**Общая часть**

1. Правила внутреннего распорядка (далее Правила) - это организационно¬правовой документ, регламентирующий в соответствии с действующим законодательством в области психиатрии и здравоохранения, поведение пациента в лечебном учреждении, а также иные вопросы, возникающие между участниками правоотношений - пациентом (его законным представителем), родственниками пациента (посетителями) и лечебным учреждением.
2. Внутренний распорядок определяется настоящими Правилами, Приказами главного врача и распоряжениями руководителей структурных подразделений, иными локальными нормативными актами. Индивидуальный режим для каждого пациента определяется лечащим врачом, исходя из особенностей психического состояния пациента.
С учётом особенностей пациентов, в различных отделениях могут устанавливаться иные сроки начала и окончания мероприятий распорядка дня, указанные изменения вносятся по предложению заведующего отделением   и   подлежат   утверждению администрацией   Клиники.   Несогласованное   изменение   распорядка   дня администрацией или персоналом отделений не допускается.
4. Настоящие Правила обязательны для медицинского персонала и пациентов, а также иных лиц, обратившихся в Клинику ФГБНУ НЦПЗ, разработаны в целях реализации предусмотренных законом   прав   пациента,   создания   наиболее   благоприятных   возможностей   для получения пациентом квалифицированного и своевременного обследования и лечения.

**Правила приема и пребывания в Клинике ФГБНУ НЦПЗ**

5. Все   пациенты   поступают   в  отделения  через   приемный   покой   и   направляются   в соответствующее отделение после осмотра  дежурного врача-психиатра и, при необходимости, санитарной обработки.
6. Верхнюю одежду,  обувь, деньги, ценные вещи и документы пациенты сдают при поступлении под опись дежурной сестре приемного отделения. За ценные вещи и деньги, не сданные при поступлении, администрация ответственности не несет

**Пациенты обязаны**

7. Во время пребывания в Клинике пациенты обязаны:

* а) точно соблюдать установленный администрацией Клиники режим дня (пробуждение, туалет, завтрак, обед, тихий час, ужин, сон, для детей- обучение);
* б)   во   время   обхода   врачей,   в   часы   измерения   температуры,   во   время   тихого   часа находиться в палатах;
* в) точно выполнять назначения лечащего врача;
* г) во время прогулок находиться на территории Клиники, которая отведена администрацией для прогулок больных;
* д) принимать от посетителей (родственников и знакомых) лишь те продукты питания, которые  разрешены  администрацией  (список  разрешенных  для передачи  продуктов питания вывешивается администрацией на видных местах в отделениях больницы); сдавать полученные во время передач продукты палатной сестре,   так   как   хранить   продукты   в   прикроватных   тумбочках   запрещается,   за исключением фруктов, конфет и печенья в закрытых коробках из расчета одних суток;
* е) если допускает состояние здоровья, самостоятельно убирать и содержать в чистоте и порядке свою койку и прикроватную тумбочку; ничего не хранить под подушками и матрацем;
* ж) поддерживать   чистоту   и   порядок   во   всех   помещениях   больницы;   выполнять элементарные требования личной гигиены (умываться утром и вечером, мыть руки перед приемом пищи и после посещения санузла); следить за опрятностью внешнего вида;
* з) при выходе из палаты обязательно надевать халат (пижаму) и тапочки;
* и) не нарушать тишины в палатах и коридорах больницы;
* к) терпимо и благожелательно относиться к другим пациентам;
* л) оказывать содействие медицинском персоналу в процессе обследования и лечения;
* м) следить за порядком в отделении и на территории больницы;
* н) бережно обращаться с оборудованием и инвентарем больницы;
* о) соблюдать правила пожарной безопасности;
* п) хранить   бритвенные   приборы   на посту у медсестер (в детском отделении хранение бритвенных приборов запрещено);
* р) родители и родственники, находящиеся в отделении для ухода за ребенком, должны неукоснительно выполнять рекомендации и просьбы медицинского персонала и соблюдать правила совместного пребывания.
* с) родителям запрещается занимать кровати, предназначенные для больных детей.
*

8.   За   порчу   мебели,   оборудования   и   инвентаря   больницы,   происшедшую   по   вине больных,   последние   несут   материальную   ответственность   в   размере   стоимости испорченной вещи.

