

Утверждаю

Главный врач

ГБУЗ ПК «Краевая психиатрическая
больница № 7»

О.А. Волокитина

2018 г.

ПРАВИЛА

предоставления платных медицинских услуг государственным бюджетным учреждением здравоохранения Пермского края «Краевая психиатрическая больница № 7»

1. Общие положения

1.1. Настоящие Правила определяют порядок и условия предоставления государственным бюджетным учреждением здравоохранения Пермского края «Краевая психиатрическая больница № 7» (далее по тексту - ГБУЗ ПК «КПБ №7», учреждение) гражданам платных медицинских услуг, в том числе дополнительно к гарантируемому объему бесплатной медицинской помощи.

1.2. Платные медицинские услуги оказываются в соответствии с действующим законодательством:

- Конституция Российской Федерации;
- Гражданский кодекс Российской Федерации;
- Бюджетный кодекс Российской Федерации;
- Федеральный закон Российской Федерации от 21 ноября 2011 года № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;
- Федеральный закон Российской Федерации от 07 февраля 1992 года № 2300-1 «О защите прав потребителей»;
- Федеральный закон Российской Федерации от 02 июля 1992 года № 3185-1 «О психиатрической помощи и гарантиях прав граждан при её оказании»;
- Постановление Правительства РФ от 6 марта 2013 г. N 186 "Об утверждении Правил оказания медицинской помощи иностранным гражданам на территории Российской Федерации";
- Постановление Правительства РФ от 4 октября 2012 г. N 1006 "Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг";
- Постановление Правительства РФ от 16 апреля 2012 г. N 291 "О лицензировании медицинской деятельности (за исключением указанной деятельности, осуществляемой медицинскими организациями и другими организациями, входящими в частную систему здравоохранения, на территории инновационного центра "Сколково")";

– Приказ Федеральной службы государственной статистики от 26 июня 2013 г. N234 "Об утверждении официальной статистической методологии формирования официальной статистической информации об объеме платных услуг населению в разрезе видов услуг".

– Приказ Министерства здравоохранения и социального развития РФ от 27 декабря 2011 г. N 1664н "Об утверждении номенклатуры медицинских услуг";

– Иные нормативно-правовые акты Российской Федерации, Пермского края, регламентирующие оказание медицинских услуг;

– Устав ГБУЗ ПК «КПБ №7».

1.3. На основании Устава ГБУЗ ПК «КПБ №7» осуществляет предпринимательскую и иную приносящую доход деятельность в соответствии и для достижения целей, ради которых создано: выполнение работ, оказание услуг по обеспечению населения Пермского края, а при необходимости – иных граждан, специализированной психиатрической и наркологической помощью в целях осуществления предусмотренных законодательством Российской Федерации полномочий органов государственной власти Пермского края в сфере здравоохранения.

1.4. Целью разработки настоящих правил является повышение качества предоставления учреждением медицинских услуг, доступности, создание комфортных условий для потребителей медицинских услуг, определение условий и последовательности действий оказания платных медицинских услуг.

1.5. Для целей настоящих Правил используются следующие основные понятия:

– «платные медицинские услуги» - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании заключенных договоров на оказание платных медицинских услуг (далее – договор);

– «потребитель» - физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом учреждения, на которого распространяется действие Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;

– «заказчик» - физическое или юридическое лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя;

– «исполнитель» - ГБУЗ ПК «КПБ №7», предоставляющее платные медицинские услуги потребителям.

1.6. Платные медицинские услуги предоставляются на основании перечня платных медицинских услуг, составляющих медицинскую деятельность и указанных в лицензии на осуществление медицинской деятельности, выданной в установленном порядке.

1.7. Требования к платным медицинским услугам, в том числе к их объему и срокам оказания, определяются по соглашению сторон договора, если Федеральными законами, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации не предусмотрены иные требования.

1.8. Настоящие Правила в наглядной и доступной форме доводятся исполнителем до сведения потребителя (заказчика).

1.9. Настоящие Правила являются обязательными для исполнения сотрудниками учреждения, участвующими в оказании платных медицинских услуг.

