

«Утверждено»

Л.С. Жильцова

Главный врач ГБУЗ ВО «АРДБ»

«09» *сентября* 20 *18* г.



П О Л О Ж Е Н И Е

об оказании платных медицинских услуг в ГБУЗ ВО «Александровская районная детская больница»

I. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ, ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ

1.1. Настоящее Положение разработано в соответствии с частью 7 статьи 84 Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» и статьей 39.1 Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей от 07.02.1992 г. № 2300-1, Гражданским Кодексом РФ, постановлением Правительства РФ от 04.10.2012 г. № 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», Федеральным законом от 21.11.2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», приказом Департамента здравоохранения администрации Владимирской области от 08.05.2015 г. № 342 «Об утверждении порядка определения цен (тарифов) на платные медицинские услуги, предоставляемые государственными бюджетными и казенными учреждениями здравоохранения Владимирской области».

1.2. Положение определяет порядок и условия предоставления платных медицинских услуг (медицинских услуг на платной основе) населению государственным бюджетным учреждением здравоохранения Владимирской области «Александровская районная детская больница» дополнительно к Программе государственных гарантий оказания населению бесплатной медицинской помощи (далее Программа), ежегодно утверждаемой постановлением Губернатора области, и является обязательным для исполнения.

1.3 Основными задачами организации платных медицинских услуг являются:

1.3.1 Удовлетворение потребности населения в медицинских услугах.

1.3.2 Привлечение дополнительных средств в учреждения здравоохранения для целей производственного и социального развития.

1.3.3 Расширение видов и объемов медицинских услуг.

1.4. Платные медицинские услуги предоставляются населению в виде профилактической, консультативной, лечебно - диагностической помощи в соответствии с

требованиями , предъявляемыми к методам диагностики и лечения , разрешенными на территории РФ .

1.5. ГБУЗ ВО « АРДБ » оказывает платные медицинские услуги, предоставляемые гражданам по их желанию при оказании медицинской помощи и платные немедицинские услуги (бытовые, сервисные и иные услуги), предоставляемые дополнительно при оказании медицинской помощи :

- предоставление плановой медицинской помощи лицам , не имеющим страхового медицинского полиса ;
- предоставление медицинской помощи по видам услуг сверх предусмотренных Стандартами качества медицинской помощи на территории Владимирской области , утвержденными приказом Департамента здравоохранения области от 02.02.2000г. № 34 ;
- продление, по желанию пациента , пребывания в стационаре сверх установленного Стандартом качества медицинской помощи , при временном пребывании хронических больных , не нуждающихся в круглосуточном наблюдении в стационаре с целью обеспечения ухода ;
- создание улучшенных условий обслуживания , напрямую не связанных с лечебными мероприятиями (сервисное обслуживание) ;
- оказание услуг , косвенно касающихся медицинской помощи (выдача дубликатов справок по запросам граждан , не предусматривающих законом обязательной характер) ;
- все виды медицинского обследования , освидетельствования , консультаций , экспертиз и лечения , не предусмотренных Программой , а также проводимых по личной инициативе и желанию пациентов при отсутствии противопоказаний в соответствии с объемом лицензированной деятельности учреждения .

II. УСЛОВИЯ ОРГАНИЗАЦИИ И ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ НАСЕЛЕНИЮ

- 2.1. Предоставление населению платных медицинских услуг ГБУЗ ВО « АРДБ » осуществляется на основании лицензии на медицинскую деятельность № ЛО-33-01-001717, от 21 ноября 2014 г. , выданной Департаментом здравоохранения администрации Владимирской области.
- 2.2. Перечень платных медицинских услуг , предоставляемых населению ГБУЗ ВО «АРДБ» утверждается руководителем учреждения, согласовывается председателем профсоюзной организации ГБУЗ ВО «АРДБ» .
- 2.3. ГБУЗ ВО « АРДБ » обязано вести статистический бухгалтерский отчет и отчетность раздельно по основной деятельности и по результатам предоставления платных медицинских услуг .
- 2.4. ГБУЗ ВО « АРДБ » при предоставлении платных медицинских услуг не должно нарушать права пациентов в части доступности и качества бесплатной медицинской помощи , оказываемой в соответствии с Программой.
- 2.5. Цены на платные медицинские услуги устанавливаются в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- Уровень рентабельности не должен превышать 25 %.

- 2.6. ГБУЗ ВО «АРДБ» осуществляет расходование средств, заработанных при предоставлении платных медицинских услуг, в соответствии с планом финансово-хозяйственной деятельности, утвержденным главным врачом.
- 2.7. Контроль за финансово – хозяйственной деятельностью ГБУЗ ВО «АРДБ» по платным услугам осуществляется главным врачом.
- 2.8. Средства, полученные от оказания медицинских услуг на платной основе, расходуются на возмещение материальных затрат, развитие материальной базы учреждения.
- 2.9. Платные медицинские услуги населению производятся специалистами медицинского учреждения вне времени основной работы.
- 2.10. Оплата за услуги производится в учреждении на основании договора и кассового чека, в которых указывается полное наименование предоставленной услуги и ее стоимость.
- 2.11. Договор на предоставление платных медицинских услуг заключается в соответствии с требованиями гражданского законодательства и должен содержать условия и сроки получения медицинской услуги, порядок расчетов, права, обязанности и ответственность сторон.
- 2.12. Медицинское учреждение обязано информировать граждан в доступной форме, включающей в себя сведения о местонахождении учреждения, режиме работы, перечне платных медицинских услуг с указанием их стоимости, о порядке предоставления и получения этих услуг, о специалистах, оказывающих платные услуги, а также предоставлять необходимые сведения об обеспечении бесплатной медицинской помощью с указанием источников финансирования.
- 2.13. В соответствии с законодательством РФ медицинские учреждения несут ответственность перед потребителями за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий договора, несоблюдение требований, предъявляемых к методам диагностики, профилактики и лечения, а также в случае причинения вреда здоровью и жизни потребителя.
- 2.14. Нарушение установленных договором сроков исполнения услуг должно сопровождаться выплатой потребителю неустойки в порядке и размере, определенном Законом РФ «О защите прав потребителей» или договором.
- 1.15. Претензии и споры, возникшие между потребителем и медицинским учреждением, разрешаются по соглашению сторон или в судебном порядке в соответствии с законодательством РФ.

III. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 3.1. Потребители, пользующиеся платными медицинскими услугами вправе требовать:
- предоставления услуг надлежащего качества
 - возмещения убытков, причиненных неисполнением или ненадлежащим исполнением условий договора, при причинении вреда здоровью, а также компенсации за причинение морального вреда в соответствии с законодательством РФ
- 3.2. Потребитель, пользующийся медицинскими услугами обязан:
- оплатить стоимость предоставляемой медицинской услуги

- выполнять требования , обеспечивающие качественное предоставление платной медицинской услуги , включая сообщение необходимых для этого сведений

3.3. Претензии и споры , возникающие между потребителем и ГБУЗ ВО «АРДБ» , разрешаются по согласованию сторон или в судебном порядке , в соответствии с законодательством РФ .

3.4. ГБУЗ ВО «АРДБ» освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение платной медицинской услуги , если докажет , что все это произошло вследствие причин независящих от медучреждения , а также по иным основаниям , предусмотренным законодательством РФ .