1. Для получения амбулаторно-поликлинической помощи пациент должен обратиться в регистратуру поликлинических подразделений, при себе необходимо иметь паспорт и страховой полис ОМС. Часы работы регистратур: понедельник-пятница с 8.00 до 19.00; суббота и воскресенье — по графику.
2. Режим работы стационара — круглосуточный.
3. При поступлении в стационар пациент сдает верхнюю одежду и обувь на вещевой склад, часы его работы- ежедневно с 8.00 до 16.00. В ночное время с 16.00 до 08.00, праздничные и воскресные дни – прием ценных вещей осуществляется дежурной медсестрой и врачом приемного отделения с временным хранением в сейфе процедурного кабинета с последующей передачей (с 8.00 часов первого рабочего дня) заведующему вещевым складом при обязательной регистрации в журнале приема-передачи ценных вещей.
4. При поступлении на стационарное лечение пациент должен предъявить паспорт (или другой документ, удостоверяющий личность), полис ОМС, направление (для плановых пациентов).
5. При поступлении на стационарное лечение пациент необходимо иметь с собой сменную обувь и одежду, предметы личной гигиены.
6. При выписке из стационара или переводе в другое лечебное учреждение лечащим врачом оформляется документация в соответствии с действующим законодательством РФ.
7. Вся медицинская документация предоставляется лично пациенту или иным лицам, уполномоченным знакомиться с нею в рамках действующего законодательства.