**Правила записи на первичный прием/консультацию/исследование.**

Для того, чтобы записаться на первичный прием/консультацию/исследование необходимо обратиться в регистратуру с просьбой о записи на прием к интересующему вас специалисту. При себе необходимо иметь: **паспорт, полис, СНИЛС.**

**Порядок и условия предоставления медицинской помощи, в соответствии с законодательством Российской Федерации, сроки ожидания медицинской помощи, оказываемой в плановом порядке, в том числе сроки ожидания оказания медицинской помощи в стационарных условиях, проведения отдельных диагностических обследований, а также консультаций врачей-специалистов.**

1. Медицинская помощь предоставляется на территории Камчатского края при представлении документа, удостоверяющего личность, и полиса обязательного медицинского страхования. Отсутствие страхового полиса и документа, удостоверяющего личность, не является причиной для отказа в предоставлении медицинской помощи в экстренных случаях, угрожающих жизни больного.

2. Гражданам Российской Федерации, застрахованным за пределами Камчатского края, медицинская помощь на территории Камчатского края оказывается в объемах, предусмотренных Программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на 2016 год, утвержденной постановлением Правительства Российской Федерации от 19.12.2015 N 1382.

3. Территориальная программа и ее приложения должны находиться в каждой медицинской организации, ознакомление с ними должно быть доступно каждому пациенту (информация должна быть размещена на стендах, в регистратуре, приемных отделениях).

4. Санитарно-гигиенические и другие условия при оказании медицинских услуг должны соответствовать требованиям, предъявляемым при лицензировании медицинской организации.

5. Условия предоставления на территории Камчатского края медицинской помощи, оказываемой в плановом порядке:

1) условия оказания медицинской помощи:

а) медицинская документация при оказании медицинской помощи оформляется и ведется в установленном порядке в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации;

б) пациенту гарантируется право на выбор врача, с учетом согласия этого врача, а также выбор медицинской организации в соответствии с договорами обязательного медицинского страхования;

в) согласие (отказ) гражданина (его законных представителей) на (от) оказание(я) медицинской помощи оформляется в медицинской документации. Оказание медицинской помощи без его (их) согласия возможно лицам, страдающим заболеваниями, представляющими опасность для окружающих, страдающим тяжелыми психическими расстройствами, лицам, совершившим общественно опасные деяния (преступления), на основаниях и в порядке, установленном законодательством Российской Федерации;

г) объем диагностических и лечебных мероприятий пациенту определяет лечащий врач в соответствии с установленными федеральными стандартами и порядками оказания медицинской помощи, а в случаях их отсутствия - в соответствии с утвержденными протоколами ведения больных и общепринятыми нормами клинической практики;

д) медицинская помощь в краевых медицинских организациях оказывается согласно видам медицинской помощи, определенным лицензией медицинской организации, выданной в соответствии с законодательством Российской Федерации. В случаях, когда необходимые виды медицинской помощи не входят в лицензированную деятельность медицинской организации, администрация данной организации обязана обеспечить застрахованное лицо оплачиваемой в пределах средств тарифа на медицинскую помощь, оказываемую в рамках Территориальной программы ОМС, медицинской помощью в необходимом объеме другой организацией или путем привлечения соответствующих специалистов;

2) порядок и условия оказания медицинской помощи в амбулаторно-поликлинических организациях и подразделениях:

а) амбулаторно-поликлинические организации осуществляют направления пациента на госпитализацию в плановом порядке согласно разделу 2 Территориальной программы при наличии показаний;

б) амбулаторно-поликлиническая помощь оказывается вне очереди по экстренным показаниям;

в) амбулаторно-поликлиническая помощь оказывается на дому при острых ухудшениях состояния здоровья, необходимости строгого домашнего режима по рекомендации лечащего врача, тяжелых и хронических заболеваниях при невозможности передвижения пациента, патронаже детей до одного года, наблюдении до выздоровления детей в возрасте до трех лет и детей с инфекционными заболеваниями;

