

«СОГЛАСОВАНО»

Председатель Профкома



Л.В. Шарикова

«УТВЕРЖДАЮ»

И. А. Семашко - Главный врача

СПБ ГБУЗ «Городская больница № 38 им. Н.А. Семашко»

П.В. Марютин
2019 г.



ПОЛОЖЕНИЕ

о предоставлении платных медицинских и иных услуг в СПБ ГБУЗ «Городская больница № 38 им. Н.А. Семашко»

1. Общие положения

1.1. Положение разработано в соответствии с Конституцией РФ, Гражданским кодексом РФ, Законом от 6 октября 2003 г. № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации», Законом от 7 февраля 1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей», Законом от 21 ноября 2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Законом от 29 ноября 2010 г. № 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации», постановлением Правительства РФ от 4 октября 2012 г. № 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг» и другими нормативно-правовыми актами, регулирующими данный вид деятельности.

1.2. Настоящее Положение определяет порядок и условия предоставления услуг, оказываемых на платной основе Санкт-Петербургским государственным бюджетным учреждением здравоохранения «Городская больница № 38 им. Н.А. Семашко» (далее – Учреждение), в целях:

- более полного удовлетворения потребности граждан в качественной медицинской помощи сверх установленных видов и объемов медицинских услуг, установленных Программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и Территориальной программой государственных гарантий оказания гражданам медицинской помощи, утверждаемых ежегодно в установленном порядке (далее – соответственно Программа, Территориальная программа) и не финансируемых за счет средств бюджета территориального фонда обязательного медицинского страхования;
- привлечения дополнительных финансовых средств для материально-технического развития Учреждения и материального поощрения его сотрудников;
- упорядочения процесса оказания медицинских услуг на платной основе.

1.3. Платные медицинские услуги – это медицинские услуги, которые в соответствии с действующим законодательством предоставляются на возмездной основе:

- за счет личных средств граждан;
- за счет средств юридических лиц (предприятий, учреждений, организаций) и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования (ДМС).

Платные медицинские услуги предоставляются на основании добровольного волеизъявления Потребителя услуг (далее – Потребитель или Пациент) при условии предоставления в доступной форме необходимой информации о возможности получения бесплатной медицинской помощи (медицинской услуги, работы) в рамках Территориальной программы, а также целевых программ.

1.4. Платные медицинские услуги предоставляются Учреждением в соответствии с Прейскурантом услуг, утвержденным главным врачом.

Платные медицинские услуги предоставляются Учреждением на основании перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность и указанных в лицензии на осуществление медицинской деятельности, выданной в установленном порядке.

1.5. Учреждение вправе предоставлять за плату виды медицинской деятельности, приносящие доход, не противоречащие уставу Учреждения.

1.6. Учреждение самостоятельно в соответствии с *Уставом*, действующими законодательными и иными нормативными актами федерального, регионального и ведомственного уровня определяет возможность оказания платных услуг в зависимости от материальной базы, численного и квалификационного состава персонала, спроса на услуги и других условий.

2. Условия предоставления платных медицинских услуг

2.1. Платные медицинские услуги предоставляются:

- населению (за счет личных средств граждан);
- по программам ДМС в соответствии с действующим законодательством РФ;
- по договорам с организациями.

2.2. Учреждение имеет право предоставлять платные медицинские услуги на иных условиях, чем предусмотрено Территориальной программой, а также целевыми программами (при недопущении ухудшения условий оказания медицинской помощи лицам, имеющим право на бесплатную медицинскую помощь), в том числе:

- при предоставлении медицинских услуг анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством;
- гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по ОМС, и гражданам России, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными по ОМС (если иное не предусмотрено международными договорами России);
- при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг (за исключением случаев и порядка, предусмотренных ст. 21 Закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», а также оказания скорой, в т. ч. специализированной, медицинской помощи и медицинской помощи в неотложной или экстренной форме);
- при добровольном желании пациента получить медицинскую помощь с повышенным уровнем обслуживания;
- установление индивидуального поста медицинского наблюдения при лечении в условиях стационара;
- применение лекарственных препаратов, не входящих в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов, если их назначение и применение не обусловлено жизненными показаниями или заменой (из-за индивидуальной непереносимости) лекарственных препаратов, входящих в данный перечень;
- применение медицинских изделий, лечебного питания (в т. ч. специализированных продуктов лечебного питания), не предусмотренных стандартами медицинской помощи.

