

УТВЕРЖДАЮ:

Главный врач
ГБУЗ КО «ЦРБ Дзержинского района»

«31» 2015 года
В.А.Дю



**Положение
О предоставлении платных медицинских услуг
ГБУЗ КО «ЦРБ Дзержинского района» на 2016 год и на плановый период
2017 и 2018 годов**

1. Общая часть

Предоставление платных медицинских услуг осуществляется в соответствии с основными нормативно-правовыми документами Российской Федерации:

- Федеральным законом №323-ФЗ от 21.11.11г. «Об основах охраны здоровья граждан в РФ»;
- Гражданским кодексом Российской Федерации;
- Трудовым Кодексом Российской Федерации;
- Бюджетным кодексом Российской Федерации;
- Налоговым кодексом Российской Федерации;
- Федеральным законом «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»,
- Федеральным законом от 12.01.96 г. № 7-ФЗ «О некоммерческих организациях»,
- Законом Российской Федерации от 07.02.92 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей»,
- Постановлением Правительства Калужской области от 21.12.2012 года № 649 «О Программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в Калужской области на 2013 год и на плановый период 2014 и 2015 годов»,
- Постановлением Правительства Российской Федерации от 04.10.12. № 1006 «Об утверждении правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг»,
- Постановлением Правительства Российской Федерации от 22.10.2012 года № 1074 «О Программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на 2013 года и на плановый период 2014 и 2015 годов»;
- Постановлением Правительства Российской Федерации от 07.03.1995 года № 239 «О мерах по упорядочению государственного регулирования цен (тарифов)»;
- Приказом Министерства здравоохранения Калужской области от 16.02.2009 № 86 "Об утверждении Положения о порядке расходования средств, полученных от предпринимательской и иной приносящей доход деятельности, и методических рекомендаций по формированию стоимости услуг, оказываемых для населения на платной основе и по договорам добровольного медицинского страхования";

- Приказом Минфина РФ от 01.12.2010 N 157п "Об утверждении Единого плана счетов бухгалтерского учета для органов государственной власти (государственных органов), органов местного самоуправления, органов управления государственными внебюджетными фондами, государственных академий наук, государственных (муниципальных) учреждений и Инструкции по его применению".

Платные услуги предоставляются наряду с бесплатными и не подменяют их.

Настоящее положение определяет порядок и условия оказания платных медицинских услуг населению Учреждением здравоохранения Дзержинского района.

Учреждение может оказывать медицинские услуги в соответствии с Уставом, перечнем работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность и указанных в лицензии на осуществление медицинской деятельности, выданной в установленном порядке.

Положение разработано в целях:

- получения дополнительного источника финансирования для стабилизации работы здравоохранения в условиях дефицита финансирования;
- защиты интересов пациентов, пользующиеся платными медицинскими услугами в условиях бюджетно-страхового здравоохранения;
- совершенствования правового регулирования деятельности в сфере здравоохранения.

В учреждении населению предоставляются платные медицинские услуги в виде профилактической, лечебно-диагностической, физкультурно-оздоровительной деятельности, протезно-ортопедической, стоматологической помощи, социальных услуг с обеспечением проживания, использование автотранспорта (за исключением транспортировки пациента при оказании экстренной помощи по жизненным показаниям); в соответствии с Перечнем платных медицинских услуг, утвержденных руководителем учреждения.

2. Основания для оказания платных медицинских услуг

2.1 Основанием для оказания платных медицинских услуг является:

- Добровольное желание пациента получить определенную медицинскую услугу на платной основе, выраженное в договоре между пациентом и Учреждением.

3. Условия оказания платных медицинских услуг

3.1 Обязательными условиями для оказания медицинских услуг Учреждением являются:

- Наличие лицензии на оказываемые виды медицинской помощи.
- Наличие устава учреждения здравоохранения, определяющего право на оказание платных медицинских услуг.
- Наличие перечня платных услуг, согласованного с министерством здравоохранения Калужской области.

4. Порядок оказания платных медицинских услуг

4.1. Оказание платных медицинских услуг осуществляется в соответствии с требованиями, предъявляемыми к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенными на территории Российской Федерации.

