**Положение о порядке оказания платных медицинских услуг.**

**1.   Общие положения**

**1.1.**   Настоящее положение разработано на основании положений Гражданского кодекса РФ, ФЗ РФ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» от 21.11.2011 г. № 323-ФЗ, Федерального закона РФ от 07.02.1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей», Постановления Правительства РФ от 04.10.2012 г. № 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», постановления Правительства Ярославской области «О территориальной программе государственных гарантий бесплатного оказания населению Ярославской области медицинской помощи», приказа департамента здравоохранения и фармации Ярославской области от 20.05.2011 г. № 7 «Порядок определения платы за оказание услуг (выполнение работ), относящихся к основным видам деятельности государственных бюджетных учреждений Ярославской области, находящихся в функциональном подчинении департамента здравоохранения и фармации Ярославской области, для граждан и юридических лиц, приказом департамента здравоохранения и фармации Ярославской области от 14.05.2012 г. № 5 «О внесении изменений в приказ департамента здравоохранения и фармации Ярославской области от 20.05.2011 г. № 7» и иными нормативно-правовыми актами.
**1.2.**   Платные медицинские услуги населению оказываются на основании Устава и Лицензии на право осуществления медицинской деятельности, выданной Департаментом здравоохранения и фармации Ярославской области.
**1.3.**   Платные медицинские услуги в ГБУЗ ЯО «КБ № 3» предоставляются населению в соответствии с требованиями, предъявляемыми к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенными на территории РФ, с целью расширения спектра оказываемых медицинских услуг, повышения доступности и качества оказания медицинской помощи, повышения материальной заинтересованности работников, привлечения средств для укрепления и развития материально-технической базы учреждения, улучшения финансового положения медицинской организации.
**1.4.**   В предоставлении медицинских услуг за плату могут быть задействованы работники ГБУЗ ЯО «КБ № 3» (в случае их согласия оказывать данные услуги), внешние совместители, консультанты при наличии у них соответствующих сертификатов, лицензий или других документов, разрешающих оказание данной услуги.

**2.**  **Условия предоставления платных медицинских услуг.**

**2.1.**   ГБУЗ ЯО «КБ № 3», участвующая в реализации Территориальной программы имеет право предоставлять платные медицинские услуги:
**а)** на иных условиях, чем предусмотрено Территориальной программой по желанию потребителя в т.ч.:

* установление индивидуального поста медицинского наблюдения при лечении в условиях стационара;
* применение лекарственных препаратов, не входящих в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов, если их назначение и применение не обусловлено жизненными показаниями или заменой из-за индивидуальной непереносимости лекарственных препаратов, входящих в указанный перечень, а также применение медицинских изделий, лечебного питания, в том числе специализированных продуктов лечебного питания, не предусмотренных стандартами медицинской помощи;

**б)**   при предоставлении медицинских услуг анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ;
**в)**   гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию;
**г)**   при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, предусмотренных ст. 21 Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».
**2.2.**   При предоставлении платных медицинских услуг должны соблюдаться порядки оказания медицинской помощи, утвержденные Министерством здравоохранения Российской Федерации.<
**2.3.**   Платные медицинские услуги могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи, утвержденного Министерством здравоохранения РФ, либо по просьбе потребителя в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

