


УТВЕРЖДАЮ:

Главный врач  
Государственного бюджетного учреждения  
здравоохранения Пермского края  
«Городская детская клиническая больница № 3»

  
И.Г. Шинкарик  
« 08 » сентября 2015 год

**ПОЛОЖЕНИЕ**  
**об организации платных услуг**  
**в государственном бюджетном учреждении**  
**здравоохранения Пермского края**  
**«Городская детская клиническая больница № 3»**

**1. Общие положения**

1.1. Положение разработано в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Бюджетным кодексом Российской Федерации «Основами законодательства РФ об охране здоровья граждан» от 22.07.1993 г. № 5487-1, законом РФ от 07.02.1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей», постановлением Правительства РФ от 13.01.1996 года № 27 «Об утверждении Правил предоставления платных медицинских услуг населению медицинскими учреждениями».

1.2. Положение регламентирует вопросы организации оказания платных услуг населению государственным бюджетным учреждением здравоохранения Пермского края «Городская детская клиническая больница № 3» (далее - ГБУЗ ПК «ГДКБ № 3», Больница).

**2. Виды платных услуг**

2.1. Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Пермского края «Городская детская клиническая больница № 3» предоставляет населению платные медицинские услуги и платные услуги немедицинского характера (далее также - платные услуги) в соответствии с перечнем, утверждаемым главным врачом в установленном порядке.

**3. Условия предоставления платных услуг**

3.1. Для оказания платных услуг в ГБУЗ ПК «ГДКБ № 3» создано отделение по оказанию платных услуг в соответствии с Положением об отделении по оказанию платных услуг, утвержденным главным врачом в установленном порядке.

3.2. Платные медицинские услуги населению могут быть оказаны только в рамках имеющейся лицензии на осуществление медицинской деятельности.

3.3. Платные медицинские услуги должны соответствовать требованиям, предъявляемым к методам профилактики, диагностики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации. Набор действий, составляющих платную медицинскую услугу, определяется действующим в момент ее оказания медико-экономическим стандартом или договором на оказание услуг.

3.4. Цены на платные медицинские услуги рассчитываются в соответствии с Методикой расчета тарифов на платные услуги, оказываемые государственными бюджетными учреждениями здравоохранения Пермского края населению города Перми, утвержденной Постановлением администрации города Перми № 1349 от 07.10.2005 года. Прейскурант на платные услуги ГБУЗ ПК «ГДКБ № 3» утверждается главным врачом ГБУЗ ПК «ГДКБ № 3».

**4. Информационное обеспечение**

4.1. Информация о предоставлении платных медицинских услуг доводится до сведения потребителя через средства наглядной информации (информационное табло, объявления, плакаты), которые размещены на стендах первого этажа Больницы, а также в каждом

подразделении ГБУЗ ПК «ГДКБ № 3», где оказываются платные услуги.

Информация включает в себя в том числе:

- виды медицинской помощи, предоставляемые населению бесплатно;
- виды медицинской помощи и медицинских услуг, не вошедшие в программу государственных гарантий оказания населению Пермского края бесплатной медицинской помощи и подлежащие оплате за счет средств работодателей - юридических и физических лиц, личных средств граждан и других источников;
- копию лицензии на осуществление медицинской деятельности;
- прејскурант на оказываемые услуги;
- квалификация и сертификат специалиста, оказывающего платную медицинскую услугу;
- настоящее Положение;
- график работы непосредственных исполнителей;
- адреса и телефоны вышестоящих организаций и органа защиты прав потребителей.

## **5. Порядок оказания платных услуг**

5.1. Оказание платных услуг населению осуществляется в соответствии с установленным режимом работы ГБУЗ ПК «ГДКБ № 3»: в амбулаторно-поликлинических подразделениях - с 8 часов до 17 часов в рабочие дни, а также по выходным и праздничным дням, в отделениях стационара - круглосуточно для уже находящихся в Больнице пациентов.

Платные услуги оказываются в соответствии с заключенными с пациентами или организациями договорами на оказание платных услуг. Договоры от имени ГБУЗ ПК «ГДКБ № 3» кроме главного врача могут подписывать уполномоченные главным врачом лица. Непосредственный исполнитель платной услуги не может являться представителем Больницы при заключении договора возмездного оказания медицинских услуг.

5.2. В договоре регламентируются: перечень предоставляемых услуг, условия и сроки оказания услуг, порядок расчетов, права, обязанности и ответственность сторон, а также указывается, что пациент ознакомлен с условиями и порядком получения данной услуги на безвозмездной основе.

Договоры с организациями подписываются главным врачом ГБУЗ ПК «ГДКБ № 3».

5.3. Платные услуги предоставляются ГБУЗ ПК «ГДКБ № 3» в следующем порядке:

### **5.3.1. При оказании амбулаторно-поликлинической помощи за наличный расчет:**

- заведующий отделением по оказанию платных услуг или администратор на основании направления согласовывает с заведующим профильного отделения дату, время оказания платной медицинской услуги, определяет непосредственного исполнителя;

- заведующий отделением по оказанию платных услуг или администратор оформляет договор об оказании платных услуг в двух экземплярах. После подписания договора один экземпляр выдается пациенту;

- на основании договора об оказании платных услуг кассир принимает оплату и выдает пациенту кассовый чек (который остается у пациента);

- в дальнейшем, пациент представляет непосредственному исполнителю услуги кассовый чек, подтверждающий факт оплаты и договор об оказании платных услуг;

- при оказании платных услуг за счет личных средств граждан предусматривается 100% предоплата.

