Договор № \_\_\_\_\_\_\_

возмездного оказания дополнительных медицинских услуг

г. Петрозаводск « » \_\_\_ 20 г.

**Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Республики Карелия «Республиканский онкологический диспансер»** (ГБУЗ РОД) (свидетельство о внесении в ЕГРЮЛ серия 10 № 001236326 от 21.10.2011 г., выдано Инспекцией Федеральной налоговой службы по г. Петрозаводску), осуществляющее медицинскую деятельность на основании Лицензии ФС-10-01-000238 от 11.06.2010 г., выданной Территориальным органом Росздравнадзора по Республике Карелия, именуемое в дальнейшем **«Исполнитель»**, в лице главного врача Хидишяна Ерванда Арутюновича, действующей на основании Устава, с одной стороны, и гражданин(ка) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, именуемый(ая) в дальнейшем **«Заказчик» («Потребитель»)**, с другой стороны, совместно именуемые «Стороны», заключили настоящий договор (далее - Договор) о нижеследующем:

1. **ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

1.1. Исполнитель берет на себя обязательства по организации и оказанию платных медицинских услуг Заказчику (Потребителю) с применением методик, отвечающих требованиям российского законодательства, регулирующего отношения в сфере предоставления медицинской помощи, в соответствии с разрешенными ему видами деятельности согласно Лицензии ФС-10-01-000238 от 11.06.2010 г., выданной Федеральной Службой по надзору в сфере здравоохранения и социального развития, при осуществлении доврачебной медицинской помощи: по акушерскому делу, анестезиологии и реаниматологии, лабораторной диагностике, сестринскому делу, анестезиологии и реаниматологии, диетологии, лабораторной диагностике, операционному делу, организации сестринского дела, рентгенологии; при осуществлении амбулаторно- поликлинической медицинской помощи, в том числе: при осуществлении специализированной медицинской помощи по акушерству и гинекологии, анестезиологии и реаниматологии, клинической лабораторной диагностике, по общественному здоровью и организации здравоохранения, онкологии, терапии, транспортировке донорской крови и ее компонентов, ультразвуковой диагностике, урологии, функциональной диагностике, экспертизе временной нетрудоспособности, эндокринологии; при осуществлении стационарной медицинской помощи, в том числе: при осуществлении специализированной медицинской помощи по: анестезиологии и реаниматологии, диетологии, клинической лабораторной диагностике; косметологии (хирургической), онкологии, патологической анатомии, радиологии, рентгенологии, терапии, транспортировке донорской крови и ее компонентов, трансфузиологии, ультразвуковой диагностике, хирургии, экспертизе временной нетрудоспособности, эндоскопии. Территориальный орган Росздравнадзора по Республике Карелия расположена по адресу: 185035, г. Петрозаводск, ул. Анохина, 29а, т. 8(814-2)78-54-02, факс 8(814-2)78-54-13.

* 1. Заказчик (Потребитель) обязуется оказанную услугу оплатить на условиях настоящего Договора в соответствии с Прейскурантом на дополнительные медицинские услуги Исполнителя, выполнять все рекомендации специалистов, обеспечивающие качественное предоставление платной медицинской услуги.

1. Подписание настоящего договора Заказчиком (Потребителем) свидетельствует о том, что до заключения настоящего Договора Исполнитель довел до Заказчика (Потребителя) в доступной форме полную информацию, обозначенную в п.п. 4.1.1-4.1.4 настоящего Договора, а именно - информацию об услугах, их стоимости (Прейскурант Исполнителя), о последствиях несоблюдения указаний (рекомендаций) Исполнителя, в том числе назначенного режима лечения (снижение качества предоставляемых медицинских услуг, невозможность завершения оказания услуг в срок, отрицательное влияние на состояние здоровья Заказчика (Потребителя)) и информацию об Исполнителе.
2. Исполнитель принимает на себя обязательство оказать Заказчику (Потребителю) следующие возмездные услуги:

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Услуга/товар | Кол-во минут | Кол-во процедур | Цена | НДС, % | Сумма НДС | Сумма | Всего |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
| Врач: |  | | | | | | |
| Медсестра: |  | | | | | | |
| Санитарка: |  | | | | | | |
| Всего: | |  | | |  |  |  |

* 1. Объем услуг, оказываемых Заказчику (Потребителю), может быть расширен в зависимости от медицинских показаний с согласия Заказчика (Потребителя), либо в случае жизненных показаний.

