

«СОГЛАСОВАНО»

Председатель  
профсоюзного комитета

Голубева И. А.

«УТВЕРЖДАЮ»

Главный врач  
ГБУЗ «ТГБ ДЗМ»

Герасименко Ж.А.

**Положение о порядке и условиях предоставления платных медицинских услуг гражданам и юридическим лицам Государственным бюджетным учреждением здравоохранения города Москвы «Троицкая городская больница Департамента города Москвы»**

Настоящее Положение устанавливает порядок и условия оказания платных услуг гражданам и юридическим лицам Государственным бюджетным учреждением здравоохранения города Москвы «Троицкая городская больница Департамента города Москвы» (ГБУЗ «ТГБ ДЗМ»).

Положение разработано в соответствии с действующими законодательными и нормативными актами федерального и регионального уровня.

1. Платные услуги оказываются ГБУЗ «ТГБ ДЗМ» гражданам и юридическим лицам в соответствии с правом, закрепленным уставом, осуществлять приносящую доход деятельность, связанную с оказанием медицинских услуг, на основании перечня работ, услуг, составляющих медицинскую деятельность и иную деятельность в объеме имеющейся лицензии на медицинскую деятельность.

2. Предоставление платных услуг гражданам осуществляется при наличии добровольного информированного согласия пациента. Факт добровольного информированного согласия на оказание платных медицинских услуг фиксируется в медицинской карте пациента.

3. ГБУЗ «ТГБ ДЗМ», имеет право предоставлять пациентам платные медицинские услуги:

- по видам и объемам медицинских услуг, не включенным в территориальную программу госгарантий и целевые программы;
- на иных условиях, чем предусмотрено Программой, территориальными программами и (или) целевыми программами, по желанию потребителя (заказчика);
- при предоставлении медицинских услуг анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;
- гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации;
- при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, предусмотренных статьей 21 Федерального закона от 21.11.2011 г. №323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", и случаев медицинской помощи, оказываемой в неотложной или экстренной форме.

4. Платные услуги, их виды, объемы и условия оказания должны соответствовать лицензионным требованиям, условиям Договора, стандартам и порядкам оказания медицинской помощи и иных услуг, нормативным документам (требованиям), установленным Министерством здравоохранения и социального развития РФ и другими.

5. Платные медицинские услуги могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи либо в качестве разовых консультаций, процедур, диагностических исследований и иных услуг, в том числе сверх выполняемых стандартов по желанию пациента.

6. Требования к оказанию платных услуг, в том числе к содержанию стандартов,



порядков и условий оказания медицинской помощи и других услуг определяются по соглашению сторон и могут быть выше, чем это предусмотрено стандартами, порядками и иными нормативными документами (требованиями), утвержденными Министерством здравоохранения и социального развития РФ, а также стандартами, порядками и условиями, установленными на их основании иными федеральными и региональными органами исполнительной власти.

8. При предоставлении платных услуг сохраняется установленный режим работы ГБУЗ «ТГБ ДЗМ». При этом не должны ухудшаться доступность, качество и объем медицинских услуг, оказываемых в рамках Территориальной программы госгарантий оказания бесплатной медицинской помощи населению города Москвы.

9. При оказании платных медицинских услуг применяются методы профилактики, диагностики, лечения, медицинские технологии, лекарственные средства, иммунобиологические препараты и дезинфекционные средства, разрешенные к применению в установленном законом порядке.

10. Платные услуги (работы) предоставляются в рамках договоров за счет личных средств граждан, средств предприятий, учреждений и организаций и других средств, разрешенных законодательством.

11. ГБУЗ «ТГБ ДЗМ» обязано при оказании платной медицинской помощи соблюдать права пациента в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

В случае несоблюдения Учреждениями обязательств по срокам исполнения услуг, пациент вправе по своему выбору:

- назначить новый срок оказания услуги;
- потребовать уменьшения стоимости предоставленной услуги;
- потребовать исполнения услуги другим специалистом;
- расторгнуть договор и потребовать возмещения убытков в установленном порядке.

12. Заключение договоров ГБУЗ «ТГБ ДЗМ» на посреднические услуги по привлечению пациентов сторонними организациями и оказание платных услуг силами других организаций не допускается.

13. Не могут быть предоставлены за плату услуги при оказании медицинской помощи, которая предоставляется безотлагательно при состояниях, требующих медицинского вмешательства по экстренным показаниям (при несчастных случаях, травмах, отравлениях и других состояниях и заболеваниях).

14. В отделении должен вестись журнал учета оказанных услуг с указанием Ф.И.О., адреса пациента, видов оказанных услуг, даты оказания услуг, лиц, оказывающих услуги. Ответственными за ведение учета являются заведующие отделениями. По оказываемым видам платных медицинских услуг ведется установленная медицинская, статистическая и финансовая отчетность.