2. Правовые основы оказания платных медицинских услуг

2.1. В соответствии со статьей 41 Конституции РФ: «Каждый имеет право на охрану здоровья и медицинскую помощь. Медицинская помощь в государственных и муниципальных учреждениях здравоохранения оказывается гражданам бесплатно за счет средств соответствующего бюджета, страховых взносов, других поступлений».

2.2. В соответствии с абзацем 2 п. 3 ст. 298 ГК РФ: «Бюджетное учреждение вправе осуществлять приносящую доход деятельность лишь постольку, поскольку это служит достижению целей, ради которого оно создано, и соответствующую этим целям, при условии, что такая деятельность указана в его учредительных документах» (в Уставе).

2.3. В соответствии со статьей 82 Федерального закона РФ от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан Российской Федерации»: «Источниками финансового обеспечения в сфере охраны здоровья являются средства федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, средства обязательного медицинского страхования, средства организации и граждан, средства, поступившие от физических и юридических лиц, в том числе добровольные пожертвования, и иные не запрещенные законодательством Российской Федерации источники».

2.4. В соответствии с ч. 6 ст. 84 Федерального закона РФ от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан Российской Федерации»: «Отказ пациента от предлагаемых платных медицинских услуг не может быть причиной уменьшения видов и объема оказываемой медицинской помощи, предоставляемых такому пациенту без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи».

2.5. В соответствии с ч. 5 ст. 84 Федерального закона РФ от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан Российской Федерации»: «Медицинские организации, участвующие в реализации программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий

бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, имеют право оказывать пациентам платные медицинские услуги:

1) на иных условиях, чем предусмотрено программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и (или) целевыми программами;

2) при оказании медицинских услуг анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

3) гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованным по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимися застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации;

4) при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, предусмотренных статьей 21 настоящего Федерального закона».

2.6. В соответствии с п. 1 ст. 84 Федерального закона РФ от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан Российской Федерации»: «Граждане имеют право на получение платных медицинских услуг, предоставляемых по их желанию при оказании медицинской помощи, и платных немедицинских услуг (бытовых, сервисных, транспортных и иных услуг), предоставляемых дополнительного при оказании медицинской помощи».

2.7. К отношениям, связанным с оказанием платных медицинских услуг, применяются положения Закона Российской Федерации от 7 февраля 1992 года № 2300-1 «О защите прав потребителей».

3. Условия предоставления платных медицинских услуг

3.1. Оказание платных медицинских услуг осуществляется на основании Устава (в соответствии со статьей 52 Гражданского кодекса РФ), лицензии учреждения на соответствующие виды медицинской деятельности, настоящих Правил, иными нормативными актами, предусмотренными законодательством РФ.

3.2. Учреждение самостоятельно в соответствии с Уставом, действующим законодательством и нормативными актами федерального, регионального и ведомственного уровня определяет возможность оказания платных медицинских услуг, оказываемых сверх установленного государственного задания, в зависимости от материальной базы, численного и квалификационного состава персонала, спроса на услугу и других условий.

3.3. При предоставлении платных медицинских услуг сохраняется установленный режим учреждения. При этом не должны ухудшаться доступность и качество медицинской помощи, оказываемой в рамках территориальной программы государственных гарантий бесплатного

оказания гражданам медицинской помощи (далее – территориальная программа).

3.4. Платные медицинские услуги осуществляются учреждением в рамках договоров, заключаемых:

- с физическими лицами (пациентом или его законным представителем);

- с юридическими лицами (организациями, предприятиями и учреждениями в отношении сотрудников).

3.5. Договор на оказание платных медицинских услуг содержит конкретные условия оказания платных медицинских услуг, которые доводятся до сведения граждан в доступной, понятной форме.

3.6. Факт добровольного обращения потребителя (заказчика) за платной медицинской услугой и доведения до сведения граждан указанной информации фиксируется в соглашении (информированном добровольном согласии) об объемах и условиях предоставления оказываемых услуг, являющегося неотъемлемой частью договора.

Отказ потребителя от заключения договора не может быть причиной уменьшения видов и объемов медицинской помощи, предоставляемых такому потребителю без взимания платы в рамках территориальной программы.

3.7. Порядок определения цен (тарифов) на медицинские услуги, предоставляемые ГБУЗ ПК «КПБ №7», являющимся государственным бюджетным учреждением, устанавливается органом, осуществляющим функции и полномочия учредителя.