2.3. Платные медицинские услуги могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи, утвержденного Министерством здравоохранения Российской Федерации, или по просьбе пациента, в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе, в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

2.4. При предоставлении платных медицинских услуг соблюдаются порядки оказания медицинской помощи, утвержденные Министерством здравоохранения Российской Федерации.

3. Порядок предоставления платных медицинских и иных услуг.

3.1. Предоставление платных медицинских и иных услуг в Учреждении регламентируется действующими нормативно-правовыми актами Российской Федерации, Уставом Учреждения, настоящим Положением, иными локальными актами Учреждения.

3.2. Предоставление платных медицинских и иных услуг Учреждением осуществляется только при наличии:

- лицензии на медицинскую деятельность по видам услуг (работ), перечень которых определяется Правительством РФ;
- отражения в учредительных документах права на осуществление деятельности, приносящей доход;
- прейскуранта платных медицинских и иных услуг.

Данная информация, а также:

- наименование, адрес места нахождения Учреждения, режим работы Учреждения; график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;
- данные документа, подтверждающие факт внесения сведений о юридическом лице в ЕГРИОЛ с указанием органа, осуществлявшего государственную регистрацию;
- сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности (номер и дата регистрации, перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего её лицензирующего органа);
- перечень платных медицинских и иных услуг с указанием цен в рублях, сведения об условиях, порядке, форме предоставления медицинских услуг и порядке их оплаты;
- Порядок и условия предоставления медицинской помощи в соответствии с Территориальной программой;
- сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;
- адреса и телефоны органа исполнительной власти субъекта РФ в сфере охраны здоровья граждан (Комитета по здравоохранению) и территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека

размещены в свободном доступе неограниченному кругу лиц в течение всего рабочего времени Учреждения, на сайте Учреждения в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и информационных стенах (стойках), расположенных на территории Учреждения.

Учреждение предоставляет для ознакомления по требованию Пациента (или Заказчика*):

- копию учредительного документа Учреждения,
- копию лицензии на осуществление медицинской деятельности с приложением перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность Учреждения в соответствии с лицензией.

3.3. Платные услуги оказываются в Учреждение в соответствии с требованиями, предъявляемыми к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации.

При оказании медицинских и иных услуг (работ) в Учреждении применяются:

- лекарственные средства, иммунобиологические препараты и дезинфекционные средства, иные расходные материалы, изделия медицинского назначения, зарегистрированные в России;

*Заказчик – физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу Потребителя (Пациента).

- методы профилактики, диагностики, лечения, реабилитации, медицинские технологии, разрешенные применению в порядке, установленном законодательством России;
- установленные федеральные и региональные стандарты оказания медицинской помощи.

3.4. Платные медицинские услуги оказываются Учреждением на основе договоров, регламентирующих условия и сроки их предоставления, порядок расчетов, права, обязанности и ответственность сторон. Под порядком расчетов понимается стоимость услуг, условия и срок оплаты.

3.5. Учреждение предоставляет платные медицинские услуги, качество которых соответствует условиям договора, при отсутствии в договоре условий об их качестве – требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида. Если законодательством предусмотрены обязательные требования к качеству медицинских услуг, качество предоставляемых медицинских услуг должно соответствовать этим требованиям.

3.6. Договоры могут быть заключены на платное комплексное медицинское обслуживание организаций и граждан.

3.7. До заключения договора Учреждение в письменной форме уведомляет Потребителя (Заказчика) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) исполнителя, в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья пациента.

3.8. Договор заключается Потребителем (Заказчиком) и Учреждением в письменной форме. Договор составляется в трех экземплярах, один из которых находится в Учреждении, второй – у Заказчика, третий – у Потребителя. Экземпляр договора Учреждения и дубликат кассового чека хранятся в истории болезни или амбулаторной карте пациента. В случае если договор заключается Потребителем и Учреждением, он составляется в двух экземплярах.

