

УТВЕРЖДАЮ

Главный врач

ГУЗ ЯО Рыбинская

стоматологическая поликлиника

 Н.В.Петрусенко

30 декабря 2016 года



ПРАВИЛА

ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ ГОСУДАРСТВЕННЫМ УЧРЕЖДЕНИЕМ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ ЯРОСЛАВСКОЙ ОБЛАСТИ РЫБИНСКАЯ СТОМАТОЛОГИЧЕСКАЯ ПОЛИКЛИНИКА

1. Общие понятия

Настоящие Правила определяют порядок и условия предоставления платных медицинских услуг населению, государственным учреждением здравоохранения Ярославской области Рыбинская стоматологическая поликлиника.

Настоящие Правила разработаны на основании и в соответствии с:

- Конституцией Российской Федерации;
- Гражданским кодексом Российской Федерации;
- Налоговым кодексом Российской Федерации;
- Бюджетным кодексом Российской Федерации;
- Федеральным законом от 04 мая 2011 года № 99-ФЗ «О лицензировании отдельных видов деятельности»;
- Федеральным законом от 21 ноября 2011 года № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;

- Федеральным законом Российской Федерации от 29 ноября 2010 года № 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации»;
- Федеральным законом Российской Федерации от 7 февраля 1992 года № 2300-1 «О защите прав потребителей»;
- Федеральным законом от 22 мая 2003 года № 54-ФЗ «О применении контрольно-кассовой техники (ККТ) при осуществлении наличных денежных расчетов и (или) расчетов с использованием платежных карт»;
- Постановлением Правительства Российской Федерации от 04 октября 2012 года № 1006 «Об утверждении Правил предоставления платных медицинских услуг»;
- Постановлением Правительства РФ от 19 марта 2001 года № 201 «Об утверждении перечней медицинских услуг и дорогостоящих видов лечения в медицинских учреждениях РФ, лекарственных средств, суммы оплаты которых за счет собственных средств налогоплательщика учитываются при определении суммы социального налогового вычета»;
- Постановлением Правительства РФ от 06 мая 2008 года № 359 «О порядке осуществления наличных денежных расчетов и (или) расчетов с использованием платежных карт без применения контрольно-кассовой техники»;
- Постановлением Правительства Российской Федерации «О Программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи» на соответствующий год;
- Постановлением Правительства Ярославской области «О Территориальной программе государственных гарантий бесплатного оказания населению Ярославской области медицинской помощи» на соответствующий год.

Для целей настоящих Правил используются следующие основные понятия:

«платные медицинские услуги» - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования;

«потребитель» - физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в РФ»;

«заказчик» - физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя;

«исполнитель» - медицинская организация, предоставляющая платные медицинские услуги потребителям.

2. Порядок оказания платных медицинских услуг

Основанием для оказания платных медицинских услуг является наличие лицензии на соответствующие виды медицинской деятельности и статья 19 «Право на медицинскую помощь», 84 «Оплата медицинских услуг» Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации" от 21.11.2011 N 323-ФЗ.

Государственное учреждение здравоохранения Ярославской области Рыбинская стоматологическая поликлиника обеспечивает граждан в наглядной форме (на информационных стендах, размещенных в общедоступных местах учреждения) достоверной информацией:

- о месте нахождения учреждения (месте его государственной регистрации);
- о режиме работы учреждения, подразделений, кабинетов по оказанию платной и бесплатной медицинской помощи;

- о наличии лицензии на медицинскую деятельность;
- о сертификатах и квалификации специалистов учреждения, оказывающих платные медицинские услуги;
- о видах медицинской помощи, оказываемой бесплатно в рамках Территориальной программы ОМС, в т.ч. на основании ст.54 «Права несовершеннолетних в сфере охраны здоровья» Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации" от 21.11.2011 N 323-ФЗ;
- о видах медицинских услуг, предоставляемых учреждением здравоохранения за плату, с указанием их цены;
- о перечне платных медицинских услуг и дорогостоящих видов лечения, предоставляемых в учреждении пациенту, сумма которых за счет собственных средств налогоплательщика учитывается при определении суммы социального налогового вычета;
- о перечне платных медицинских услуг с указанием их стоимости;
- об условиях предоставления платных медицинских услуг;
- о правах, обязанностях, ответственности пациента и медицинского учреждения;
- о порядке оплаты стоимости платных медицинских услуг;
- о прейскуранте цен на платные медицинские услуги;
- о контролирующих организациях, их адресах, телефонах;
- о порядке разрешения претензий пациентов к учреждению здравоохранения;
- нормативные правовые акты, регламентирующие платные медицинские услуги (или их перечень).