3.8. При предоставлении платных медицинских услуг соблюдаются порядки оказания медицинской помощи, утвержденные Министерством здравоохранения Российской Федерации.

3.9. При оказании платных медицинских услуг в установленном порядке заполняется медицинская документация. Письменным подтверждением предоставления платной медицинской услуги являются: медицинские документы и документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг.

4. Информация об исполнителе и предоставляемых им медицинских услугах

4.1. Исполнитель предоставляет посредством размещения на сайте ГБУЗ ПК «КПБ №7» в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», а также на информационных стендах учреждения информацию, содержащую сведения:

- наименование учреждения;
- адрес места нахождения учреждения, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;

– сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности (номер и дата регистрации, перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа);

– перечень платных медицинских услуг с указанием цен в рублях, сведения об условиях, порядке, форме предоставления медицинских услуг и порядке их оплаты;

– порядок и условия предоставления медицинской помощи в соответствии с территориальной программой;

– сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;

– режим работы медицинской организации, график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;

– адреса и телефоны органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения и территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека.

Адрес сайта учреждения: www.chernkpb7.ru

Контактные номера телефонов учреждения:

8 (34 261) 4-06-35 – приемная главного врача;

8 (34 261) 4-03-77 – регистратура.

4.2. Информация, размещенная на информационных стендах, доступна неограниченному кругу лиц в течение всего рабочего времени ГБУЗ ПК «КПБ №7», предоставляющего платные медицинские услуги. Информационные стенды расположены в доступном для посетителей месте и оформлены таким образом, чтобы можно было свободно ознакомиться с размещенной на них информацией.

4.3. Исполнитель предоставляет для ознакомления по требованию потребителя и (или) заказчика:

– копию учредительного документа ГБУЗ ПК «КПБ №7»;

– копию лицензии на осуществление медицинской деятельности с приложением перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией.

5.4. При заключении договора по требованию потребителя и (или) заказчика им предоставляется в доступной форме информация о платных медицинских услугах, содержащая следующие сведения:

– порядки оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи, применяемые при предоставлении платных медицинских услуг;

– информация о конкретном медицинском работнике, предоставляющем соответствующую платную медицинскую услугу (его профессиональном образовании и квалификации);

– информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;

– другие сведения, относящиеся к предмету договора.

4.5. До заключения договора исполнитель в письменной форме уведомляет потребителя (заказчика) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

5. Порядок заключения договора и оплаты медицинских услуг

5.1. Договор заключается между потребителем (заказчиком) и исполнителем в письменной форме. Договор с заказчиком (юридическим лицом) заключается при условии наличия предварительной заявки в письменном виде с указанием необходимого перечня услуг, являющейся неотъемлемой частью договора.

5.2. Договор содержит:

– сведения об исполнителе:

наименование учреждения, адрес места нахождения, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;

номер лицензии на осуществление медицинской деятельности, дата ее регистрации с указанием перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа;

– фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон потребителя (законного представителя потребителя);

– фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон заказчика - физического лица;

– наименование и адрес места нахождения заказчика – юридического лица;

– перечень платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с договором;

– стоимость платных медицинских услуг, сроки и порядок их оплаты;

– условия, сроки и место предоставления платных медицинских услуг, в том числе вне медицинской организации, определенных сторонами договора;

– должность, фамилию, имя, отчество (если имеется) лица, заключающего договор от имени исполнителя, и его подпись, фамилию, имя, отчество (если имеется) потребителя (заказчика) и его подпись. В случае если заказчик является юридическим лицом, указывается должность лица, заключающего договор от имени заказчика;

– ответственность сторон за невыполнение условий договора;

– порядок изменения и расторжения договора;

– иные условия, определяемые по соглашению сторон.

5.3. Договор составляется в 2 экземплярах, один из которых находится у исполнителя, второй - у заказчика (юридического лица) или у потребителя в случае, если договор заключается с физическим лицом.

5.4. В случае, если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, исполнитель обязан предупредить об этом потребителя (заказчика) в письменной форме.

Без согласия потребителя (заказчика) исполнитель не вправе предоставлять дополнительные медицинские услуги на возмездной основе.