Медицинские услуги охватывают:

- медицинские осмотры, проводимые для получения водительских прав, выездной визы, права приобретения оружия, а также медицинские осмотры, проводимые по направлению спортивных обществ;
- все виды медицинского обследования, освидетельствования, консультаций, экспертиз и лечения, проводимые по личной инициативе граждан (при отсутствии жалоб и медицинских показаний);
- анонимная диагностика (консультация) и лечение (за исключением обследования на СПИД);
- диагностические исследования, процедуры, манипуляции, консультации и курсы лечения, проводимые на дому больным (кроме лиц, которые по состоянию здоровья и характеру заболевания не могут посетить учреждения здравоохранения);
- диагностические и лечебные мероприятия, применение которых носит необязательный характер и обусловлено состоянием пациента (уход за больными на дому при отсутствии прямых показаний, наблюдение медицинскими работниками стационара за



больными на дому после их выписки, госпитализация хронических больных в стационар с целью ухода и т.п.);

- продление по желанию больного пребывания в стационаре по завершению курса лечения и наличии условий для перевода его на лечение в амбулаторных условиях;
- зубное протезирование (за исключением отдельных категорий лиц, предусмотренных законодательством);
- приобретение для коррекции зрения очковой оптики и контактных линз;
- проведение профилактических прививок лицам при получении выездных виз, а также выезжающим по личной инициативе в эндемические очаги;
- контрацепция (кроме контрацепции по социальным и медицинским показаниям);
- лечение логоневрозов у лиц старше 18 лет;
- пребывание одного из родителей или лица его заменяющего, по их желанию с больными детьми старше 3 лет;
- медицинская помощь, не предусмотренная Московской областной программой государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи;
- дорогостоящие виды медицинской помощи, оказываемые в федеральных и областных учреждениях здравоохранения в соответствии с личным заявлением граждан.

15. При получении медицинской помощи в рамках территориальной программы оказания бесплатной медицинской помощи не подлежат оплате следующие услуги:

- назначение и применение по медицинским показаниям лекарственных препаратов (в случаях их замены из-за непереносимости, отторжения), не входящих в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов;
- размещение в маломестных палатах (боксах) пациентов по медицинским и (или) эпидемиологическим показаниям;
- совместное пребывание одного из родителей (иного законного представителя) или иного члена семьи в медицинском учреждении при оказании медицинской помощи в стационарных условиях с ребенком в возрасте до трех лет включительно на протяжении всего периода лечения, а с ребенком старше трех лет - при наличии показаний;
- медико-транспортные услуги при оказании медицинской помощи в рамках стандартов медицинской помощи (обследования и лечения пациента в условиях стационара круглосуточного пребывания) при отсутствии возможности их проведения медицинской или иной организацией, оказывающей медицинскую помощь пациенту;
- транспортировка поступившего для исследования биологического материала, трупов пациентов, умерших в медицинских и иных организациях, утилизация биологического материала.

16. ГБУЗ «ТГБ ДЗМ» обязано своевременно предоставить пациенту необходимую и достоверную информацию:

- перечень видов медицинской помощи, предоставляемой гражданам бесплатно в рамках Программы государственных гарантий и целевых комплексных программ;
- перечень оказываемых платных услуг, порядок и формы их предоставления;
- цены на оказываемые услуги и сведения о порядке и форме их оплаты;
- перечень категорий граждан, которым предоставляются платные услуги;
- перечень категорий граждан, имеющих право на получение льгот;
- о режиме работы учреждения, подразделений, кабинетов, специалистов по оказанию платных и бесплатных услуг;
- о правах, обязанностях, ответственности пациента и медицинского учреждения;
- о наличии лицензии на осуществляемый исполнителем вид медицинской деятельности, сроке ее действия;
- адреса и телефоны Департамента здравоохранения города Москвы, Дирекции по обеспечению деятельности государственных учреждений здравоохранения административного округа города Москвы.

Информация должна находиться в удобном для обозрения месте, в наглядной и



доступной форме.

17. Платные услуги не могут быть оказаны исполнителем взамен услуг, выполняемых в рамках государственного (муниципального) задания.

18. ГБУЗ «ТГБ ДЗМ» не вправе без согласия граждан оказывать дополнительные услуги за плату, а также обуславливать оказание одних услуг обязательным исполнением других.

19. Отказ от предлагаемых платных услуг не может быть причиной уменьшения видов и объемов услуг, предоставляемых бесплатно в рамках государственных гарантий, установленных законодательством Российской Федерации.

20. Цены, по которым ГБУЗ «ТГБ ДЗМ» оказывает платные услуги, установлены в соответствии с Порядком, утвержденным приказом Департамента здравоохранения города Москвы.

