

СОГЛАСОВАНО:
Протокол заседания
Управляющего совета
от 31.08.2018 № 02

УТВЕРЖДЕНО
приказом БУ ВО
«Областной центр
ППМСП»
от 31.08.2018 № 586

ПОЛОЖЕНИЕ
об оказании платных образовательных услуг
в Бюджетном учреждении Вологодской области
«Областной центр психолого-педагогической,
медицинской и социальной помощи»
(БУ ВО «Областной центр ППМСП»)

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящее положение об оказании платных образовательных услуг в БУ ВО «Областной центр ППМСП» (далее – Положение) регулирует отношения, возникающие между Потребителем и БУ ВО «Областной центр ППМСП» (далее – Учреждение) при оказании платных образовательных услуг в сфере образования.

1.2. Настоящее положение разработано в соответствии с Федеральным законом от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» и Законом Российской Федерации от 07 февраля 1992 года № 2300-1 «О защите прав Потребителей», постановлением Правительства Российской Федерации от 15 августа 2013 года № 706 «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг», уставом Учреждения.

1.3. Понятия, используемые в Положении:

- «платные образовательные услуги» – осуществление образовательной деятельности за счет физических и (или) юридических лиц по договорам об образовании, заключаемым при приеме на обучение (далее – договор);
- «Заказчик» – физическое (родитель (законный представитель) или обучающийся) и (или) юридическое лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающее платные образовательные услуги для себя или иных лиц на основании договора;
- «Потребитель» – физическое лицо, осваивающее образовательную программу;
- «Исполнитель» – Учреждение;
- «Стороны» – Потребитель и Исполнитель.

1.4. К платным образовательным услугам, предоставляемым Учреждением согласно Положению, относятся образовательные услуги по реализации дополнительных общеобразовательных программ – дополнительных общеразвивающих программ социально-педагогической направленности для детей согласно лицензии на осуществление образовательной деятельности от 18 июля 2016 года №9153.

1.5. Учреждение осуществляет платные образовательные услуги, не предусмотренные установленным государственным заданием за счет средств физических и (или) юридических лиц.

1.6. Отказ Потребителя от предлагаемых платных образовательных услуг не может быть причиной уменьшения объема предоставляемых ему Учреждением основных услуг.

1.7. Требования к оказанию услуг, в том числе к содержанию образовательных программ, специальных курсов, определяются по соглашению сторон.

1.8. Учреждение обязано обеспечить оказание услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами и условиями договора об образовании на обучение по дополнительным образовательным программам.

2. ИНФОРМАЦИЯ ОБ УСЛУГАХ, ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРОВ

2.1. Исполнитель обязан до заключения договора предоставить Потребителю достоверную информацию об Исполнителе и оказываемых услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.

2.2. Исполнитель обязан довести до Потребителя (в т. ч. путем размещения в удобном для обозрения месте) информацию, содержащую следующие сведения:

- наименование и место нахождения (адрес) Исполнителя, сведения о наличии лицензии на право ведения образовательной деятельности, а также наименования, адреса и телефона органа, их выдавшего;
- уровень и направленность реализуемых дополнительных образовательных программ, формы и сроки их освоения;
- перечень образовательных услуг, порядок их предоставления;
- стоимость образовательных услуг, порядок их оплаты;
- порядок приема и требования к поступающим;

2.3. Исполнитель обязан также предоставить для ознакомления по требованию Потребителя:

- устав Учреждения;
- лицензию на осуществление образовательной деятельности и другие документы, регламентирующие организацию образовательного процесса;
- адрес и телефон учредителя Учреждения;
- образец договора на обучение по дополнительным общеобразовательным – дополнительным общеразвивающим программам;
- перечень категорий Потребителей, имеющих право на получение льгот, а также перечень льгот, предоставляемых при оказании услуг, в соответствии с федеральными законами и иными нормативными правовыми актами.

Исполнитель обязан сообщать Заказчику по его просьбе другие относящиеся к договору и соответствующей образовательной услуге сведения.

2.4. Исполнитель обязан соблюдать утвержденные им учебный план, годовой календарный учебный график и расписание занятий.

2.5. Режим занятий устанавливается Исполнителем.

2.6. Исполнитель обязан заключить договор при наличии возможности оказать запрашиваемую Потребителем услугу.

2.7. Исполнитель не вправе оказывать предпочтение одному Потребителю перед другим в отношении заключения договора, кроме случаев, предусмотренных законом и иными нормативными правовыми актами.

