ПОЛОЖЕНИЕ об оказании платных медицинских услуг населению КГБУЗ «Владивостокская стоматологическая поликлиника № 1»

1.Общие положения

1.1 Настоящее Положение разработано в соответствии с Гражданским Кодексом РФ, Законом РФ «О защите прав потребителей», Федеральным Законом от 21.11.2011 г № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Постановлением Правительства Российской Федерации от 4 октября 2012 № 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг».

1.2 Настоящее Положение определяет порядок и условия предоставления платных услуг населению в КГБУЗ «Владивостокская стоматологическая поликлиника № 1» дополнительно к гарантированному объему бесплатной медицинской помощи в рамках действующей Программы государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации, проживающим на территории Приморского края, бесплатной медицинской помощи и является обязательным для исполнения.

1.3 Медицинские стоматологические услуги населению в Поликлинике оказываются на основании действующей государственной лицензии ЛО-25-01-002578 от 04 февраля 2015года, выданной на основании Федерального закона №128-ФЗ от 08.08.2001г «О лицензировании отдельных видов деятельности». Оказание платных медицинских услуг допускается медицинскими работниками, имеющими сертификат специалиста установленного образца (ст.54 Основы законодательства РФ от 22.07.1993г №5487-1).

1.4 Основанием для предоставления медицинских услуг за плату является:

-отсутствие соответствующих медицинских услуг в Программе государственных гарантий;

-желание пациента, обратившегося за медицинской услугой (даже если она входит в Программу государственных гарантий), получить ее за плату с повышенным уровнем сервисного обслуживания;

-оказание медицинской помощи лицам, не имеющим права на ее получение бесплатно в соответствии с Программой государственных гарантий;

-желание пациента получить медицинскую услугу сверх объема, предусмотренного Программой государственных гарантий;

-оказание медицинской помощи анонимно.

1.5 Во всех случаях предоставление платных услуг осуществляется

только при наличии согласия пациента, который должен быть уведомлен об этом предварительно.

При оказании платных медицинских услуг по желанию пациента

КГБУЗ «Владивостокская стоматологическая поликлиника № 1» уведомляет

пациента о возможности получения услуги бесплатно, если она

предусмотрена Программой государственных гарантий.

2. Основные цели и задачи

2.1 Платные медицинские услуги организуются для удовлетворения

потребностей населения г. Владивостока и иногородних граждан

в амбулаторно-поликлинической стоматологической помощи.

2.2 Задачей КГБУЗ «Владивостоксая стоматологическая поликлиника № 1»

является повышение качества и объема лечебно-диагностической помощи населению.

2.3 Оказание платных медицинских услуг населению осуществляется дополнение к основным видам деятельности. Качественное их предоставление является дополнительным источником поступления финансовых средств.

2.4 Оказание платных услуг населению направлено на улучшение обслуживания населения, развитие, внедрение новых передовых методов диагностики и лечения, повышение заинтересованности сотрудников поликлиники в использовании дополнительных ресурсов; уменьшает нагрузку на бюджет; способствует увеличению объема дополнительных финансовых средств, которые в условиях экономической нестабильности направляются на :

- укрепление материально-технической базы;

- улучшение финансового положения сотрудников за счет вторичной занятости;

-сохранение профессиональных кадровых ресурсов, расширение объема, видов помощи, услуг;

- обеспечение частичной самоокупаемости нового и дорогостоящего

оборудования;

- оказание сотрудникам материальной помощи в случае болезни и в других сложных обстоятельствах;

- оплату внештатным сотрудникам за выполнение работ по договорам.

3. Требования к организации платных услуг

3.1 КГБУЗ «Владивостокская стоматологическая поликлиника № 1» оказывает

платные медицинские услуги на основании приказа Департамента Приморского края № 772-О от 28.12.2011 г.

Право на организацию платной медицинской помощи закреплено в Уставе поликлиники.

3.2 При предоставлении платных медицинских услуг населению не должны

ухудшаться доступность и качество бесплатной медицинской помощи.

3.3 Права и обязанности специалистов КГБУЗ «Владивостокская стоматологическая поликлиника № 1» при оказании населению платных услуг

регулируются Договором между администрацией поликлиники, в лице главного врача, и специалистами, осуществляющими данный вид помощи. Условиями договора определяется перечень предоставляемых услуг, ответственность исполнителя перед потребителями, условия и нормативы предоставления услуг, гарантия качества, порядок расчета за выполненный объем работ, права и обязанности сторон.