3.9. При заключении договора по требованию Потребителя (Заказчика) им предоставляется в доступной форме информация о платных медицинских услугах, содержащая следующие сведения:

- порядки оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи, применяемые при предоставлении платных медицинских услуг;
- информация о конкретном работнике, предоставляющем соответствующую платную медицинскую услугу (его профессиональном образовании и квалификации),
- информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи,
- другие сведения, относящиеся к предмету договора.

Неотъемлемой частью договора является Реестр оказанных услуг.

На предоставление платных медицинских услуг может быть составлена смета. Ее составление по требованию Потребителя является обязательным, при этом она является неотъемлемой частью договора.

В договоре и кассовом чеке отражается стоимость услуги согласно действующему в Учреждении прейскуранту. Потребитель платных медицинских и иных услуг обязан оплатить оказанные ему услуги в порядке и в сроки, которые установлены договором с Учреждением. Оплата договора производится на основании Счета – реестра оказанных услуг, который хранится в бухгалтерии Учреждения и является подтверждением произведенных расчетов.

3.10. Если при предоставлении платных медицинских услуг необходимо оказание дополнительных платных медицинских услуг, которые не предусмотрены договором, об этом необходимо предупредить Пациента. Без его согласия предоставлять такие услуги Учреждение не вправе.

Предоставление дополнительных услуг оказывается Учреждением на основании заключения нового договора с Потребителем (Заказчиком) либо заключения дополнительного соглашения к имеющемуся договору.

3.11. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия Пациента (законного представителя Пациента), данного в порядке, установленном законодательством об охране здоровья граждан.

3.12. При оказании платных медицинских и иных услуг, Учреждением заполняется медицинская документация в установленном порядке и с соблюдением установленных законодательством Российской Федерации требований к оформлению и ведению медицинской документации, учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их предоставления. При этом на медицинской карте стационарного или амбулаторного больного делается запись о том, что услуга оказана на платной основе. Отказ пациента от предложенной ему возможности получения данного вида медицинской помощи на бесплатной основе при наличии таковой в Территориальной программе фиксируется письменно в договоре об оказании платных медицинских услуг.

3.13. Учреждение предоставляет Пациенту (законному представителю пациента) по его требованию и в доступной для него форме информацию:

- о состоянии его здоровья (в т. ч. сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения);
- об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению.

3.14. При предоставлении платных медицинских и иных услуг сохраняется установленный режим работы Учреждения, при этом не должны ухудшаться доступность и качество медицинской помощи, оказываемой по Территориальной программе.

4. Организация оказания платных медицинских услуг в Учреждении

4.1. Назначить ответственных за оказание услуг на платной основе:

- 1) в целом по Учреждению, в том числе за организацию и контроль предоставления платных медицинских и иных услуг – **руководитель учреждения**;
- 2) за обеспечение процесса оказания платных медицинских и иных услуг в структурных подразделениях – **начальника отдела платных медицинских услуг; заведующих профильными отделениями**;
- 3) за обеспечение контроля качества предоставления платных медицинских и иных услуг – **начальника отдела платных медицинских услуг**;
- 4) за организацию и обеспечение статистического учета и отчетности в Учреждении – **начальника организационно-методического отдела**;

- 5) за организацию и обеспечение бухгалтерского учета и отчетности по платным услугам, контроль целевого использования доходов от платных услуг, выписку счетов за оказанные платные услуги юридическим лицам, выписку справок о получении налогового вычета – *главного бухгалтера*;
- 6) за непосредственную организацию, обеспечение предоставления и качество услуг в соответствии с установленным уровнем контроля качества, распределением доходов по категориям персонала, участвующего в оказании платных медицинских и иных услуг, правильность ведения медицинской документации – *заведующими отделениями (руководителями структурных подразделений)*;
- 7) за заключение договоров на оказание платных медицинских и иных услуг с физическими и юридическими лицами, оформление документации, являющейся неотъемлемой частью договора (реестр оказанных услуг, информированное согласие пациента, счет-реестр и т.п.), обеспечение граждан доступной информацией о порядке предоставления медицинских услуг в учреждение и их стоимости, контроль за выполнение условий заключенных договоров, организацию взаимодействия служб учреждения – *начальника отдела платных медицинских услуг*;
- 8) за обеспечение правовых взаимоотношений и решение конфликтных ситуаций – *юриста Учреждения*.