Условиями оказания платных медицинских услуг являются:

- Выполнение в полном объеме учреждением государственного заказа в рамках Территориальной программы;

- Отсутствие соответствующих медицинских услуг в Территориальной программе ОМС;
- Волеизъявление пациента или его законного представителя о получении медицинской услуги на альтернативной основе за плату;
- Оказание платных медицинских услуг гражданам иностранных государств в случае отсутствия у них регистрации на территории Российской Федерации в установленном федеральным законодательством порядке; отсутствие соглашения на оказание медицинской помощи между Российской Федерацией и иностранным государством, гражданином которого он является; лицам без гражданства, не имеющим вида на жительство или разрешения на временное проживание в Ярославской области; вынужденным переселенцам, не имеющим свидетельства о регистрации ходатайства о признании их вынужденными переселенцами или удостоверения вынужденного переселенца в соответствии с федеральным законодательством, за исключением оказания медицинской помощи при внезапных расстройствах здоровья и несчастных случаях в объеме, необходимом для устранения угрозы жизни пациента, снятия острой боли, оказываемой в рамках Территориальной программы;
- Отсутствие страхового медицинского полиса у граждан Российской Федерации и зарубежных государств, за исключением случаев оказания экстренной медицинской помощи при состояниях, угрожающих жизни пациента или здоровью окружающих до момента устранения угрозы жизни или здоровью.

Порядок предоставления платных медицинских услуг в учреждении регламентируется Правилами о предоставлении платных медицинских услуг государственным учреждением здравоохранения Ярославской области Рыбинская стоматологическая поликлиника, а также другими локальными нормативными документами учреждения, в соответствии с требованиями федерального законодательства.

Штаты отделений по оказанию платных медицинских услуг устанавливаются и утверждаются главным врачом учреждения в зависимости от спроса населения на соответствующие виды медицинских услуг и согласовываются директором Департамента здравоохранения и фармации Ярославской области.

Платные медицинские услуги населению предоставляются в рамках договоров с гражданами или его законными представителями, организациями на оказание медицинских услуг работникам и членам их семей, со страховыми медицинскими организациями, работающими в системе добровольного медицинского страхования.

В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, исполнитель обязан предупредить об этом потребителя (заказчика).

В договорах регламентируются условия и сроки получения услуг, порядок расчетов и стоимость услуг, права, обязанности и ответственность сторон. Право государственного учреждения здравоохранения Ярославской области Рыбинская стоматологическая поликлиника на оказание платных медицинских услуг зафиксировано в Уставе, утвержденным приказом от 24 марта 2015 года № 432 Департамента здравоохранения и фармации Ярославской области.

Отношения сторон по договору возмездного оказания услуг регламентируются статьями 779-783 Гражданского кодекса Российской Федерации.

При оказании медицинских услуг, предусмотренных Территориальной программой обязательного медицинского страхования на платной основе по желанию пациента, учреждение информирует пациента о возможности получения им услуги бесплатно и дополнительно к договору получает его письменное согласие на платную медицинскую услугу.

Договоры с организациями на оказание платных медицинских услуг работникам и членам их семей, а также договоры со страховыми медицинскими организациями, работающими по программе добровольного медицинского страхования, заключаются в письменной форме.

Платные медицинские услуги предоставляются на основании договора между пациентом или юридическим лицом и государственным учреждением здравоохранения Ярославской области Рыбинская стоматологическая поликлиника. Договор на оказание платных медицинских услуг заключается в виде:

- Письменная форма договора в соответствии со ст. 161 Гражданского кодекса Российской Федерации предусмотрена в случаях предоставления услуг, исполнение которых носит пролонгированный по времени характер, и должен содержать существенные условия (виды услуг, сроки получения медицинской услуги, условия, порядок расчетов, права, обязанности и ответственность сторон).

Предоставление платных медицинских услуг государственным учреждением здравоохранения Ярославской области Рыбинская стоматологическая поликлиника осуществляется при наличии следующих документов:

- Лицензии на избранный вид деятельности;
- Разрешения Департамента финансов Ярославской области на открытие счета по учету средств, полученных от предпринимательской и иной приносящей доход деятельности;
- Плана финансово-хозяйственной деятельности;
- Прейскуранта на платные медицинские услуги, утвержденного главным врачом государственного учреждения здравоохранения Ярославской области Рыбинская стоматологическая поликлиника;
- Приказов и распоряжений главного врача, касающихся организации оказания платных медицинских услуг и кадровых вопросов в

государственного учреждения здравоохранения Ярославской области Рыбинская стоматологическая поликлиника.

Оказание платных медицинских услуг разрешается медицинским работникам, имеющим сертификат соответствующего специалиста.

Оказание платных медицинских услуг работниками государственного учреждения здравоохранения Ярославской области Рыбинская стоматологическая поликлиника производится в платном терапевтическом отделении (кабинет 21), терапевтическом отделении (кабинеты 21, 22 и 28), платном детском отделении (кабинет врача-ортодонта) и ортопедическом отделении (кабинет 40 и 42) в основное рабочее время. Графики и табеля учета рабочего времени по основной работе и по оказанию платных медицинских услуг составляются отдельно.

