# Правила

# поведения пациентов в ГУЗ СО «Балашовский родильный дом»

**1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

* 1. Настоящие Правила разработаны в соответствии с Гражданским Кодексом Российской Федерации, Законом РФ «О защите прав потребителей», Федеральным законом от 21.11.2011 N 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Уставом ГУЗ СО «Балашовский родильный дом».
  2. Настоящие Правила определяют нормы поведения пациентов в ГУЗ СО «Балашовский родильный дом» при получении медицинских услуг с целью обеспечения условий для более полного удовлетворения потребности в медицинской помощи, обеспечения безопасности граждан при посещении ими ГУЗ СО «Балашовский родильный дом», а также работников учреждения. Соблюдение настоящих Правил является обязательным.
  3. Настоящие Правила размещаются для всеобщего ознакомления на информационных стендах ГУЗ СО «Балашовский родильный дом», а также на сайте учреждения в сети «Интернет».

1. **ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПАЦИЕНТА**

**2.1. Пациент имеет право на:**

* выбор лечащего врача;
* профилактику, диагностику, лечение, медицинскую реабилитацию в ГУЗ СО «Балашовский родильный дом» в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям;
* получение консультаций врачей-специалистов ГУЗ СО «Балашовский родильный дом»;
* облегчение боли, связанной с заболеванием и (или) медицинским вмешательством, доступными методами и лекарственными препаратами;
* получение информации о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, включая сведения о результатах обследования, наличии заболевания, его диагнозе и прогнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах медицинского вмешательства, их последствиях и результатах проведенного лечения;
* получение информации о фамилии, имени, отчестве, должности, квалификации его лечащего врача и других лиц, участвующих в оказании ему медицинской помощи;
* выбор лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья;
* получение лечебного питания в случае нахождения пациента на лечении в стационарных условиях;
* защиту сведений, составляющих врачебную тайну пациента, а также персональных данных пациента;
* отказ от медицинского вмешательства;
* возмещение вреда, причиненного здоровью при оказании ему медицинской помощи;
* допуск к нему адвоката или законного представителя для защиты своих прав;
* допуск к нему священнослужителя, а в случае нахождения пациента на лечении в стационарных условиях – на предоставление условий для отправления религиозных обрядов, проведение которых возможно в стационарных условиях, в том числе на предоставление отдельного помещения, если это не нарушает внутренний распорядок учреждения;
* предоставление информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство, являющееся необходимым предварительным условием медицинского вмешательства;
* отказ от медицинского вмешательства;
* непосредственное ознакомление с медицинской документацией, отражающей состояние его здоровья, получение на основании такой документации консультации у других специалистов;
* получение медицинских документов, их копий и выписок из медицинских документов;
* получение медицинских услуг и иных услуг в рамках программ обязательного и добровольного медицинского страхования, а также на платной основе;

**2.2. Пациент обязан:**

* принимать меры к сохранению и укреплению своего здоровья;
* находясь на лечении, соблюдать режим лечения, в том числе определенный на период его временной нетрудоспособности, и правила поведения пациента в ГУЗ СО «Балашовский родильный дом»;
* проявлять в общении с медицинскими работниками уважение;
* своевременно являться на прием к врачу и предупреждать о невозможности явки по уважительной причине;
* являться на лечение и диспансерные осмотры в установленное и согласованное с врачом время;
* сообщать врачу всю информацию, необходимую для постановки диагноза и  лечения заболевания;
* информировать лечащего врача о перенесенных заболеваниях, известных ему аллергических реакциях, противопоказаниях, представить иные сведения, которые могут сказаться на качестве услуг;
* подписать информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство;
* ознакомиться с рекомендованным планом лечения  и соблюдать его;
* своевременно и неукоснительно выполнять все предписания лечащего врача;
* немедленно информировать лечащего врача об изменении состояния своего здоровья в процессе диагностики и лечения;
* посещать подразделения учреждения и медицинские кабинеты в соответствии с установленным графиком их работы, указанными в направлении датой и временем;
* при посещении учреждения надевать на обувь бахилы или переобуваться в сменную обувь;
* бережно относиться к имуществу учреждения, соблюдать чистоту и тишину в помещениях.

**3. ПАЦИЕНТАМ ЗАПРЕЩАЕТСЯ**

* 1. Проносить в здания и служебные помещения учреждения огнестрельное, газовое и холодное оружие, ядовитые, радиоактивные, химические и взрывчатые вещества, спиртные напитки и иные предметы и средства, наличие которых, либо их применение (использование) может представлять угрозу для безопасности окружающих;
  2. Проносить в здания и служебные помещения учреждения крупногабаритные предметы (в т.ч. хозяйственные сумки, рюкзаки, вещевые мешки, чемоданы, корзины и т.п.);
  3. Находиться в служебных помещениях учреждения без разрешения Администрации;
  4. Потреблять пищу в коридорах, на лестничных маршах и других помещениях учреждения, не предназначенных для потребления пищи;
  5. Курить за пределами мест, специально отведенных для курения;
  6. Громко разговаривать, шуметь;
  7. Оставлять малолетних детей без присмотра;
  8. Выносить из учреждения  документы, полученные для ознакомления;
  9. Изымать какие-либо документы из медицинских карт, со стендов и из папок информационных стендов;
  10. Размещать в помещениях и на территории учреждения объявления без разрешения администрации;
  11. Производить фото- и видеосъемку без предварительного разрешения администрации учреждения;
  12. Находиться в помещениях учреждения в верхней одежде, грязной обуви;
  13. Пользоваться служебным лифтом учреждения;
  14. Преграждать проезд санитарного транспорта к зданиям учреждения.
  15. Проходить в здание и помещения учреждения в состоянии алкогольного или наркотического опьянения.
  16. Проносить в учреждение скоропортящиеся продукты;
  17. Использовать в палатах учреждения электронагревательные приборы, плитки, кипятильники, электрические чайники, утюги, телевизоры и прочую электробытовую технику;
  18. Покидать палату во время врачебного обхода, выполнения назначений и процедур, во время тихого часа.

**5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ**

5.1. В случае нарушения настоящих Правил пациенты несут ответственность, предусмотренную действующим законодательством.

5.2. В случае причинения ущерба имуществу учреждения пациент обязан возместить причиненный ущерб в соответствии с нормами, установленными действующим гражданским законодательством.

**Памятка роженице**

**Дорогие женщины!**

Если вскоре Вам предстоит радостное событие в жизни - рождение ребенка, не забудьте заранее подготовиться к поездке в ГУЗ СО «Балашовский родильный дом».

**Что необходимо взять с собой в родильное и послеродовое отделения:**

1.Документы:

- паспорт;

- обменную карту;

- страховой полис.

2. Личные вещи:

- халат, носки и трусики (можно одноразовые);

- ухаживающие средства для кожи;

- гигиенические прокладки (2 упаковки);

- моющиеся тапочки;

- средства гигиены;

- послеродовый бандаж;

- часы, книгу, мобильный телефон

Что необходимо для ребенка при выписке из роддома:

- распашонки – 2 штуки из тонкой и фланелевой ткани (т.е. теплая и легкая);

- пеленки - 2 штуки (теплая и легкая);

- подгузник или памперс – 2 штуки;

- косынка для головы, чепчик и теплая шапочка (косынка и чепчик обязательно, а шапочка для головы по погоде);

- одеяло с пододеяльником, либо конверт для выписки ;

- ленты соответствующего цвета (розовая или голубая) длиной 3,5 метра.

**Пакет с детским бельем должен быть завернут в чистую простыню или пеленку, отдельно от одежды мамы.**