗ МЦРБ и вступает в силу **с 01 Января 2016 года.**

Положение может быть пересмотрено в связи с изменениями законодательства РФ и экономической ситуации.