4.2. *Начальнику отдела платных медицинских услуг, заведующим отделениями (руководителям структурных подразделений)* обеспечивать предоставление платных медицинских и иных услуг гражданам строго на добровольной основе, довести до сведения персонала Учреждения нормативные документы, регламентирующие правила и условия предоставления платных медицинских и иных услуг гражданам и организациям, обеспечить выполнение требований, условий предоставления платных медицинских и иных услуг гражданам в подведомственных подразделениях.

4.3. Пациент, желающий получить платные медицинские и иные услуги, обращается в *отдел платных услуг* для ознакомления с условиями предоставления и получения платных услуг. При согласии пациента на платное обследование и лечение в *отделе платных услуг* оформляется договор, информированное согласие на оказание платных медицинских услуг, реестр услуг, выписывается статистический талон, медицинская (амбулаторная) карта, оформляется счет – реестр для оплаты услуг.

4.4. После заключения договора оплата услуг осуществляется в отделе платных услуг или кассе больницы.

4.5. В случае каждого последующего обращения заключается новый договор на оказание услуг.

4.12. Учреждение обязано при оказании платных медицинских услуг соблюдать установленные законодательством требования к оформлению и ведению медицинской документации и учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.

5. Взаимодействие Учреждения со страховыми медицинскими организациями при реализации программ добровольного медицинского страхования

5.1 Оказание медицинских услуг на платной основе в Учреждении по программам ДМС оформляется соответствующим двусторонним договором со страховыми медицинскими организациями, осуществляющими ДМС, при наличии лицензии на данный вид деятельности. Ответственность за заключение договоров несет *начальник отдела платных услуг*.

5.2. Договора со страховыми организациями об оказании медицинских услуг в рамках ДМС хранятся в бухгалтерии в течение трех лет после окончания срока действия договора, с последующей сдачей их в архив на хранение.

5.3. Оказание медицинских услуг, осуществляемых по программам ДМС, не должно ущемлять прав граждан на получение ими бесплатной медицинской помощи в объеме Программы, Территориальной программы, целевых программ.

6. Бухгалтерский учет и отчетность

6.1. Учреждение обязано вести статистический и бухгалтерский учет результатов предоставляемых платных услуг населению, составлять отчетность и представлять ее в порядке и сроки, установленные действующим законодательством.

6.2. Учреждение, предоставляющее населению платные услуги, обязано вести статистический и бухгалтерский учет и отчетность раздельно по основной деятельности и платным услугам.

6.3. Средства, полученные по безналичному и наличному расчету за оказание платных услуг, поступают на лицевой счет Учреждения.

6.4. Ответственным за организацию бухгалтерского учета и отчетности в Учреждении, в том числе по платным услугам, за соблюдение законодательства при выполнении финансово-хозяйственных операций является главный врач.

7. Расчеты при оказании платных медицинских услуг

7.1. Оплата оказанных платных медицинских и иных услуг осуществляется потребителями по безналичному или наличному расчету.

7.2 Оплата оказанных платных медицинских услуг производится страховыми компаниями, работающими в системе ДМС, и организациями на основании и условиях, определенных в договорах на предоставление медицинских услуг, в соответствии с утвержденными в установленном порядке ценами и тарифами.

7.3 Расчеты с населением за предоставление платных услуг осуществляются через кассу Учреждения с помощью контрольно-кассовой машины либо через учреждения банков. Порядок работы с наличными денежными средствами регламентируется Положением о работе с наличными денежными средствами.

7.4. Граждане вправе предъявлять требования о возмещении убытков, причиненных неисполнением условий договора, либо об обоснованном возврате денежных средств за оказанные услуги, что оформляется в установленном порядке (заявление с указанием причины возврата, акт или другие документы) с последующим возвратом им денежных средств.

8. Прейскурант медицинских услуг

8.1. Цены на платные медицинские услуги утверждаются Учреждением в соответствии с действующим законодательством.