4.2. Учреждение имеет право оказывать пациентам платные медицинские услуги:

1) на иных условиях, чем предусмотрено программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, территориальными программами государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и (или) целевыми программами;

2) гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации;

3) при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, предусмотренных статьей 21 Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», и случаев оказания скорой, в том числе скорой специализированной, медицинской помощи и медицинской помощи, оказываемой в неотложной или экстренной помощи.

Отказ пациента от предлагаемых платных медицинских услуг не может быть причиной уменьшения видов и объема оказываемой медицинской помощи, предоставляемых такому пациенту без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.

4.3 Учреждение обязано предоставить посредством размещения на сайте учреждения в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», а также на информационных стендах учреждения информацию, включающую в себя следующие сведения:

- наименование учреждения;
- адрес места нахождения учреждения, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений об учреждении в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;
- сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности (номер и дата регистрации, перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность учреждения в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа);
- перечень платных медицинских услуг с указанием цен в рублях, сведения об условиях, порядке, форме предоставления медицинских услуг и порядке их оплаты;
- порядок и условия предоставления медицинской помощи в соответствии с программой и территориальной программой;
- сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;
- режим работы учреждения, график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;
- адреса и телефоны органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан.

4.4 Информация, размещенная на информационных стендах, должна быть доступна неограниченному кругу лиц в течение всего рабочего времени учреждения. Информационные стенды располагаются в доступном для посетителей месте и оформляются таким образом, чтобы можно было свободно ознакомиться с размещенной на них информацией.

4.5 Исполнитель предоставляет для ознакомления по требованию потребителя и (или) заказчика:

- копию учредительного документа учреждения, положение о его филиале (отделении, другом территориально обособленном структурном подразделении), участвующем в предоставлении платных медицинских услуг;

- копию лицензии на осуществление медицинской деятельности с приложением перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность учреждения в соответствии с лицензией.

4.6 При заключении договора по требованию потребителя и (или) заказчика им должна предоставляться в доступной форме информация о платных медицинских услугах, содержащая следующие сведения:

- порядок оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи, применяемые при предоставлении платных медицинских услуг;

- информация о конкретном медицинском работнике, предоставляющем соответствующую платную медицинскую услугу (его профессиональном образовании и квалификации);

- информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;

- другие сведения, относящиеся к предмету договора.

4.7 До заключения договора исполнитель в письменной форме уведомляет потребителя (заказчика) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

4.8 При оказании платных медицинских услуг режим работы сотрудников учреждения здравоохранения не должен совпадать с основным рабочим временем, за исключением услуг, предоставляемых юридическим лицам в соответствии с законодательством Российской Федерации за счет средств работодателя.

5. Организация предоставления платных медицинских услуг в Учреждении

5.1 В Учреждении должны быть разработаны следующие нормативные документы, регламентирующие организацию платных медицинских услуг:

- Приказ главного врача об утверждении Положения об оказании платных медицинских услуг в Учреждении;

- Положение об оказании платных услуг;

- прейскурант на оказываемые платные медицинские услуги;

- типового договора на предоставление платных услуг между потребителем (заказчиком) и исполнителем;

- Положение об оплате труда персонала, непосредственно занятого оказанием платных услуг, и персонала, содействующего оказанию услуг, согласованное с выборным профсоюзным органом.

5.2 В структуре Учреждения возможна организация хозрасчетных подразделений для оказания платной медицинской помощи.

5.3 В случае необходимости при оказании платных медицинских услуг могут выдаваться листки временной нетрудоспособности в установленном порядке.

6. Порядок заключения договора и оплаты медицинских услуг.

6.1 Договор заключается потребителем (заказчиком) и исполнителем в письменной форме.

6.2 Договор должен содержать:

- наименование учреждения, адрес места нахождения, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый

государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;

- номер лицензии на осуществление медицинской деятельности, дата ее регистрации с указанием перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность учреждения в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа;
- фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон потребителя (законного представителя потребителя);
- фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон заказчика – физического лица;
- наименование и адрес места нахождения заказчика – юридического лица;
- перечень платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с договором;
- стоимость платных медицинских услуг, сроки и порядок их оплаты;
- условия и сроки предоставления платных медицинских услуг;
- должность, фамилию, имя, отчество лица, заключающего договор от имени исполнителя, и его подпись, фамилию, имя, отчество потребителя (заказчика) и его подпись. В случае если заказчик является юридическим лицом, указывается должность лица, заключающего договор от имени заказчика;
- ответственность сторон за невыполнение условий договора;
- порядок изменения и расторжения договора;
- иные условия, определяемые по соглашению сторон.