5.5. В случае отказа потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается. Исполнитель информирует потребителя (заказчика) о расторжении договора по инициативе потребителя, при этом потребитель (заказчик) оплачивает исполнителю фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

5.6. Потребитель (заказчик) обязан оплатить предоставленную исполнителем медицинскую услугу в сроки и в порядке, которые определены договором.

Оплата за услуги производится путем безналичных расчетов через отделения банков или внесения наличных денежных средств в кассу ГБУЗ ПК «КПБ №7».

Потребителю (заказчику) в соответствии с законодательством Российской Федерации выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг (контрольно-кассовый чек, квитанция или иной бланк строгой отчетности (документ установленного образца)).

5.7. Исполнителем после исполнения договора выдаются потребителю (законному представителю потребителя) медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг.

6. Порядок предоставления платных медицинских услуг

6.1. Основаниями для оказания платных медицинских услуг являются:

– наличие в Уставе указания на право осуществления приносящей доход деятельности;

– наличие лицензии на соответствующие виды медицинской деятельности;

– добровольно желание пациента или его законного представителя получить медицинскую и иную услугу за плату (в том числе в случае отсутствия медицинских показаний и с этической целью).

6.2. В число работников, принимающих участие в оказание платных медицинских услуг, кроме штатных сотрудников, могут включаться специалисты из других медицинских учреждений, принимаемые на работу на основании трудовых договоров в установленном порядке.

6.3. Оказание платных медицинских услуг осуществляется по отдельному графику работы. При этом не должны ухудшаться доступность, качество и объем медицинских услуг, оказываемых в рамках территориальной программы.

6.4. Предоставление платных медицинских услуг в учреждении осуществляется по мере обращения пациентов.

6.5. Исполнитель предоставляет платные медицинские услуги, качество которых должно соответствовать условиям договора, а при отсутствии в договоре условий об их качестве – требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида.

В случае если федеральным законом, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации предусмотрены обязательные требования к качеству медицинских услуг, качество предоставляемых платных медицинских услуг должно соответствовать этим требованиям.

6.6. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

6.7. Пациент (законный представитель) имеет право непосредственно знакомиться с медицинской документацией, отражающей состояние его здоровья.

Исполнитель предоставляет потребителю (законному представителю потребителя) по его требованию и в доступной для него форме информацию:

– о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;

– об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению.

Исполнителем после исполнения договора выдаются потребителю (законному представителю потребителя) медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов),

отражающие состояние его здоровья на момент получения платных медицинских услуг.

Информация, содержащаяся в медицинских документах пациента (о факте обращения за медицинской помощью, состоянии здоровья, диагнозе и иные сведения, полученные при обследовании и лечении), составляют врачебную тайну и может предоставляться без согласия пациента (законного представителя) только по основаниям, предусмотренным ст. 13 Федерального закона Российской Федерации от 21 ноября 2011 года № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

6.8. Исполнитель обязан при оказании платных медицинских услуг соблюдать установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации и учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.

Потребитель, пользующийся платными услугами, обязан выполнять требования, обеспечивающие качественное предоставление услуги, включая предоставление необходимых для этого сведений.

Потребитель, пользующийся платными услугами, вправе потребовать: возмещения убытков, причиненных неисполнением или ненадлежащим исполнением условий договора; возмещения ущерба в случае причинения вреда здоровью и жизни; компенсации за причинение морального вреда в соответствии с законодательством; обоснованного возвращения денежных средств за не оказанные услуги. Последнее оформляется в установленном порядке (заявление с указанием причин возврата денежных средств, акт или другие документы, заверенные лицом, ответственным за предоставление платной услуги в подразделении). По соглашению сторон возврат может быть произведен за счет уменьшения стоимости платной услуги, предоставления пациенту дополнительных услуг без оплаты, возврата ранее внесенного аванса.

6.9. По запросу потребителя, оплатившего услуги, исполнитель обязан выдать «Справку об оплате медицинских услуг для предоставления в налоговые органы Российской Федерации».

7. Порядок определения цен (тарифов) на медицинские услуги, приема, учета и распределения денежных средств

7.1. Перечень платных медицинских услуг и цены (тарифы) на платные медицинские услуги, а также изменения в перечень платных медицинских услуг и тарифы на платные медицинские услуги утверждаются приказом руководителя учреждения.

