

СОГЛАСОВАНО

Председатель профсоюзного комитета
бюджетного учреждения здравоохранения
Омской области «Городская детская
клиническая больница № 3»



О.В. Бреус

«15» июля 2019 года

УТВЕРЖДАЮ

Главный врач
бюджетного учреждения здравоохранения
Омской области «Городская детская
клиническая больница № 3»



А.Л. Сухарев

«15» июля 2019 года

ПОЛОЖЕНИЕ

о порядке предоставления платных медицинских и иных платных услуг в
бюджетном учреждении здравоохранения Омской области
«Городская детская клиническая больница № 3»

I. Общие положения

1. Настоящее положение разработано в соответствии с:
 - Конституцией Российской Федерации;
 - Гражданским кодексом Российской Федерации;
 - Федеральным законом от 21 ноября 2011 года № 323-ФЗ «Об охране здоровья граждан в Российской Федерации»;
 - Федеральным законом от 12 января 1996 года № 7-ФЗ «О некоммерческих организациях»;
 - Законом Российской Федерации от 7 февраля 1992 года № 2300-1 «О защите прав потребителей»;
 - Федеральным законом от 29 ноября 2010 года № 326-ФЗ «О медицинском страховании граждан в Российской Федерации»;
 - Приказом Министерства здравоохранения Омской области от 17.03.2011 года № 18 «Об утверждении Порядка определения платы за оказание услуг (работ), относящихся к основным видам деятельности бюджетного учреждения Омской области, в отношении которого функции и полномочия учредителя осуществляет Министерство здравоохранения Омской области, для граждан и юридических лиц»;
 - Постановлением Правительства Российской Федерации от 4 октября 2012 года № 1006 «Об утверждении правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг» и другими нормативными правовыми актами, регулирующими данный вид деятельности, в целях осуществления защиты прав и свобод человека и гражданина в области охраны здоровья, а также для упорядочения процесса оказания медицинских услуг на платной основе, с целью более полного удовлетворения потребности населения в медицинской и медико-социальной помощи, разъяснения порядка и условий предоставления платных медицинских услуг и иных платных услуг (далее - платные услуги) в БУЗОО «Городская детская клиническая больница № 3» (далее – БУЗОО «ГДКБ № 3») на территории города Омска в соответствии с

законодательством, а также в целях привлечения дополнительных финансовых средств для материально-технического развития учреждения и материального поощрения его работников.

2. Право на предоставление платных услуг предусмотрено учредительными документами БУЗОО «ГДКБ № 3», а именно, уставом БУЗОО «ГДКБ № 3», утвержденным Распоряжением Министерства здравоохранения Омской области от 13.06.2019 года № 279-р «Об утверждении редакции № 8 устава бюджетного учреждения здравоохранения Омской области «Городская детская клиническая больница № 3» (далее—Устав) и лицензии на осуществление медицинской деятельности БУЗОО «ГДКБ № 3», выданной Министерством здравоохранения Омской области 12.07.2019 года серия ЛО 55 № ЛО-55-01-002570.

3. Под платной услугой понимается медицинская и иная не запрещенная законодательством услуга, оказываемая БУЗОО «ГДКБ № 3» на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования (далее – договор).

Под платной медицинской услугой понимается совокупность профессиональных действий БУЗОО «ГДКБ № 3», направленных на удовлетворение потребностей потребителя в амбулаторно-поликлинической, лечебно-диагностической, стационарной медицинской помощи и услуг связанных с хирургическими вмешательствами, совершаемых на основании договора возмездного оказания услуг.

II. Условия предоставления платных услуг

4. БУЗОО «ГДКБ № 3», оказывающее бесплатную медицинскую помощь, может предоставлять потребителям за плату медицинские услуги на основе договоров оказания платных услуг.

