**ПРАВИЛА**

**ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ**

**НАСЕЛЕНИЮ ГОСУДАРСТЕННОГО БЮДЖЕТНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ СТАВРОПОЛЬСКОГО КРАЯ «ГОРОДСКАЯ ДЕТСКАЯ КЛИНИЧЕСКАЯ ПОЛИКЛИНИКА № 2» ГОРОДА СТАВРОПОЛЯ**

1. Настоящие Правила определяют порядок и условия предоставления платных медицинских услуг населению (дополнительных к гарантированному объему бесплатной медицинской помощи) и являются обязательными для исполнения.
2. Платные медицинские услуги населению предоставляются в виде профилактической, лечебно-диагностической, реабилитационной помощи. Платные медицинские услуги населению осуществляются в рамках договоров с гражданами (законными представителями детей) на оказание платных медицинских услуг гражданам.
3. Предоставление платных медицинских услуг осуществляется в соответствии с сертификатом и лицензии на избранный вид деятельности.
4. Поликлиника обеспечивает соответствие предоставляемых платных медицинских услуг населению требованиям, предъявляемым к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации.
5. Поликлиника ведет статистический и бухгалтерский учет результатов предоставляемых платных медицинских услуг населению раздельно по основной деятельности и платным медицинским услугам, составляет требуемую отчетность и представляет ее в порядке и сроки, установленные законными и иными правовыми актами Российской Федерации.
6. Контроль за организацией и качеством выполнения платных медицинских услуг населению, а также правильностью взимания платы с населения осуществляют в пределах своей компетенции в поликлинике: заместители главного врача, главный бухгалтер, заведующие отделений.
7. Цены на медицинские услуги, предоставляемые населению за плату, устанавливаются на основании Постановления администрации Ставрополя от 18.10.2013г. № 3716.
8. Поликлиника обеспечивает граждан (законных представителей детей) бесплатной, доступной и достоверной информацией, включающей в себя сведения о местонахождении учреждения (месте его государственной регистрации), режиме работы, перечне платных медицинских услуг с указанием их стоимости, об условиях предоставления и получения этих услуг. Включая сведения о льготах для отдельных категорий граждан, а также сведения о квалификации и сертификации специалистов.
9. Предоставление платных медицинских услуг оформляется договором, которым регламентируются условия и сроки их получения, порядок расчетов, права, обязанности и ответственность сторон. Договор составляется в 2 экземплярах, один из которых находится у заказчика, второй – у пациента.
10. Талоны по платным медицинским услугам выдаются строго в день обращения.
11. Оплата за платные медицинские услуги осуществляется в наличной или безналичной форме. При оплате услуг в наличной форме внесение денежных средств осуществляется в кассу Учреждения. При безналичной форме – оплата производится путем перечисления денежных средств на соответствующий счет Учреждения.

    Расчеты с населением за предоставление платных медицинских услуг осуществляются с применением контрольно-кассовой техники. При этом обязаны выдать потребителю (кассовый) чек, подтверждающий прием наличных денег.

    Понятие «потребитель»  применяется в соответствии с Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей».

1. Потребители, пользующиеся платными медицинскими услугами вправе требовать предоставления услуг надлежащего качества, сведений о наличии лицензии и сертификата.
2. Потребители, пользующиеся платными медицинскими услугами обязаны:

- оплатить стоимость предоставляемой платной медицинской услуги;

-выполнять требования, обеспечивающие качественное предоставление платной медицинской услуги, включая сообщение необходимых для этого сведений.

1. В соответствии с законодательством Российской Федерации медицинская организация несет ответственность перед потребителем за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий договора, несоблюдение требований, предъявляемых к методам диагностики. Профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации, а также в случае причинения вреда здоровью и жизни потребителя.
2. Потребители, пользующиеся платными медицинскими услугами, вправе предъявить требования о возмещении убытков, причиненных неисполнением или ненадлежащим исполнением условий договора, возмещении ущерба в случае причинения вреда здоровью и жизни, а также о компенсации за причинение морального вреда в соответствии с законодательством Российской Федерации и настоящими Правилами.
3. При несоблюдении поликлиникой обязательств по срокам исполнения услуг потребитель вправе по своему выбору:

- назначить новый срок оказания услуги;

- потребовать уменьшения стоимости предоставленной услуги;

- потребовать исполнения услуги другим специалистом;

- расторгнуть договор и потребовать возмещения убытков.

Нарушение установленных договором сроков исполнения услуг должно сопровождаться выплатой потребителю неустойки в порядке и размере, определяемых законом Российской Федерации «О защите прав потребителей» или договором.

    По соглашению (договору) сторон указанная неустойка может быть выплачена за счет уменьшения стоимости предоставленной услуги, предоставления потребителю дополнительных услуг без оплаты, возврата части ранее внесенного аванса.

1. Претензии и споры, возникшие между потребителем и медицинской организацией, разрешаются по соглашению сторон или в судебном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации.
2. Поликлиника освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение платной медицинской услуги если докажет, что неисполнение или ненадлежащее исполнение произошло вследствие непреодолимой силы, а также по иным основаниям, предусмотренным законом.
3. За невыполнение настоящих правил поликлиника в установленном порядке может быть лишено лицензии или права предоставления населению платных медицинских услуг.