1. Исполнитель оказывает Заказчику (Потребителю) медицинские услуги в ГБУЗ РОД по адресу: Республика Карелия, г.Петрозаводск, Лососинское шоссе, д. 5 и д.11, в день заключения договора, либо в сроки, оговоренные с Заказчиком (Потребителем).
2. Заказчик (Потребитель) соглашается с тем, что Исполнитель поручает оказание соответствующих медицинских услуг определенному врачу или специалисту.
3. В соответствии с требованиями Закона РФ «Об основах охраны здоровья в РФ» Заказчик (Потребитель) проинформирован Исполнителем о возможности и порядке получения видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи. Подписание настоящего договора со стороны Заказчика (Потребителя) свидетельствует о получении им со стороны Исполнителя доступной, достоверной и полной информации.
4. **СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА**
   1. Договор вступает в силу с момента его подписания сторонами и действует до исполнения Сторонами всех обязательств.
   2. Настоящий Договор может быть изменен или досрочно расторгнут по соглашению сторон.
   3. Заказчик (Потребитель) вправе отказаться от исполнения настоящего договора в любое время при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных им расходов, связанных с исполнением обязательств но настоящему Договору.
5. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ
   1. Оплата медицинских услуг Исполнителя производится Заказчиком (Потребителем) за наличный расчет через контрольно-кассовую машину или по безналичному расчету с применением пластиковых карт согласно прейскуранту Исполнителя, действующему на момент оказания услуги.
   2. Стороны согласны, что оплата производится непосредственно в день предоставления Заказчику (Потребителю) услуги, при подписании настоящего Договора. Заказчик (Потребитель) ознакомлен с Прейскурантом до подписания настоящего Договора.
   3. В случае досрочного расторжения Договора (отказа от получения услуг) по инициативе Заказчика (Потребителя), уплаченные денежные средства возвращаются Исполнителем Заказчику (Потребителю) с удержанием фактически понесенных расходов, связанных с исполнением обязательств по настоящему Договору по письменному заявлению Заказчика (Потребителя) при предъявлении документа, удостоверяющего его личность.
6. **ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**
   1. **Исполнитель обязан**:
      1. предоставить Заказчику (Потребителю) информацию о предоставляемой медицинской услуге, в т.ч. информацию о потребительских свойствах услуги, об объеме, содержании услуг, о применимых методиках медицинского воздействия, о размере стоимости подлежащих к оказанию услуг в соответствии с согласованным планом диагностических, лечебных и профилактических мероприятий;
      2. предоставить Заказчику (Потребителю) информацию об Исполнителе услуг, в т.ч. информацию о юридическом статусе Исполнителя, о режиме работы, правилах поведения в помещении Исполнителя, сведения о квалификации специалистов Исполнителя, а также предоставить Заказчику (Потребителю) информацию о стоимости услуг Исполнителя (цена в рублях), которая является открытой информацией и размещается в помещении Исполнителя в месте, доступном для любого посетителя;
      3. информировать Заказчика (Потребителя) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) Исполнителя (медицинского работника, предоставляющего медицинскую услугу) и иные обстоятельства, зависящие от Заказчика (Потребителя), могут снизить качество оказываемых Исполнителем медицинских услуг или повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья Заказчика (Потребителя);
      4. по требованию Заказчика (Потребителя) предоставить сведения о порядках и стандартах оказания медицинской помощи, информацию о конкретном медицинском работнике, предоставляющем медицинские услуг (его профессиональном образовании и квалификации), информацию о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах;
      5. Информация, обозначенная в п.п.4.1.1-4.1.4 и необходимая для принятия решения Заказчиком (Потребителем), доводится до Заказчика (Потребителя) в доступной форме до заключения настоящего договора;
      6. предоставить Заказчику (Потребителю) медицинские услуги надлежащего объема и качества;
      7. оформлять медицинскую документацию, предусмотренную действующим законодательством РФ;
      8. получить информированное добровольное согласие Заказчика (Потребителя) на медицинское вмешательство;
      9. по требованию Заказчика (Потребителя) в доступной для него форме предоставить информацию о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ним риске возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения.

