

«Согласовано»

Председатель профкома
ГАОУЗ «ГДБ№1» г. Казань
Исмагилова В.З. *Исмагилова В.З.*
09.01.2019г.

«Городская клиническая больница №1» г. Казань
ГАОУЗ «Городская клиническая больница №1» г. Казань
Исмагилова В.З. *Исмагилова В.З.*
09.01.2019г.

**Положение
о порядке и условиях предоставления платных услуг в ГАОУЗ «ГДБ№1»**

1. Общие положения

1.1. Оказание платных медицинских услуг в ГАОУЗ «ГДБ№1» осуществляется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Законом Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», Федеральным законом от 29.11.2010 № 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации», постановлением Правительства Российской Федерации от 04.10.2012 № 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», постановлением Правительства Российской Федерации от 01.09.2005 № 546 «Об утверждении правил оказания медицинской помощи иностранным гражданам на территории Российской Федерации», иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, уставом Общества, лицензией на осуществление медицинской деятельности и настоящим Положением.

1.2. Настоящее положение распространяется на оказание платных услуг гражданам, включая оказание медицинских услуг за плату в рамках договоров с организациями, в системе добровольного медицинского страхования.

1.3. При предоставлении платных медицинских услуг медицинское учреждение обязано обеспечить приоритетность оказания медицинской помощи в соответствии с Программой государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи на территории Республики Татарстан (далее - Программа) и целевыми комплексными программами. При этом не должны ухудшаться качество и доступность оказания бесплатной медицинской помощи.

1.4. ГАОУЗ «ГДБ№1» вправе предоставлять за плату немедицинские услуги в соответствии с действующим законодательством, если это не противоречит уставу учреждения.

1.5. В данном положении используются следующие понятия:
"платные медицинские услуги" - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования (далее - договор);

"потребитель" - физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;

"заказчик" - физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя;

"исполнитель" - медицинская организация, предоставляющая платные медицинские услуги потребителям.

1.6. Платные медицинские услуги предоставляются ГАОУЗ «ГДБ№1» на основании перечня работ (услуг), указанных в лицензии на осуществление медицинской деятельности, выданной в установленном порядке.

1.7. Требования к платным медицинским услугам, в том числе к их объему и срокам оказания, определяются по соглашению сторон договора, если Федеральными законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации не предусмотрены другие требования.

1.8. Настоящие Правила в наглядной и доступной форме доводятся исполнителем до сведения потребителя (заказчика).

2. Основания для предоставления платных медицинских услуг

2.1. Пациент, имеющий направление в ГАОУЗ «ГДБ№1», получает медицинскую помощь бесплатно в пределах утвержденных Программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, сроков ожидания и условий, предусмотренных Программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.

2.2. Основанием для предоставления платных медицинских услуг является наличие лицензии на соответствующие виды медицинской деятельности. Платные медицинские услуги в ГАОУЗ «ГДБ№1» предоставляются:

по добровольному желанию пациента получить медицинскую услугу за плату;

по инициативе граждан в случае необходимости предоставления медицинских услуг сверх перечня услуг, предусмотренных федеральными и региональными стандартами лечения и диагностики для нозологических форм, по поводу которых производится оказание медицинской помощи;

по инициативе граждан в случае необходимости предоставления медицинских услуг по профилю учреждения, по которому ему не установлено государственное задание по Программе государственных гарантий бесплатного оказания

гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации.

2.3. Медицинские и немедицинские услуги, подлежащие предоставлению гражданам только за плату, определены постановлением Кабинета Министров Республики Татарстан от 31.08.2004 г. №395 «О платных услугах и предпринимательской деятельности бюджетных учреждений и иных организаций, получающих ассигнования из бюджета Республики Татарстан».

2.4. При заключении договора на предоставление платных медицинских услуг потребителю (заказчику) предоставляется в доступной форме информация о возможности и сроках получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках Программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.

Отказ потребителя от заключения договора не может быть причиной уменьшения видов и объемов медицинской помощи, предоставляемых такому потребителю без взимания платы в рамках Программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.

2.5. ГАОУЗ «ГДБ№1» предоставляет платные медицинские услуги, - на иных условиях, чем предусмотрено Программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и целевыми программами, по желанию потребителя (заказчика).

3. Порядок предоставления платных медицинских услуг

3.1. На сайте ГАОУЗ «ГДБ№1», а также на информационных стендах медицинской организации размещена информация, содержащая следующие сведения:

3.7. Договор заключается потребителем (заказчиком) и ГАУЗ «ГДБ№1» в письменной форме.

3.8. Договор составляется в 2 экземплярах, один из которых находится у ГАУЗ «ГДБ№1», второй - у потребителя.

3.9. На предоставление платных медицинских услуг (заказчика) является обязательным, при этом она является неотъемлемой частью договора.

3.10. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг потребуются дополнительные медицинские услуги по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни потребителя при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным законом «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

3.11. ГАУЗ «ГДБ№1» после исполнения договора выдает потребителю (законному представителю потребителя) медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг.

4. Расчеты при оказании платных услуг

4.1. Оплата услуг производится путем расчетов через учреждения банков или непосредственно в кассе платных услуг ГАУЗ «ГДБ№1».

4.2. По требованию пациента, оплатившего услуги, ГАУЗ «ГДБ№1» обязан выдать «Справку об оплате медицинских услуг для предоставления в налоговые органы Российской Федерации» установленной формы.

4.3. Пациенты вправе предъявлять требования о возмещении убытков, причиненных неисполнением условий договора, либо об обоснованном возврате денежных средств за не оказанные услуги, что оформляется в установленном порядке (заявление с указанием причин возврата, акт или другие документы).

5. Ответственность при предоставлении платных услуг

5.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору ГАУЗ «ГДБ№1» несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

5.2. Вред, причиненный жизни или здоровью пациента в результате предоставления некачественной платной медицинской услуги, подлежит возмещению исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Наименование учреждения.

Адрес места нахождения юридического лица, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществляющего государственную регистрацию.

Сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности (номер и дата регистрации, перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа).

Перечень платных медицинских услуг с указанием цен в рублях, сведения об условиях, порядке, форме предоставления медицинских услуг и порядке их оплаты.

Порядок и условия предоставления медицинской помощи в соответствии с Программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.

Сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации.

Режим работы медицинской организации, график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг.

Адреса и телефоны Министерства здравоохранения Республики Татарстан, Управления Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения по Республике Татарстан и Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Республике Татарстан.

3.2. Платные услуги в ГАУЗ «ГДБ№1» оказываются за плату исключительно во внерабочее время с 8.00 до 19.00.

Кабинет платных услуг в своей деятельности руководствуется Положением об кабинете платных услуг.

3.3. Штаты кабинета платных услуг устанавливаются и утверждаются главным врачом ГАУЗ «ГДБ№1» в зависимости от спроса населения на соответствующие виды медицинских услуг и наличия необходимых средств. Для осуществления работы по предоставлению платных медицинских услуг в ГАУЗ «ГДБ№1» могут вводиться дополнительные должности медицинского и другого персонала, содержащиеся за счет средств, получаемых от реализации платных услуг.

3.4. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя) данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

3.5. ГАУЗ «ГДБ№1» предоставляет потребителю (законному представителю потребителя) по его требованию и в доступной для него форме информацию:

о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках Программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи;

о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ним риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;

об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению.

3.6. ГАУЗ «ГДБ№1» обязан при оказании платных медицинских услуг соблюдать установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации и учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.