г) лекарственное обеспечение амбулаторно-поликлинической помощи осуществляется за счет личных средств граждан, за исключением лекарственного обеспечения отдельных категорий граждан в соответствии с законодательством Российской Федерации и законодательством Камчатского края;

3) порядок и условия оказания медицинской помощи в условиях стационаров круглосуточного пребывания и стационарах дневного пребывания:

а) при оказании стационарной помощи необходимо наличие направления на госпитализацию (от врача амбулаторно-поликлинической организации или службы скорой медицинской помощи);

б) стационарная помощь по экстренным и неотложным показаниям оказывается в профильном стационаре организации здравоохранения, осуществляющем дежурство, а при состояниях, угрожающих жизни пациента - в стационаре ближайшей медицинской организации;

в) оказание стационарной помощи предусматривает возможность размещения больных в палатах на 4 и более мест;

г) при оказании стационарной помощи больные, роженицы и родильницы обеспечиваются лечебным питанием в соответствии с физиологическими нормами, установленными законодательством Российской Федерации;

д) при оказании стационарной помощи предоставляется право в интересах лечения ребенка в возрасте до 4 лет, а с ребенком старше данного возраста - при наличии медицинских показаний, находиться вместе с ним в больничной организации одному из родителей (иному члену семьи и ли иному законному представителю) по усмотрению родителей;

4) порядок и условия оказания скорой медицинской помощи:

а) скорая медицинская помощь населению оказывается безотлагательно медицинскими организациями независимо от территориальной и ведомственной подчиненности и формы собственности медицинскими работниками, а также лицами, обязанными ее оказывать в виде первой помощи;

б) скорая медицинская помощь населению оказывается круглосуточно при состояниях, требующих срочного медицинского вмешательства (при несчастных случаях, травмах, отравлениях и других состояниях и заболеваниях);

в) скорая медицинская помощь гражданам Российской Федерации и иным лицам, находящимся на ее территории, оказывается бесплатно;

г) отсутствие полиса обязательного медицинского страхования и документов, удостоверяющих личность, не является причиной отказа в вызове и оказании скорой медицинской помощи.

6. Оказание медицинской помощи иностранным гражданам осуществляется в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 06.03.2013 N 186 "Об утверждении Правил оказания медицинской помощи иностранным гражданам на территории Российской Федерации".

7. На территории Камчатского края определены следующие сроки ожидания оказания медицинской помощи:

1) сроки ожидания оказания первичной медико-санитарной помощи в неотложной форме не должны превышать 2 часов с момента обращения пациента в медицинскую организацию;

2) сроки ожидания приема врачами-терапевтами участковыми, врачами общей практики (семейными врачами), врачами-педиатрами участковыми не должны превышать 24 часов с момента обращения пациента в медицинскую организацию;

3) сроки ожидания приема врачей-специалистов при оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи в плановой форме не должны превышать 14 календарных дней со дня обращения пациента в медицинскую организацию;

4) сроки ожидания проведения диагностических инструментальных и лабораторных исследований при оказании первичной медико-санитарной помощи в плановой форме не должны превышать 14 календарных дней со дня назначения;

5) сроки ожидания проведения компьютерной томографии, магнитно-резонансной томографии при оказании первичной медико-санитарной помощи в плановой форме не должны превышать 30 календарных дней со дня назначения;

6) сроки ожидания оказания специализированной, за исключением высокотехнологичной, (в том числе, специализированной медицинской помощи за пределами Камчатского края) в стационарных условиях в плановой форме не должны превышать 30 календарных дней со дня выдачи лечащим врачом направления на госпитализацию;

7) сроки ожидания время доезда до пациента бригад скорой медицинской помощи при оказании скорой медицинской помощи в экстренной форме не должно превышать 20 минут с момента ее вызова, кроме отдельных труднодоступных населенных пунктов, утвержденных приказом Министерства здравоохранения Камчатского края.