О правилах записи на первичный прием/консультацию/обследование

В соответствии с приказами Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 15.05.2012 № 543 н « Об утверждении Положения об организации оказания первичной медико – санитарно помощи взрослому населению», от 16.04.2012г. № 366 н « Об утверждении Порядка оказания педиатрической помощи» предоставление медицинской помощи , в том числе и первичный прием граждан, осуществляется по территориально – участковому принципу.

Подача заявки гражданином на прием может быть выполнена одним из следующих способов:

— при личном обращении в регистратуру детской и стоматологической поликлиник, поликлиник № 1, 2, 3, 4;

— с использованием телефонного обращения в поликлиники:

поликлиника № 1 – 2-40-75;

поликлиника № 2 – 2-55-75;

поликлиника № 3 – 3-27-87;

поликлиника № 4 – 6-84-36,

детская поликлиника – 2-18-86;

стоматологическая поликлиника - 3-11-12;

женская консультация – 2-48-78.

— с использованием инфомата поликлиники № 1 ( г. Жигулевск, ул. Первомайская, 10);

— с использованием интернет-услуги «Электронная регистратура» адрес [http://www.ereg.medlan.samara.ru/.](http://www.ereg.medlan.samara.ru/)

— с использованием Единого портала государственных услуг;

1. Гражданин при личном обращении в регистратуру поликлиники для подачи заявки на прием к врачу может получить услугу в порядке очереди по факту обращения согласно времени, отведенному для приема в графике конкретного врача.

Гражданину необходимо предъявить регистратору документ, удостоверяющий личность, полис ОМС, страховой номер индивидуального лицевого счета застрахованного лица в системе персонифицированного учета Пенсионного фонда РФ (СНИЛС) – для льготных категорий граждан.

Гражданин должен предоставить оригиналы документов либо их надлежащим способом заверенные копии. Требования регистратора о предъявлении документов, не указанных выше, для предоставления услуги не допускаются. На основании сведений, полученных от гражданина, регистратор вносит реестровую запись, выдает талон на прием к врачу.

2. .При телефонном обращении необходимо предоставить следующую обязательную информацию о себе:

— ФИО;

— единый номер полиса ОМС;

- паспортные данные;

- страховой номер индивидуального лицевого счета застрахованного лица в системе персонифицированного учета Пенсионного фонда РФ (СНИЛС) – для льготных категорий граждан;

— номер контактного телефона.

Гражданин сообщает работнику регистратуры Ф.И.О врача, к которому необходимо записаться на первичный прием, и желаемую дату и время приема. На основании сведений, полученных от гражданина, регистратор вносит реестровую запись и объясняет когда и куда явиться на прием к врачу.

3. Подача заявки гражданином на прием к врачу в электронном виде с целью получения первичной медицинской помощи может быть выполнена к врачу-терапевту, врачу-педиатру, врачу-стоматологу, врачу-гинекологу, врачу-офтальмологу, врачу-урологу, врачу-кардиологу, врачу-онкологу, врачу – инфекционисту, врачу – эндокринологу и др.

Подача заявки гражданином на прием к врачу в электронном виде возможна к специалисту одного профиля не чаще чем 1 раз в день.

Гражданин может подать заявку на прием к врачу с помощью интернет- «Электронной регистратуры», инфомата и Единого портала государственных услуг.

Внесение реестровой записи с использованием ЕПГУ осуществляется через личный кабинет гражданина на портале или через электронную форму. Внесение реестровой записи с использованием инфомата осуществляется либо через единый портал госуслуг, либо по документу, удостоверяющему личность. Это может быть указание Ф.И.О., серии и номера документа, даты рождения. Также через инфомат можно сделать реестровую запись по единому номеру полиса ОМС. Гражданин, после подтверждения его личности, должен выбрать врача, поликлинику, дату и время приема врача в соответствии с представленным расписанием.

Граждане, имеющие право внеочередного обслуживания, могут воспользоваться этим правом и получить медицинскую помощь во внеочередном порядке во временные промежутки, выделенные в расписании врача для приема граждан в порядке очереди.

4. Экстренная медицинская помощь оказывается пациенту по месту обращения с учетом соблюдения установленных требований к срокам ее оказания независимо от наличия или отсутствия документов , удостоверяющих личность, и полиса ОМС.