|  |
| --- |
| ПРАВИЛА ЗАПИСИ НА ПЕРВИЧНЫЙ ПРИЕМ/КОНСУЛЬТАЦИЮ/ОБСЛЕДОВАНИЕ |

|  |
| --- |
| **Правила записи на первичный прием (консультацию)  в ГБУЗ «ПГВВ» поликлиническое отделение**.  Способы записи на прием к врачу: *1. Непосредственное обращение в медицинскую организацию 2. С использованием средств телефонной связи 3. С использованием Интернет-ресурса*  Действия граждан, обратившихся в медицинскую организацию:  При использовании Интернет-ресурса (k-vrachu.pskov.ru), электронную запись следует  выполнять в соответствии с порядком и правилами, указанными на данном Интернет- ресурсе, в расписании работы специалистов пациент может просмотреть список  свободных талонов и выбрать удобную дату и время визита к врачу, затем самостоятельно записаться.  Действия медицинского регистратора - медицинский регистратор в соответствии с установленным графиком приема  врачей информирует пациента  о наличие свободных талонов (дате и времени) на прием к выбранному специалисту; - при согласовании даты и времени приема медицинский регистратор осуществляет  запись на прием к врачу путем внесения данных о пациенте в диалоговое окно  программного комплекса, при предъявлении необходимых документов для  идентификации пациента; - после идентификации и проведенной корректировки информации и пациенте,  медицинский регистратор оформляет и распечатывает «Талон амбулаторного пациента»,  выдает его заявителю с разъяснением даты, времени приема и номера кабинета врача,  осуществляющего прием. Необходимые документы Для получения услуги (записи на прием) должны быть предъявлены оригиналы  следующих документов: - документ, удостоверяющий личность; -документ, удостоверяющий льготу для обслуживания в госпитале; - полис ОМС РФ; - страховое свидетельство государственного пенсионного страхования (СНИЛС).  **При записи на прием к узкому специалисту необходимо предоставить направление врача терапевта участкового, врача терапевта к этому специалисту.**  При отсутствии документов для планового обращения пациента предоставление услуги приостанавливается в день обращения.  Сроки предоставления услуг узким специалистом не более 2-х недель.  Запись на прием к врачу пациентов осуществляется в соответствии с графиком работы медицинской организации при очном обращении в регистратуру, по справочному телефону, информирование и регистрация через терминал самозаписи.  **Запись на прием к специалистам ГБУЗ «ПГВВ» осуществляется при непосредственном обращении в регистратуру  по адресу: город Псков ул.Лагерная д.3 или в телефонном режиме по тел.: 58-95-61; 58-95-72** |