Цены на платные услуги рассчитываются в соответствии с главой 25 Налогового кодекса РФ, Приказом Министерства здравоохранения Пермского края от 25.03.2013г. СЭД-34-01-06-145 «Об утверждении порядка определения цен (тарифов) на платные медицинские услуги, предоставляемые государственными бюджетными и казенными учреждениями здравоохранения Пермского края», Методическими

рекомендациями по формированию и применению свободных цен и тарифов на продукцию, товары и услуги, утвержденными Министерством экономики РФ от 06.12.1995 № СИ-484/7-982, Номенклатурой работ и услуг в здравоохранении, утвержденной приказом Министерства здравоохранения и социального развития РФ от 27 декабря 2011 г. N 1664н, письмом МЗ РФ от 26.11.1992 № 19-1515 «Методические рекомендации по расчету себестоимости медицинских услуг в учреждениях здравоохранения».

7.2. Изменение (пересмотр или утверждение) цен на платные медицинские услуги может осуществляться в следующих случаях:

- изменение стоимости оборудования или другие материальные ресурсы;
- пересмотр условий оплаты труда;
- изменение перечня и размера установленных законодательством отчислений и платежей;
- изменение подхода к их формированию;
- в зависимости от социальной значимости услуги, спроса при условии полного возмещения всех расходов, связанных с уставной деятельностью;
- в целях конкурентоспособности на рынке медицинских услуг;
- наступления непредвиденных обстоятельств.

7.3. Доходы, полученные от оказания платных медицинских услуг, направляются на расходы в соответствии с утвержденным планом финансово-хозяйственной деятельности.

7.4. Прибыль (превышение доходов над расходами), полученная от платных медицинских услуг, после уплаты налогов в соответствии с действующим законодательством направляется на формирование соответствующих фондов (фонд материального поощрения и социальных выплат, фонд содержания и развития материально-технической базы) и расходуются в соответствии с планом финансово-хозяйственной деятельности учреждения.

8. Бухгалтерский учет и отчетность

8.1. Учреждение ведет статистический и бухгалтерский учет и отчетность отдельно по основной деятельности и предпринимательской и иной приносящей доход деятельности (далее – внебюджетные средства).

8.2. Денежные средства, получаемые учреждением от оказания платных услуг, зачисляются на лицевой счет учреждения.

8.3. План финансово-хозяйственной деятельности по предпринимательской и иной приносящей доход деятельности на текущий финансовый год предоставляется в Министерство здравоохранения Пермского края для утверждения и в установленном порядке и по установленной форме.

В случае необходимости в течение текущего финансового года учреждение может вносить изменения в план финансово-хозяйственной

деятельности при наличии обоснованного пояснения и расшифровок на величину измененных плановых назначений.

7.4. Распределение денежных средств на оплату труда персонала производится на основании «Положения о распределении денежных средств, полученных от оказания платных медицинских услуг ГБУЗ ПК «Краевая психиатрическая больница № 7», утверждаемого главным врачом учреждения с учетом мнения представительного органа работников.

7.5. Согласно решению главного врача учреждения часть прибыли от оказания платных услуг, оставшаяся после оплаты налогов, может быть направлена на возмещение недостатка средств бюджета.

9. Ответственность исполнителя и контроль за предоставлением платных медицинских услуг

9.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

9.2. Споры, возникающие между потребителем и учреждением в момент оказания услуги, разрешаются по согласованию сторон (претензионном) или в судебном порядке в соответствии с законодательством РФ.

9.3. Вред, причиненный жизни или здоровью пациента в результате предоставления некачественной платной медицинской услуги, подлежит возмещению исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Учреждение освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение платной медицинской услуги, если докажет, что неисполнение или ненадлежащее исполнение произошло вследствие непреодолимой силы, а также по основаниям, предусмотренными законами.

9.4. За невыполнение настоящих Правил учреждение в установленном порядке несет ответственность в соответствии с действующим законодательством.

9.5. Контроль за организацией и качеством предоставления платных медицинских услуг, а также стоимостью и порядком взимания денежных средств осуществляет главный врач.

9.6. Контроль за соблюдением настоящих Правил в рамках установленных полномочий осуществляют:

- Министерство здравоохранения Пермского края;
- Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека.