

УТВЕРЖДАЮ:

Главный врач ГБУЗ ПК «ГКБ № 7»
Л.В.Полякова
« 16 » 06 2017 года



ПОЛОЖЕНИЕ

об организации платных услуг в государственном бюджетном учреждении здравоохранения Пермского края «"Городская клиническая больница №7»

1. Общие положения

1.1. Настоящее положение разработано в соответствии с действующим законодательством, «Правилами предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», утвержденными Постановлением Правительства Российской Федерации от 04.10.2012 г. № 1006 (далее – Правила), Федеральным законом от 21.11.2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Законом Российской Федерации от 07.02.1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей».

1.2. Положение регламентирует вопросы организации оказания платных медицинских услуг населению Государственным бюджетным учреждением здравоохранения Пермского края «Городская клиническая больница № 7».

1.3. Настоящее Положение обязательно для соблюдения и исполнения всеми сотрудниками медицинской организации Государственного бюджетного учреждения здравоохранения Пермского края «Городская клиническая больница № 7», и Пациентами, заключившими Договор оказания платных медицинских услуг с Организацией.

2. Виды платных услуг

2.1 Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Пермского края "Городская клиническая больница № 7" предоставляет населению платные медицинские услуги и платные услуги немедицинского характера (далее также - платные услуги) в соответствии с перечнем, утверждаемым главным врачом в установленном порядке.

3. Условия предоставления платных услуг

3.1 Для оказания платных услуг в ГБУЗ ПК "ГКБ №7" создано отделение платных услуг в соответствии с Положением об отделении по оказанию платных услуг утвержденным главным врачом в установленном порядке.

3.2. Платные медицинские услуги населению могут быть оказаны только в рамках имеющейся лицензии на осуществление медицинской деятельности.

3.3. Платные медицинские услуги должны соответствовать требованиям, предъявляемым к методам профилактики, диагностики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации. Набор действий, составляющих платную медицинскую услугу, определяется действующим

в момент ее оказания медико-экономическим стандартом или договором на оказание услуг. Прейскурант на платные услуги ГБУЗ ПК "ГКБ №7" утверждается главным врачом Учреждения.

4. Информационное обеспечение

4.1 В каждом подразделении ГБУЗ ПК "ГКБ №7", где оказываются платные услуги, в доступных для пациентов местах, размещается информация, содержащая, в частности, следующие сведения:

- Наименование Учреждения, адрес места нахождения юридического лица, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществлявшего государственную регистрацию;
- перечень платных медицинских услуг с указанием цен в рублях, сведения об условиях, порядке, форме предоставления медицинских услуг и порядке их оплаты;
- Программа государственных гарантий оказания бесплатной медицинской помощи населению на текущий год;
- Режим работы медицинской организации, графики работы непосредственных исполнителей платных услуг;
- Виды медицинской помощи, предоставляемые населению бесплатно;
- Виды медицинской помощи и медицинских услуг, не вошедшие в программу государственных гарантий оказания населению Пермского края бесплатной медицинской помощи и подлежащие оплате за счет средств работодателей - юридических и физических лиц, личных средств граждан и других источников;
- Копию лицензии на осуществление медицинской деятельности;
- Информацию о квалификации и сертификации специалиста, который будет оказывать данную услугу;
- Прейскурант на оказываемые услуги;
- Настоящее Положение;
- Адреса и телефоны вышестоящих организаций и органа защиты прав потребителей.

5. Порядок оказания платных услуг

5.1. Оказание платных услуг населению осуществляется в соответствие с установленным режимом работы ГБУЗ ПК "ГКБ №7", а также в выходные и праздничные дни.

5.2. Платные услуги оказываются в соответствии с заключенными с гражданами или организациями договорами на оказание платных услуг. Договоры с гражданами от имени ГБУЗ ПК "ГКБ №7" кроме главного врача могут подписывать заведующий отделением по оказанию платных услуг или заведующий профильным отделением стационара, по доверенности или иными уполномоченными главным врачом лицами. Представителем ГБУЗ ПК "ГКБ №7" при подписании договора не может являться непосредственный исполнитель платной услуги. В договоре регламентируются условия и сроки оказания услуг, порядок расчетов, права, обязанности и ответственность сторон, а также указывается об ознакомлении пациента с порядком получения этих услуг на бесплатной основе.

5.3. До начала оказания услуги пациент оплачивает стоимость услуги в кассу отделения по оказанию платных услуг и представляет исполнителю услуги кассовый чек или иной документ, подтверждающий факт оплаты.

5.4. При оказании платных услуг за счет личных средств граждан, предусматривается 100% предоплата.

5.5. Оплата за услуги производится в учреждениях банков или в кассу ГБУЗ ПК "ГКБ №7".

Расчеты с населением за предоставление платных услуг осуществляются с применением контрольно-кассовых машин (наличными или банковской картой), а в ночное или вечернее время и в нерабочие дни также с использованием утвержденных в установленном порядке бланков, являющихся документом строгой отчетности. Кассовый чек или копия бланка, подтверждающие прием наличных денег, выдаются пациенту (плательщику) на руки.

5.6. Потребители, пользующиеся платными медицинскими услугами, обязаны выполнять требования, обеспечивающие качественное предоставление платной медицинской услуги, включая сообщение исполнителю необходимых для этого сведений, а также установленные в ГБУЗ ПК "ГКБ №7" правила поведения для пациентов и посетителей.

6. Права пациентов и ответственность учреждения

6.1. При получении платных медицинских услуг в ГБУЗ ПК "ГКБ №7" пациентам обеспечивается соблюдение прав, предусмотренных статьей 84 ФЗ от 21.11.2011 №323 ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в РФ».

6.2. В соответствии с законодательством Российской Федерации ГБУЗ ПК "ГКБ №7" несет ответственность перед потребителем за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий договора, несоблюдение требований, предъявляемых к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации, а также в случае причинения вреда здоровью и жизни потребителя.

6.3. Потребители, пользующиеся платными услугами, вправе предъявлять требования о возмещении убытков, причиненных неисполнением или ненадлежащим исполнением условий договора, возмещении ущерба в случае причинения вреда здоровью и жизни, а также о компенсации за причинение морального вреда в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6.4. При не соблюдении ГБУЗ ПК "ГКБ №7" обязательств по срокам исполнения услуг потребитель вправе по своему выбору:

- назначить новый срок оказания услуги;
- потребовать уменьшения стоимости предоставленной услуги;
- потребовать выполнения услуги другим специалистом;
- расторгнуть договор и потребовать возмещения убытков.

6.5. Нарушение установленных договором сроков исполнения услуг должно сопровождаться выплатой потребителю неустойки в порядке и размере, определяемых Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей» от 07.02.1992г. № 2300-1 (с изменениями и дополнениями по состоянию на 03.07.2016г.) или договором. По соглашению (договору) сторон указанная неустойка может быть выплачена за счет уменьшения стоимости предоставленной услуги, предоставления потребителю дополнительных услуг без оплаты, возврата части ранее внесенного аванса.

6.6. В случае невозможности исполнения услуг, возникшей по вине потребителя, услуги подлежат оплате в полном объеме, а внесенные в качестве предоплаты денежные средства не возвращаются.

6.7. В случае, когда невозможность исполнения возникла по обстоятельствам, за которые ни одна из сторон не отвечает, потребитель возмещает ГБУЗ ПК "ГКБ №7" фактически понесенные им расходы.

6.8. Претензии и споры, возникшие между потребителем и ГБУЗ ПК "ГКБ №7", разрешаются по соглашению сторон или в судебном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7. Контроль за оказанием платных услуг

7.1. Контроль за организацией, исполнением и качеством оказываемых платных услуг, правильностью взимания платы с населения, надлежащей постановкой учета и достоверностью отчетности осуществляют в пределах своей компетенции: должностные лица ГБУЗ ПК "ГКБ №7":

- заведующий отделением по оказанию платных услуг;
- заместитель главного врача по медицинской части;
- главный бухгалтер; главный врач ГБУЗ ПК "ГКБ №7".