**ПРАВИЛА ВНУТРЕННЕГО РАСПОРЯДКА ДЛЯ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ**

Правила внутреннего распорядка для потребителей услуг ГУЗ «Липецкая Районная Больница».

Настоящие Правила разработаны в соответствии с Федеральными законами РФ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», «О медицинском страховании граждан в Российской Федерации», «О защите прав потребителей», Гражданским кодексом Российской Федерации, иными нормативными актами.

Правила определяют нормы поведения пациентов государственного учреждения здравоохранения «Липецкая Районная Больница» (далее ГУЗ «Липецкая Районная Больница») при получении медицинских услуг с целью обеспечения условий для более полного удовлетворения потребности в медицинской помощи, услугах медицинского сервиса и услугах, косвенно связанных с медицинскими, обеспечения безопасности граждан при посещении ими ГУЗ «Липецкая Районная Больница», а также работников ГУЗ «Липецкая Районная Больница». Соблюдение настоящих Правил является обязательным.

Настоящие Правила размещаются для всеобщего ознакомления на сайте ГУЗ «Липецкая Районная Больница» в сети «Интернет».

1. Основные понятия

В настоящих Правилах используются следующие основные понятия:

Медицинская услуга – медицинское вмешательство или комплекс медицинских вмешательств, направленных на профилактику, диагностику и лечение заболеваний.

Медицинская помощь – комплекс мероприятий, направленных на поддержание и (или) восстановление здоровья пациентов

Пациент – физическое лицо, которому оказывается медицинская помощь или которое обратилось за оказанием медицинской помощи независимо от наличия у него заболевания и от его состояния.

Посетителем ГУЗ «Липецкая Районная Больница» признается любое физическое лицо, временно находящееся в здании или служебном помещении ГУЗ «Липецкая Районная Больница», в том числе сопровождающее несовершеннолетних, для которого ГУЗ «Липецкая Районная Больница» не является местом работы.

Несовершеннолетние лица в возрасте до 14 лет могут находиться в зданиях и служебных помещениях ГУЗ «Липецкая Районная Больница» только в сопровождении родителей, близких родственников, опекунов или педагогов (других сопровождающих лиц).

Посещение пациентов, находящихся в стационаре, детьми до 14 лет не разрешено.

Лечащий врач – врач, на которого возложены функции по организации и непосредственному оказанию пациенту медицинской помощи в период наблюдения за ним и его лечения в ГУЗ «Липецкая Районная Больница».

Посещение пациентов в стационаре разрешено с 11.00 до 14.00 и с 17.00 до 19.00.

Посещение пациентов непосредственно в отделении разрешено при наличии пропуска подписанного заведующим отделением или заместителем главного врача по медицинской части.

В целях обеспечения защиты персональных данных третьих лиц (пациентов), а также сведений являющихся врачебной тайной порядок разглашения которых предусмотрен ст.13 Федерального закона от 21.11.2011г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», при проведении фотосъемки, аудио-, видеозаписи, аудио-, видео- и радиотрансляции мероприятий, проводимых в Учреждении, необходимо заблаговременно уведомить об этом главного врача ГУЗ «Липецкая районная больница»

2. Права и обязанности пациента

2.1. Пациент имеет право на:

выбор врача и выбор медицинской организации в соответствии с Федеральным законом от 21.11.2011г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;
профилактику, диагностику, лечение, медицинскую реабилитацию в медицинских организациях в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям;
получение консультаций врачей-специалистов;
облегчение боли, связанной с заболеванием и (или) медицинским вмешательством, доступными методами и лекарственными препаратами;
получение информации о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, включая сведения о результатах обследования, наличии заболевания, его диагнозе и прогнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах медицинского вмешательства, их последствиях и результатах проведенного лечения;
получение информации о фамилии, имени, отчестве, должности, квалификации его лечащего врача и других лиц, участвующих в оказании ему медицинской помощи;
выбор лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья;
защиту сведений, составляющих врачебную тайну;
отказ от медицинского вмешательства;
возмещение вреда, причиненного здоровью при оказании ему медицинской помощи;
предоставление информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство, являющееся необходимым предварительным условием медицинского вмешательства;
отказ от медицинского вмешательства;
непосредственное ознакомление с медицинской документацией, отражающей состояние его здоровья, и получать на основании такой документации консультации у других специалистов;
получение, на основании письменного заявления, отражающих состояние его здоровья медицинских документов, их копий и выписок из медицинских документов. Основания, порядок и сроки предоставления медицинских документов (их копий) и выписок из них устанавливаются уполномоченным федеральным органом исполнительной власти.
получение медицинских услуг и иных услуг в рамках программ обязательного и добровольного медицинского страхования;
получение лечебного питания в случае нахождения пациента на лечении в стационарных условиях;
обращение с жалобой к должностным лицам учреждения здравоохранения, в котором ему оказывается медицинская помощь, а также к должностным лицам государственных органов или в суд;
возмещение ущерба в случае причинения вреда его здоровью при оказании медицинской помощи;
допуск адвоката или законного представителя для защиты своих прав;
допуск священнослужителя, а в случае нахождения пациента на лечении в стационарных условиях — на предоставление условий для отправления религиозных обрядов, проведение которых возможно в стационарных условиях.
2.2. Пациент обязан:

