



УТВЕРЖДАЮ

И.Н.Бондарь

декабря 2016 год

ПОЛОЖЕНИЕ

о платных медицинских услугах

Государственного бюджетного учреждения здравоохранения

Нижегородской области

«Балахнинская центральная районная больница»

г. Балахна

1. Общие положения.

1.1. Настоящее Положение о платных медицинских услугах Государственного бюджетного учреждения здравоохранения Нижегородской области «Балахнинская центральная районная больница», разработано в соответствии с Законом РФ от 07.02.1992г. № 2300-1 «О защите прав потребителей», Постановлением РФ от 04.10.2012г. № 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», Приказом Министерства здравоохранения НО № 2556 от 30.12.2011 года «О формировании доходов и расходов по внебюджетной деятельности государственными учреждениями, подведомственными министерству здравоохранения Нижегородской области», в целях совершенствования предоставления платных медицинских услуг населению государственным бюджетным учреждением здравоохранения Нижегородской области «Балахнинская центральная районная больница» (далее Медицинская Организация).

1.2. Платные медицинские услуги - это медицинские услуги, которые в соответствии с действующим законодательством не должны предоставляться за счет средств бюджетов всех уровней и государственных внебюджетных фондов, а также все медицинские услуги, предусмотренные действующими отраслевыми классификаторами и предоставляемые на возмездной основе по желанию граждан.

1.3. Медицинская Организация вправе предоставлять платные медицинские услуги в виде дополнительных бытовых и сервисных услуг, включая пребывание в палатах повышенной комфортности, дополнительный уход, не обусловленный медицинскими показаниями, дополнительное питание и другие услуги, в соответствии с действующим законодательством и Уставом Медицинской Организации.

1.4. За плату при оказании медицинской помощи в стационаре предоставляются:

- лекарственные средства, не входящие в Перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных средств, применяемых при оказании медицинской помощи в рамках Программы государственных гарантий оказания населению Нижегородской области бесплатной медицинской помощи (далее - Перечень);

- при наличии зафиксированного в медицинской карте отказа пациента от лечения альтернативными и бесплатными для него препаратами, входящими в данный Перечень;

- расходные материалы, средства, конструкции, протезы и т.п. (при наличии зафиксированного в медицинской карте отказа пациента от лечения с применением альтернативных и бесплатных для него методов и средств).

1.5. Платные медицинские услуги населению осуществляются Медицинской Организацией в рамках договоров о предоставлении платных медицинских услуг с гражданами или организациями в соответствии с Перечнем видов медицинской помощи, медицинских и иных услуг, не входящих в Программу государственных гарантий оказания населению Нижегородской области бесплатной медицинской помощи, и финансируемых за счет средств граждан, организаций, добровольного медицинского страхования и иных источников по инициативе гражданина.

1.6. Основанием предоставления платных медицинских услуг является желание гражданина получить конкретную услугу именно на платной основе, оформленное в виде договора.

В медицинской документации должен быть зафиксирован отказ пациента от предложенной ему возможности получения этого вида медицинской помощи за счет средств бюджетов и внебюджетных фондов в Медицинской Организации.

При этом до сведения граждан должна быть доведена информация о правилах оказания данных видов медицинской помощи в Медицинской Организации.

В договоре о предоставлении платных медицинских услуг должны быть обозначены условия и сроки их предоставления, порядок расчетов, права, обязанности и ответственность сторон. Договор может быть заключен как с физическими, так и с юридическими лицами.

1.7. Не допускается заключение с гражданами договоров оказания платных медицинских услуг, в которых, наименования платных медицинских услуг (простых, сложных, комплексных) не соответствуют установленным действующими отраслевыми классификаторами медицинских услуг.

2. Условия предоставления платных медицинских услуг.

2.1. Платные медицинские услуги предоставляются при условии:

- полного выполнения Медицинской Организацией плановых показателей по осуществлению основной лечебно-диагностической деятельности по предоставлению бесплатной медицинской помощи за последний полный календарный год;
- отсутствия обязательств по оплате данного вида медицинской помощи (медицинской услуги) из средств бюджетов и внебюджетных фондов;
- наличия лицензии, выданной Медицинской Организации в установленном порядке, на соответствующие виды медицинской деятельности;

2.2. Оказание платных медицинских услуг может производиться как в Медицинской Организации, так и на дому (в рамках перечня лицензированных видов медицинской помощи).