4.2**. Исполнитель имеет право**:

1. требовать выполнения Заказчиком (Потребителем) условий настоящего Договора;
2. самостоятельно определять график консультаций и процедур, график работы специалистов, характер и объем медицинских услуг, необходимых для установления диагноза и лечения Заказчика (Потребителя);
3. отступить от запланированного графика лечения в случае опоздания Заказчика (Потребителя) и занятости специалиста Исполнителя, непосредственно осуществляющего лечение; в случае серьезного нарушения графика приема, если это нарушение вызвано объективными причинами, т.е. не подлежащими прогнозу осложнениями, возникшими при лечении/обследовании других пациентов;
4. самостоятельно определять объем диагностических и лечебных мероприятий для Заказчика (Потребителя), с учетом медицинских показаний и противопоказаний;
5. приостановить проведение лечебно-диагностических мероприятий в случае невыполнения Заказчиком (Потребителем) требований лечащего врача и/или в случае несвоевременной оплаты услуг.
6. отсрочить или отменить лечебное мероприятие, в том числе в день процедуры, в случае обнаружения у Заказчика (Потребителя) противопоказаний.

4.3. **Заказчик (Потребитель) имеет право**:

1. выбирать лечащего врача при наличии объективной возможности оказания услуг данным специалистом:
2. на предоставление информации о медицинской услуге;
3. требовать от Исполнителя предоставления медицинских услуг надлежащего качества в соответствии с условиями Договора.
4. отказаться от исполнения Договора при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных им расходов (ст.782 ГК РФ). Отказ от лечения с указанием возможных последствий оформляется записью в медицинской карте и подписывается Пациентом и врачом;
5. на выбор даты и времени визита к специалисту Исполнителя, включая перенос ранее согласованных даты и времени визита на иные, согласованные обеими Сторонами, дату и время, при наличии объективной возможности со стороны Исполнителя и при соблюдении условий, обозначенных в п.4.4.3, настоящего договора;
6. на получение информации о состоянии своего здоровья, получать отражающие состояние здоровья медицинские документы, их копии и выписки из медицинских документов.

4.3.7. Если Исполнитель нарушил сроки выполнения работы (оказания услуги) - сроки начала и (или) окончания выполнения работы (оказания услуги) и (или) промежуточные сроки выполнения работы (оказания услуги) или во время выполнения работы (оказания услуги) стало очевидным, что она не будет выполнена в срок, Потребитель по своему выбору вправе:

назначить исполнителю новый срок;

поручить выполнение работы (оказание услуги) третьим лицам за разумную цену или выполнить ее своими силами и потребовать от Исполнителя возмещения понесенных расходов;

потребовать уменьшения цены за выполнение работы (оказание услуги);

отказаться от исполнения договора о выполнении работы (оказании услуги).

Потребитель вправе потребовать также полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков выполнения работы (оказания услуги). Убытки возмещаются в сроки, установленные для удовлетворения соответствующих требований Потребителя.

4.3.8. Заказчик (Потребитель) при обнаружении недостатков выполненной работы (оказанной услуги) вправе по своему выбору потребовать:

безвозмездного устранения недостатков выполненной работы (оказанной услуги);

соответствующего уменьшения цены выполненной работы (оказанной услуги);

безвозмездного повторного выполнения работы;

возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков выполненной работы (оказанной услуги) своими силами или третьими лицами.

Удовлетворение требований Заказчика (Потребителя) о безвозмездном устранении недостатков, о повторном выполнении работы (оказании услуги) не освобождает Исполнителя от ответственности в форме неустойки за нарушение срока окончания выполнения работы (оказания услуги).

Заказчик (Потребитель) вправе отказаться от исполнения Договора о выполнении работы (оказании услуги) и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный указанным Договором срок недостатки выполненной работы (оказанной услуги) не устранены Исполнителем. Заказчик (Потребитель) также вправе отказаться от исполнения Договора о выполнении работы (оказании услуги), если им обнаружены существенные недостатки выполненной работы (оказанной услуги) или иные существенные отступления от условий договора.

Заказчик (Потребитель) вправе потребовать также полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с недостатками выполненной работы (оказанной услуги). Убытки возмещаются в сроки, установленные для удовлетворения соответствующих требований потребителя (п.1 ст. 29 Закона РФ «О защите прав потребителей»).