**Пациентам запрещается**

9. Во время пребывания в Клинике  пациентам  воспрещается:

* а) самовольно отлучаться из отделения;
* б) самовольно выходить в другие отделения;
* в) курить, играть в карты и другие азартные игры, хранить и употреблять   спиртные   напитки,   наркотические,   токсические   вещества, иметь при себе собственные лекарства;
* г) иметь при себе холодное и огнестрельное оружие, колюще-режущие предметы (ножницы, пилки, бритвенные лезвия, перочинные ножи и т.д.), стеклянную и керамическую посуду;
* д) ходить в отделении в верхней одежде, лежать или сидеть на койках в
* верхней одежде и обуви;
* е) пользоваться бельем и подушками свободных коек в палатах;
* ж) бросать марлю, вату, окурки и прочее в унитазы, раковины, сливные отверстия;
* з) сидеть на подоконниках, высовываться и переговариваться через окна;
* е) запрещается   пользование   нагревательными   приборами,   электрокипятильниками, электрочайниками в отделении;
* ж) вести громкие разговоры, шуметь ;
* з) допускать  грубость   или  унижение достоинства других пациентов, посетителей, персонала больницы;
* и) вести аудиозапись, фото- и видеосъемку в отделениях и в здании Клиники.

10. О всех замечаниях и претензиях пациенты заявляют лечащему врачу, заведующему отделением, старшей медицинской сестре или дежурному врачу, не вступая в какие-либо споры и пререкания с медицинским персоналом и между собой.

**Для достижения успеха лечения пациенты должны**

полно и точно, насколько это возможно, сообщать лечащему врачу интересующие его сведения   о   состоянии   своего   здоровья   в   настоящий   момент   и   в   прошлом,   о предшествовавших   обращениях   за   психиатрической   помощью   и   проводившемся лечении,   о   событиях   и   обстоятельствах   своей   жизни,   имеющих   значение   для правильной диагностики и выбора   лечебно-реабилитационной программы; сообщать врачу и медицинскому персоналу об изменениях своего состояния, о своих реакциях и ощущениях,   возникающих   в   процессе   приёма   лекарств;   добросовестно   выполнять врачебные   назначения,   а   при   появлении   вопросов   или   сомнений   по   поводу обследования и лечения откровенно обсуждать их с лечащим врачом.
11. Посещение пациентов   родственниками и знакомыми допускается лишь в дни и часы, установленные правилами приема посетителей. Посещение пациентов родственниками и знакомыми в дни и часы, не оговоренные в правилах   приема   посетителей,   допускается   лишь   с   разрешения   заведующего отделением или дежурного врача.
12. После часа отхода ко сну все больные должны быть в кровати, хождение или сидение в палатах, использование телефонов и компьютеров воспрещается.
13.   За   грубое   нарушение   правил   внутреннего   распорядка   и распоряжений администрации, влекущее за собой ущерб для здоровья пациента или вред   для   других   пациентов,   пациенты   могут   быть   выписаны   из  Клиники   с соответствующей отметкой в выписных документах и листке нетрудоспособности.
14. Нарушением является:

* а) грубое или неуважительное отношение к персоналу;
* б) неявка или несвоевременная явка без уважительной причины на прием к врачу или на процедуру;
* в) несоблюдение рекомендаций врача;
* г) прием лекарственных препаратов по собственному усмотрению;
* д) самовольный уход из отделения и из Клиники;
* е)  курение   и   употребление   алкогольных   напитков,   наркотических   и   токсических веществ.
* ж) нарушение режима дня и указанных выше правил пребывания.