При оказании платных медицинских услуг в установленном порядке заполняется медицинская документация. При этом в медицинской карте больного делается запись о том, что услуга оказана на платной основе. В журнале регистрации платных услуг указывается:

- Дата предоставления услуги;
- ФИО пациента;
- № кассового чека, дата оплаты;
- Наименование услуг;
- Подпись пациента или его законного представителя получения услуг и ознакомлении с договором на оказание услуг.

Пациенты за оказание платных медицинских услуг обязаны:

- Оплатить стоимость предоставляемой медицинской услуги;
- Выполнять требования, обеспечивающие качественное предоставление платной медицинской услуги, включая сообщение необходимых для этого сведений.

Потребители, пользующиеся платными медицинскими услугами, вправе предъявлять требования о возмещении убытков, причиненных

неисполнением или ненадлежащим исполнением условий договора, возмещении ущерба в случае причинения вреда здоровью и жизни, а также о компенсации за причинение морального вреда в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Потребитель при обнаружении недостатков выполненной работы (оказанной услуги) вправе по своему выбору потребовать:

- Безвозмездного устранения недостатков выполненной работы (оказанной услуги);
- Соответствующего уменьшения цены выполненной работы (оказанной услуги);
- Безвозмездного изготовления другого изделия из однородного материала такого же качества или повторного выполнения работы. При этом потребитель обязан возвратить ранее переданное ему исполнителем изделие;
- Потребитель вправе отказаться от исполнения договора о выполнении работы (оказании услуги) и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный указанным договором срок недостатки выполненной работы (оказанной услуги) не устранены исполнителем. Потребитель также вправе отказаться от исполнения договора о выполнении работы (оказанной услуги), если им обнаружены существенные недостатки выполненной работы (оказанной услуги) или иные существенные отступления от условий договора;
- Потребитель вправе отказаться от исполнения договора о выполнении работ (оказании услуг) в любое время при условии оплаты исполнителю фактически понесенных им расходов, связанных с исполнением обязательств по данному договору.

Нарушение установленных договором сроков предоставления услуг должно сопровождаться выплатой потребителю неустойки в порядке и размере, определяемых Законом Российской Федерации от 7 февраля 1992 года № 2300-1 «О защите прав потребителей» или договором. По

соглашению сторон указанная неустойка может быть выплачена за счет уменьшения стоимости предоставленной медицинской услуги, предоставления потребителю дополнительных услуг без оплаты, возврата части ранее внесенного аванса.

Государственное учреждение здравоохранения Ярославской области Рыбинская стоматологическая поликлиника обязана обеспечить соответствие предоставляемых гражданам платных медицинских услуг требованиям, предъявляемым к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации.

Претензии и споры, возникшие между потребителем и государственным учреждением здравоохранения Ярославской области Рыбинская стоматологическая поликлиника, разрешаются по соглашению сторон или в судебном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Государственное учреждение здравоохранения Ярославской области Рыбинская стоматологическая поликлиника освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение платной медицинской услуги, если докажет, что неисполнение или ненадлежащее исполнение произошло вследствие непреодолимой силы, а также по иным основаниям, предусмотренным законодательством.

3.Цены на платные медицинские услуги, порядок оплаты

Расчет стоимости платных медицинских услуг производится в соответствии с Приказом Департамента здравоохранения и фармации Ярославской области от 20 мая 2011 года № 7 «Об утверждении Порядка определения платы за оказание услуг (выполнение работ), относящихся к основным видам деятельности государственных бюджетных учреждений Ярославской области, для граждан и юридических лиц».

Основными принципами установления цен являются:

- Баланс экономических интересов учреждения, оказывающего платные медицинские услуги, и потребителей услуг;
- Доступность услуг для потребителей и защита их прав.

Расчет платы за оказание услуг проводится учреждением самостоятельно. Прейскурант по результатам расчетов утверждается главным врачом.

Плата за оказание услуг пересматривается, как правило, не чаще одного раза в год.

Изменение цен на платные медицинские услуги может осуществляться в следующих случаях:

- Изменение цен на топливно-энергетические ресурсы, оборудование или другие материальные ресурсы;
- Пересмотр условий оплаты труда;
- Изменение перечня и размера установленных законодательством отчислений и платежей;
- Изменение подхода к их формированию;
- В зависимости от социальной значимости данного вида услуги, спроса населения, при условии полного возмещения всех расходов, связанных с уставной деятельностью;
- Наступление непредвиденных обстоятельств.

Льготы по медицинским услугам, предоставляемым за плату, не предусмотрены.

Оплата медицинских услуг организациями производится путем безналичных расчетов через органы казначейского исполнения бюджета.

Расчеты с населением за предоставление платных медицинских услуг осуществляются путем внесения наличных денег непосредственно в кассу учреждения с применением контрольно-кассовой техники и (или) с использованием платежных карт с выдачей пациенту документа, подтверждающего оплату. Государственное учреждение здравоохранения

Ярославской области Рыбинская стоматологическая поликлиника выдает потребителю, оплатившему услуги, договор и кассовый чек.

По требованию пациентов, которым оказаны платные медицинские услуги, выдаются документы, подтверждающие объем и стоимость оказанных услуг. Приказ Минздрава России, МНС России от 25 июля 2001 года № 289/БГ-3-04/256 «О реализации постановления Правительства Российской Федерации от 19 марта 2001 года № 201 «Об утверждении перечней медицинских услуг и дорогостоящих видов лечения в медицинских учреждениях Российской Федерации, лекарственных средств, суммы оплаты которых за счет собственных средств налогоплательщика учитываются при определении суммы социального налогового вычета».

4. Бухгалтерский учет и отчетность

Государственное учреждение здравоохранения Ярославской области Рыбинская стоматологическая поликлиника ведет бухгалтерский и статистический учет результатов предоставляемых платных медицинских услуг гражданам. Бухгалтерский и налоговый учет ведется в соответствии с Приказом Министерства финансов Российской Федерации от 16 декабря 2010 года № 174н «Об утверждении плана счетов бухгалтерского учета бюджетных учреждений и инструкции по его применению» и Налоговым кодексом Российской Федерации. Составляет требуемую отчетность и предоставляет ее в порядке и сроки, установленные законом и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации.

Денежные средства, получаемые учреждением от оказания платных медицинских услуг аккумулируются на счете по учету средств, полученных от предпринимательской и иной приносящей доход деятельности, открытом в органе казначейского исполнения бюджета.

План финансово-хозяйственной деятельности учреждения на очередной финансовый год предоставляется в департамент здравоохранения

и фармации Ярославской области в порядке, по форме и в сроки в соответствии бюджетным законодательством.

Распределение денежных средств, направляемых на оплату труда работников, занятых оказанием платных медицинских услуг, производится на основании «Положения об оплате труда работников, занятых оказанием платных медицинских услуг», «Положения об оплате труда работников, способствующих развитию платного отделения», утверждаемых главным врачом государственного учреждения здравоохранения Ярославской области Рыбинская стоматологическая поликлиника, с учетом индивидуального вклада сотрудников, участвующих в процессе оказания платных медицинских услуг.

Государственное учреждение здравоохранения Ярославской области Рыбинская стоматологическая поликлиника, осуществляющая медицинскую помощь на возмездной основе, ведет отдельный учет доходов и расходов по основной и предпринимательской деятельности.

5. Порядок предоставления платных медицинских услуг по программам добровольного медицинского страхования

Государственное учреждение здравоохранения Ярославской области Рыбинская стоматологическая поликлиника оказывает платные медицинские услуги застрахованным по программам добровольного медицинского страхования в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Законами Российской Федерации от 28 июня 1991 года № 1499-1 «О медицинском страховании граждан Российской Федерации», от 31 декабря 1997 года № 157-ФЗ «О страховании».

Денежные средства от деятельности учреждения здравоохранения по программам добровольного медицинского страхования учитываются и расходуются в соответствии с разделом 4 "Бухгалтерский учет и отчетность" настоящего Положения.

6. Контроль за предоставлением платных медицинских услуг

Главный врач государственного учреждения здравоохранения Ярославской области Рыбинская стоматологическая поликлиника несет ответственность за объем и качество оказанных платных медицинских услуг, соблюдение финансовой дисциплины в соответствии с законодательством.

Контроль за организацией работы по оказанию платных медицинских услуг и качеством выполнения учреждением платных медицинских услуг населению, ценами и порядком взимания денежных средств с населения осуществляет Департамент здравоохранения и фармации Ярославской области и другие государственные органы и организации, на которые в соответствии с законами и иными правовыми актами РФ возложен контроль за деятельностью учреждений здравоохранения.

В учреждении действует Порядок организации внутреннего контроля качества и безопасности медицинской помощи в государственном учреждении здравоохранения Ярославской области Рыбинская стоматологическая поликлиника.

В случае выявления нарушений в работе учреждения здравоохранения по предоставлению платных медицинских услуг, в том числе снижения уровня качества предоставления платных медицинских услуг, нанесения ущерба основной деятельности, выразившегося в сокращении объема и доступности бесплатной медицинской помощи, несвоевременного оформления финансовых и других документов в качестве мер воздействия к главному врачу учреждения здравоохранения могут применяться следующие виды санкций:

- дисциплинарные меры взыскания;
- приостановление или аннулирование действия разрешения на оказание платных услуг.