**4.4. Заказчик (Потребитель) обязан**:

1. выполнять рекомендации и предписания врача, сообщать необходимые сведения, своевременно информировать лечащего врача об изменениях в состоянии здоровья (самочувствии., Заказчик (Потребитель) письменно уведомлен о последствиях несоблюдения указаний (рекомендаций) Исполнителя, что подтверждается информированным добровольным согласием, подписанным Заказчиком (Потребителем).
2. своевременно оплатить стоимость предоставляемых медицинских услуг в соответствии с п. 3.1, 3.2 настоящего Договора и прейскурантом цен Исполнителя, с которым Заказчик (Потребитель) ознакомился перед заключением настоящего Договора;
3. информировать медицинских работников Исполнителя о перенесенных или имеющихся заболеваниях, о контакте с инфекционными больными. В случае не сообщения данных сведений Исполнитель снимает с себя ответственность, а Заказчик (Потребитель) несет ответственность в установленном законом РФ порядке.
   * 1. являться на консультации, назначенные процедуры и обследование в установленное время, согласованное с лечащим врачом. При невозможности явиться в назначенное время предупредить Исполнителя (лечащего врача или регистратуру) не позднее, чем за сутки до начала консультации (процедуры, осмотра) в часы работы Исполнителя по телефону 8-981-400-83-82.
4. **ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН ЗА НЕВЫПОЛНЕНИЕ УСЛОВИЙ ДОГОВОРА**
   1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору стороны несут ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.
   2. Исполнитель освобождается от ответственности за наступление осложнений и возникновение побочных результатов в случаях невыполнения или ненадлежащего выполнения Заказчиком (Потребителем) назначений и рекомендаций специалистов Исполнителя; наличия у Заказчика (Потребителя) индивидуальной непереносимости и (или) патологической токсической реакции на используемые материалы и (или) препараты, выявленные в процессе оказания услуги. Кроме того, Исполнитель освобождается от ответственности за наступление осложнений, не связанных с нарушением Исполнителем методики диагностики и лечения.
   3. Исполнитель и Заказчик (Потребитель) освобождаются от ответственности за неисполнение либо ненадлежащее исполнение условий Договора, если докажут что неисполнение либо ненадлежащее исполнение своих обязательств, произошло вследствие непреодолимой силы, а также по иным основаниям предусмотренным законом.
5. **ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА**
   1. Настоящий Договор может быть расторгнут в случаях и по основаниям, предусмотренных действующим законодательством РФ.
   2. В случае отказа Заказчика (Потребителя) после заключения настоящего договора от получения медицинских услуг, договор расторгается, при этом Заказчик (Потребитель) оплачивает Исполнитель фактически понесенные последним расходы, связанные с исполнением обязательств по Договору.
6. **ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**
   1. В соответствии с п.2.ст. 160 ГК РФ стороны допускают при заключении и подписании настоящего Договора использование факсимильного воспроизведения подписей - постановки штампа-факсимиле и признают равную юридическую силу подписи собственноручной и факсимильной подписи.
   2. Ни одна сторона не вправе передавать свои права по настоящему Договору третьей стороне без письменного согласия другой стороны.
   3. Все споры по настоящему Договору решаются путем переговоров. При не достижении согласия споры решаются в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации
   4. Договор составлен в 2-х экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу по одному для каждой из сторон.
   5. В случаях, не предусмотренных настоящим Договором, стороны руководствуются действующим законодательством РФ.
7. **РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН**

|  |  |
| --- | --- |
| **«Исполнитель»**  **ГБУЗ РОД**  185002, г. Петрозаводск, Лососинское ш., 5  Т.76-44-98, т/ф.78-03-11  УФК по РК (ГБУЗ «РОД», л/с 20066Х74270)  ИНН/КПП 1001015594/100101001  Отделение-НБ Республика Карелия  БИК 048602001  р/сч 40601810800001000001  КБК: 000 000 000 000 0000 0130  ОКПО 01955578  ОКТМО 86701000001  ОГРН 1031000010580  ОКВЭД 86.21  Дата постановки в налоговый орган 15.05.1997  **Главный врач**  **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Е.А.Хидишян** | **«Заказчик» («Потребитель»)**  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |