

УТВЕРЖДАЮ
Главный врач ГАУЗ МО «Щелковская
стоматологическая поликлиника»
_____/Г.И.Свиридова/
12 января 2015 года



**ПОЛОЖЕНИЕ
О ПРЕДОСТАВЛЕНИИ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ
ГАУЗ МО «ЩЕЛКОВСКАЯ СТОМАТОЛОГИЧЕСКАЯ
ПОЛИКЛИНИКА»**

Московская область
г.Щелково
2015-2016 гг.

1. Основные положения

1.1. Настоящее Положение разработано на основании Конституцией Российской Федерации, Гражданским Кодексом Российской Федерации, Федеральным законом №131-ФЗ от 06.10.2003г. «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации», Постановления Правительства Российской Федерации от 04.10.2012г. «Об утверждении правил предоставления платных медицинских услуг населению медицинскими учреждениями» №1006, Конституцией Российской Федерации, Гражданским Кодексом Российской Федерации, Закона Российской Федерации от 27.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» с изменениями от 18.07.2011г., Федерального Закона от 29.11.2010г. №326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации», приказа Министерства здравоохранения Московской области от 08.02.2013 « Об утверждении порядка определения цен (тарифов) на медицинские услуги, предоставляемые бюджетными и казенными государственными учреждениями здравоохранения Московской области» №123.

1.2. Настоящее Положение определяет условия и порядок предоставления платных медицинских услуг ГАУЗ МО «Щелковская стоматологическая поликлиника» (далее Учреждение) в целях более полного удовлетворения потребности населения в медицинской помощи, а также привлечения дополнительных финансовых средств для материально- технического развития Учреждения и материального поощрения его работников.

1.3. Основанием для оказания Учреждением платных медицинских услуг являются:

- отсутствие соответствующих медицинских услуг в Московской областной программе государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи, в том числе Московской областной программе обязательного медицинского страхования (далее – Программа госгарантий);

- добровольное желание пациента получить медицинскую услугу, включая медицинскую помощь по видам помощи, предусмотренным Программой госгарантий (в том числе с повышенным уровнем комфортности), за плату. При этом в медицинской документации делается запись о согласии пациента на оказании медицинской услуги на платной основе;

- оказание платных медицинских услуг гражданам иностранных государств, не подлежащих обязательному медицинскому страхованию на территории Российской Федерации.

1.4. Оказание платных медицинских услуг предусмотрено уставом Учреждения и служит достижению целей, ради которых они созданы и соответствуют этим целям.

1.5. Учреждение оказывает платные медицинские услуги при наличии действующих сертификатов и лицензий на избранный вид деятельности, специального разрешения Комитета по вопросам здравоохранения Администрации Щелковского муниципального района.

1.6. Учреждение оказывает платные медицинские услуги на основании договоров возмездного оказания услуг между исполнителем и заказчиком.

1.7. Предоставление платных медицинских услуг в рамках добровольного медицинского страхования определяется Законом Российской Федерации от 28.06.1991 № 1499-1 « О медицинском страховании граждан Российской Федерации».

1.8. Оказание платных медицинских услуг Учреждением производится при условии:

- открытия лицевого счета по учету средств от предпринимательской или иной приносящей доход деятельности в органах Управления областного казначейства Министерства финансов Московской области;

- отдельного учета рабочего времени специалистов, оказывающих платные медицинские услуги;

- отдельного учета материальных затрат, связанных с оказанием этих услуг.

1.9. При предоставлении платных медицинских услуг сохраняется установленный режим работы Учреждения, не ухудшается доступность и качество бесплатных услуг, гарантированных населению действующим законодательством.

2. Основные понятия и определения

2.1. Медицинская услуга – мероприятие или комплекс мероприятий, направленных на профилактику заболеваний, их диагностику, лечение и реабилитацию, имеющих самостоятельное законченное значение и определенную стоимость.

Платные медицинские услуги – медицинские услуги и услуги медицинского сервиса, оказываемые Учреждением пациентам за счет личных средств граждан, организаций, средств добровольного медицинского страхования и иных источников, предусмотренных законодательством.

Медицинская помощь – комплекс мероприятий (включая медицинские услуги, организационно – технические мероприятия, санитарно – противоэпидемические мероприятия, лекарственное обеспечение и др.) направленных на удовлетворение потребностей населения в поддержании и восстановлении здоровья.

«Бесплатная медицинская помощь»-медицинская помощь, оказываемая в рамках Программы государственных гарантий оказания бесплатной медицинской помощи гражданам РФ не запрещенных законодательством источников без привлечения личных средств граждан;

Обязательное медицинское страхование- составная часть государственного социального страхования, которая обеспечивает гражданам РФ возможности в получении медицинской и лекарственной помощи, предоставляемой за счет средств обязательного медицинского страхования в объеме и на условиях, соответствующих программе обязательного медицинского страхования;

Добровольное медицинское страхование- осуществляется на основе программ добровольного медицинского страхования и обеспечивает гражданам получение дополнительных медицинских и иных услуг сверх установленных программами обязательного медицинского страхования. Объектом добровольного медицинского страхования является страховой риск, связанный с затратами на оказание медицинской помощи при возникновении страхового случая.

Объем платных услуг населению – показатель, отражающий объем потребления населением различных видов услуг и измеряемый суммой денежных средств,

уплаченных самим потребителем за оказанную услугу или организацией, в которой он работает.

Договор возмездного оказания услуг – документ, согласно которому исполнитель обязуется по заданию заказчика оказать услуги (совершить определенные действия или осуществить определенную деятельность), а заказчик обязуется оплатить эти услуги.

План финансово-хозяйственной деятельности по предпринимательской и иной приносящей доход деятельности – документ, составленный Учреждением на текущий финансовый год, утвержденный в порядке, установленном главным распорядителем средств бюджета, и определяющий объем средств полученных от приносящей доход деятельности с указанием источников образования и направлений использования этих средств в структуре показателей классификации операций сектора государственного управления бюджетной классификации Российской Федерации.

Исполнитель услуги – Учреждение, оказывающее медицинские услуги потребителям по договору возмездного оказания услуг.

Пациент – потребитель медицинской услуги.

3. Организация оказания платных медицинских услуг.

3.1 Платные медицинские услуги предоставляются юридическим и физическим лицам дополнительно к бесплатным видам медицинской помощи, финансируемых из средств бюджетов всех уровней и средств обязательного медицинского страхования согласно Программе государственных гарантий, и не заменяют их.

3.2 При оказании платных медицинских услуг по договорам со страховыми организациями, работающими в системе добровольного медицинского страхования, медицинские услуги оказываются ГАУЗ МО «Щелковская стоматологическая поликлиника»

– только в соответствии с заключенными договорами о добровольном медицинском страховании;

– при возникновении страхового случая (реализация риска, связанного с затратами на оказание медицинской помощи);

– в соответствии с перечнями медицинских услуг, указанных в программах добровольного медицинского страхования, являющихся неотъемлемой частью указанных договоров;

– только для получения гражданином, имеющим полис обязательного медицинского страхования, дополнительных медицинских и иных услуг, сверх установленных Территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.

3.2. Перед заключением договора потребителю (заказчику) предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках Программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи. Добровольное согласие потребителя (заказчика) на предоставление платных медицинских услуг, данное в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан, оформляется в виде уведомления.

3.3. Оказываемые платные услуги должны соответствовать требованиям, предъявляемым к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории РФ.

3.4. Медицинские услуги предоставляются на платной основе при следующих условиях:

а) отсутствие соответствующих медицинских услуг в Программе государственных гарантий оказания гражданам РФ бесплатной медицинской помощи на территории Российской Федерации, а также на иных условиях, чем предусмотрено программой:

– применение лекарственных препаратов, не входящих в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов, если их назначение и применение не обусловлено жизненными показаниями

б) при предоставлении медицинских услуг анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ;

в) гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами РФ;

г) при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, предусмотренных статьей 21 №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в РФ», случаев оказания медицинской помощи по неотложным или экстренным показаниям;

д) добровольное желание пациента, обратившегося за медицинской услугой, получить ее за плату, в том числе предоставление.

3.5. При предоставлении платных медицинских услуг должны соблюдаться порядки оказания медицинской помощи, утвержденные Министерством здравоохранения Российской Федерации.

3.6. Платные медицинские услуги могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи, утвержденного Министерством здравоохранения РФ, либо по просьбе потребителя в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

3.7. Конкретные виды оказываемых на платной основе медицинских услуг, а также список медицинских работников, имеющих право оказывать медицинские услуги, утверждаются приказом главного врача.

3. Информация о платных медицинских услугах, оказываемых Учреждением находится в удобном для обозрения месте и содержит:

- сведения о наименовании Учреждения, о его месте нахождения (месте государственной регистрации);

- сведения об учредителе Учреждения (адрес, телефоны);

- сведения о лицензиях, сертификатах;

- сведения о режиме работы Учреждения, кабинетов, специалистов по оказанию платной и бесплатной медицинской помощи;

- прейскурант на оказываемые платные медицинские услуги;

- условия предоставления этих услуг;
- сведения о правах, обязанностях, ответственности пациента Учреждения;
- график работы специалистов, сведения о квалификации специалистов;
- сведения о контролирурующих организациях, их адресах, телефонах;
- иные сведения.