принимать меры к сохранению и укреплению своего здоровья;
своевременно обращаться за медицинской помощью;
соблюдать режим работы организации;
соблюдать правила внутреннего распорядка ГУЗ «Липецкая Районная Больница» для пациентов;
соблюдать правила поведения в общественных местах;
соблюдать требования пожарной безопасности;
соблюдать санитарно-противоэпидемиологический режим (вход в отделения ГУЗ «Липецкая Районная Больница» в сменной обуви или бахилах, верхнюю одежду оставлять в гардеробе);
соблюдать установленный в учреждении режим работы, выполнять предписания лечащего врача;
сотрудничать с лечащим врачом на всех этапах оказания медицинской помощи;
не приходить на прием к врачу в алкогольном, наркотическом, ином токсическом опьянении;
своевременно являться на прием и предупреждать о невозможности явки по уважительной причине;
оформлять в установленном порядке свой отказ от получения информации против своей воли о состоянии здоровья, о результатах обследования, наличии заболевания, его диагнозе и прогнозе, в том числе, в случаях неблагоприятного прогноза развития заболевания, отказ от медицинского вмешательства или его прекращение;
представлять лицу, оказывающему медицинскую помощь, известную ему достоверную информацию о состоянии своего здоровья, в том числе о противопоказаниях к применению лекарственных средств, ранее перенесенных и наследственных заболеваниях;
уважительно относиться к медицинскому персоналу, проявлять доброжелательное и вежливое отношение к другим пациентам, соблюдать очередность, пропускать лиц, имеющих право на внеочередное обслуживание в соответствии с законодательством РФ;
бережно относиться к имуществу ГУЗ «Липецкая Районная Больница»;
при обнаружении источников пожара, иных источников, угрожающих общественной безопасности, пациент должен немедленно сообщить об этом дежурному персоналу;
соблюдать правила запрета курения в медицинском учреждении и на прилегающей территории.
2.3. Пациентам и посетителям, в целях соблюдения общественного порядка, предупреждения и пресечения террористической деятельности, иных преступлений и административных правонарушений, соблюдения санитарно-эпидемиологических правил, обеспечения личной безопасности работников ГУЗ «Липецкая Районная Больница», пациентов и посетителей в зданиях и служебных помещениях, запрещается:

проносить в здания и служебные помещения ГУЗ «Липецкая Районная Больница» огнестрельное, газовое и холодное оружие, ядовитые, радиоактивные, химические и взрывчатые вещества, спиртные напитки и иные предметы и средства, наличие которых у посетителя либо их применение (использование) может представлять угрозу для безопасности окружающих;
иметь при себе крупногабаритные предметы (в т.ч. хозяйственные сумки, рюкзаки, вещевые мешки, чемоданы, корзины и т.п.);
находиться в служебных помещениях ГУЗ «Липецкая Районная Больница» без разрешения;
курить на лестничных площадках, в коридорах, кабинетах, фойе, других помещениях ГУЗ «Липецкая Районная Больница», а также на прилегающей к ГУЗ «Липецкая Районная Больница» территории;
громко разговаривать, шуметь, хлопать дверями;
оставлять малолетних детей без присмотра;
выносить из помещения ГУЗ «Липецкая Районная Больница» документы, полученные для ознакомления;
изымать какие-либо документы из медицинских карт, со стендов и из папок информационных стендов;
размещать в помещениях и на территории ГУЗ «Липецкая Районная Больница» объявления без разрешения администрации ГУЗ «Липецкая Районная Больница»;
производить фото- и видеосъемку без предварительного разрешения администрации ГУЗ «Липецкая Районная Больница»;
выполнять в помещениях ГУЗ «Липецкая Районная Больница» функции торговых агентов, представителей и находиться в помещениях ГУЗ «Липецкая Районная Больница» в иных коммерческих целях;
находиться в помещениях ГУЗ «Липецкая Районная Больница» в верхней одежде, грязной обуви;
Запрещается доступ в здание и помещения ГУЗ «Липецкая Районная Больница» лицам в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, с агрессивным поведением, имеющим внешний вид, не отвечающим санитарно-гигиеническим требованиям. В случае выявления указанных лиц они удаляются из здания и помещений ГУЗ «Липецкая Районная Больница» сотрудниками охраны и (или) правоохранительных органов.

3. Лечащий врач

Лечащий врач:

организует своевременное квалифицированное обследование и лечение пациента;
предоставляет информацию о состоянии здоровья пациента;
предоставляет пациенту в понятной и доступной форме информацию о ходе оказания медицинской услуги, о противопоказаниях, о возможных осложнениях и дискомфорте во время и после лечения, о назначениях и рекомендациях, которые необходимо соблюдать для сохранения достигнутого результата лечения;
при необходимости по согласованию с заведующим отделением назначает консультации других специалистов;
лечащий врач по согласованию с руководством ГУЗ «Липецкая Районная Больница» может отказаться от наблюдения за пациентом и его лечения, если отказ непосредственно не угрожает жизни пациента и здоровью окружающих, в том числе по причине несоблюдения пациентом предписаний, режима лечения или настоящих Правил поведения и иных законных требований.
4. Ответственность за нарушение настоящих Правил

В случае нарушения пациентами и иными посетителями Правил работники ГУЗ «Липецкая Районная Больница» вправе делать им соответствующие замечания и применять иные меры воздействия, предусмотренные действующим законодательством.

Воспрепятствование осуществлению процесса оказания медицинской помощи, неуважение к работникам ГУЗ «Липецкая Районная Больница», другим пациентам и посетителям, нарушение общественного порядка в зданиях, служебных помещениях, на территории ГУЗ «Липецкая Районная Больница», неисполнение законных требований работников ГУЗ «Липецкая Районная Больница», причинение морального вреда работникам ГУЗ «Липецкая Районная Больница», причинение вреда деловой репутации ГУЗ «Липецкая Районная Больница», а также материального ущерба ее имуществу, влечет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.