6.3 Договор составляется в трех экземплярах, один из которых находится у исполнителя, второй – у заказчика, третий – у потребителя. В случае если договор заключается потребителем и исполнителем, он составляется в двух экземплярах.

6.4 В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, исполнитель обязан предупредить об этом потребителя (заказчика). Без согласия потребителя (заказчика) исполнитель не вправе предоставлять дополнительные медицинские услуги на возмездной основе.

6.5 В случае если при предоставлении платных медицинских услуг потребуются предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни потребителя при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным законом «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

6.6 В случае отказа потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается. Исполнитель информируется потребителя (заказчика) о расторжении договора по инициативе потребителя, при этом потребитель (заказчик) обязан оплатить исполнителю фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

6.7 Потребитель (заказчик) обязан оплатить предоставленную исполнителем медицинскую услугу в сроки и в порядке, которые определены договором.

6.8 Потребителю (заказчику) в соответствии с законодательством Российской Федерации выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг (контрольно-кассовый чек, квитанция или иной бланк строгой отчетности (документ установленного образца)).

6.9 Исполнителем после исполнения договора выдаются потребителю (законному представителю потребителя) медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг.

6.10 Заключение договора добровольного медицинского страхования и оплата медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с указанным договором,

осуществляются в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации и Законом Российской Федерации «Об организации страхового дела в Российской Федерации».

7. Порядок предоставления платных медицинских услуг

7.1 Исполнитель предоставляет платные медицинские услуги, качество которых должно соответствовать условиям договора, а при отсутствии в договоре условий об их качестве - требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида.

В случае если федеральным законом, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации предусмотрены обязательные требования к качеству медицинских услуг, качество предоставляемых платных медицинских услуг должно соответствовать этим требованиям.

7.2 Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

7.3 Исполнитель предоставляет потребителю (законному представителю потребителя) по его требованию и в доступной для него форме информацию:

- о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;

- об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению.

7.4 Исполнитель обязан при оказании платных медицинских услуг соблюдать установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации и учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.

8. Обязанности и права пациентов

8.1 Потребители (заказчики), пользующиеся платными медицинскими услугами, обязаны:

- оплатить стоимость, предоставляемой медицинской услуги по утвержденному прейскуранту цен;

- выполнять рекомендации специалистов, обеспечивающие предоставление платной медицинской услуги, и предоставлять необходимые для этого сведения;

- согласовывать все условия договора об оказании услуг с исполнителем;

- принимать выполнение услуги (их результат) в сроки и в порядке, предусмотренные договором.

8.2 Пациенты, пользующиеся платными медицинскими услугами, имеют право:

- получать достоверную информацию о предоставляемых услугах;

- выбирать исполнителей услуг;

- требовать от исполнителя выполнения качественных услуг, соответствующих договору;

- требовать возврата сумм, уплаченных за дополнительные услуги, оказанные без его согласия;

- в случае неудовлетворения качеством и сроками предоставления услуг потребовать уменьшение стоимости предоставленной услуги, назначить новый срок оказания услуги, расторгнуть договор и потребовать возмещения убытков.

Неудовлетворительное качество исполнения медицинских услуг подтверждается комиссией с привлечением независимых экспертов.

8.3 При нарушении установленных договором сроков исполнения услуг потребителю выплачивается неустойка в порядке и размере, определяемых Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей».

8.4 По соглашению сторон указанная неустойка может быть оплачена: за счет уменьшения стоимости предоставленной медицинской услуги; предоставления потребителю дополнительных услуг без оплаты; возврата части ранее внесенного аванса.

8.5 Претензии и споры, возникшие между потребителем и исполнителем, разрешаются по соглашению сторон или в судебном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации.