3.3. Плата за услуги, оказываемые Учреждением, осуществляется в наличной или безналичной форме. При оплате услуг в наличной форме осуществляется внесение денежных средств в кассу Учреждения; при безналичной форме оплаты осуществляется перечислением денежных средств на соответствующий счет Учреждения.

3.4. Оплата медицинских услуг в Учреждении производится с применением контрольно-кассовых машин.

3.5. Руководителем Учреждения издается приказ об утверждении:

- ответственного (-ых) лица по оказанию платных медицинских услуг в Учреждении;
- положения об оплате труда работников, занятых оказанием платных медицинских услуг;
- правил оказания платных медицинских услуг в Учреждении;
- графиков оказания услуг специалистами;
- списка сотрудников, оказывающих платные медицинские услуги в основное рабочее время.

3.6. Распределение денежных средств фонда оплаты труда между работниками осуществляется с учетом их индивидуального трудового вклада и регламентируется Положением об оплате труда работников, занятых оказанием платных медицинских услуг.

На оплату труда (с учетом начислений) Учреждением направляются до 60% средств доходов от платных услуг при оказании амбулаторно-поликлинической помощи. Из них не более 15% (с учетом начислений) средств доходов от платных услуг направляются на оплату труда административно-управленческого персонала Учреждения, в том числе главному врачу Учреждения за организацию работы по оказанию платных медицинских услуг направляется 1,262 % (с учетом начислений).

3.8. Платные медицинские услуги оказываются медицинским персоналом в свободное от основной работы время с обязательным составлением раздельных графиков по основной работе и работе по оказанию платных медицинских услуг.

3.9. Оказание платных медицинских услуг в основное рабочее время допускается в виде исключения в связи с технологией их проведения, при условии первоочередного оказания гражданам бесплатной медицинской помощи. Часы работы медицинского персонала, оказывающего платные услуги во время основной работы, отражаются в таблице учета рабочего времени по предпринимательской деятельности.

3.10. При оказании платных медицинских услуг в установленном порядке заполняется медицинская документация. При этом в амбулаторной карте больного делается отметка об оказании медицинских услуг и прикладывается договор на оказание платных медицинских услуг.

3.11. После оказания пациенту платной медицинской услуги ему выдается при необходимости листок временной нетрудоспособности в установленном порядке.

3.12. Учреждение выдает потребителю следующие документы:

- кассовый чек;
- договор с Учреждением об оказании медицинских услуг или дорогостоящих видов лечения с указанием номера и сроков действия лицензии;
- справку об оплате медицинских услуг для предоставления в налоговые органы (Приложение 1 к Приказу Минздрава России №289, МНС России № БГ-3-04/256 от 25.07.2001), (по просьбе пациента);
- рецепт лечащего врача либо выписку из истории болезни с указанием назначенных лекарственных средств либо процедур по просьбе пациента.

3.13. Платные медицинские услуги населению предоставляются Учреждением в рамках заключаемых с потребителями письменных договоров, проведение R-нографии допускается без заключения письменного договора. При оплате услуг организациями, приобретающими услуги для работников заключение письменных договоров обязательно.

3.14. При оказании платной медицинской услуги Учреждение соблюдает права пациента в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

3.15. В случае несоблюдения Учреждением обязательств по срокам исполнения услуг, пациент вправе по своему выбору:

- назначить новый срок оказания услуги;
- потребовать уменьшения стоимости предоставленной услуги;
- потребовать исполнения услуги другим специалистом;
- расторгнуть договор и потребовать возмещения убытков в установленном порядке.

3.16. Пациент может обращаться с жалобой непосредственно к руководителю или иному должностному лицу Учреждения, в Комитет по вопросам здравоохранения Администрации Щелковского муниципального района, либо в суд.

4. Учет объемов платных услуг

4.1. Объем платных услуг отражает объем потребления населением различных видов услуг и измеряется суммой денежных средств, полученных от населения, организаций, а также иных источников, предусмотренных законодательством.

4.2. В формах статистической отчетности объем платных услуг населению приводится в фактически действующих рыночных ценах, включающих налог на добавленную стоимость и другие обязательные платежи.

4.3. Учет оказанных услуг производится по моменту их реализации, т.е. по моменту перехода права собственности от исполнителя к потребителю услуги (момент оплаты услуги).