5. За плату предоставляются медицинские и иные услуги в соответствии с информацией о величине платы за оказание услуг (работ) БУЗОО «ГДКБ № 3»:

5.1. медицинские услуги на иных условиях, чем предусмотрено программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее – программа), территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в Омской области (далее – Территориальная программа) и (или) целевыми программами, по желанию потребителя, в том числе:

а) применение лекарственных препаратов, не входящих в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов, если их назначение и применение не обусловлено жизненными показаниями или заменой из-за индивидуальной непереносимости лекарственных препаратов, входящих в указанный перечень, а также применение медицинских изделий, не предусмотренных стандартами медицинской помощи;

б) при стационарном лечении:

- предоставление условий повышенной комфортности при оказании медицинской помощи, установленной в информации о величине платы за оказание услуг (работ);

5.2. медицинские услуги гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимися застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации;

5.3. медицинские услуги при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, предусмотренных статьей 21 Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

6. БУЗОО «ГДКБ № 3» вправе сверх установленного государственного задания, а также в случаях, определенных федеральными законами, в пределах установленного государственного задания выполнять работы, оказывать услуги, относящиеся к его основным видам деятельности, предусмотренным Уставом, для граждан и юридических лиц за плату и на одинаковых при оказании одних и тех же услуг условиях.

7. БУЗОО «ГДКБ № 3» вправе предоставлять на платной основе все виды медицинских услуг, предусмотренных лицензией на осуществление медицинской деятельности.

8. При заключении договора потребителю (заказчику) предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее - соответственно программа, территориальная программа).

9. Цены на платные услуги в БУЗОО «ГДКБ № 3» рассчитываются в соответствии с Приказом Министерства здравоохранения Омской области от 17.11. 2011 г. № 18 «Об утверждении порядка определения платы за оказание услуг (работ), относящихся к основным видам деятельности бюджетного учреждения Омской области, в отношении которого функции и полномочия учредителя осуществляет Министерство здравоохранения Омской области, для граждан и юридических лиц».

III. Информация об исполнителе и предоставляемых им медицинских и иных платных услугах.

10. БУЗОО «ГДКБ № 3» обязано предоставить потребителю посредством размещения на сайте медицинской организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», а также на информационных стендах (стойках) медицинской организации информацию, содержащую следующие сведения:

- наименование и фирменное наименование организации;
- адрес места нахождения юридического лица, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый

государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;

- сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности;
- информацию о величине платы за оказание услуг (работ) с указанием цен в рублях, сведения об условиях, порядке, форме предоставления медицинских услуг и порядке их оплаты;

- порядок и условия предоставления медицинской помощи в соответствии с программой и территориальной программой;

- режим работы БУЗОО «ГДКБ № 3», график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;

- сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;

- адреса и телефоны органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения и территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека.

11. Оказание платных услуг медицинским персоналом должно осуществляться в свободное от основной работы время и в порядке очередности.

12. БУЗОО «ГДКБ № 3» обязано оказать платную медицинскую услугу с использованием собственных лекарственных средств, изделий медицинского назначения, медицинской техники, если иное не предусмотрено договором, заключенным с законным представителем.

13. Законный представитель, лично пользующийся медицинской услугой (далее-пациент), имеет право получать информацию о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи, о порядке оказания медицинской помощи и стандартах медицинской помощи, применяемых при предоставлении платных медицинских услуг. Иным гражданам и организациям указанная информация предоставляется в соответствии с действующим законодательством.