2.8. Требования к оказанию платных образовательных услуг определяются в договоре (приложение №1), разработанном на основе примерной формы договора об образовании на обучение по дополнительной образовательной – дополнительной общеразвивающей программе, утвержденной приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 09 декабря 2013 года №1315.

2.9. Договор заключается в письменной форме и содержит следующие сведения:

- полное и сокращенное наименование Учреждения, место нахождения;
- фамилию, имя, отчество, телефон и адрес Заказчика,
- фамилию, имя, отчество Потребителя;
- реквизиты документа, удостоверяющего полномочия представителя Потребителя;
- сроки оказания услуг;
- перечень (виды) услуг, их стоимость и порядок оплаты;
- права, обязанности и ответственность Исполнителя, Заказчика и обучающегося;
- полная стоимость образовательных услуг, порядок их оплаты;
- сведения о лицензии на осуществление образовательной деятельности (наименование лицензирующего органа, номер и дата регистрации лицензии);
- вид, уровень и (или) направленность образовательной программы;
- форма обучения;
- порядок изменения и расторжения договора;
- должность, фамилию, имя, отчество лица, подписывающего договор от имени Исполнителя, его подпись, а также подпись Заказчика;
- другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых услуг.

2.10. Сведения, указанные в договоре, должны соответствовать информации, размещенной на официальном сайте Учреждения в сети Интернет на дату заключения договора.

2.11. Договор составляется в двух экземплярах, один из которых находится у Исполнителя, другой – у Потребителя.

2.12. Стоимость платных услуг устанавливается приказом директора Учреждения.

2.13. Заказчик обязан оплатить оказываемые услуги в порядке и в сроки, указанные в договоре.

2.14. Оплата услуг осуществляется за безналичный расчет.

2.15. Образец квитанции размещается на официальном сайте учреждения в сети Интернет и может выдаваться в печатном варианте.

2.16. Стоимость оказываемых услуг в договоре определяется по соглашению между Исполнителем и Заказчиком.

3. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

3.1. Исполнитель оказывает услуги в порядке и в сроки, определенные договором и настоящим Положением.

3.2. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору Исполнитель и Заказчик несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством Российской Федерации.

3.3. При обнаружении недостатков оказанных услуг, в т. ч. оказания их не в полном объеме, Заказчик вправе по своему выбору потребовать:

- безвозмездного оказания услуг, в т. ч. оказания услуг в полном объеме;
- соответствующего уменьшения стоимости оказанных услуг;
- возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанных услуг своими силами или третьими лицами.

3.4. Заказчик вправе отказаться от исполнения договора и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный договором срок недостатки оказанных услуг не устранены Исполнителем. Заказчик также вправе расторгнуть договор, если им обнаружены существенные недостатки оказанных услуг или иные существенные отступления от условий договора.

3.5. Если Исполнитель своевременно не приступил к оказанию услуг или если во время оказания услуг стало очевидным, что они не будут оказаны в срок, а также в случае просрочки оказания услуг Заказчик вправе по своему выбору:

- назначить Исполнителю новый срок, в течение которого Исполнитель должен приступить к оказанию услуг и (или) закончить оказание услуг;
- поручить оказать услуги третьим лицам за разумную цену и потребовать от Исполнителя возмещения понесенных расходов;
- потребовать уменьшения стоимости услуг;
- расторгнуть договор.

3.6. Заказчик вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков начала и (или) окончания оказания услуг, а также в связи с недостатками оказанных услуг.

3.7. Потребитель обязан соблюдать требования устава Учреждения, правила внутреннего распорядка для детей, посещающих Учреждение.

4. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

4.1. Настоящее Положение, изменения и дополнения к нему принимается Педагогическим советом Учреждения и утверждается приказом директора Учреждения.

4.2. Настоящее Положение, изменения и дополнения к нему доводятся до сведения работников Учреждения персонально под роспись.

4.3. Настоящее Положение, изменения и дополнения к нему размещаются на официальном сайте Учреждения в сети Интернет.

4.4. Настоящее Положение вступает в силу с момента их утверждения и подписания директором Учреждения.

ДОГОВОР № _____
на обучение по дополнительной общеобразовательной – дополнительной
общеразвивающей программе социально-педагогической направленности для детей

г. Вологда

« ___ » _____ 20__ г.

