

**Общие условия договора на оказание платных медицинских услуг
(редакция 2)**

Настоящий документ является составной частью Договора на оказание платных медицинских услуг, наряду с Соглашением об определении индивидуальных условий договора на оказание платных медицинских услуг (далее - «Соглашение»).

В настоящем Договоре используются следующие основные понятия:

"платные медицинские услуги" - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования (далее - договор);

"потребитель" - физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации";

"заказчик" - физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя;

"исполнитель" - Федеральное государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Волгоградский медицинский клинический центр Федерального медико-биологического агентства», оказывающий медицинские услуги на основании лицензии на осуществление медицинской деятельности серия ФС № ФС-34-01-000011-14 выданной Управлением Росздравнадзора по Волгоградской области.

Перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа:

По адресу: г. Волгоград, ул. Никитина, 64:

При оказании первичной, в том числе доврачебной, врачебной и специализированной, медико-санитарной помощи организуются и выполняются следующие работы (услуги):

- **при оказании первичной доврачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по:** акушерскому делу, лабораторной диагностике, лечебной физкультуре, медицинской статистике, медицинскому массажу, неотложной медицинской помощи, операционному делу, анестезиологии и реаниматологии, организации сестринского дела, рентгенологии, сестринскому делу, стоматологии ортопедической, стоматологии профилактической, физиотерапии, функциональной диагностике, вакцинации (проведению профилактических прививок), гистологии;
- **при оказании первичной врачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по:** вакцинации (проведению профилактических прививок), неотложной медицинской помощи, общей врачебной практике (семейной

медицине), организации здравоохранения и общественному здоровью, терапии, управлению сестринской деятельностью;

- при оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: дерматовенерологии, акушерству и гинекологии (за исключением использования вспомогательных репродуктивных технологий), диетологии, инфекционным болезням, кардиологии, клинической лабораторной диагностике, медицинской реабилитации, неврологии, аллергологии и иммунологии, онкологии, организации здравоохранения и общественному здоровью, оториноларингологии (за исключением кохlearной имплантации), офтальмологии, анестезиологии и реаниматологии, профпатологии, психиатрии, психиатрии-наркологии, психотерапии, пульмонологии, рентгенологии, стоматологии ортопедической, стоматологии терапевтической, стоматологии хирургической, травматологии и ортопедии, ультразвуковой диагностике, управлению сестринской деятельностью, урологии, физиотерапии, фтизиатрии, функциональной диагностике, хирургии, эндокринологии, эндоскопии, эпидемиологии, гастроэнтерологии.

При оказании специализированной, в том числе высокотехнологичной, медицинской помощи организуются и выполняются следующие работы (услуги):

- при оказании специализированной медицинской помощи в условиях дневного стационара по: дерматовенерологии, клинической лабораторной диагностике, акушерству и гинекологии (за исключением использования вспомогательных репродуктивных технологий), лечебной физкультуре, медицинской реабилитации, медицинскому массажу, неврологии, онкологии, организации здравоохранения и общественному здоровью, организации сестринского дела, оториноларингологии (за исключением кохlearной имплантации), сестринскому делу, терапии, ультразвуковой диагностике, урологии, физиотерапии, функциональной диагностике, хирургии, эндокринологии;

- при оказании специализированной медицинской помощи в стационарных условиях по: эндоскопии, клинической лабораторной диагностике, лабораторной диагностике, медицинской реабилитации, неврологии, организации здравоохранения и общественному здоровью, организации сестринского дела, патологической анатомии, анестезиологии и реаниматологии, профпатологии, психиатрии, пульмонологии, реаниматологии, рентгенологии, сестринскому делу, терапии, токсикологии, трансфузиологии, ультразвуковой диагностике, физиотерапии, функциональной диагностике.

При оказании скорой, в том числе скорой специализированной, медицинской помощи организуются и выполняются следующие работы (услуги):

- при оказании специализированной медицинской помощи вне медицинской организации, в том числе выездными экстренными консультативными бригадами скорой медицинской помощи, по: терапии, токсикологии.

При проведение медицинских осмотров, медицинских освидетельствований и медицинских экспертиз организуются и выполняются следующие работы (услуги):

- при проведение медицинских осмотров по: медицинским осмотрам (предварительным, периодическим), медицинским осмотрам (предрейсовым, послерейсовым), медицинским осмотрам профилактическим;

- при проведение медицинских освидетельствований: медицинскому освидетельствованию кандидатов в усыновители, опекуны (попечители) или приемные родители, медицинскому освидетельствованию на выявление ВИЧ-

инфекции, медицинскому освидетельствованию на наличие инфекционных заболеваний, представляющих опасность для окружающих и являющихся основанием для отказа иностранным гражданам и лицам без гражданства в выдаче либо аннулировании разрешения на временное проживание, или вида на жительство, или разрешения на работу в Российской Федерации, медицинскому освидетельствованию на наличие медицинских противопоказаний к управлению транспортным средством, медицинскому освидетельствованию на наличие медицинских противопоказаний к владению оружием, медицинскому освидетельствованию на состояние опьянения (алкогольного, наркотического или иного токсического), психиатрическому освидетельствованию;

при проведении медицинских экспертиз по: экспертизе профессиональной пригодности, экспертизе временной нетрудоспособности, экспертизе связи заболевания с профессией, экспертизе качества медицинской помощи.

По адресу: г. Волгоград, ул. КИМ, 24:

При оказании первичной, в том числе доврачебной, врачебной и специализированной, медико-санитарной помощи организуются и выполняются следующие работы (услуги):

- **при оказании первичной доврачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по:** акушерскому делу, лабораторной диагностике, лечебной физкультуре, медицинской статистике, медицинскому массажу, неотложной медицинской помощи, операционному делу, анестезиологии и реаниматологии, организации сестринского дела, рентгенологии, сестринскому делу, сестринскому делу в педиатрии, физиотерапии, функциональной диагностике, вакцинации (проведению профилактических прививок), гистологии;

- **при оказании первичной врачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по:** вакцинации (проведению профилактических прививок), неотложной медицинской помощи, общей врачебной практике (семейной медицине), организации здравоохранения и общественному здоровью, педиатрии, терапии, управлению сестринской деятельностью;

- **при оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по:** гистологии, дерматовенерологии, акушерству и гинекологии (за исключением использования вспомогательных репродуктивных технологий), диетологии, инфекционным болезням, кардиологии, клинической лабораторной диагностике, клинической фармакологии, колопроктологии, лечебной физкультуре и спортивной медицине, мануальной терапии, медицинской статистике, медицинской реабилитации, неврологии, аллергологии и иммунологии, нейрохирургии, онкологии, организации здравоохранения и общественному здоровью, оториноларингологии (за исключением кохлеарной имплантации), офтальмологии, профпатологии, психиатрии, психиатрии-наркологии, психотерапии, пульмонологии, ревматологии, рентгенологии, рефлексотерапии, сердечно-сосудистой хирургии, стоматологии терапевтической, стоматологии хирургической, травматологии и ортопедии, ультразвуковой диагностике, управлению сестринской деятельностью, урологии, физиотерапии, функциональной диагностике, хирургии, водолазной медицине, эндокринологии, эндоскопии, эпидемиологии, гастроэнтерологии.

При оказании специализированной, в том числе высокотехнологичной, медицинской помощи организуются и выполняются следующие работы (услуги):

- **при оказании специализированной медицинской помощи в условиях дневного стационара по:** лечебной физкультуре и спортивной медицине,

мануальной терапии, медицинской реабилитации, медицинской статистике, медицинскому массажу, неврологии, онкологии, организации здравоохранения и общественному здоровью, организации сестринского дела, оториноларингологии (за исключением кохлеарной имплантации), рефлексотерапии, сестринскому делу, терапии, ультразвуковой диагностике, физиотерапии, функциональной диагностике;

- **при оказании специализированной медицинской помощи в стационарных условиях по:** водолазной медицине, эндокринологии, эндоскопии, эпидемиологии, гастроэнтерологии, акушерскому делу, диетологии, акушерству и гинекологии (за исключением использования вспомогательных репродуктивных технологий) клинической лабораторной диагностике, клинической фармакологии, лабораторной диагностике, лечебной физкультуре и спортивной медицине, мануальной терапии, медицинской реабилитации, медицинской статистике, медицинскому массажу, неврологии, онкологии, операционному делу, неврологии, организации здравоохранения и общественному здоровью, организации сестринского дела, патологической анатомии, анестезиологии и реаниматологии, профпатологии, реаниматологии, рентгенологии, рефлексотерапии, сестринскому делу, терапии, травматологии и ортопедии, трансфузиологии, ультразвуковой диагностике, управлению сестринской деятельностью, урологии, физиотерапии, функциональной диагностике, хирургии;

- **при оказании высокотехнологичной медицинской помощи в стационарных условиях по:** акушерству и гинекологии (за исключением использования вспомогательных репродуктивных технологий), травматологии и ортопедии, урологии, хирургии (абдоминальной), эндокринологи.

При оказании скорой, в том числе скорой специализированной, медицинской помощи организуются и выполняются следующие работы (услуги):

- **при оказании скорой специализированной медицинской помощи вне медицинской организации, в том числе выездными экстренными консультативными бригадами скорой медицинской помощи, по:** анестезиологии и реаниматологии, терапии, токсикологии, травматологии и ортопедии, хирургии.

При проведении медицинских осмотров, медицинских освидетельствований и медицинских экспертиз организуются и выполняются следующие работы (услуги):

- **при проведение медицинских осмотров по:** медицинским осмотрам (предварительным, периодическим), медицинским осмотрам (предрейсовым, послерейсовым), медицинским осмотрам профилактическим;

- **при проведение медицинских освидетельствований:** медицинскому освидетельствованию кандидатов в усыновители, опекуны (попечители) или приемные родители, медицинскому освидетельствованию на выявление ВИЧ-инфекции, медицинскому освидетельствованию на наличие инфекционных заболеваний, представляющих опасность для окружающих и являющихся основанием для отказа иностранным гражданам и лицам без гражданства в выдаче либо аннулировании разрешения на временное проживание, или вида на жительство, или разрешения на работу в Российской Федерации, медицинскому освидетельствованию на наличие медицинских противопоказаний к управлению транспортным средством, медицинскому освидетельствованию на наличие медицинских противопоказаний к владению оружием, медицинскому освидетельствованию на состояние опьянения (алкогольного, наркотического или иного токсического), психиатрическому освидетельствованию;

при проведение медицинских экспертиз по: экспертизе профессиональной пригодности, экспертизе временной нетрудоспособности, экспертизе качества медицинской помощи.

Адрес местонахождения Управления Росздравнадзора по Волгоградской области: 400131, г.Волгоград, ул.Краснознаменная, д.12,
контактный телефон: (8442)334828.

Настоящий договор заключается между Исполнителем, Заказчиком и Потребителем. Заказчик может является одновременно Потребителем.

1. Предмет договора .

1.1. Заказчик поручает, а Исполнитель, принимает на себя обязательства по оказанию медицинских услуг Потребителю определенных Соглашением.

Заказчик обязуется своевременно оплатить медицинские услуги в соответствии с условиями настоящего договора.

2. Стоимость и порядок оплаты.

2.1 . Стоимость и порядок оплаты медицинских услуг определяется Соглашением. Указанная в п. 2.1. Соглашения цена является приблизительной. Окончательная стоимость определяется после окончания лечения в соответствии с прейскурантом Исполнителя и фактическим объемом оказанных Заказчику услуг.

3. Права и обязанности Исполнителя.

Исполнитель обязан:

3.1. Оказывать услуги в соответствии с ценами установленными в Прейскуранте платных медицинских услуг, утвержденным в ФГБУЗ ВМКЦ ФМБА России.

3.2. Ознакомить Потребителя с возможными осложнениями и ожидаемым прогнозом от применения соответствующего метода исследования или лечения. При подписании договора Потребителю и Заказчику разъяснено, что предоставляемые медицинские услуги не гарантируют 100% результат, и что при их применении, а также в ближайшем, так и отдаленном периоде возможны различные осложнения.

Исполнитель имеет право:

3.3. Вносить коррективы в план и сроки выполнения предусмотренных в договоре услуг, если они диктуются медицинскими показаниями. При необходимости привлекать для оказания медицинских услуг сторонних исполнителей и соисполнителей по согласованию с Пациентом и Заказчиком

3.4. Отказаться от выполнения обязательств по настоящему договору полностью или частично и расторгнуть настоящий договор в случае:

3.4.1. несоблюдения Потребителем п.п. 5.1-5.6. настоящего договора.

3.4.2. выявления медицинских противопоказаний в оказании предусмотренных Договором медицинских услуг, выявленных после подписания настоящего Договора, с возмещением за счет средств Заказчика (Потребителя) фактически понесенных затрат.

3.5. По желанию Потребителя (Заказчика) оказывать дополнительные услуги, не предусмотренные данным Договором, с оплатой этих услуг за счет средств Потребителя (Заказчика).

4. Права и обязанности Заказчика

4.1. Оплатить стоимость услуг, указанных в п. 1.1. настоящего договора, в размере и порядке установленными п. 2.1. договора

4.2. При подписании настоящего договора заказчик ознакомлен с порядком и условиями предоставления медицинских услуг по настоящему договору.

4.3. Отказаться от исполнения настоящего договора при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных им расходов.

4.4. Самостоятельно, после согласования с лечащим врачом, приобретать расходные материалы и лекарственные средства, за качество которых исполнитель ответственности не несет.

4.5. Возместить убытки в случае причинения ущерба пациентом имуществу Исполнителя.

5. Права и обязанности Потребителя.

Потребитель обязан:

5.1. Сообщить лечащему врачу все сведения о наличии у него аллергических реакций, симптомов, заболеваний, противопоказаний к применению каких-либо лекарств или процедур. При наличии, сообщить иную информацию, влияющую на оказание услуги, указанной в п. 1.1. настоящего договора. Неукоснительно выполнять рекомендации и назначения лечащего врача до начала оказания услуги, во время оказания медицинской услуги и после оказания медицинской услуги.

5.2. Отказаться на весь срок оказания услуги от употребления табака (табачных изделий), алкогольных напитков.

5.3. Отказаться на весь срок оказания услуги от употребления наркотиков и лекарств их содержащих, психотропных препаратов, за исключением назначенных лечащим или дежурным врачом.

5.4. Согласовывать с лечащим или дежурным врачом употребление любых терапевтических препаратов, лекарств, лекарственных трав, мазей, и т.д., за исключением назначенных лечащим или дежурным врачом.

5.5. При стационарном пребывании в лечебном учреждении, на весь период оказания услуги, строго соблюдать режим питания в лечебном учреждении и отказаться от приема пищи не входящей в рацион питания предоставляемый лечебным учреждением, либо не согласованной с лечащим врачом.

5.6. Соблюдать режим пребывания в лечебном учреждении и правила посещения пациентов стационара, с которыми потребитель ознакомлен при подписании настоящего договора.

Потребитель имеет право:

5.7. Отказаться от услуг Исполнителя с возмещением Исполнителю затрат, связанных с подготовкой к оказанию услуги.

5.8. На предоставление полной и достоверной информации о медицинской услуге.

6. Ответственность сторон.

