**Правила вызова врача на дом**

Вызов врача на дом осуществляется по телефону:

**Поликлиника – 4-18-43** с понедельника по пятницу с 08:00 до 15:30, в субботу с 08:00 до 13:00, воскресенье - выходной;  
**Б.Маресьевская участковая больница – 57-2-26**ежедневно с 08:00 до 16:00 за исключением субботы и воскресенья;  
**Разинская поселковая больница – 5-31-90** в четверг с 08:00 до 13:00;  
**Шандровская участковая больница – 55-1-31**ежедневно с 08:00 до 15:30 за исключением субботы и воскресенья;  
**Ульяновская врачебная амбулатория – 44-6-65**ежедневно с 08:00 до 16:00 за исключением субботы и воскресенья;  
**Детская консультация – 4-18-95** ежедневно с 08:00 до 12:00 за исключением субботы и воскресенья.

**Показания для вызова врача на дом**  
а) острые болезненные состояния, не позволяющие пациенту самостоятельно посетить поликлинику:  
ОРВИ и грипп во время эпидемического сезона,   
многократный жидкий стул,   
головокружение, сильная тошнота, рвота;   
б) хронические болезненные состояния, которые не позволяют пациенту самостоятельно посетить поликлинику:

тяжелое течение онкологических заболеваний,  
инвалидность I гр. и II гр. с выраженными нарушениями статодинамической функции,параличи, парезы конечностей,

При вызове врача необходимо четко назвать свой адрес с указанием кода замка подъезда при наличии, фамилию, имя и отчество, год рождения, а также перечислить беспокоящие симптомы.

К приезду врача приготовить паспорт и страховой полис.

**Кроме того, на дому осуществляется:**

Патронаж детей до одного года;  
Наблюдение до выздоровления детей в возрасте до 3-х лет.

***Уважаемые пациенты!***

***Просим Вас осуществлять вызов врача как можно раньше!***

**Порядок приема заявок (записи) на прием к врачу ГБУЗ НО «Лукояновская ЦРБ»**

1.Настоящий Порядок приема заявок (записи) на прием к врачу ГБУЗ НО «Лукояновская ЦРБ» (далее - Порядок) определяет сроки и последовательность действий Государственного бюджетного учреждения здравоохранения Нижегородской области «Лукояновская центральная районная больница», оказывающего амбулаторно-поликлиническую помощь в рамках Программы государственных гарантий бесплатного оказания населению Нижегородской области медицинской помощи, утвержденной в установленном порядке, при осуществлении приема заявок (записи) на прием к врачу.

2.Для приема заявок (записи) на прием к врачу граждане, имеющие право на получение медицинской помощи в рамках Программы государственных гарантий бесплатного оказания населению Нижегородской области медицинской помощи, утвержденной в установленном порядке и которым требуется оказание плановой медицинской помощи, а также их представители (далее - также граждане, представители, заявители) обращаются в ГБУЗ НО «Лукояновская ЦРБ» (далее – медицинская организация), выбранную ими в порядке, разработанном и утвержденном Министерством здравоохранения Российской Федерации, в том числе по территориально-участковому принципу.

3.Информация о порядке приема заявок (записи) на прием к врачу сообщается гражданину или представителю при личном обращении в регистратуру медицинской организации, по номерам телефонов регистратуры, а также размещается на информационном стенде ГБУЗ НО «Лукояновская ЦРБ».

4.Прием заявок (запись) на прием к врачу осуществляется:

4.1 При обращении лично гражданина или его представителя в регистратуру медицинской организации, а именно:

Регистратуру поликлиники, расположенную по адресу: Нижегородская область, г. Лукоянов, пл. Мира, 6;

Регистратуру Б.Маресьевской участковой больницы, расположенной по адресу: 607821, Нижегородская область, Лукояновский район, с. Большое Маресьево, ул. Больничная, д. 27;

Регистратуру Разинской поселковой больницы, расположенной по адресу: 607830, Нижегородская область, Лукояновский район, р.п. им. Ст. Разина, ул. Горького, д. 46;

Регистратуру Шандровской участковой больницы, расположенной по адресу: 607833, Нижегородская область, Лукояновский район, с. Шандрово, ул. Полевая, д. 1;

Регистратуру Ульяновской врачебной амбулатории, расположенной по адресу: 607800, Нижегородская область, г. Лукоянов, микрорайон №2, д. 9 «а»;

Регистратуру детской консультации, расположенной по адресу: 607800, Нижегородская область, г. Лукоянов, ул. Куйбышева, д. 14;

Регистратуру женской консультации, расположенной по адресу: 607800, Нижегородская область, г. Лукоянов, ул. Куйбышева, д. 14;

Регистратуру стоматологической поликлинике, расположенной по адресу: 607800, Нижегородская область, г. Лукоянов, ул. Куйбышева, д. 14.