### **5.3.2. При госпитализации потребителя в отделение стационара за наличный расчет:**

- заведующий отделением по оказанию платных услуг на основании направления согласовывает с заведующим профильного отделения дату, время начала оказания платных услуг, номер палаты, объем лечения, обследования, длительность пребывания в стационаре в соответствии с медико-экономическими стандартами и оформляет договор об оказании платных услуг в двух экземплярах;

- кассир принимает предварительную оплату от потребителя платной услуги в размере, указанном в договоре об оказании платных услуг и выдает кассовый чек (который остается у пациента).

### **5.3.3. При оказании амбулаторно-поликлинической помощи за безналичный расчет с организациями, в том числе страховыми компаниями по ДМС:**

- заведующий отделением по оказанию платных услуг на основании направления согласовывает с заведующим профильного отделения дату, время оказания платной медицинской услуги, определяет непосредственного исполнителя

- заведующий отделением по оказанию платных услуг на основании направления на обследование согласовывает возможность оказания медицинской услуги с организацией, оплачивающей услуги, в соответствии с прейскурантом.

### **5.3.4. При госпитализации потребителя в отделение стационара за безналичный расчет с организациями, в том числе страховыми компаниями по ДМС:**

- заведующий отделением по оказанию платных услуг на основании направления согласовывает с заведующим профильного отделения дату, время начала оказания платных услуг, номер палаты, объем лечения, обследования, длительность пребывания в стационаре в соответствии с медико-экономическими стандартами

- заведующий отделением по оказанию платных услуг на основании направления на стационарное лечение согласовывает возможность оказания медицинской услуги с организацией, оплачивающей данные услуги в соответствии с прейскурантом

- заведующий отделением по оказанию платных услуг на направлении на стационарное лечение делает отметку с указанием даты, времени госпитализации, отделения, номера палаты, объема лечения, обследования, длительности пребывания в стационаре

- при наличии соответствующей отметки зав.отделения по оказанию платных услуг, производится госпитализация пациента в отделение Больницы, оформляется медицинская карта стационарного больного.

5.4. Оплата за услуги производится в учреждениях банков или в кассе ГБУЗ ПК «ГДКБ № 3».

5.5. Пациенты, пользующиеся платными медицинскими услугами, обязаны выполнять требования, обеспечивающие качественное предоставление платной медицинской услуги, включая сообщение исполнителю необходимых для этого сведений, а также установленные в ГБУЗ ПК «ГДКБ № 3» правила поведения для пациентов и посетителей.

## **6. Права пациентов и ответственность учреждения**

6.1. При получении платных медицинских услуг в ГБУЗ ПК «ГДКБ № 3» пациентам обеспечивается соблюдение прав, предусмотренных разделом IV Основ законодательства Российской Федерации об охране здоровья граждан.

6.2. В соответствии с законодательством Российской Федерации ГБУЗ ПК «ГДКБ № 3» несет ответственность перед пациентом за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий договора, несоблюдение требований, предъявляемых к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации, а также в случае причинения вреда здоровью и жизни потребителя.

6.3. Пациенты, пользующиеся платными услугами, вправе предъявлять требования о возмещении убытков, причиненных неисполнением или ненадлежащим исполнением условий договора, возмещении ущерба в случае причинения вреда здоровью и жизни, а также о компенсации за причинение морального вреда в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6.4. При несоблюдении ГБУЗ ПК «ГДКБ № 3» обязательств по срокам исполнения услуг пациент вправе по своему выбору:

- назначить новый срок оказания услуги;
- потребовать уменьшения стоимости предоставленной услуги;
- потребовать исполнения услуги другим специалистом;
- расторгнуть договор и потребовать возмещения убытков.

6.1. В случае невозможности исполнения услуг, возникших по вине пациента, пациент возмещает исполнителю фактически понесенные им расходы.

6.2. В случае, когда невозможность исполнения возникла по обстоятельствам, за которые ни одна из сторон не отвечает, пациент возмещает ГБУЗ ПК «ГДКБ № 3» фактически понесенные им

расходы.

6.3. Претензии и споры, возникшие между пациентом и ГБУЗ ПК «ГДКБ № 3», разрешаются по соглашению сторон или в судебном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации.

## **7. Контроль за оказанием платных услуг**

7.1. Контроль за ГБУЗ ПК «ГДКБ № 3», исполнением и качеством оказываемых платных услуг, правильностью взимания платы с населения, надлежащей постановкой учета и достоверностью отчетности осуществляют в пределах своей компетенции:

- должностные лица ГБУЗ ПК «ГДКБ № 3»:
  - главный врач ГБУЗ ПК «ГДКБ № 3»;
  - заведующий отделением по оказанию платных услуг;
  - заместитель главного врача по лечебной работе;
  - главный бухгалтер;
- Территориальные органы Росздравнадзора и Роспотребнадзора;
- Министерство здравоохранения Пермского края.