

### III. Порядок записи пациентов на прием врача

1. Запись администратором на прием при личном обращении пациента (родителей или законного представителя):

1.1. К врачу педиатру участковому.

1.2. Врачам узким специалистам базовых специальностей (детский хирург, детский стоматолог, акушер гинеколог) не зависимо от наличия направления от врача педиатра участкового.

2. Запись администратором на прием при обращении пациента (родителей или законных представителей) по телефону:

2.1. К врачу педиатру участковому.

2.2. Врачам узким специалистам базовых специальностей (детский хирург, детский стоматолог, акушер гинеколог) не зависимо от наличия направления от врача педиатра участкового.

3. Запись пациента посредством интернета:

3.1. К врачу педиатру участковому.

3.2. Врачам узким специалистам базовых специальностей (детский хирург, детский стоматолог, акушер гинеколог) не зависимо от наличия направления от врача педиатра участкового.

4. Запись на прием врачом, фельдшером доврачебного кабинета (межкабинетная запись).

4.1. Возможность записи из кабинета имеется:

- у врачей всех специальностей;
- у фельдшера доврачебного кабинета;
- у врача кабинета неотложной помощи (дежурного врача);
- у заведующих педиатрическими отделениями;
- у заведующих поликлиниками;
- у заместителей главного врача по медицинской части, по КЭР.

4.2. Врач на приеме в кабинете имеет возможность записать пациента:

- к себе на повторный прием;
- на консультацию к врачу другой специальности;
- на диагностические исследования в клиничко-диагностическую лабораторию (процедурный кабинет для забора крови из вены), рентген-кабинет, кабинет УЗИ, кабинет функциональных исследований (ЭКГ, спирография, ЭЭГ).

### IV. Маршрутизация потоков пациентов при обращении в КГБУЗ «КГДБ № 8»

При обращении пациентов поликлинику КГБУЗ «КГДБ № 8» маршрутизацию осуществляют сотрудники регистратуры путем распределения потоков пациентов по маршруту:

- доврачебный кабинет;
- кабинет неотложной помощи;
- врач-педиатр участковый;

- врачи специалисты;
- кабинет здорового ребенка;
- прием вызовов на дом;

1. Направление пациентов в доврачебный кабинет осуществляется в следующих случаях:

- при оформлении справок в бассейн, в учреждения дополнительного образования (без физических нагрузок);
- необходимости осмотра перед пробой Манту, профилактической прививкой и для выдачи прививочных сертификатов;
- при проведении профилактических осмотров для оформления документации;
- при оформлении направления на все виды анализов и обследования в случаях: оформления в образовательные учреждения, санаторно-курортное лечение, оздоровительные лагеря;
- при оформлении справок об отсутствии контактов с больными;
- для выдачи справок о состоянии здоровья для образовательного учреждения;
- для осмотра детей первого года жизни в возрасте: 2, 4, 5, 7, 8, 10, 11 месяцев;
- для осмотра ребенка по выздоровлению и закрытия листка нетрудоспособности (справки);
- при оформлении медицинских заключений:
  - Форма № 079/у «Медицинская справка на ребенка, отъезжающего в санаторный оздоровительный лагерь»;
  - Форма №086/у «Медицинская справка (врачебное профессионально-консультативное заключение)»;
  - Форма N 026/у-2000 "Медицинская карта ребенка для образовательных учреждений дошкольного, начального общего, основного общего, среднего (полного) общего образования, учреждений начального и среднего профессионального образования, детских домов и школ-интернатов";
  - Форма № 076/у-04 «Санаторно-курортная карта для детей».

Прием пациентов в доврачебном кабинете осуществляется без предварительной записи в порядке очередности.

2. Направление пациентов в кабинет неотложной помощи осуществляется в следующих случаях:

- при необходимости оказания неотложной медицинской помощи;
- при отсутствии свободной записи к врачу-педиатру участковому в день обращения;
- при обращении пациента, имеющего право на внеочередное обслуживание в соответствии с законодательством Российской Федерации;
- при обращении пациента, выписанного из медицинской организации, оказывающей стационарную медицинскую помощь для продолжения амбулаторного лечения.

Врач педиатр принимает пациентов без предварительной записи в порядке очередности в день обращения.

3. Направление пациентов к врачу-педиатру участковому, врачу-специалисту по предварительной записи осуществляется в следующих случаях:

- при необходимости оказания медицинской помощи при проведении профилактических мероприятий, при заболеваниях и состояниях, не сопровождающихся угрозой жизни пациента, не требующей экстренной и неотложной медицинской помощи и отсрочка оказания которой на определенное время не повлечет за собой ухудшение состояния пациента, угрозу его жизни и здоровью;
- при необходимости проведения диагностики и лечения различных заболеваний и состояний, интерпретации данных диагностических исследований и динамического наблюдения по профилю заболевания; - при необходимости направления пациента на плановую консультацию врачей специалистов по профилю заболевания (невролог, детский кардиолог, детский эндокринолог, офтальмолог, оториноларинголог и другие специалисты), в том числе для оказания специализированной, в том числе высокотехнологичной, медицинской помощи и медицинской реабилитации по медицинским показаниям;
- направление пациентов, обратившихся за получением первичной медико-санитарной помощи к врачу-педиатру участкового и врачу специалисту осуществляется в порядке очереди, по предварительной записи в электронном виде. Срок ожидания приема врача педиатра участкового не должен превышать 3 дней, врача специалиста – 14 календарных дней.