Вслучае личного обращения гражданина или его представителя в медицинскую организацию для приема заявок (записи) на прием к врачу сотрудник регистратуры, ответственный за прием заявок (запись) на прием к врачу:

-принимает от гражданина документы, указанные в пункте 8 настоящего Порядка, от представителя гражданина документы, указанные в пункте 9 настоящего Порядка;

-устанавливает его личность и прикрепление к конкретной медицинской организации;

-устанавливает, в консультации какого врача нуждается гражданин, наличие направления (в случае получения специализированной первичной медико-санитарной помощи);

-осуществляет проверку прикрепления гражданина к врачебному участку медицинской организации. В случае, если гражданин не прикреплен к врачебному участку медицинской организации, сотрудник регистратуры информирует заявителя о необходимости прикрепления к врачебному участку и предлагает оформить соответствующее заявление. В случае отказа заявителя от прохождения процедуры прикрепления к врачебному участку, оформляется документ, содержащий отказ в записи на прием с указанием причины отказа и выдается документ заявителю;

-определяет дату и время в расписании выбранного врача, доступное для записи на прием;

-сообщает гражданину дату, время приема, фамилию, имя, отчество врача и наименование его врачебной специальности;

-резервирует дату и время приема в случае согласования её заявителем и вводит в информационную систему "Электронная регистратура" фамилию, имя, отчество, дату рождения гражданина;

4.2 При обращении гражданина или представителя в регистратуру по телефону, а именно:

**Поликлиника – 4-18-43;**

**Б.Маресьевская участковая больница – 57-2-26;**

**Разинская поселковая больница – 5-31-90;**

**Шандровская участковая больница – 55-1-31;**

**Ульяновская врачебная амбулатория – 44-6-65;**

**Детская консультация – 4-18-95;**

**Женская консультация – 4-18-46;**

**Стоматологическая поликлиника – 4-16-89.**

Вслучае обращения гражданина или его представителя по телефону сотрудник регистратуры медицинской организации, ответственный за прием заявок (запись) на прием к врачу:

-согласовывает с гражданином или его представителем дату и время приема; сообщает фамилию, имя, отчество врача и наименование его врачебной специальности, фактический адрес медицинской организации, в которой осуществляется прием;

-предупреждает гражданина о необходимости представить документы, указанные в пункте 8 настоящего Порядка, а представителя о необходимости представить документы, указанные в пункте 9 настоящего Порядка, при личном посещении медицинской организации;

4.3 При электронной записи гражданина или представителя на прием через соответствующие сетевые ресурсы (Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций) - http://www.gosuslugi.ru и региональный портал электронной записи http://регистратура52.рф).

Вслучае электронного приема заявок (записи) на прием к врачу личность гражданина устанавливается автоматически при вводе персональных данных.

5.Срок осуществления приема заявки (записи) на прием составляет:

-при личном обращении и при обращении по телефону - не более 8 минут;

-при записи в электронном виде определяется скоростью передачи данных в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и ввода данных гражданина.

6.Сведения о лицах, записавшихся на прием, формируются на срок не более чем на 14 календарных дней при обращении к узким специалистам, и на срок не более 3 календарных дней при обращении к участковому терапевту, при этом сведения в день приема передаются сотрудником регистратуры врачу, ведущему амбулаторный прием.

Призаписи в электронном виде - не более чем на 7 календарных дней.

7.Если прием врачом в назначенную дату (время) невозможен после того, как запись к данному врачу произведена, гражданин или представитель информируются об этом с использованием средств телефонной связи.

Приэтом в сообщении гражданин или представитель уведомляются о возможности записи на прием к другому врачу в назначенный день, либо записи к врачу на другой день. Процедура данной записи на прием осуществляется в соответствии с настоящим Порядком.

8.В назначенный день приема, не позднее, чем за 30 минут до назначенного времени приема врача, гражданин должен обратиться в регистратуру медицинской организации и предъявить:

-документ, удостоверяющий личность,

-полис обязательного медицинского страхования,

-страховое свидетельство государственного пенсионного страхования;

-направление на консультацию к врачу-специалисту (если оно имеется), выданное врачом-терапевтом участковым, врачом-педиатром участковым, врачом общей практики (семейным врачом), фельдшером, врачом-специалистом (другого профиля).

