**1. Общие положения.**

1.1. Настоящее Положение разработано в соответствии с:
- Гражданским Кодексом Российской Федерации;
- Бюджетным Кодексом Российской Федерации;
- Налоговым Кодексом Российской Федерации;
- Федеральным законом от 21 ноября 2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;
- Законом Российской Федерации от 07 февраля 1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей»;
- Постановлением Правительства Российской Федерации от 04 октября 2012 г. № 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг»;
- Приказом Министерства здравоохранения Свердловской области от 12 февраля 2013 г. № 137-п «О порядке согласования и определения тарифов на платные немедицинские услуги, оказываемые гражданам государственными бюджетными и казенными учреждениями Свердловской области, подведомственными Министерству здравоохранения Свердловской области»;
- Приказом Министерства здравоохранения Свердловской области от 12 февраля 2013 г. № 138-п «Об утверждении Порядка определения цен (тарифов) на платные медицинские услуги, предоставляемые государственными бюджетными и казенными учреждениями здравоохранения Свердловской области и государственными бюджетными и казенными образовательными учреждениями Свердловской области, находящимися в ведении Министерства здравоохранения Свердловской области».
1.2. Настоящее Положение разработано в соответствии с Положением об оплате труда работников ГБУЗ СО «Нижнетуринская ЦГБ» (далее - Учреждение) и определяет порядок организации платных медицинских услуг в Учреждении.
1.3. Основной целью оказания платных медицинских услуг является наиболее полное удовлетворение потребностей населения в медицинской помощи, в том числе с дополнительным сервисным обеспечением.
1.4. Платные медицинские услуги оказываются юридическим и физическим лицам сверх установленного государственного задания, территориальной программы государственных гарантий обеспечения граждан бесплатной медицинской помощью и (или) целевых программ, в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, в том числе для неприкреплённого и незастрахованного по обязательному медицинскому страхованию населения, а также при обращении за медицинской помощью гражданами по личной инициативе.
1.5. Предоставление платных медицинских услуг осуществляется при наличии лицензии на осуществление медицинской деятельности в соответствии с перечнем работ (услуг), указанных  в приложениях к лицензии.
1.6. Предоставление платных медицинских услуг оформляется договором, которым регламентируются условия предоставления платных медицинских услуг, порядок расчетов, права, обязанности и ответственность сторон.
1.7. Учреждение бесплатно обеспечивает потребителей необходимой и достоверной информацией о платных услугах.
1.8. Информация о платных медицинских услугах, оказываемых Учреждением, должна находиться в удобном для обозрения месте в наглядной и доступной форме и содержать:
- сведения о наименовании Учреждения, о его месте нахождения (месте государственной регистрации);
- сведения о лицензии, номере и дате ее выдачи, сроках действия;
- сведения о режиме работы Учреждения, подразделений, кабинетов, специалистов по оказанию платной медицинской помощи;
- перечень и прейскурант на оказываемые платные медицинские и немедицинские услуги.

**2. Порядок заключения договоров и оплаты услуг.**

2.1. Заключение договоров возмездного оказания услуг с юридическими лицами и индивидуальными предпринимателями осуществляется в отделе внебюджетной деятельности Учреждения, с гражданами - непосредственно в кассе поликлинического отделения № 1.
2.2. Оплата услуг юридическими и физическими лицами осуществляется путем безналичного перечисления денежных средств на лицевой счет Учреждения или наличных расчетов  через кассу Учреждения. При проведении наличных расчетов обязательным условием является выдача на руки платежного документа. Возврат денежных средств потребителям услуг в случае неоказания оплаченной услуги, оказания не в полном объеме и иных, предусмотренных законодательством случаях, осуществляется по письменному заявлению граждан через кассу Учреждения.

**3. Ответственность Учреждения за оказание платных услуг.**

3.1. В соответствии с законодательством Российской Федерации Учреждение несет ответственность перед пациентом за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий договора, несоблюдение требований, предъявляемых к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации, а также в случае причинения вреда здоровью пациента.
3.2. Пациенты, пользующиеся платными медицинскими услугами, вправе при обнаружении недостатков оказанной платной медицинской услуги, других отступлений от  условий Договора  требовать от исполнителя по своему выбору:
- безвозмездного устранения недостатков оказанной услуги в разумный срок, назначенный потребителем (заказчиком);
- соответствующего уменьшения цены оказанной услуги;
- безвозмездного повторного оказания услуги;
- возмещения понесенных потребителем расходов по устранению недостатков оказанной услуги своими средствами или третьими лицами.
3.3. Требования, предусмотренные настоящим пунктом, могут быть предъявлены, если это не противоречит особенностям предмета Договора, а наличие недостатков подтверждено результатами независимой медицинской экспертизы или решением суда.
3.4. Потребитель (заказчик) имеет право расторгнуть Договор и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный Договором срок недостатки оказанной услуги не устранены исполнителем. Потребитель (заказчик) также вправе расторгнуть Договор, если им обнаружены существенные недостатки оказанной услуги, подтвержденные результатами независимой медицинской экспертизы или решением суда, или иные существенные отступления от условий Договора.
3.5. Потребитель (заказчик) имеет право в случае нарушения исполнителем установленных сроков начала и окончания оказания платной медицинской или иной услуги по своему выбору:
- назначить исполнителю новый срок;
- потребовать уменьшения цены оказанной услуги;
- расторгнуть Договор.
3.6. Потребитель (заказчик) вправе потребовать также полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков оказания медицинской услуги.
3.7. Вред, причиненный жизни, здоровью пациента в результате некачественного оказания платной медицинской или иной услуги подлежит возмещению исполнителем в полном объеме в соответствии с законодательством РФ.
3.8. Исполнитель освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, если неисполнение или ненадлежащее исполнение им своих обязательств произошло вследствие обстоятельств непреодолимой силы, несоблюдения пациентом правомерных указаний и требований исполнителя платных медицинских и иных услуг, обеспечивающих их своевременное и качественное оказание, а также по иным основаниям, предусмотренным законодательством Российской Федерации.
3.9. Порядок и сроки удовлетворения исполнителем требований потребителя (заказчика), ответственность за нарушение этих сроков, ответственность за непредставление или предоставление недостоверной информации об оказываемых платных медицинских и иных услугах, а также за причинение морального вреда регулируются Законом Российской Федерации “О защите прав потребителей”.

**4. Управление. Контроль качества платных услуг.**

4.1. Общее руководство оказанием платных медицинских услуг осуществляет главный врач Учреждения. Руководство организацией платных услуг осуществляет заместитель главного врача по поликлинической работе, начальник отдела внебюджетной деятельности  и заведующие отделениями Учреждения, которые несут ответственность за ведение первичного учета, соблюдение финансовой и трудовой дисциплины, за сохранность оборудования и иного имущества, используемого при оказании платных медицинских услуг, за достоверность учётно-отчетной документации, конфиденциальность оказания платных медицинских услуг.
4.2. Экспертизу контроля качества оказания медицинской помощи по платным услугам проводит заместитель главного врача Учреждения по экспертизе временной нетрудоспособности.
4.3. Финансовый контроль возлагается на главного бухгалтера Учреждения.
4.4. Контроль за ценообразованием возлагается на заместителя главного врача по экономическим вопросам.