4. Направление пациентов в "Кабинет здорового ребенка" осуществляется в следующих случаях:

- для консультации матери по вопросам воспитания и охраны здоровья ребенка в возрасте до 3 лет;
- для обучения родителей методике проведения гимнастики в соответствии с возрастом;
- для осмотра детей первого года жизни в возрасте: 2, 4, 5, 7, 8, 10, 11 месяцев;
- для проведения антропометрических измерений (в том числе контрольных взвешиваний) ребенку;
- для оценки физического и нервно-психического развития ребенка;
- для выявления особенностей поведения детей 2-го и 3-го года жизни;
- для обучения родителей методике и особенностям искусственного вскармливания;
- для обучения методике устранения и профилактики возникновения вредных привычек, обучения гигиене полости рта;
- для обеспечения родителей методическими материалами - памятки, брошюры.

5. Прием вызовов для врача педиатра участкового на дом осуществляется ежедневно, кроме субботы и воскресенья, с 7.30 до 17.00 часов. При принятии заявки для оформления вызова врача на дом (записи на прием) администратор самостоятельно принимает решение и при необходимости разъясняет заявителю о возможности предоставления медицинской услуги - вызов врача на дом, при наличии показаний:

Показания для вызова врача на дом к пациенту:

5.1. Острые и внезапные ухудшения состояния здоровья, не позволяющие пациенту прийти в поликлинику:

- высокая температура – от 38 градусов и выше в течение текущих суток;

- в возрасте от 0 до 3 лет температура выше 37,0; (дети 1-го года жизни наблюдаются медицинскими работниками на дому ежедневно, до выздоровления, под контролем заведующего педиатрическим отделением);
- лающий кашель, сопровождающийся одышкой;
- повышение или понижение артериального давления с выраженными нарушениями самочувствия;
- многократный (6 и более раз) жидкий стул;
- рвота более 3-х раз;
- сильные боли в позвоночнике и суставах нижних конечностей с ограничением подвижности.

#### 5.2. Состояния, угрожающие окружающим:

- появление сыпи на теле без причины;
- инфекционные заболевания до окончания инкубационного периода (ветряная оспа, корь, краснуха, паротит, коклюш, скарлатина, менингококковая инфекция, энтеровирусная инфекция, грипп, иерсиниоз, кишечные инфекции).

#### 5.3. Нетранспортабельные больные (тяжелые хронические заболевания, которые не позволяют пациенту самостоятельно посетить поликлинику):

- тяжелое течение онкологических заболеваний;
- невозможность передвижения пациента (параличи, переломы или отсутствие нижних конечностей; слепота).

#### 5.4. Наличие показаний для соблюдения постельного режима, рекомендованного лечащим врачом при установленном заболевании (состояние после операции, выписки больного из стационара на долечивание).

#### 5.5. Остро или внезапно возникшие отклонения в состоянии здоровья всех детей на первом году жизни.

#### 5.6. Заболевания детей из семей СОП и тяжелой жизненной ситуации.

#### 5.7. При острых и внезапных ухудшениях состояния здоровья, неотложных состояниях (травмы, боли в животе, ожоги, попадание инородных тел в дыхательные пути или глаза, отравление) – вызов врача скорой помощи по телефону 03, с сотового телефона 103, 112.

#### 5.8. Экстренная и неотложная медицинская помощь в вечернее и ночное время суток, праздничные и выходные дни осуществляется службой скорой медицинской помощи.

#### 5.9. При переносе выходных дней и организации работы по графику в связи с выходными и праздничными днями, медицинская помощь на дому, оказывается по вызову, а так же детям, выписанным из стационаров, родильных домов, переданных скорой помощью или эпидемиологическим отделом Роспотребнадзора при необходимости ежедневного медицинского наблюдения за детьми по контакту с инфекционным больным в течение инкубационного периода. Время ожидания визита врача пациентами не превышает 6 часов с момента поступления вызова в поликлинику, за исключением случаев оказания медицинской помощи в неотложной форме, которая должна быть оказана в течение 2 часов.

#### 5.10. Посещение пациента на дому по инициативе медицинского работника (активное, патронажное посещение) оказывается врачом (медицинской сестрой) в течение его рабочего времени.

При приеме вызова администратор предупреждает родителей (законных представителей), ребенка о необходимости обеспечения беспрепятственного доступа врача в квартиру.