3.4 При предоставлении населению платных услуг администрация поликлиники обеспечивает граждан бесплатной, доступной и достоверной информацией, включающей в себя следующие сведения

-о местонахождении поликлиники;

-о режиме работы поликлиники;

-о видах медицинских услуг, оказываемых бесплатно в рамках действующей Программы государственных гарантий;

-о видах и стоимости медицинских услуг, не вошедших в Программу государственных гарантий и оказываемых поликлиникой за счет личных средств граждан или других источников финансирования;

-о предоставлении дополнительных услуг за плату без оплаты полной стоимости основной медицинской услуги;

-сведения о квалификации и сертификации специалистов, оказывающих платные медицинские услуги и времени их работы;

-об условиях оказания медицинских услуг;

-об адресах и телефонах вышестоящих организаций и органа защиты прав потребителей;

Вся вышеуказанная информация представлена в Уголке потребителя.

3.5 Платные услуги специалистами всех служб оказываются:

- при условиях сохранения установленного режима работы поликлиники, при этом не должны ухудшаться доступность и качество медицинской помощи, оказываемой по Программе государственных гарантий;

- в свободное от основной работы время.

3.6 При оказании платных медицинских услуг должны применяться методы,

технологии, лекарственные, дезинфекционные средства, разрешенные к

применению в установленном порядке.

3.7 Для оказания платных медицинских услуг в КГБУЗ «Владивостокская

стоматологическая поликлиника № 1» организован специальный

кабинет по оказанию платных стоматологических услуг и отделение

действующее на принципах хозрасчета, которые руководствуются в своей деятельности Положениями утвержденными главным врачом.

3.8. На период работы по оказанию платных медицинских услуг могут водиться дополнительные должности медицинского и другого персонала при условии увеличения объема работ. Дополнительные должности должны содержаться за счет средств от реализации платных услуг.

3.9 Работа по оказанию платных медицинских услуг не считается

совместительством и сверхурочной работой.

3.10 Данный вид услуг оказывается населению независимо от места проживания.

3.11 Деятельность отдельных сотрудников, как медицинского, так и

содействующего персонала по оказанию платных медицинских услуг, начинается после заключения договора между исполнителями и главным врачом, который может быть расторгнут по решению администрации поликлиники в случае систематического нарушения Положения об оказании платных услуг населению, Федерального закона от 07.02.1992г №2300-1 «О защите прав потребителей» , Постановления Правительства РФ от 13.01.1996г

№27 «Об утверждении Правил предоставления платных медицинских услуг населению медицинскими учреждениями», в установленном законом порядке.

4. Финансово-хозяйственная деятельность

4.1 Платные медицинские услуги организациям и населению оказываются по ценам (тарифам), подтвержденным калькуляциями расходов на каждую услугу, утвержденным главным врачом по согласованию с Департаментом здравоохранения Приморского края.

4.2 Расчеты с населением за предоставление платных услуг осуществляются в поликлинике с применением контрольно-кассовых аппаратов. Кассир или менеджер по платным услугам выдает пациенту кассовый чек, подтверждающий прием наличных денег.

Оплата за предоставляемую медицинскую услугу через банк производится по безналичной форме на основании договора и счета поликлиники.

4.3 Расчеты со страховыми компаниями добровольного медицинского

страхования, предприятиями и организациями за оказание платных услуг осуществляются путем безналичных платежей с оформлением счета-фактуры или за наличный расчет через кассу поликлиники с применением контрольно-кассовых аппаратов .

4.4 Предоставление платных услуг оформляется договором, заключаемым между поликлиникой и пациентом, регламентирующим условия и сроки их исполнения, порядок расчетов, права, обязанности и ответственность сторон. Договор может быть заключен в устной форме в случае, когда соглашение сторон об исполнении услуги осуществляется при самом ее совершении. Договор заключается в 3-х экземплярах и подписывается обеими сторонами.

4.5 Статистический и бухгалтерский учет и отчетность в поликлинике

ведется раздельно по основной деятельности и платным медицинским услугам , согласно утвержденным Инструкциям.

4.6 Менеджер по платным услугам, принимающий денежные средства за оказанные платные услуги , в конце рабочего дня обязан отчитаться и сдать всю выручку старшему кассиру в соответствии с Порядком ведения кассовых операций в Российской Федерации, утвержденным Решением Совета Директоров Центрального Банка России от 22.09.93г.

Кассир сдает в банк всю денежную наличность сверх установленных лимитов остатка наличных денег в кассе.