**3.   Порядок предоставления платных медицинских услуг.**

**3.1.**   ГБУЗ ЯО «КБ № 3» размещает информацию на информационных стендах и на информационном сайте в сети «Интернет» сведения о медицинской организации, о медицинских работниках, участвующих в оказании платных медицинских услуг, режиме работы, адреса и телефоны органа исполнительной власти в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека, порядок и условия предоставления медицинской помощи в соответствии с территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания населению Ярославской области медицинской помощи, прейскурант цен.
**3.2.**   ГБУЗ ЯО «КБ № 3» оказывает платные медицинские услуги в виде амбулаторно-поликлинической медицинской помощи, медицинской помощи в дневном и круглосуточном стационарах.
**3.3.**   Платные медицинские услуги выполняются во вне рабочее время. В основное рабочее время платные медицинские услуги могут выполняться при безусловном выполнении своих должностных обязанностей, определенных трудовым договором, при этом продолжительность рабочего дня удлиняется.
**3.4.**   Платные медицинские услуги оказываются за счет личных средств граждан, средств, работодателей и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования. Договор заключается в письменной форме.
**3.5.**   Договор должен содержать:
**а)**   наименование медицинской организации, адрес места нахождения;номер лицензии на осуществление медицинской деятельности, дата ее регистрации, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа;
**б)**   фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон потребителя (заказчика);
**в)**   перечень платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с договором;
**г)**   стоимость платных медицинских услуг, сроки и порядок их оплаты;
**д)**   должность, фамилию, имя, отчество (если имеется) лица, заключающего договор от имени исполнителя, и его подпись, фамилию, имя, отчество (если имеется) потребителя (заказчика) и его подпись. В случае если заказчик является юридическим лицом, указывается должность лица, заключающего договор от имени заказчика;
**ж)**   ответственность сторон за невыполнение условий договора;
**з)**   порядок изменения и расторжения договора;
**3.6.**   В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, исполнитель (врач, заведующий отделением) обязан предупредить об этом потребителя (заказчика).
**3.7.**   Без согласия потребителя (заказчика) исполнитель не вправе предоставлять дополнительные медицинские услуги на возмездной основе.
**3.8.**   В случае если при предоставлении платных медицинских услуг потребуется предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни потребителя при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным законом “Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации”.
**3.9.**   В случае отказа потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается. Исполнитель информирует потребителя (заказчика) о расторжении договора по инициативе потребителя, при этом потребитель (заказчик) оплачивает в ГБУЗ ЯО «КБ № 3» фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.
**3.10.**   Потребителю (заказчику) в соответствии с законодательством Российской Федерации выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг (контрольно-кассовый чек, квитанция или иной бланк строгой отчетности (документ установленного образца)).
**3.11.**   Исполнителем после исполнения договора выдаются потребителю (законному представителю потребителя) медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг.
**3.12.**   Заключение договоров по добровольному медицинскому страхованию и оплата медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с указанными договорами, осуществляются в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации и Законом Российской Федерации “Об организации страхового дела в Российской Федерации”.
**3.14.**   Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.
**3.15.**   ГБУЗ ЯО «КБ № 3» предоставляет потребителю (законному представителю потребителя) по его требованию и в доступной для него форме информацию:

* о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;
* об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению.

**3.16.**   Перед подписанием договора лечащий врач разъясняет пациенту или его представителю права на оказание бесплатной медицинской помощи, возможные последствия (возможные побочные эффекты и осложнения) при оказании данного вида медицинской помощи. На основе предоставленной информации, пациент или его представитель вправе принять решение о получении медицинской услуги на платной основе, о чем подписывает информированное добровольное согласие, которое хранится в бухгалтерии учреждения.

