1. Настоящие Правила определяют порядок и условия предоставления платных медицинских услуг населению (дополнительных к гарантированному объёму бесплатной медицинской помощи) поликлиникой ФБГОУ ВО Тверской ГМУ.

2. Платные медицинские услуги населению предоставляются медицинским учреждением в виде профилактической, лечебной, лечебно-диагностической и зубопротезной помощи. Платные медицинские услуги населению осуществляются в рамках договоров с гражданами или организациями на оказание медицинских услуг при наличии подписанного информированного согласия.

3. Поликлиника ФБГОУ ВО Тверской ГМУ имеет сертификаты и лицензию ФС-69-01-000798 от 11.11.2016г на избранный вид деятельности.

4. Поликлиника ФБГОУ ВО Тверской ГМУ обеспечивает соответствие предоставляемых платных медицинских услуг населению требованиям, предъявляемым к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешённым на территории Российской Федерации.

5. Цены на медицинские услуги, предоставляемые населению за плату, устанавливаются в соответствии с законодательством РФ, утверждаются Ученым советом и ректором ФГБОУ ВО Тверской ГМУ.

6. Поликлиника ФГБОУ ВО Тверской ГМУ обеспечивает граждан бесплатной, доступной и достоверной информацией, включающей в себя сведения о местонахождении учреждения (месте его государственной регистрации), режиме работы, перечне платных медицинских услуг с указанием их стоимости, об условиях предоставления и получения этих услуг, включая сведения о льготах для отдельных категорий граждан, а также сведения о квалификации и сертификации специалистов.

7. Предоставление платных медицинских услуг оформляется договором на оказание платных медицинских услуг, которым регламентируются условия и сроки их получения, порядок расчётов, права, обязанности и ответственность сторон, актом об оказании платной медицинской услуги, уведомлением об оказании платной медицинской услуги.

8. Расчёты с населением за предоставление платных услуг осуществляются медицинским учреждениям с применением контрольно-кассовых машин.

Потребителю выдается кассовый чек или копию бланка, подтверждающие прием наличных денег.

9. Потребители, пользующиеся платными медицинскими услугами, обязаны:

* Оплатить стоимость предоставляемой медицинской услуги;
* Выполнять требования, обеспечивающие качественное предоставление платной медицинской услуги, включая сообщение необходимых для этого сведений.

10. В соответствии с законодательством Российской Федерации медицинское учреждение несет ответственность перед потребителем за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий договора, несоблюдение требований, предъявляемых к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешённым на территории Российской Федерации, а также в случае причинения вреда здоровью и жизни потребителя.

11. При несоблюдении медицинским учреждением обязательств по срокам исполнения услуг потребитель вправе по своему выбору:

* Назначить новый срок оказания услуги;
* Потребовать уменьшения стоимости предоставленной услуги;
* Потребовать исполнения услуги другим специалистом;
* Расторгнуть договор и потребовать возмещения убытков.

Нарушение установленных договором сроков исполнения услуг должно сопровождаться выплатой потребителю неустойки в порядке и размере, определяемых Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей» или договором.

По соглашению (договору) сторон указанная неустойка может быть выплачена за счёт уменьшения стоимости предоставленной медицинской услуги, предоставления потребителю дополнительных услуг без оплаты, возврата части ранее внесённого аванса.

**Правила оказания платных медицинских услуг в Клинике ФГБОУ ВО Тверской ГМУ**

1. Настоящие Правила определяют порядок и условия предоставления платных медицинских услуг населению (дополнительных к гарантированному объёму бесплатной медицинской помощи) клиникой ФБГОУ ВО Тверской ГМУ Минздрава России.

2. Платные медицинские услуги населению предоставляются медицинским учреждением в виде профилактической, лечебной и лечебно-диагностической помощи. Платные медицинские услуги населению осуществляются в рамках договоров с гражданами или организациями на оказание медицинских услуг при наличии подписанного информированного согласия.

3. Клиника ФБГОУ ВО Тверской ГМУ имеет сертификаты и лицензию ФС-69-01-000797 от 12.08.2016г на избранный вид деятельности.

4. Клиника ФБГОУ ВО Тверской ГМУ обеспечивает соответствие предоставляемых платных медицинских услуг населению требованиям, предъявляемым к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешённым на территории Российской Федерации.

5. Цены на медицинские услуги, предоставляемые населению за плату, устанавливаются в соответствии с законодательством РФ, утверждаются Ученым советом и ректором ФГБОУ ВО Тверской ГМУ.

6. Клиника ФГБОУ ВО Тверской ГМУ обеспечивает граждан бесплатной, доступной и достоверной информацией, включающей в себя сведения о местонахождении учреждения (месте его государственной регистрации), режиме работы, перечне платных медицинских услуг с указанием их стоимости, об условиях предоставления и получения этих услуг, включая сведения о льготах для отдельных категорий граждан, а также сведения о квалификации и сертификации специалистов.

7. Предоставление платных медицинских услуг оформляется договором на оказание платных медицинских услуг, которым регламентируются условия и сроки их получения, порядок расчётов, права, обязанности и ответственность сторон, актом об оказании платной медицинской услуги, уведомлением об оказании платной медицинской услуги.

8. Расчёты с населением за предоставление платных услуг осуществляются медицинским учреждениям с применением контрольно-кассовых машин.

Потребителю выдается кассовый чек или копию бланка, подтверждающие прием наличных денег.

9. Потребители, пользующиеся платными медицинскими услугами, обязаны:

* Оплатить стоимость предоставляемой медицинской услуги;
* Выполнять требования, обеспечивающие качественное предоставление платной медицинской услуги, включая сообщение необходимых для этого сведений.

10. В соответствии с законодательством Российской Федерации медицинское учреждение несет ответственность перед потребителем за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий договора, несоблюдение требований, предъявляемых к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешённым на территории Российской Федерации, а также в случае причинения вреда здоровью и жизни потребителя.

11. При несоблюдении медицинским учреждением обязательств по срокам исполнения услуг потребитель вправе по своему выбору:

* Назначить новый срок оказания услуги;
* Потребовать уменьшения стоимости предоставленной услуги;
* Потребовать исполнения услуги другим специалистом;
* Расторгнуть договор и потребовать возмещения убытков.

Нарушение установленных договором сроков исполнения услуг должно сопровождаться выплатой потребителю неустойки в порядке и размере, определяемых Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей» или договором.

По соглашению (договору) сторон указанная неустойка может быть выплачена за счёт уменьшения стоимости предоставленной медицинской услуги, предоставления потребителю дополнительных услуг без оплаты, возврата части ранее внесённого аванса.