Бюджетное учреждение Вологодской области «Областной центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи» на основании лицензии от 18 июля 2016 года № 9153, выданной Департаментом образования Вологодской области, именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице директора Токаревой Ирины Алфеевны, действующего на основании устава, и _____,

фамилия, имя, отчество (при наличии) законного представителя
несовершеннолетнего лица, зачисляемого на обучение

именуемый в дальнейшем «Заказчик», действующий в интересах несовершеннолетнего

_____ фамилия, имя, отчество (при наличии) лица, зачисляемого на обучение; адрес места жительства, телефон именуемого в дальнейшем «Потребитель», совместно именуемые «Стороны», заключили настоящий Договор о нижеследующем:

I. Предмет Договора

1.1. Исполнитель обязуется предоставить образовательную услугу, а Заказчик обязуется оплатить предоставление образовательной услуги по реализации дополнительных общеобразовательных программ – дополнительных общеразвивающих программ социально-педагогической направленности для «_____» детей _____.

1.2. Срок освоения образовательной программы на момент подписания Договора составляет ___ занятий.

1.3. Занятия проводятся 1 раз в неделю в соответствии с расписанием, в очной форме.

1.3. Под периодом предоставления образовательной услуги (периодом обучения) понимается промежуток времени с даты издания приказа о зачислении Потребителя в Учреждение до даты издания приказа об окончании обучения или отчислении Потребителя из Учреждения.

II. Права Исполнителя, Заказчика и Обучающегося

2.1. Исполнитель вправе:

2.1.1. Самостоятельно осуществлять образовательный процесс, формы, порядок и периодичность проведения промежуточной аттестации Потребителя.

2.1.2. Применять к Потребителю меры поощрения и меры дисциплинарного взыскания в соответствии с законодательством Российской Федерации, учредительными документами Исполнителя, настоящим Договором и локальными нормативными актами Исполнителя.

2.2. Заказчик вправе:

2.2.1. Получать информацию от Исполнителя по вопросам организации и обеспечения надлежащего предоставления услуг, предусмотренных разделом I настоящего Договора.

2.3. Потребитель вправе:

2.3.1. Получать информацию от Исполнителя по вопросам организации и обеспечения надлежащего предоставления услуг, предусмотренных разделом I настоящего Договора.

2.3.2. Обращаться к Исполнителю по вопросам, касающимся образовательного процесса.

2.3.3. Пользоваться в порядке, установленном локальными нормативными актами, имуществом Исполнителя, необходимым для освоения образовательной программы.

2.3.4. Принимать в порядке, установленном локальными нормативными актами, участие в социально-культурных и иных мероприятиях, организованных Исполнителем.

2.3.5. Получать полную и достоверную информацию об оценке своих знаний, умений, навыков и компетенций, а также о критериях этой оценки.

III. Обязанности Исполнителя, Заказчика и Потребителя

3.1. Исполнитель обязан:

3.1.1. Зачислить Потребителя, выполнившего установленные законодательством Российской Федерации, учредительными документами, локальными нормативными актами Исполнителя, условиями приема в качестве обучающегося Учреждения.

3.1.2. Довести до Заказчика информацию, содержащую сведения о предоставлении платных образовательных услуг в порядке и объеме, которые предусмотрены Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей» и Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации».

3.1.3. Организовать и обеспечить надлежащее предоставление образовательных услуг, предусмотренных разделом I настоящего Договора. Образовательные услуги оказываются в соответствии с учебным планом, годовым календарным учебным графиком и расписанием занятий Исполнителя.

3.1.4. Обеспечить Потребителю предусмотренные выбранной образовательной программой условия ее освоения.

3.1.5. Сохранить место за Потребителем в случае пропуска занятий по уважительным причинам (болезнь, санаторно-курортное лечение, карантин, отпуск родителей, каникулы).

3.1.6. Принимать от Заказчика плату за образовательные услуги.

3.1.7. Обеспечить Потребителю уважение человеческого достоинства, защиту от всех форм физического и психического насилия, оскорбления личности, охрану жизни и здоровья.

3.2. Заказчик обязан:

3.2.1. Своевременно вносить плату за предоставляемые Потребителю образовательные услуги, указанные в разделах I и IV настоящего Договора, в размере и порядке, определенных настоящим Договором, а также предоставлять платежные документы, подтверждающие такую оплату.

3.2.2. Соблюдать устав учреждения, правила внутреннего распорядка, другие локальные акты учреждения, а также настоящий Договор.