**Права пациента**

15. При обращении за медицинской помощью и ее получении пациент имеет право на:

* а)  уважительное и гуманное отношение со стороны всех сотрудников Клиники;
* б) получение информации о фамилии, имени, отчестве, должности его лечащего врача и других лиц, непосредственно участвующих в оказании ему медицинской помощи;
* в) обследование, лечение и нахождение в больнице в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим и противоэпидемическим требованиям;
* г) облегчение страданий, связанных с заболеванием и (или) медицинским вмешательством, доступными способами и средствами, если таковое не препятствует лечебно-диагностическому процессу;
* д) перевод к другому лечащему врачу с учетом согласия соответствующего врача;
* е) добровольное информированное согласие пациента на медицинское вмешательство в соответствии с законодательными актами;
* ж) отказ от оказания (прекращения) медицинской помощи, от госпитализации, за исключением случаев, предусмотренных законодательными актами;
* з) обращение с жалобой к должностным лицам Клиники, а также к должностным лицам вышестоящей организации, в суд или страховую компанию.
* и) сохранение медицинскими работниками в тайне информации о факте его обращения за медицинской помощью, состоянии здоровья, диагнозе и иных сведений, полученных при его обследовании и лечении, за исключением случаев, предусмотренных законодательными актами;
* к) получение в доступной для него форме полной информации о состоянии своего здоровья, применяемых методах диагностики и лечения, а также на выбор лиц, которым может быть передана информация о состоянии его здоровья;

16.   Все   пациенты,   находящиеся   на   лечении   или   обследовании   в   психиатрическом стационаре, вправе:

* встречаться с адвокатом и священнослужителем наедине (кроме детей до 14 лет);
* исполнять религиозные обряды, соблюдать религиозные каноны, в том числе пост, по согласованию с администрацией иметь религиозные атрибутику и литературу;
* получать   образование   по   программе   общеобразовательной   школы   или специальной   школы   для   детей   с   нарушением   интеллектуального   развития,   если пациент не достиг 18 лет;
* по согласованию с лечащим врачом и заведующим отделением пользоваться средствами связи и компьютерами.

17. Пациенты имеют также следующие  права, которые могут  быть ограничены  по рекомендации   лечащего   врача,  заведующим   отделением   или   главным   врачом   в интересах здоровья или безопасности пациентов, а также в интересах здоровья или безопасности других лиц:

* вести переписку без цензуры;
* получать и отправлять посылки, бандероли и денежные переводы;
* пользоваться телефоном и компьютером;
* принимать посетителей;
* иметь и приобретать предметы первой необходимости, пользоваться собственной одеждой.

**Безопасность**

18.   С   целью   обеспечения   персональной   и   коллективной   безопасности   рекомендуется:

* а) не доверять свои секреты посторонним;
* б) не приглашать в Клинику случайных знакомых;
* в) не держать в палате одежду, деньги, ценные вещи, украшения, имевшиеся на вас в момент госпитализации; все это при первой же возможности лучше вернуть родным – за ценные вещи, не сданные на хранение, администрация ответственности не несет.
* г)   заметив   что-либо   подозрительное,   необходимо   сообщить   об   этом   персоналу отделения;
* д) строго исполнять распоряжения медицинского персонала и врачей в чрезвычайных ситуациях.

19.   В   случаях   необходимости   предотвращения   действий,   угрожающих   жизни   и здоровью   окружающих   со   стороны   пациента     или   других   лиц,   а   также   при необходимости   розыска   и   задержания   лица,   подлежащего   госпитализации   могут привлекаться сотрудники полиции.

**В Клинике установлен следующий режим дня:**

* **07.00     Подъем**
* **07.30-09.00  Утренний туалет, взятие крови и мочи на анализ**
* **09.30-10.00  Завтрак, прием лекарств**
* **10.00-12.00  Уроки в детском отделении**
* **11.15-  Второй завтрак в детском отделении**
* **10.00-13.30  Врачебный обход, осмотр врачей- специалистов, лечебные процедуры**
* **11.30-13.00  Посещения, прогулки**
* **13.30-14.00  Обед, прием лекарств**
* **14.00-16.00  Тихий час**
* **16.00  Полдник в детском отделении**
* **17.00-18.00  Уроки в детском отделении**
* **17.30-18.00  Ужин, прием лекарств**
* **21.00  Прием кефира, лекарств на ночь**
* **22.00  Отбой**

**Посещения**

21. Посетители могут навещать пациентов:

* а) с 11.30 до 13.00  и с 16.00   до   17.30. По согласованию с администрацией Клиники, заведующие отделений для удобства работы могут изменять часы посещений.
* б)   По   решению   заведующего   отделением,   при   наличии   возможности,    свидание может быть предоставлено не в установленные дни и часы свиданий.
* в)   Право   пациента   на   свидание   с   посетителем   может   быть   ограничено   по рекомендации   лечащего   врача,  заведующим   отделением   или   главным   врачом   в интересах здоровья или безопасности пациентов, а также в интересах здоровья или безопасности других лиц.
* г) Запрещаются посещения пациентов детьми до 14 лет.
* д) Запрещается посещение пациента одновременно тремя и более человек.