Порядок определения цен на медицинские услуги установлен распоряжением Комитета по здравоохранению от 28.02.2011 №88-р «Об установлении порядка определения платы для гражданских и юридических лиц за оказание бюджетными учреждениями, находящимися в ведении Комитета по Здравоохранению, государственных услуг (выполнения работ)».

8.2. Стоимость медицинских и иных услуг определяется на основании калькуляции экономически обоснованных затрат материальных и трудовых ресурсов, связанных с предоставлением этих услуг.

8.3. Цена на медицинскую и иную услугу формируется на основе себестоимости оказания платной услуги с учетом конъюнктуры рынка (спроса и предложения на платную услугу), требований к качеству платной услуги в соответствии с показателями государственного задания, а также с учетом положений отраслевых и локальных нормативно-правовых актов об определении

расчетно-нормативных затрат на оказание платной услуги по утвержденной методике. Государственное Учреждение Здравоохранения не вправе продавать услуги по ценам ниже себестоимости, за исключением случаев, когда в соответствии с действующим законодательством цена медицинской услуги по решению суда должна быть уменьшена.

8.4. Изменение цены на платные услуги происходит с периодичностью один раз в календарный год. В исключительных случаях допускается изменение цен на платные услуги чаще, чем один раз в год по следующим причинам:

- изменение среднего уровня цен на материальные ресурсы, энергоресурсы, оказавшее значительное влияние на себестоимость платных услуг. Значительным влиянием в целях настоящего Положения считается увеличение себестоимости с начала календарного года более чем на 20 процентов;
- изменение в соответствии с действующим законодательством размера и порядка оплаты труда работников сферы здравоохранения;
- изменение налогового законодательства, оказавшее значительное влияние на себестоимость платных услуг.

8.5. Прейскурант платных услуг Учреждения включает все медицинские и иные услуги, которые Учреждение вправе оказывать за плату.

8.6. Цены на медицинские и иные услуги указываются в рублях.

8.7. Для обеспечения единой нормативной базы работ и услуг в здравоохранении на всей территории РФ, включая протоколы ведения больных, методики выполнения сложных и комплексных медицинских услуг, лицензионные требования и условия, в том числе для формирования единых подходов к созданию прейскурантов медицинских услуг в системе ОМС и ДМС, разработана номенклатура работ и услуг в здравоохранении.

Все названия медицинских услуг в прейскурантах должны строго соответствовать требованиям отраслевых классификаторов и номенклатуре работ и услуг в здравоохранении.

8.8. Льготы по медицинским услугам, предоставляемым за плату, могут быть предусмотрены условиями Договора.

9. Использование доходов, полученных от оказания платных медицинских и иных услуг

9.1. Средства, поступившие за оказание платных услуг, самостоятельно распределяются и используются Учреждением согласно планам финансово-хозяйственной деятельности (далее – планам ФХД), утвержденным в установленном порядке; порядок и условия распределения денежных средств, поступивших за оказание платных медицинских услуг, дополнительная оплата труда сотрудников Учреждения за счет средств, полученных от осуществления приносящей доходы деятельности определяются в соответствии с Положением о распределении денежных средств, поступивших от оказания платных медицинских услуг СПб ГБУЗ «Городская больница № 38 им. Н.А. Семашко».

Ограничения могут касаться только использования доходов от оказания платных медицинских и иных услуг на цели, не предусмотренные действующим законодательством.

10. Ответственность при предоставлении платных медицинских и иных услуг

10.1. Учреждение несет ответственность перед пациентом за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору.

10.2. Вред, причиненный жизни или здоровью Пациента в результате предоставления некачественной платной медицинской услуги, подлежит возмещению в соответствии с законодательством Российской Федерации.

10.3. Претензии и споры, возникающие при предоставлении Учреждением платных медицинских и иных услуг населению, рассматриваются в соответствии с действующим законодательством РФ.

11. Контроль предоставления платных медицинских услуг

11.1. Контроль соблюдения настоящих правил осуществляется контролирующими и надзорными органами в рамках предоставленных им полномочий.

12. Заключительная часть

12.1. Учреждение вправе дополнять и изменять отдельные статьи данного Положения, если эти дополнения и изменения не противоречат действующему законодательству. По вопросам, не урегулированным настоящим Положением, стороны руководствуются действующим законодательством.