6.1. В случае несоблюдения Потребителем п.п. 5.1-5.6. Исполнитель не несёт ответственности за наступившие неблагоприятные последствия, при этом Потребитель из собственных средств оплачивает стоимость дополнительных медицинских услуг, необходимых для устранения этих последствий. В случае нарушения Потребителем подпунктов 5.1.-5.6., Исполнитель оставляет за собой право отказаться от исполнения настоящего договора в одностороннем порядке.

6.2. При отказе одной из сторон от оказания услуги до начала её исполнения, Исполнитель возвращает Потребителю(Заказчику) денежные средства, с возмещением расходов за счет средств Потребителя(Заказчика) фактически понесенных затрат Исполнителем затрат.

6.3. Исполнитель в соответствии с законодательством несет ответственность перед Потребителем за качество оказываемой услуги и за причинение вреда здоровью или жизни Потребителю.

7. Дополнительные условия.

7.1. При перенесении сроков оказания услуги по независящим от Исполнителя причинам, Исполнитель информирует об этом Потребителя (Заказчика) с указанием предварительных сроков исполнения услуги.

7.2. В случае возникновения необходимости оказания дополнительных медицинских услуг по независящим от Исполнителя причинам в процессе обследования и лечения необходимости проведения дополнительных мероприятий, а также при проведении операции или исследований, в послеоперационный период Исполнитель принимает все имеющиеся в его распоряжении меры по их устранению с согласия и за счет средств Потребителя (Заказчика).

7.3. При проведении дополнительных исследований и лечения, проводимых по желанию Потребителя и не относящихся к данному типу заболеваний, Заказчик (Потребитель) заключают Договор на определенные виды медицинских услуг.

7.4. По настоящему Договору платные медицинские услуги оказываются с волеизъявления и согласия Потребителя (Заказчика), который добровольно вносит денежные средства на оказание услуги.

7.5. Заказчик (Потребитель), до момента подписания договора, ознакомлен и согласен с тем, что используемая технология медицинской помощи не может полностью исключить вероятность возникновения побочных эффектов и осложнений, обусловленных биологическими особенностями организма, и в случае, когда услуга оказана с соблюдением всех необходимых требований, Исполнитель не несет ответственности за их возникновение.

7.6. До заключения настоящего договора Потребителю предоставлена в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.

7.7. При подписании договора Потребитель ознакомлен с правилами пребывания в ФГБУЗ ВМКЦ ФМБА России, а иными документами регламентирующими порядок нахождения пациентов и их посетителей в учреждении.

7.8. Условия оказания медицинской услуги определяются настоящим договором, а также нормативно-правовыми актами Российской Федерации.

7.9. При наличии претензии к проведенным обследованиям, консультациям специалистов, лечению и пр. (по мнению Потребителя) Заказчик обязан в тот же день информировать о данном факте лечащего врача и/или заведующего отделением, главного врача. Все споры по договору стороны стараются урегулировать в дружеском порядке путем переговоров. В случае невозможности урегулирования спора путем переговоров, спор подлежит разрешению в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

8. Расторжение Договора.

8.1. Настоящий Договор может быть расторгнут в следующих случаях:

- по основаниям указанным в настоящем договоре,
- по соглашению сторон,
- в случае отказа Потребителя от услуг Исполнителя, с возмещением фактически понесенных затрат Исполнителем,
- в случае невыполнения Потребителем назначений лечащего врача, запретов налагаемых на Потребителя, связанных с исполнением настоящего договора и объективно влияющими на оказание медицинских услуг,
- в случае обнаружения противопоказаний к оказанию медицинских услуг, с возмещением фактически понесенных затрат Исполнителем,
- в случае отказа Потребителя от дачи добровольного информированного согласия на медицинское вмешательство,
- в случаях установленных пп. 6.1. настоящего договора
- в случае чрезвычайных обстоятельств, препятствующих выполнению услуги.

9. Форс-мажор.

9.1. Стороны не несут ответственности за частичное или полное неисполнение либо ненадлежащее исполнение своих обязанностей по настоящему Договору, если такое неисполнение (ненадлежащее исполнение) явилось следствием наступления форс-мажорных обстоятельств.