22. Беседы родственников с лечащим врачом и заведующим отделением проводятся в течение рабочего дня с учетом занятости лечащего врача или заведующего отделением.
23. Заместители   главного   врача   по   медицинской   части   принимают   посетителей   во вторник и четверг с 13.00 до 15.00.
24. Часы приема посетителей главным врачом: среда с 13.00 до 15.00.
25. Посещения могут быть отменены в связи с карантином или по другой причине (ухудшение состояния пациента, отказ пациента от свидания, признаки опьянения у посетителя, попытки передачи запрещенных предметов или продуктов). Посетители с признаками инфекционных заболеваний в отделения не допускаются. Правила приема передач, а также хранения, выдачи, утилизации продуктов питания.
26. Допускается поступление предметов личной гигиены, вещей, продуктов питания в отделения в виде передач, посылок от родственников, приобретения за счет средств пациентов в торговой сети.
27.   Передачи   пациентам   принимаются   уполномоченными   сотрудниками   отделений ежедневно с 10.00 до 12.00 и с 14.00 до 16.00.       При возможности, передача может быть принята в другое время, определяемое дежурным персоналом.
28. Продукты принимаются в прозрачных полиэтиленовых пакетах с надписанными датой передачи, фамилией и инициалами пациента.
29. Количество поступающих продуктов питания на одного пациента определяется с учетом вместимости мест хранения и конечных сроков реализации.
30. При приеме передачи, вскрытии посылок дежурная медицинская сестра обязана проверить   их   на   наличие  запрещенных   к   передаче   вещей   или   продуктов   питания, на соответствие   получаемых   продуктов   диете   пациента, их  количество   и   качество.
31. Ежедневно дежурная медицинская сестра проверяет соблюдение правил и сроков хранения пищевых продуктов, хранящихся в холодильниках, шкафах, тумбочках.
32. Запрещенные предметы, продукты с истекшим сроком годности, хранящиеся без пакетов, без указания Ф.И.О. пациента и даты передачи, а также с признаками порчи изымаются.   Вещи   и   предметы   сдаются   на   хранение   в   установленном   порядке, продукты утилизируются как пищевые отходы.
33. Список запрещенных предметов и продуктов питания вывешивается в местах для свиданий или приема передач.
34. Категорически запрещается приносить на свидание и (или) передавать пациентам:

* а) острые, колющие или режущие предметы;
* б) оружие (в том числе газовое и электрошоковое), либо иные предметы, которые могут быть использованы как оружие;
* в) стеклянные предметы (посуда, зеркала и др.)
* г) легковоспламеняющиеся, едкие, ядовитые вещества;
* д) электроприборы (чайники, кипятильники и др.);
* е)  инструмент,   принадлежности   для   шитья,   вязания,   рукоделия;
* ж) табачные изделия, спички, зажигалки;
* з) одежду, головные уборы и обувь со шнурками, завязками и ремнями;
* и) лекарственные средства; токсические вещества;
* 35. Запрещается принимать в виде передач, посылок, закупать в отделение  следующие продукты питания:
* а) птицу в сыром или отварном виде;
* б) паштеты, студни, заливные;
* в) пельмени, блинчики, беляши с мясом;
* г) овощные, рыбные, мясные салаты, винегреты, соленые и маринованные овощи;
* д) кондитерские изделия с заварным кремом и кремом из сливок, мороженое, торты, пирожные;
* е) консервы (рыбные, мясные, овощные); бутерброды с колбасой, ветчиной, рыбой и т.д.
* ж) молочные продукты с коротким сроком хранения;
* з) сырые яйца;
* и) алкогольные напитки;
* к) продукты не имеющие сведений о конечном сроке реализации;
* л) скоропортящиеся продукты;
* м) икра, соленая рыба, морепродукты, грибы.