

ПРАВИЛА
внутреннего распорядка для пациентов в
казенном учреждении Ханты-Мансийского автономного округа – Югры
«Ханты-Мансийский клинический противотуберкулезный диспансер»
1. Общие положения

1.1. Правила являются организационно-правовым документом, регламентирующим в соответствии с законодательством Российской Федерации в сфере здравоохранения, поведение пациента во время нахождения в учреждении, а также иные вопросы, возникающие между участниками правоотношений - пациентом (его представителем) и учреждением.

1.2. Правила разработаны в целях реализации, предусмотренных законом прав пациента, создания наиболее благоприятных возможностей оказания пациенту своевременной медицинской помощи надлежащего объема и качества.

1.3. Настоящие Правила обязательны для пациентов, а также иных лиц, обратившихся в учреждение или его структурное подразделение.

1.4. Ознакомление пациента с настоящими Правилами в амбулаторно-поликлинических подразделениях осуществляется устно, а в стационарные структурные подразделения – под роспись в медицинской документации.

2. Правила поведения пациентов и посетителей амбулаторно-поликлинического отделения

2.1. В помещениях амбулаторно-поликлинического отделения и его структурных подразделений запрещается:

- нахождение без бахил;
- курение, в том числе и на территории учреждения;
- распитие спиртных напитков, употребление наркотических средств, психотропных и токсических веществ;
- появление в состоянии алкогольного, наркотического и токсического опьянения;
- играть в азартные игры;

- громко разговаривать, слушать громко музыку, шуметь, хлопать дверьми;
- пользование мобильной связью при нахождении на приеме у врача, во время выполнения процедур, манипуляций, обследований;
- пользование служебными телефонами;
- выбрасывание мусора, отходов в непредназначенные для этого места.

2.2. Пациент обязан:

- соблюдать внутренний распорядок работы учреждения, тишину, чистоту и порядок;
- исполнять требования пожарной безопасности; при обнаружении источников пожара, иных источников, угрожающих общественной безопасности - должен немедленно сообщить об этом персоналу;
- выполнять требования и предписания врача;
- соблюдать лечебно-охранительный режим, предписанный лечащим врачом;
- сотрудничать с врачом на всех этапах оказания медицинской помощи;
- оформлять в установленном порядке свой отказ от получения информации против своей воли о состоянии здоровья, о результатах обследования, наличии заболевания, его диагнозе и прогнозе, в том числе, в случаях неблагоприятного прогноза развития заболевания, отказ от медицинского вмешательства или его прекращение;
- уважительно относиться к медицинскому персоналу, проявлять доброжелательное и вежливое отношение к другим пациентам;
- бережно относиться к имуществу диспансера и других пациентов;
- являться на прием к врачу в назначенные дни и часы;

3. Правила поведения пациентов в стационаре

3.1. В стационарных отделениях учреждения устанавливается распорядок дня.

3.2. При стационарном лечении пациент может пользоваться личным бельем, одеждой и сменной обувью, посудой, принимать посетителей в установленные часы и специально отведенном месте, за исключением

периода карантина, и, если это не противоречит санитарно-противоэпидемическому режиму.

3.3. В палате необходимо поддерживать чистоту и порядок. Мусор должен незамедлительно помещаться в специальный бак (емкость) для сбора отходов.

3.4. Пациент обязан соблюдать правила личной гигиены, тщательно и часто мыть руки.

3.6. В помещениях стационарных отделений запрещается:

- хранить в палате верхнюю одежду, обувь, хозяйственные и вещевые сумки;
- курение в том числе и на территории учреждения;
- распитие спиртных напитков, употребление наркотических средств, психотропных и токсических веществ;
- играть в азартные игры, слушать громко музыку;
- пользоваться служебными телефонами;
- хранить в палате опасные и запрещенные предметы;
- использовать нагревательные приборы, электрические кипятильники, чайники, телевизоры (личные), магнитофоны и другие электроприборы.
- использовать электронные устройства, имеющие электромагнитное излучение;
- громко разговаривать по телефону, а также ходить по палате и отделению во время предназначенное для сна и отдыха;
- самостоятельно ремонтировать оборудование, мебель;
- иметь колющие и режущие предметы, бьющуюся посуду;
- использовать постельное белье, подушки и одеяла со свободных коек в палатах;
- пациентам с палатным режимом совершать прогулки по территории диспансера без разрешения врача;
- выходить за территорию учреждения.