9.Представитель при обращении в регистратуру медицинской организации должен предъявить:

-документ, подтверждающий его полномочия;

-документ, удостоверяющий личность гражданина: паспорт ребенка достигшего 14 летнего возраста, свидетельство о рождении - для детей, не достигших возраста 14 лет,

-полис обязательного медицинского страхования гражданина;

-страховое свидетельство государственного пенсионного страхования гражданина.

-направление на консультацию к врачу-специалисту (если оно имеется), выданное врачом-терапевтом участковым, врачом-педиатром участковым, врачом общей практики (семейным врачом), фельдшером, врачом-специалистом (другого профиля).

10.Основания для отказа в приеме документов, необходимых для записи на прием к врачу, отсутствуют.

**VII. Порядок и условия предоставления**

**медицинской помощи**

**Условия реализации установленного законодательством Российской Федерации права на выбор врача, в том числе врача общей практики (семейного врача) и лечащего врача (с учетом согласия врача)**

При оказании гражданину медицинской помощи в рамках Программы он имеет право на выбор медицинской организации в порядке, утвержденном уполномоченным федеральным органом исполнительной власти, и на выбор врача с учетом согласия врача. Особенности выбора медицинской организации гражданами, проживающими в закрытых административно-территориальных образованиях (г. Саров), на территориях с опасными для здоровья человека физическими, химическими и биологическими факторами, включенных в соответствующий перечень, а также работниками организаций, включенных в перечень организаций отдельных отраслей промышленности с особо опасными условиями труда, устанавливаются Правительством Российской Федерации.   
Для получения первичной медико-санитарной помощи гражданин выбирает медицинскую организацию, в том числе по территориально-участковому принципу, не чаще чем один раз в год (за исключением случаев изменения места жительства или места пребывания гражданина). В выбранной медицинской организации гражданин осуществляет выбор не чаще чем один раз в год (за исключением случаев замены медицинской организации) врача-терапевта, врача-терапевта участкового, врача-педиатра, врача-педиатра участкового, врача общей практики (семейного врача) или фельдшера путем подачи заявления лично или через своего представителя на имя руководителя медицинской организации.   
Оказание первичной специализированной медико-санитарной помощи осуществляется:   
1) по направлению врача-терапевта участкового, врача-педиатра участкового, врача общей практики (семейного врача), фельдшера, врача-специалиста;   
2) в случае самостоятельного обращения гражданина в медицинскую организацию, в том числе организацию, выбранную им в соответствии с [частью 2 статьи 21](consultantplus://offline/ref=806431D14EB9507F5FA2F71D290D73F5E1D9B7361C4D2F868A3BB2074236823C91832B107EE0816Ai374M)Федерального закона от 21 ноября 2011 года № 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", с учетом порядков оказания медицинской помощи.   
Лечащий врач назначается руководителем медицинской организации (подразделения медицинской организации) или выбирается пациентом с учетом согласия врача. В случае требования пациента о замене лечащего врача руководитель медицинской организации (подразделения медицинской организации) должен содействовать выбору пациентом другого врача в порядке, установленном уполномоченным федеральным органом исполнительной власти.   
Для получения специализированной медицинской помощи в плановой форме выбор медицинской организации осуществляется по направлению лечащего врача. В случае, если в реализации Программы принимают участие несколько медицинских организаций, оказывающих медицинскую помощь по соответствующему профилю, лечащий врач обязан проинформировать гражданина о возможности выбора медицинской организации с учетом выполнения условий оказания медицинской помощи, установленных Программой.   
Медицинская помощь в неотложной или экстренной форме оказывается гражданам с учетом соблюдения установленных требований к срокам ее оказания.   
При оказании гражданину медицинской помощи в рамках Программы выбор медицинской организации (за исключением случаев оказания скорой медицинской помощи) за пределами территории Нижегородской области, в которой проживает гражданин, осуществляется в порядке, устанавливаемом уполномоченным федеральным органом исполнительной власти.   
При выборе врача и медицинской организации гражданин имеет право на получение информации в доступной для него форме, в том числе размещенной в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", о медицинской организации, об осуществляемой ею медицинской деятельности и о врачах, об уровне их образования и квалификации.   
Выбор врача и медицинской организации военнослужащими и лицами, приравненными по медицинскому обеспечению к военнослужащим, гражданами, проходящими альтернативную гражданскую службу, гражданами, подлежащими призыву на военную службу или направляемыми на альтернативную гражданскую службу, и гражданами, поступающими на военную службу по контракту или приравненную к ней службу, а также задержанными, заключенными под стражу, отбывающими наказание в виде ограничения свободы, ареста, лишения свободы либо административного ареста осуществляется с учетом особенностей оказания медицинской помощи, установленных [статьями 25](consultantplus://offline/ref=806431D14EB9507F5FA2F71D290D73F5E1D9B7361C4D2F868A3BB2074236823C91832B107EE08164i379M)и [26](consultantplus://offline/ref=806431D14EB9507F5FA2F71D290D73F5E1D9B7361C4D2F868A3BB2074236823C91832B107EE0806Di374M)Федерального закона от 21 ноября 2011 года № 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации".

