

«Утверждаю»

Главный врач ГБУЗ РМ РНД

Иванов А.В.

12.09. 2017 год

Правила

предоставления платных медицинских услуг населению в ГБУЗ РМ «Республиканский наркологический диспансер»

1. Настоящее Положение определяет порядок и условия предоставления платных медицинских услуг населению (дополнительно к гарантированному объему бесплатной медицинской помощи) и разработанных на основании постановления Правительства Российской Федерации от 04.10.2012 г. № 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», Закона Республики Мордовия от 17.11.1998 г. «О порядке введения платных услуг органами государственной власти и органами местного самоуправления, государственными и муниципальными организациями», приказа Минздрава Республики Мордовия «О реализации республиканской программы государственных гарантий обеспечения граждан Республики Мордовия бесплатной медицинской помощью».
2. Платные медицинские услуги населению предоставляются ГБУЗ РМ «Республиканский наркологический диспансер» в виде профилактической, лечебно-диагностической помощи и осуществляются в рамках договоров с гражданами, организациями на оказание платных медицинских услуг работникам и членам их семей за счет средств предприятий, организаций и учреждений различных форм собственности, а также личных средств граждан (или добровольных благотворительных пожертвований).
3. Предоставление платных медицинских услуг населению осуществляется на основании лицензии на осуществление медицинской деятельности.
4. Предоставление платных медицинских услуг, требующих длительного исполнения, возможного возникновения осложнений, оформляется письменным договором, остальные платные медицинские услуги проводятся на основе публичного (устного) договора с выдачей финансового документа.

В письменных договорах отражаются условия и сроки их получения, порядок расчетов, права, обязанности и ответственность сторон.

При публичном заключении договора на квитанции строгой отчетности отражаются сроки получения платных медицинских услуг, обязанности потребителей по выполнению требований, обеспечивающих качественное предоставление услуги, включая сообщение необходимых для этого сведений (при необходимости это оформляется памяткой).

5. Перечень платных медицинских услуг, оказываемых ГБУЗ РМ «Республиканский наркологический диспансер» согласовывается с Министерством здравоохранения Республики Мордовия.

6. Предоставляемые платные медицинские услуги населению, должны соответствовать требованиям, предъявляемым к методикам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации и Республики Мордовия.

7. Контроль за оказанием платных медицинских услуг и соблюдением тарифов на них осуществляется Министерством здравоохранения Республики Мордовия, Государственным комитетом цен при Правительстве Республики Мордовия, иными контрольными органами Республики Мордовия, соответствующими и структурными подразделениями органов местного самоуправления в пределах полномочий, установленных законодательством Российской Федерации и Республики Мордовия.

8. ГБУЗ РМ «Республиканский наркологический диспансер» ведет статистический и бухгалтерский учет предоставления платных медицинских услуг населению (раздельно по основной деятельности и платным медицинским услугам) и предоставляет его в Министерство здравоохранения Республики Мордовия.

9. Режим работы специалистов и кабинетов, оказывающих платные медицинские услуги населению определяется соответствующим приказом главного врача ГБУЗ РМ «Республиканский наркологический диспансер».

10. ГБУЗ РМ «Республиканский наркологический диспансер» обязуется обеспечить граждан бесплатной, доступной и достоверной информацией о платных медицинских услугах, включающей в себя сведения о местонахождении учреждения, режиме работы, перечне и тарифах платных медицинских услуг, включая сведения о льготах для отдельных категорий граждан, а также сведения о квалификации и сертификации специалистов.

11. Ценообразование на платные медицинские услуги осуществляется в соответствии с Федеральным законом, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации и Республики Мордовия. Тариф (цена) платной услуги не должен превышать уровня затрат на ее оказание. Тарифы на медицинские услуги согласовываются с государственным комитетом цен при Правительстве Республики Мордовия и утверждаются Министерством здравоохранения Республики Мордовия.

12. Оплата за платные медицинские услуги проводится в кассу или перечислением, почтовым переводом на расчетный счет учреждения после заключения договора до проведения медицинской услуги, в исключительных случаях, по просьбе пациента, после проведения медицинской услуги. При расчетах с населением через бухгалтерию используется бланк строгой отчетности – квитанция. Квитанция оформляется в трех экземплярах. Первый экземпляр квитанции, подтверждающий прием наличных денег, выдается лицу, оплатившему медицинскую услугу (пациенту), второй экземпляр остается в медицинских документах больного (амбулаторная карта, история болезни), третий экземпляр квитанции считается приходно – кассовым ордером учреждения. В случае

оплаты медицинских услуг перечислением или почтовым переводом, пациенту выдается (кассовый) чек.

13. Пациенты, пользующиеся платными медицинскими услугами, вправе требовать предоставления услуг надлежащего качества, сведений о наличии лицензии и о расчете стоимости оказанной услуги.

14. Потребители, пользующиеся платными медицинскими услугами обязаны:

— оплатить стоимость предоставляемой платной медицинской услуги;

— выполнять требования, обеспечивающие качественное предоставление платной медицинской услуги, включая сообщение необходимых для этого сведений.

15. Действия или решения администрации ГБУЗ РМ «Республиканский наркологический диспансер» по введению несогласованных в порядке, установленном настоящим Положением платных медицинских услуг, либо по превышению согласованных тарифов могут быть обжалованы в вышестоящем органе здравоохранения.

16. В соответствии с законодательством Российской Федерации ГБУЗ РМ «Республиканский наркологический диспансер» несет ответственность перед пациентом за исполнение условий договора, несоблюдение требований, предъявляемых к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации, а также в случае причинения вреда здоровью и жизни пациента.

17. Потребители, пользующиеся платными медицинскими услугами, вправе предъявлять требования о возмещении убытков, причиненных неисполнением или ненадлежащим исполнением условий договора, возмещении ущерба в случае причинения вреда здоровью и жизни, а также о компенсации за причинение морального вреда в соответствии с законодательством Российской Федерации и настоящим Положением.

18. При несоблюдении ГБУЗ РМ «Республиканский наркологический диспансер» обязательств по срокам исполнения услуг, потребитель вправе по своему выбору:

- назначить новый срок оказания услуги;
- потребовать уменьшения стоимости предоставленной услуги;
- потребовать исполнения услуги другим специалистом;
- расторгнуть договор и потребовать возмещения убытков.

Нарушения установленных договором сроков исполнения услуг должно сопровождаться выплатой пациенту неустойки в порядке и размере, определяемом Законом РФ «О защите прав потребителей» или договором.

По соглашению (договору) указанная неустойка может быть выплачена за счет уменьшения стоимости предоставленной платной медицинской услуги, предоставления пациенту услуг без оплаты, возврата части внесенного аванса.

19. Претензии и споры, возникшие между потребителем и медицинским учреждением, разрешаются по согласованию сторон или судебном порядке в соответствии с Российской Федерации.

20. ГБУЗ РМ «Республиканский наркологический диспансер» освобождается от ответственности за неисполнение платной медицинской услуги, если докажет, что неисполнение или ненадлежащее исполнение произошло вследствие непреодолимой силы, а также по иным основаниям, предусмотренным законом.

21. За невыполнение настоящего Положения ГБУЗ РМ «Республиканский наркологический диспансер» в установленном порядке может быть лишено лицензии или права предоставления платных медицинских услуг.