4.4. Медицинские услуги охватывают:

- зубное протезирование (за исключением отдельных категорий лиц, предусмотренных законодательством);

- медицинская помощь, не предусмотренная Московской областной программой государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи;

- дорогостоящие виды медицинской помощи, оказываемые в соответствии с личным заявлением граждан;

- все виды медицинского обследования, освидетельствования, консультаций, экспертиз и лечения, проводимые по личной инициативе граждан;

- анонимная диагностика (консультация) и лечение (за исключением обследования на СПИД);

- диагностические исследования, процедуры, манипуляции, консультации и курсы лечения, проводимые на дому больным (кроме лиц, которые по состоянию здоровья и характеру заболевания не могут посетить Учреждение);

5. Ценообразование при оказании платных медицинских услуг

5.1. Цены на платные медицинские услуги рассчитываются на основе Методических рекомендаций по формированию цен на медицинские услуги, оказываемые государственными и муниципальными учреждениями здравоохранения Московской области на платной основе, утверждаемых министерством здравоохранения Московской области.

5.2. Основанием для рассмотрения вопроса об изменении цен на платные услуги являются:

- изменение уровня цен на материальные ресурсы;

- изменение в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и Московской области размера оплаты труда работников здравоохранения;

- изменение налогообложения платных медицинских услуг.

5.3. Прейскуранты на платные услуги утверждаются Комитетом по вопросам здравоохранения Администрации Щёлковского муниципального района.

6. Бухгалтерский учет

6.1. Учреждение, финансируемое за счет средств бюджета, получающее доходы от платных медицинских услуг, за счет средств, оказанных гражданам в рамках территориальной программы ОМС, ведет отдельный учет доходов (расходов), полученных в рамках целевого финансирования и за счет иных источников.

6.2. Средства, полученные от предпринимательской деятельности, расходуются в соответствии со сметами доходов и расходов, утвержденными в установленном порядке.

6.3. Составление, утверждение, а также внесение изменений в сметы доходов и расходов от предпринимательской деятельности определяется Порядком, утвержденным Главой Щёлковского муниципального района.

6.4. Учреждение заключает договоры и осуществляет оплату продукции, выполнения работ и оказания услуг, предусмотренных указанными договорами, за счет средств от предпринимательской деятельности, в пределах утвержденных в установленном законодательством порядке смет доходов и расходов.

6.5. После принятия бюджета на очередной финансовый год органы местного самоуправления Щёлковского муниципального района устанавливают плановые задания по доходам от предпринимательской и иной приносящей доход деятельности для каждого учреждения.

6.6. Доходы, фактически полученные Учреждением от платных услуг сверх сметы доходов и расходов, подлежат включению в смету.

6.7. Учреждение в учетной политике отражает:

- виды предоставляемых платных услуг;
- порядок распределения косвенных расходов;
- метод определения выручки от реализации услуг.

7. Статистическая отчетность

7.1. Учреждение ведет статистический учет результатов предоставленных населению платных медицинских услуг и предоставляет отчетные данные в установленном порядке.

7.2. Учреждение представляет статистическую отчетность по формам: №П-1 «Сведения о производстве и отгрузке товаров и услуг», №137 «Отчет об использовании смет доходов и расходов по приносящей доход деятельности главного распорядителя, распорядителя, получателя бюджетных средств».

8. Контроль за предоставлением платных медицинских услуг

8.1. Контроль за организацией и качеством выполнения платных медицинских услуг населению, а также правильностью взимания платы с населения осуществляют государственные органы, на которые в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации возложена проверка деятельности медицинских учреждений.

8.2. Государственный контроль и надзор в области защиты прав потребителей осуществляется в соответствии с Законом Российской Федерации от 07.02.1992 №2300-1 «О защите прав потребителей» с изменениями от 18.07.2011г.

8.3. При выявлении по жалобе потребителя услуг ненадлежащего качества, а также опасных для жизни, здоровья, имущества потребителей и окружающей среды Учреждение обязано незамедлительно сообщить об этом в соответствующие органы исполнительной власти или органы местного самоуправления муниципальных образований Московской области, осуществляющие контроль за качеством и безопасностью услуг.

8.4. За нарушение прав пациентов, установленных законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, Учреждение несет административную, уголовную или гражданско-правовую ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

8.5. За непредставление Учреждением статистической информации об объемах платных медицинских услуг населению либо за ее искажение Учреждение несет административную ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

Прочитано, пронумеровано, скреплено

печатью

9

листов

