|  |
| --- |
| ПРАВИЛА ЗАПИСИ НА ПЕРВИЧНЫЙ ПРИЕМ/КОНСУЛЬТАЦИЮ/ОБСЛЕДОВАНИЕ |

|  |
| --- |
| **Правила записи на первичный прием (консультацию) в ГБУЗ «ПГВВ» поликлиническое отделение**.Способы записи на прием к врачу:*1. Непосредственное обращение в медицинскую организацию2. С использованием средств телефонной связи3. С использованием Интернет-ресурса*Действия граждан, обратившихся в медицинскую организацию: При использовании Интернет-ресурса (k-vrachu.pskov.ru), электронную запись следует выполнять в соответствии с порядком и правилами, указанными на данном Интернет-ресурсе, в расписании работы специалистов пациент может просмотреть список свободных талонов и выбрать удобную дату и время визита к врачу, затем самостоятельно записаться.Действия медицинского регистратора- медицинский регистратор в соответствии с установленным графиком приема врачей информирует пациента  о наличие свободных талонов (дате и времени) на прием к выбранному специалисту;- при согласовании даты и времени приема медицинский регистратор осуществляет запись на прием к врачу путем внесения данных о пациенте в диалоговое окно программного комплекса, при предъявлении необходимых документов для идентификации пациента;- после идентификации и проведенной корректировки информации и пациенте, медицинский регистратор оформляет и распечатывает «Талон амбулаторного пациента», выдает его заявителю с разъяснением даты, времени приема и номера кабинета врача, осуществляющего прием.Необходимые документыДля получения услуги (записи на прием) должны быть предъявлены оригиналы следующих документов:- документ, удостоверяющий личность;-документ, удостоверяющий льготу для обслуживания в госпитале;- полис ОМС РФ;- страховое свидетельство государственного пенсионного страхования (СНИЛС).**При записи на прием к узкому специалисту необходимо предоставить направление врача терапевта участкового, врача терапевта к этому специалисту.**При отсутствии документов для планового обращения пациента предоставление услуги приостанавливается в день обращения.Сроки предоставления услуг узким специалистом не более 2-х недель.Запись на прием к врачу пациентов осуществляется в соответствии с графиком работы медицинской организации при очном обращении в регистратуру, по справочному телефону, информирование и регистрация через терминал самозаписи.**Запись на прием к специалистам ГБУЗ «ПГВВ» осуществляется при непосредственном обращении в регистратуру  по адресу: город Псков ул.Лагерная д.3 или в телефонном режиме по тел.: 58-95-61;58-95-72** |