**4.   Цены на платные медицинские услуги и порядок их оплаты.**

**4.1.**   Порядок определения цен на платные медицинские услуги утвержден приказом департамента здравоохранения и фармации Ярославской области от 20.05.2011 г. № 7 «Порядок определения платы за оказание услуг (выполнение работ), относящихся к основным видам деятельности государственных бюджетных учреждений Ярославской области, находящихся в функциональном подчинении департамента здравоохранения и фармации Ярославской области, для граждан и юридических лиц» (с изм. от 14.05.2012г.).
**4.2.**   Из рассчитанной стоимости услуг в соответствии с вышеуказанными документами в ГБУЗ ЯО «КБ № 3» формируется Прейскурант цен (далее – прейскурант) на платные медицинские услуги, который утверждается приказом главного врача.
**4.3.**   В случае оказания платных медицинских услуг в условиях дневного или круглосуточного стационара исполнителем медицинской услуги (врачом, заведующим отделением) составляется технологическая карта (перечень необходимых услуг, обследований с указанием их продолжительности), которая представляется в экономический отдел учреждения. На основании технологической карты, в соответствии с действующим прейскурантом, определяется общая стоимость платных медицинских услуг и формируется расчет стоимости лечения (обследования), который прилагается к договору.
**4.4.**   Ответственность за корректное составление технологической карты и за оказание медицинской помощи в полном объеме в соответствии с произведенной оплатой, возлагается на исполнителя медицинской услуги.
**4.5.**   Физическими лицами (потребителями), как правило, оплата производится до начала лечения путем внесения денежных средств в кассу учреждения.
**4.6.**   Оплата юридическими лицами производится, как правило, после окончания лечения (обследования) пациента в соответствии с произведенным расчетом и фактическим объемом оказания платных медицинских услуг в безналичной форме путем перечисления денежных средств на расчетный счет ГБУЗ ЯО «КБ № 3» на основании выставленных счетов, счетов-фактур, актов выполненных работ и других необходимых для оплаты документов (перечень отражается в договоре).
**4.7.**   ГБУЗ ЯО «КБ № 3» при расчетах с физическими лицами (потребителями) использует кассовые аппараты с обязательной выдачей чека в соответствии с требованиями Федерального закона от 22.05.2003 г. № 54-ФЗ.
**4.8.**   Оплата медицинских услуг через кассу ГБУЗ ЯО «КБ № 3» в соответствии с прейскурантом, утвержденным главным врачом, ГБУЗ ЯО «КБ № 3», является публичной офертой (ст. 435, 437 ГК РФ). Такая форма расчетов может производиться при оказании единичных лечебно-диагностических платных услуг с обязательным условием подписания согласия по проведению платных услуг в журнале регистрации услуг. Оплата таких услуг через кассу с получением кассового чека означает, что пациент заключил с учреждением договор на оказание платных медицинских услуг, который приравнивается к письменному договору в соответствии с гражданским законодательством.
**4.9.**   Оплата медицинской помощи работникам силовых структур (УВД, МЧС, УФСиН и др.) осуществляется на основании заключенных договоров по тарифам обязательного медицинского страхования, действующим в период лечения. В случае оказания медицинской помощи данной категории пациентов в объеме сверх базовой программы государственных гарантий, оплата производится в соответствии с прейскурантом.

**5.    Ответственность и контроль за предоставление платных медицинских услуг.**

**5.1.**   Ответственность за предоставление платных медицинских услуг в ГБУЗ ЯО «КБ № 3», предусмотренную законодательством Российской Федерациипредусмотренную законодательством Российской Федерации, несет главный врач.
**5.2.**   Вред, причиненный жизни или здоровью пациента в результате предоставления некачественной платной медицинской услуги, подлежит возмещению исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации.
**5.3.**   Претензии и споры, возникающие между потребителем и учреждением, разрешаются по соглашению сторон или в судебном порядке в соответствии с законодательством РФ.
**5.4.**   В случае возникновения претензий или споров, в медицинской организации проводится внутриведомственная экспертиза качества оказания платных медицинских услуг в соответствии с утвержденным приказом главного врача, положением «О проведении внутриведомственной экспертизы качества оказания медицинской помощи в ГБУЗ ЯО «КБ № 3».Экспертиза качества оказания платных медицинских услуг, проводимая лицами, ответственными за осуществление клинико-экспертной работы в ГБУЗ ЯО «КБ № 3», основана на единых принципах и подходах, независимо от источника финансирования оплаты за лечение пациента.
**5.5.**   Медицинская организация освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение платной медицинской услуги в случае возникновения ситуаций непреодолимой силы (чрезвычайные и непреодолимые при конкретных условиях обстоятельства), крайней необходимости (обстоятельства обоснованного риска), отсутствия вины (при соблюдении лицензионных требований и условий), отказе от лечения или выполнения требований лечащего врача пациентом, а также по иным основаниям, предусмотренным законодательством Российской Федерации.

**6.    Бухгалтерский и статистический учет и отчетность, расходование средств.**

**6.1.**   Денежные средства, поступившие за оказание платных медицинских услуг в ГБУЗ ЯО «КБ № 3» используются в разрезе статей затрат экономической классификации в соответствии с утвержденным планом финансово-хозяйственной деятельности медицинской организации.
**6.2.**   Учет и расходование средств, поступивших за оказание платных медицинских услуг, ведется раздельно от средств, поступивших из других источников финансирования.
**6.3.**   Методы учета и начисления средств за оказание платных медицинских услуг определяются учетной политикой ГБУЗ ЯО «КБ № 3».
**6.4.**   Направления расходования прибыли, образовавшейся от оказания платных медицинских услуг, отражены в положении «О распределении прибыли».
**6.5.**   ГБУЗ ЯО «КБ № 3» обязана при оказании платных медицинских услуг соблюдать установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации, учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.