4.7 Денежные средства, полученные от предпринимательской деятельности, аккумулируются на лицевом счете поликлиники, открытом в Федеральном казначействе Приморского края. План финансово-хозяйственной деятельности на текущий год предоставляется в Департамент здравоохранения Приморского края в порядке и по форме, установленной Министерством финансов РФ не позднее 1 января текущего года.

4.8 Финансовые средства, поступившие за оказание платных услуг, распределяются согласно утвержденного плана финансово-хозяйственной деятельности по средствам, полученным от предпринимательской и иной приносящей доход деятельности, согласованным с Департаментом здравоохранения Приморского края

4.9 Финансовые средства, полученные поликлиникой за осуществление платной медицинской помощи, расходуются на :

-оплату труда персонала, занятого оказанием платных услуг;

-оплату труда персонала, содействующего выполнению платных услуг в соответствии с Положением об оплате труда персонала, непосредственно занятого оказанием платных услуг и персонала, содействующего оказанию услуг, утвержденным главным врачом поликлиники и согласованным с учетом мнения профсоюзного комитета;

-оплату платежей в бюджет согласно законодательству РФ;

-возмещение материальных затрат и накладных расходов;

-укрепление материальной базы и социальное развитие поликлиники.

4.11 В первую очередь доходы направляются на возмещение затрат ,

учтенных в себестоимости услуг, в зависимости от удельного веса

соответствующих расходов (заработная плата, стоимость медикаментов и расходного материала, накладные расходы, амортизация основных средств и др.)

4.12 Основанием для оплаты труда служит Положение об оплате труда

работников , занятых оказанием платных услуг, утвержденное главным врачом поликлиники с учетом мнения профсоюзного комитета, а также документы, подтверждающие объем выполненной работы.

4.13 После восстановления расходов, оплаты труда и уплаты налогов во

внебюджетные фонды, в дорожные фонды, фонд экологии, налога на прибыль, оставшаяся чистая прибыль поликлиники направляется в фонды производственного и социального развития, материального поощрения на оплату мероприятий, не покрытых финансированием.

4.14 Цены на платные услуги населению могут изменяться в течение года.

5. Права и обязанности сторон

5.1 КГБУЗ «Владивостокская стоматологическая поликлиника № 1» несет

ответственность перед пациентом в соответствии с законодательством РФ

за ненадлежащее исполнение договора, несоблюдение требований,

предъявляемых к методам диагностики, профилактики, лечения, а

также в случае причинения вреда здоровью и жизни пациента.

5.2 Пациенты, получающие платные услуги, вправе предъявлять требования

о возмещении убытков, причиненных неисполнением или

ненадлежащим исполнением условий договора, возмещение ущерба в случае причинения вреда здоровью в соответствии с действующим

законодательством РФ.

5.3 Пациенты, получающие платные медицинские услуги обязаны :

-оплатить предоставляемую медицинскую услугу поликлинике;

-выполнять требования, обеспечивающие качественное предоставление платной медицинской услуги, включая сообщение необходимых для этого сведений.

5.4 КГБУЗ «Владивостокская стоматологическая поликлиника № 1» освобождается

от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение

платной медицинской услуги, если докажет, что это произошло вследствие непреодолимой силы, а также по иным основаниям, связанным с ненадлежащим исполнением пациентом требований и предписаний лечащего врача, сокрытием сведений о состоянии своего здоровья, невыполнением условий договора, заключенного между пациентом и поликлиникой на оказание платных услуг.

5.5 За невыполнение настоящего Положения КГБУЗ «Владивостокская стомато-

логическая поликлиника № 1» может быть лишено права предоставлять

населению платные медицинские услуги в установленном порядке.

5.6 Контроль над организацией и качеством выполнения платных медицинских

услуг, предоставляемых населению, а также ценами и порядком взимания платных медицинских услуг, осуществляет Департамент здравоохранения Приморского края и другие государственные органы и организации, которым в соответствии с законами и иными правовыми актами РФ предоставлено право проверки деятельности КГБУЗ «Владивостокская стоматологическая поликлиника № 1».

5.7 Претензии и споры, возникшие между пациентом и поликлиникой

разрешаются путем переговоров между сторонами, а в случае не достижения

соглашения в порядке, установленном законодательством Российской

Федерации.

5.8 Руководство деятельностью по оказанию платных услуг осуществляется

главным врачом.

Главный врач поликлиники несет ответственность :

-за организацию и качество оказываемых платных услуг населению;

-за соблюдение законодательства РФ по организации платных услуг

населению;

-за ведение бухгалтерского учета и отчетности по платным услугам;

Настоящее положение вступает в силу со дня его подписания