3.7. Продукты питания, не предусмотренные рационом, разрешаются к употреблению только по согласованию с лечащим врачом.

3.8. Перечень разрешенных продуктов для передачи пациентам, а также, запрещенных к употреблению в стационаре, и требования к условиям хранения продуктов (передач) указаны в Приложении № 2,3 Правил.

3.9. При лечении (обследовании) в условиях стационара пациент обязан:

- соблюдать санитарно-противоэпидемический и противопожарный режимы;
- соблюдать санитарно-гигиенические нормы пользования бытовыми коммуникациями (холодильник, душ, санузел);
- соблюдать лечебно-охранительный режим, в том числе предписанный лечащим врачом;
- своевременно ставить в известность дежурный медицинский персонал об ухудшении состояния своего здоровья.
- незамедлительно сообщать врачу или медицинской сестре о повышении температуры, кровохарканье, появлении одышки или других расстройств дыхания, рвоте, вздутии живота, появлении сыпи и т.д.

3.10. Учреждение не несет какую-либо ответственность за вред здоровью пациента, причиненный вследствие оставления пациентом стационара самовольно, т.е. без выписки в установленном порядке.

3.11. Выписка пациентов производится лечащим врачом по согласованию с заведующим отделением стационара.

3.12. За несданные на хранение деньги, ценности и вещи учреждение ответственности не несет.

4. Правила посещения пациентов

4.1. Посещение пациентов, находящихся в стационарных отделениях, допускается при условии соблюдение санитарно-эпидемического режима и обеспечение средствами индивидуальной защиты в дежурным медицинским персоналом, разрешения лечащим (дежурным) врачом в установленные часы посещения с 17.00-до 20.00.

4.2. Ассортимент продуктовых передач должен соответствовать назначенной диете.

Пациент имеет право на:

1. профилактику, диагностику, лечение, медицинскую реабилитацию в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям;
2. получение консультаций врачей-специалистов;

3. облегчение боли, связанной с заболеванием и (или) медицинским вмешательством, доступными методами и лекарственными препаратами;
4. получение информации о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, выбор лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья;
5. получение лечебного питания в случае нахождения пациента на лечении в стационарных условиях;
6. защиту сведений, составляющих врачебную тайну;
7. отказ от медицинского вмешательства;
8. возмещение вреда, причиненного здоровью при оказании ему медицинской помощи;
9. допуск к нему адвоката или законного представителя для защиты своих прав;
10. допуск к нему священнослужителя, а в случае нахождения пациента на лечении в стационарных условиях - на предоставление условий для отправления религиозных обрядов, проведение которых возможно в стационарных условиях, в том числе на предоставление отдельного помещения, если это не нарушает внутренний распорядок учреждения.

5. Ответственность

5.1. Нарушение Правил влечет за собой ответственность, установленную законодательством Российской Федерации.

5.2. За нарушение Правил пациент может быть досрочно выписан с соответствующей отметкой в листке нетрудоспособности.

5.3. Нарушением считается:

- грубое или неуважительное отношение к персоналу;
- неявка или несвоевременная явка на прием к врачу или на процедуру;
- несоблюдение требований и рекомендаций врача;
- прием лекарственных препаратов по собственному усмотрению;
- самовольное оставление учреждения до завершения курса лечения.

Распорядок дня для пациентов отделений стационара

Время	Мероприятия
6.30-7.00	Измерение температуры (лежа в постели)
7.00-8.00	Подъем пациентов, утренний туалет пациентов, сдача анализов (мочи, мокроты), обследования натошак
08.00-08.30	Сдача крови для исследования, подготовка к диагностическим исследованиям
08.00-09.15	Завтрак (кварцевание, проветривание)
09.30-12.00	Обход врачей
11.00-11.15	2-й завтрак
08.00-14.00	Лечебные процедуры, исследования, консультации специалистов
12.30-13.30	Обед (кварцевание, проветривание)
13.00-14.00	Беседа лечащих врачей с родственниками (кроме субботы и воскресенья)
14.00-16.00	Послеобеденный отдых
16.00-16.30	Полдник (кварцевание, проветривание)
16.30-17.00	Измерение температуры
17.00-20.00	Посещение пациентов
18.00-19.00	Ужин (кварцевание, проветривание)
21.00-21.15	2-й ужин (кисломолочные продукты)
20.00-22.00	Вечерние процедуры, вечерний туалет пациентов, подготовка ко сну
22.00-06.30	Сон