IV. Порядок заключения договора и оплаты медицинских услуг

14. До заключения договора БУЗОО «ГДКБ № 3» в письменной форме уведомляет потребителя (заказчика) о последствиях несоблюдения указаний (рекомендаций) медицинской организации, предоставляющей платную услугу, в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

15. Договор на оказание платных медицинских услуг (далее-договор), заключается в соответствии со ст. 161 Гражданского кодекса Российской Федерации в письменной форме и должен содержать следующие сведения:

- а) сведения о БУЗОО «ГДКБ № 3» (исполнителе):

- наименование, адрес места нахождения, свидетельство о государственной регистрации в территориальном органе Федеральной службы государственной статистики по Омской области;

- - сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности;

- б) наименование, адрес места нахождения, подпись заказчика - юридического лица;

- в) информацию о величине платы за оказание услуг (работ) БУЗОО «ГДКБ № 3»;

- г) сроки и порядок оплаты платных услуг;

- д) условия и сроки предоставления платных услуг;

- е) должность, фамилия, имя, отчество, подпись исполнителя;

- ж) фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон потребителя (законного представителя потребителя);

- з) фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон заказчика - физического лица;

- и) ответственность сторон за невыполнение условий договора;

- к) порядок изменения и расторжения договора;

- л) иные условия, определяемые по соглашению сторон.

16. Договор составляется в трех экземплярах, один из которых находится у исполнителя, второй – у заказчика, третий – у потребителя. В случае если заказчиком является сам потребитель, то договор составляется в двух экземплярах.

17. Потребитель (заказчик) обязан оплатить услугу в порядке и сроки, указанные в договоре.

18. Оплата за оказание платных услуг осуществляется в порядке стопроцентной предоплаты до получения медицинской услуги (после беседы с врачом-специалистом), через кассу бухгалтерии БУЗОО «ГДКБ № 3» с выдачей документа, подтверждающего прием наличных денег, или безналичным перечислением денежных средств на расчетный счет БУЗОО «ГДКБ № 3».

19. БУЗОО «ГДКБ № 3» обязано выдать лицу, оплатившему услугу, по его требованию «Справку об оплате медицинских услуг для предоставления в налоговые органы» установленной формы.

20. Потребитель вправе отказаться от оплаты оказанных без его согласия услуг.

21. Потребитель вправе отказаться от исполнения договора об оказании платных услуг, оплатив БУЗОО «ГДКБ № 3» часть тарифа пропорционально части оказанной услуги и возместив БУЗОО «ГДКБ № 3» расходы, произведенные им до этого момента, если они не входят в указанную часть тарифа услуги.

22. В случае отказа потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается. БУЗОО «ГДКБ № 3» информирует потребителя (заказчика) о расторжении договора по инициативе потребителя, при этом потребитель (заказчик) оплачивает БУЗОО «ГДКБ № 3» фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

23. БУЗОО «ГДКБ № 3» после исполнения договора выдает потребителю (законному представителю потребителя) медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг.

V. Порядок предоставления платных медицинских услуг.

24. БУЗОО «ГДКБ № 3» обязано оказать платную услугу, качество которой должно соответствовать условиям договора, а при отсутствии в договоре условий об их качестве – требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида.

В случае если федеральным законом, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации предусмотрены обязательные требования к качеству медицинских услуг, качество предоставляемых платных медицинских услуг должно соответствовать этим требованиям.

25. БУЗОО «ГДКБ № 3» предоставляет потребителю (законному представителю потребителя) по его требованию и в доступной для него форме информацию:

о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;

об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению.

26. БУЗОО «ГДКБ № 3» обязано вести статистический и бухгалтерский учет отдельно по основной и внебюджетной деятельности, составлять требуемую отчетность и предоставлять ее в порядке и в сроки, установленные законами и иными правовыми актами Российской Федерации.

27. Факт предоставления платных услуг отражается исполнителем в первичной медицинской документации с указанием наименования платной медицинской услуги, основания оплаты услуги, даты ее оказания, наименования и номера документа, подтверждающего оплату.

VI. Ответственность БУЗОО «ГДКБ № 3» при предоставлении платных услуг

28. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору оказания платных медицинских услуг БУЗОО «ГДКБ № 3» несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

29. Вред, причиненный жизни или здоровью пациента в результате предоставления некачественной платной медицинской услуги, подлежит возмещению БУЗОО «ГДКБ № 3» в соответствии с законодательством Российской Федерации.