**Памятка пациенту, посещающему поликлинику**

Для достижения наилучшего результата восстановления Вашего здоровья администрация просит соблюдать правила, принятые в медицинской организации:

* при посещении поликлиники не забудьте взять с собой: паспорт, страховой полис, выписки о ранее проводившемся лечении.
* верхнюю одежду необходимо сдавать в гардероб, ценные вещи брать с собой;
* заблаговременно ознакомиться с графиком приёма пациентов и порядком записи на приём;
* при невозможности явки на прием или процедуру по уважительной причине – предупредить врача не позднее, чем за 30 минут до начала приема (процедуры).

**Правила записи на приём**

Первичный прием граждан осуществляется по территориальному принципу прикрепления населения.

**Важно:** Подача заявки гражданином на прием может быть выполнена, **в зависимости от Вашего региона**, одним из следующих способов:

1. **личным обращением в регистратуру медицинской организации**

Гражданин при личном обращении в регистратуру поликлиники для подачи заявки на прием к врачу может получить услугу в порядке очереди по факту обращения согласно времени, отведенному для приема в графике конкретного врача медицинской организации. Гражданину необходимо предъявить регистратору документ, удостоверяющий личность, полис ОМС, СНИЛС.  Гражданин должен предоставить оригиналы документов либо их надлежащим способом заверенные копии. Требования регистратора о предъявлении документов, не указанных выше, для предоставления услуги не допускаются. На основании сведений, полученных от гражданина, регистратор вносит реестровую запись. Регистратор МО производит запись с учетом пожеланий гражданина в соответствии с расписанием приема врача.

1. **с использованием инфомата**

Внесение реестровой записи с использованием инфомата осуществляется либо через единый портал госуслуг, либо по документу, удостоверяющему личность. Это может быть указание ФИО, серии и номера документа, даты рождения. Также через инфомат можно сделать реестровую запись по единому номеру полиса ОМС. Гражданин, после подтверждения его личности, должен выбрать специализацию врача, поликлинику, дату и время приема врача в соответствии с представленным расписанием.

1. **с использованием телефонного обращения в медицинскую организацию**

При телефонном обращении необходимо предоставить следующую обязательную информацию о себе:

* ФИО;
* единый номер полиса ОМС, страховой номер индивидуального лицевого счета застрахованного лица в системе персонифицированного учета Пенсионного фонда РФ, паспортные данные;
* номер контактного телефона.

Гражданин сообщает работнику медицинской организации специализацию и ФИО врача, к которому необходимо записаться на первичный прием, и желаемую дату и время приема. На основании сведений, полученных от гражданина, регистратор вносит реестровую запись.

1. **с использованием Единого портала государственных услуг**

Подача заявки гражданином на прием к врачу в электронном виде с целью получения первичной медицинской помощи может быть выполнена к врачу-терапевту, врачу-офтальмологу, врачу-хирургу, врачу-урологу, врачу-гастроэнтерологу, врачу-онкологу, врачу-неврологу.. Подача заявки гражданином на прием к врачу в электронном виде возможна к специалисту одного профиля не чаще чем 1 раз в день. Внесение реестровой записи с использованием ЕПГУ осуществляется через личный кабинет гражданина на портале.

|  |
| --- |
| Гражданин имеет право отказаться от поданной заявки на прием к врачу без объяснения причин, но обязан уведомить об этом регистратора медицинской организации не позднее, чем за 8 часов до назначенного времени приема. |

**Важно:** Граждане, имеющие право внеочередного обслуживания, могут воспользоваться этим правом и получить медицинскую помощь во внеочередном порядке во временные промежутки, выделенные в расписании врача для приема граждан в порядке очереди.