8.6 Все претензии к учреждению здравоохранения оформляются пациентом письменно, в виде заявления на имя руководителя учреждения с обязательным приложением копии договора. Заявление рассматривается и по нему выносится решение в течение 7 дней, которое оформляется протоколом. О принятом решении учреждение извещает заявителя.

9. Обязанности и права Исполнителя

9.1 Учреждение устанавливает цены на платные медицинские услуги, в соответствии с законодательством Российской Федерации.

9.2 Ведет отдельные (помимо основной деятельности) статистический и бухгалтерский учет результатов предоставляемых платных медицинских услуг населению и представляет отчетные данные по формам № 1 - услуги «Отчет об объемах платных услуг населению» (статистическая отчетность), № 4 «Отчет об исполнении сметы доходов и расходов по внебюджетным источникам» (бухгалтерская отчетность).

9.3 Доходы от платных медицинских услуг учреждения распределяются в соответствии с нормами приказа министерства здравоохранения Калужской области от 16.02.2009 № 86 "Об утверждении Положения о порядке расходования средств, полученных от предпринимательской и иной приносящей доход деятельности, и методических рекомендаций по формированию стоимости услуг, оказываемых для населения на платной основе и по договорам добровольного медицинского страхования".

9.4 Контроль за организацией и качеством выполнения платных медицинских услуг населению, а также правильностью взимания платы с населения осуществляют руководитель учреждения, министерство здравоохранения области и другие государственные органы и организации в пределах своей компетенции, на которых законодательством Российской Федерации возложена проверка деятельности учреждений здравоохранения.

9.5 Учреждение здравоохранения может быть лишено специального права предоставления населению платных медицинских услуг в установленном порядке.

10. Цены на платные медицинские услуги

10.1 Цены на платные медицинские услуги определяются на основании Постановления Правительства Российской Федерации от 07.03.1995 года № 239 «О мерах по упорядочению государственного регулирования цен (тарифов)», Приказа Министерства здравоохранения Калужской области от 16.02.2009 № 86 "Об утверждении Положения о порядке расходования средств, полученных от предпринимательской и иной приносящей доход деятельности, и методических рекомендаций по формированию стоимости услуг,

оказываемых для населения на платной основе и по договорам добровольного медицинского страхования".

10.2 Тарифы вводятся в действие с даты, указанной в преискуранте.

11. Порядок изменения действующих тарифов

11.1 Основаниями для пересмотра действующих тарифов могут быть:

- изменение технологических условий;
- изменение нормативных правовых документов, регулирующих вопросы ценообразования;
- наступление событий, появление которых оказало существенное воздействие на финансовое состояние Учреждения.

11.2 Наличие одного из перечисленных факторов является основанием для обязательного представления Учреждением обосновывающих материалов к рассмотрению вопроса об изменении тарифов в установленном настоящим Положением порядке.

12. Использование доходов, полученных от оказания платных медицинских услуг

12.1 Источниками финансовых средств при оказании платных медицинских услуг являются:

- личные средства граждан;
- средства организаций и учреждений;
- другие, не запрещенные законодательством источники.

12.2 Доходы от предоставленных платных услуг являются дополнительным источником средств, направляемые на производственное социальное развитие:

- укрепление материально – технической базы Учреждения, определяется как доходы и расходы по методу начисления. Для целей настоящего пункта расходы на производство и реализацию, осуществляются в течение отчетного (налогового) периода, подразделяются на:
 - прямые;
 - косвенные, согласно с. 318, 270 Налогового кодекса Российской Федерации;
 - улучшение финансового положения сотрудников за счет вторичной занятости;
 - обеспечение частичной самокупаемости нового и дорогостоящего оборудования;
 - расширение объема и видов помощи и услуг;
 - прочие материальные затраты.

12.3 Основанием для оплаты труда персонала, занятого предоставлением платных услуг, служат: положение о распределении средств, поступивших от оказания платных медицинских услуг, приказ главного врача учреждения.

13. Прочие условия

13.1 Настоящее положение вступает в силу с момента его утверждения и распространяется на правоотношения, возникшие с 01.01.2016 года.

13.2 Все изменения и дополнения к настоящему Положению будут считаться действительными, если они совершены в письменной форме и подписаны уполномоченным лицом.