**Правила предоставления платных медицинских услуг пациентам в**

**Научно-клиническом центре гематологии, онкологии и иммунологии**

**ФГБОУ ВО РязГМУ Минздрава России.**

1. Платные медицинские услуги в Научно-клиническом центре гематологии, онкологии и иммунологии (далее – НКЦ ГОИ) предоставляются в соответствии с Гражданским Кодексом Российской Федерации, Законом РФ «О защите прав потребителей», Федеральным законом от 21.11.2011 №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Постановлением Правительства РФ от 04.10.2012 №1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», Уставом университета, Положением о предоставлении платных медицинских услуг в НКЦ ГОИ.
2. При предоставлении платных медицинских услуг НКЦ ГОИ обеспечивает соблюдение прав пациента в соответствии с требованиями действующего законодательства.
3. При предоставлении платных медицинских услуг НКЦ ГОИ соблюдает порядки оказания медицинской помощи, утвержденные Министерством здравоохранения Российской Федерации. Платные медицинские услуги могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи, утвержденного Министерством здравоохранения Российской Федерации, либо по просьбе потребителя в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.
4. Всю информацию о платных медицинских услугах пациент может получить на стендах в холле НКЦ ГОИ, в регистратуре или на официальном сайте в Интернете по адресу <http://www.hemacenter.org/>
5. Платная медицинская услуга предоставляется при наличии направления лечащего врача (желательно, но не обязательно) или по желанию пациента.
6. При наличии очереди на определенные виды медицинских услуг среди пациентов, оплативших их, предоставление медицинской услуги осуществляется в порядке этой очереди.
7. Договор на предоставление платных медицинских услуг заключается между пациентом и медицинской организацией в письменной форме.
8. Для получения платной медицинской услуги пациенту необходимо:

а) обратиться в регистратуру с целью получения информации о медицинской организации, предоставляющей платные медицинские услуги, информации об оказываемых платных услугах, информации о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, определения объема предоставляемых услуг, оформления медицинской карты (если пациент обратился в медицинскую организацию впервые), а также получения иной информации в связи с заключением договора на предоставление платных медицинских услуг;

б) обратиться в кассу медицинской организации, заключить договор и оплатить стоимость медицинских услуг;

в) обратиться в нужный кабинет (кабинет врача, процедурный кабинет, кабинет забора крови);

г) если врач считает, что для уточнения диагноза необходимы дополнительные исследования, пациент (в случае согласия их оплатить и получить) должен вновь обратиться в Кассу. Программа дополнительных медицинских услуг формируется в соответствии с стандартами медицинской помощи при различных заболеваниях и состояниях.

7. Возврат денежных средств пациенту осуществляется в следующих случаях:

7.1. В случае отказа пациента от медицинской услуги;

7.2. В случае отсутствия показаний или наличия противопоказаний для проведения конкретной медицинской услуги;

7.3. В случае невозможности пациента явиться для проведения медицинской услуги в указанное время, и отсутствии возможности медицинской организации предоставить пациенту другое время;

7.4. В случае наличия медицинских показаний для замены одной медицинской услуги на другую;

7.5. В случае ненадлежащего оказания услуги медицинской организацией по основаниям, установленным действующим законодательством.

8. Возврат денежных средств осуществляется в кассе НКЦ ГОИ немедленно при предоставлении удостоверения личности, кассового чека и заявления о возврате, заверенного директором НКЦ ГОИ.

9. В стоимость медицинской услуги входят все необходимые расходные материалы и медикаменты.

1. В ряде случаев врач НКЦ ГОИ может рекомендовать повторно пройти те или иные исследования, выполненные в других медицинских организациях.
2. Результаты определенных исследований в связи с технологическими особенностями их выполнения могут быть выданы только через 2-15 дней. Пациент, проживающий в другом населенном пункте, может получить результаты этих исследований письмом, по факсу или электронной почте. Для этого пациенту необходимо обратиться в регистратуру для заполнения соответствующего заявления.
3. Ответственность медицинской организации перед пациентом определяется нормами действующего законодательства, в том числе законодательства о защите прав потребителей.