21. Оплата услуг проводится путем безналичных расчетов через кредитные учреждения или путем внесения наличных денег непосредственно в кассу ГБУЗ «ТГБ ДЗМ» с выдачей пациенту, клиенту документа, подтверждающего оплату (кассового чека или квитанции установленного образца).

22. По требованию лица, оплатившего услуги, ГБУЗ «ТГБ ДЗМ» обязано выдать Справку об оплате медицинских услуг для предоставления в налоговые органы Российской Федерации по форме, установленной приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации и Министерства Российской Федерации по налогам и сборам от 25.07.2001 г. № 289/БГ-3-04/256 "О реализации постановления Правительства Российской Федерации от 19.03.2001 г. № 201 "Об утверждении перечней медицинских услуг и дорогостоящих видов лечения в медицинских учреждениях Российской Федерации, лекарственных средств, суммы оплаты которых за счет собственных средств налогоплательщика учитываются при определении суммы социального налогового вычета".

23. Учет средств, получаемых ГБУЗ «ТГБ ДЗМ» от оказания платных услуг, осуществляется в порядке, установленном бюджетным законодательством РФ, Правительством Москвы, положениями Бюджетного Кодекса Российской Федерации.

24. ГБУЗ «ТГБ ДЗМ», оказывающее платные услуги, обязано вести бухгалтерский учет отдельно по основной деятельности и по оказанию платных услуг.

25. Распределение денежных средств фонда оплаты труда между работниками осуществляется с учетом их индивидуального трудового вклада и регламентируется Положением об оплате труда работников, занятых оказанием платных медицинских услуг.

Основанием для оплаты труда персонала, занятого предоставлением платных услуг, являются документы, подтверждающие объем выполненных работ, заработанных средств, в т.ч. табеля.

Платные медицинские услуги оказываются медицинским персоналом в свободное от основной работы время с обязательным составлением отдельных графиков по основной работе и работе по оказанию платных медицинских услуг.

Оказание платных медицинских услуг в основное рабочее время допускается в виде исключения в связи с технологией их проведения, при условии первоочередного оказания гражданам бесплатной медицинской помощи. Часы работы медицинского персонала, оказывающего платные услуги во время основной работы, отражаются в таблице учета рабочего времени по предпринимательской деятельности.

После оказания потребителю платной медицинской услуги ему выдается медицинское заключение установленной формы, при необходимости - листок временной нетрудоспособности в установленном порядке.

26. В соответствии с законодательством Российской Федерации ГБУЗ «ТГБ ДЗМ» несет ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий оказания платных услуг, несоблюдение требований, предъявляемых к методам диагностики, профилактики и лечения и другим, разрешенным на территории Российской Федерации, а также за причинение вреда здоровью и жизни пациента.

ГБУЗ «ТГБ ДЗМ» освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение платной медицинской услуги, если докажет, что это произошло вследствие



непреодолимой силы, а также по иным основаниям, предусмотренным законом.

27. Сотрудники ГБУЗ «ТГБ ДЗМ», непосредственно задействованные в оказании платных медицинских услуг, несут персональную ответственность за качество услуг и соблюдение требований, предъявляемых к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации, а также причинения вреда здоровью и жизни граждан.

28. Руководители структурных подразделений, являясь руководителями коллективов, отвечают за организацию и качество платных медицинских услуг производимых в подразделении, правильность оформления медицинской документации; участвуют в разрешении конфликтных ситуаций между пациентами и сотрудниками; определяют персонал, допущенный к оказанию платных медицинских услуг.

Главная медицинская сестра отвечает за работу среднего и младшего медицинского персонала, принимающего участие в оказании платных медицинских услуг.

Заместитель главного врача по экономике и финансам отвечает за оформление договоров с заказчиками, организацию приема платежей, соответствие наименований, указанных в прейскуранте услуг действующему отраслевому классификатору медицинских услуг, обеспечение граждан доступной информацией о порядке предоставления медицинских услуг в Учреждении и их стоимости, контролирует выполнение заключенных договоров, организует взаимодействие служб Учреждения с отделом платных услуг, анализирует деятельность Учреждения в сфере платных услуг, определяет направления развития платных медицинских услуг.

Заместитель главного врача по медицинской части контролирует качество оказания платных медицинских услуг в ГБУЗ «ТГБ ДЗМ» в целом, правильность ведения медицинской документации при оказании платных медицинских услуг; оказывает консультативную помощь, разрешает ситуации выходящие за рамки компетенции руководителей подразделений.

29. В случае нарушения данного положения сотрудникам Учреждения, задействованным в оказании или организации платных медицинских услуг, администрация вправе наложить административное взыскание, отстранить от оказания платных медицинских услуг, депремировать сотрудника

Заместитель главного врача  
по экономике и финансам



Бородина Е.Б.

Главный бухгалтер



Андреанова Е.В.