Перечень продуктов, разрешенных для передачи пациентам

(СанПиН 2.3.2.1324-03 «Гигиенические требования к срокам годности и условиям хранения пищевых продуктов»; СанПиН 2.3.6.1079-01 «Санитарно-эпидемиологические требования к организациям общественного питания, изготовлению и обороноспособности в них пищевых продуктов и продовольственного сырья»)

Разрешено к передаче:

№ п/п	Наименование продукта	Срок хранения	
		не вскрытой упаковки	вскрытой упаковки
1	Сыр (твердых сортов)	48 часов с момента поступл	-
2	Кисломолочные продукты в промышленной упаковке: - кефир - ряженка - бифилайф - йогурт	срок годности см. на упаковке	12 часов
3	Молоко в промышленной упаковке	срок годности см. на упаковке	12 часов
4	Сливки в промышленной упаковке	срок годности см. на упаковке	12 часов
5	Творог в промышленной упаковке (пластиковый стаканчик)	срок годности см. на упаковке	12 часов
6	Масло сливочное в промышленной упаковке	срок годности см. на упаковке	72 часов
7	Колбаса п/к, копченая	срок годности см. на упаковке	48 часов
8	Соки в промышленной упаковке	срок годности см. на упаковке	12 часов
9	Минеральная вода	срок годности см. на упаковке	-
10	Кулинарные изделия пирожки печеные в вакуумной упаковке (с овощн. и фрукт. начинками из моркови, капусты, яблок)	срок годности см. на упаковке	12 часов
11	Булочки с повидлом, без	срок годности см. на	48 часов

	начинки в вакуумной упаковке	упаковке	
12	Печенье	срок годности см. на упаковке	-
13	Сахарный песок	без ограничений	
14	Конфеты (шоколадные, карамель, зефир, мармелад)	без ограничений	-
15	Фрукты	-	48 часов
16	Овощи свежие	-	48 часов
17	Фруктовоовощные консервы фабричного изготовления: - компот - повидло - варенье	срок годности см. на упаковке	48 часов
18	Сгущенное молоко	срок годности см. на упаковке	48 часов
19	Чай пакетированный	срок годности см. на упаковке	-
20	Какао или кофе растворимый в фабричной жестяной или пластиковой таре	срок годности см. на упаковке	-

Условия для хранения продуктов (передач) пациентов в отделении:

1. Хранение продуктов (передач) допускается только с разрешения лечащего врача, в соответствии с назначенной диетой, при условии соблюдения температурного режима (от +2 до +8).

2. Продукты в холодильнике должны храниться в целлофановых пакетах с указанием ФИО пациента, номера палаты.

3. Ежедневно дежурная медицинская сестра отделения проверяет соблюдение правил и сроков годности (хранения) пищевых продуктов, хранящихся в холодильниках и тумбочках.

4. Продукты изымаются в пищевые отходы в случаях:

- истекшего срока хранения;
- хранения без упаковки;
- без указания фамилии пациента;
- без указания даты приема передачи;
- наличия признаков порчи;

- несоответствия списку продуктов для передач.

Запрещается прием следующих продуктов:

1. Консервы мясные, рыбные, в т.ч. домашнего приготовления.
2. Пельмени, блины с мясом и творогом.
3. Паштеты мясные и рыбные, холодец.
4. Рыба соленая, вяленая, холодного копчения.
5. Яйца, омлеты.
6. Молоко, кисломолочные продукты домашнего приготовления.
7. Грибы в любом виде.
8. Сосиски.
9. Кондитерские изделия с заварным кремом и кремом из сливок.
10. Пирожки с мясом, рыбой.
11. Напитки домашнего приготовления (морсы, квас и др.).
12. Заправленные винегреты, салаты (овощные, рыбные, мясные).
13. Куры, цыплята отварные.
14. бутерброды с колбасой, ветчиной, рыбой и т. д.;
15. Алкогольные напитки