3.2.3. Своевременно информировать Исполнителя об отсутствии Потребителя.

3.2.4. Не допускать физического и психического насилия, оскорбительных заявлений относительно всех участников образовательного процесса.

3.3. Обучающийся обязан:

3.3.1. Посещать занятия, указанные в расписании.

3.3.2. Выполнять задания для подготовки к занятиям, предусмотренным учебным планом.

3.3.2. Соблюдать дисциплину, общепринятые нормы поведения, в частности, проявлять уважение к преподавателям, администрации и учебно-вспомогательному персоналу Исполнителя и другим обучающимся.

3.3.3. Бережно относиться к имуществу Исполнителя.

IV. Стоимость услуг, сроки и порядок их оплаты

4.1. Полная стоимость платных образовательных услуг за весь период обучения Потребителя составляет _____ 0,00 рублей (_____ рублей), 00 копеек. Увеличение стоимости образовательных услуг после заключения Договора не допускается, за исключением увеличения стоимости указанных услуг с учетом уровня инфляции, предусмотренного основными характеристиками федерального бюджета на очередной финансовый год и плановый период.

4.2. Заказчиком оплата по Договору производится ежемесячно не позднее 1 числа текущего месяца в безналичном порядке на расчетный счет Исполнителя, указанный в квитанции на обучение.

4.3. Заказчик обязан на первое занятие месяца предоставлять Исполнителю копию квитанции об оплате.

4.4. Перерасчет платы за обучение производится в случаях:

болезни обучающегося при наличии справки от врача;

санаторно-курортного лечения, при наличии подтверждающих документов.

Во всех иных случаях перерасчет платы за обучение не производится.

4.5. Нарушение порядка оплаты, оговоренного в настоящем разделе, в том числе нарушение сроков и сумм платежей, стороны Договора считают существенным нарушением Договора.

V. Основания изменения и расторжения договора

5.1. Условия, на которых заключен настоящий Договор, могут быть изменены по соглашению Сторон или в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5.2. Настоящий Договор может быть расторгнут по соглашению Сторон.

5.3. Настоящий Договор может быть расторгнут по инициативе Исполнителя в одностороннем порядке в случаях:

установления нарушения порядка приема в учреждение, повлекшего по вине Потребителя его незаконное зачисление в Учреждение;

просрочки оплаты стоимости платных образовательных услуг;

невозможности надлежащего исполнения обязательства по оказанию платных образовательных услуг вследствие действий (бездействия) Заказчика;

в иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

5.4. Настоящий Договор расторгается досрочно:

по инициативе Заказчика, в том числе в случае перевода Потребителя для продолжения освоения образовательной программы в другую организацию, осуществляющую образовательную деятельность;

по обстоятельствам, не зависящим от воли Потребителя, Заказчика или Исполнителя, в том числе в случае ликвидации Исполнителя.

5.5. Исполнитель вправе отказаться от исполнения обязательств по Договору при условии полного возмещения Заказчику убытков.

5.6. Заказчик вправе отказаться от исполнения настоящего Договора при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных им расходов, связанных с исполнением обязательств по Договору.

VI. Ответственность Исполнителя, Заказчика и Обучающегося

6.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору Стороны несут ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации и Договором.

VII. Срок действия Договора

7.1. Настоящий Договор вступает в силу со дня его заключения Сторонами и действует до полного исполнения Сторонами обязательств.

VIII. Заключительные положения

8.1. Сведения, указанные в настоящем Договоре, соответствуют информации, размещенной на официальном сайте Исполнителя в сети «Интернет» на дату заключения настоящего Договора.

8.2. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, по одному для каждой из Сторон. Все экземпляры имеют одинаковую юридическую силу. Изменения и дополнения настоящего Договора могут производиться только в письменной форме и подписываться уполномоченными представителями Сторон.

8.3. Изменения Договора оформляются дополнительными соглашениями к Договору.

IX. Реквизиты и подписи сторон

Исполнитель

Заказчик

БУ ВО «Областной центр ППМСП»
160002, Вологодская область,
г. Вологда, Поселковый переулок, д.3
Тел. (8172) 53-03-70; 51-38-28

Директор _____

/И.А. Токарева /

М.П.

Фамилия, имя, отчество

Адрес места жительства:

Паспорт:

серия _____, номер _____,
когда и кем выдан _____

Телефон _____

_____/_____/_____
подпись / расшифровка подписи