Сроки ожидания медицинской помощи, оказываемой в плановой форме, в том числе сроки ожидания оказания медицинской помощи в стационарных условиях, проведения отдельных диагностических обследований, а также консультаций врачей-специалистов  
 В целях обеспечения прав граждан на получение бесплатной медицинской помощи предельные сроки ожидания составляют:

сроки ожидания оказания первичной медико-санитарной помощи в неотложной форме не должны превышать 2 часов с момента обращения пациента в медицинскую организацию;

сроки ожидания оказания специализированной (за исключением высокотехнологичной) медицинской помощи не должны превышать 30 дней со дня выдачи лечащим врачом направления на госпитализацию;

сроки приема [врачами-терапевтами участковыми](consultantplus://offline/ref=8FA9C11FE736D5A1B6F0BDCB6104FF793526044C91A2BA7E4B810FD3486E3F402C1B80EFFDB646WEp5K), [врачами общей практики](consultantplus://offline/ref=8FA9C11FE736D5A1B6F0BDCB6104FF793520044492A2BA7E4B810FD3486E3F402C1B80EFFDB645WEp0K) (семейными врачами), врачами-педиатрами участковыми  не должны превышать 24 часов с момента обращения пациента в медицинскую организацию;

сроки проведения консультаций врачей-специалистов не должны превышать 14 календарных  дней со дня обращения пациента в медицинскую организацию;

сроки проведения диагностических инструментальных (рентгенографические исследования, включая маммографию, функциональная диагностика,  ультразвуковые исследования) и лабораторных исследований при оказании первичной медико-санитарной помощи не должны превышать 14 календарных дней со дня назначения;   
сроки проведения компьютерной томографии (включая однофотонную эмиссионную компьютерную томографию), магнитно-резонансной томографии и ангиографии при оказании первичной медико-санитарной помощи не должны превышать 30 календарных дней со дня назначения.   
Время доезда до пациента бригад скорой медицинской помощи в экстренной форме не должно превышать 20 минут с момента ее вызова (может быть коррекция с учетом транспортной доступности, плотности населения).   
В медицинских организациях, оказывающих специализированную медицинскую помощь в стационарных условиях, ведется лист ожидания специализированной медицинской помощи, оказываемой в плановой форме, и осуществляется информирование граждан в доступной форме, в том числе с использованием информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", о сроках ожидания оказания специализированной медицинской помощи с учетом требований законодательства Российской Федерации о персональных данных.

Федеральный закон Российской Федерации от 21 ноября 2011 г. N 323-ФЗ

"Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации" [**0**](http://www.rg.ru/2011/11/23/zdorovie-dok.html#comments)

Принят Государственной Думой 1 ноября 2011 года

Одобрен Советом Федерации 9 ноября 2011 года **Статья 10.Доступность и качество медицинской помощи**

**Доступность и качество медицинской помощи обеспечиваются:   
1) организацией оказания медицинской помощи по принципу приближенности к месту жительства, месту работы или обучения;   
2) наличием необходимого количества медицинских работников и уровнем их квалификации;   
3) возможностью выбора медицинской организации и врача в соответствии с настоящим Федеральным законом;   
4) применением порядков оказания медицинской помощи и стандартов медицинской помощи;   
5) предоставлением медицинской организацией гарантированного объема медицинской помощи в соответствии с программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи;   
6) установлением в соответствии с законодательством Российской Федерации требований к размещению медицинских организаций государственной системы здравоохранения и муниципальной системы здравоохранения и иных объектов инфраструктуры в сфере здравоохранения исходя из потребностей населения;   
7) транспортной доступностью медицинских организаций для всех групп населения, в том числе инвалидов и других групп населения с ограниченными возможностями передвижения;   
8) возможностью беспрепятственного и бесплатного использования медицинским работником средств связи или транспортных средств для перевозки пациента в ближайшую медицинскую организацию в случаях, угрожающих его жизни и здоровью.**