2.3. Оказание платных медицинских услуг осуществляется в свободное от основной работы время.

Графики учета рабочего времени по основной работе и по оказанию платных медицинских услуг составляются отдельно.

Оказание платных медицинских услуг в рабочее время допускается в порядке исключения (при условии первоочередного оказания гражданам бесплатной медицинской помощи) в случаях, когда технология их проведения ограничена рамками основного рабочего времени Медицинской Организации.

Часы работы медицинского персонала, оказывающего платные услуги во время основной работы, продляются на время, затраченное на их предоставление.

2.4. Предоставление платных медицинских услуг в Медицинской Организации осуществляется в соответствии с действующим законодательством и настоящим Положением.

2.5. Медицинская Организация обязана информировать пациента о возможности получения им услуги бесплатно и дополнительно к договору об оказании платных медицинских услуг получить его письменное согласие, содержащее информацию об ознакомлении пациента с имеющейся альтернативой бесплатного получения медицинских услуг и волеизъявлении пациента на получение медицинских услуг за плату.

2.6. При оказании платных медицинских услуг в установленном порядке заполняется медицинская документация. При этом в медицинской карте стационарного или амбулаторного больного делается запись о том, что услуга оказана на платной основе, и прикладывается договор об оказании платных медицинских услуг.

2.7. При оказании платных медицинских услуг могут выдаваться листки временной нетрудоспособности в установленном порядке.

3. Цены на платные медицинские услуги и порядок оплаты

3.1. Стоимость платных медицинских услуг определяется на основании калькуляции с учетом всех расходов, связанных с предоставлением этих услуг.

3.2. Цены на платные медицинские услуги формируются в порядке, предусмотренном приказом Минздравсоцразвития РФ от 27.12.2011г. № 1664н «Об утверждении номенклатуры медицинских услуг», приказом Министерства здравоохранения Нижегородской области от 05.06.2008г. № 600(сдополнениями), приказом Министерства здравоохранения Нижегородской области от 30.12.2011г. № 2556

3.3. По требованию лица, оплатившего услуги, Медицинская Организация обязана выдать справку установленной формы об оказанной услуге и ее стоимости для предоставления в налоговые органы Российской Федерации.

4. Формирование, утверждение, изменение плана финансово-хозяйственной деятельности Учреждения за счет внебюджетных источников.

4.1. Формирование и утверждение плана финансово-хозяйственной деятельности за счет внебюджетных средств осуществляется Медицинской Организацией ежегодно в соответствии с приказом Министерства здравоохранения Нижегородской области.

4.2. Доходы Медицинской Организации на очередной финансовый год формируются путем умножения цен на услуги, в соответствии с утвержденным прейскурантом, на планируемый объем медицинских услуг, оказываемых на платной основе.

4.3. Расходы по прямым затратам должны соответствовать полной сумме возмещения фактических расходов при оказании медицинских услуг, расходы по косвенным затратам формируются в соответствии с законодательством Российской Федерации.

4.4. Оплата труда работников, оказывающих платные медицинские услуги или организующие эту работу производится в следующем порядке:

4.4.1. Оплата труда основного персонала производится ежемесячно на основании приказа главного врача Учреждения.

4.4.2. На заработную плату основного персонала направляется 100% фонда оплаты труда, заложенного в калькуляции цены на данную медицинскую услугу.

4.4.3. Размер выплат стимулирующего характера главного врача Медицинской Организации за счет средств от оказания платных услуг устанавливается ежеквартально приказом Министерства здравоохранения Нижегородской области.

4.4.4. Сумма выплат стимулирующего характера предусмотрена не более 20% от ФОТ основного персонала (10%-на доплату руководителя Медицинской Организации и его заместителей, 10%-на доплаты общеучрежденческого, административно-хозяйственного и вспомогательного персонала и устанавливается ежемесячно приказом главного врача Медицинской Организации по данным бухгалтерской отчетности.

4.5. Чистая прибыль после уплаты налога на прибыль распределяется по усмотрению главного врача Медицинской Организации на дополнительное стимулирование работников, приобретение основных средств, проведение капитального ремонта и другие расходы.

4.6. Сумма расходов по заработной плате с начислениями не должна превышать 70% от общей суммы полученных доходов.

4.7. Основанием для оплаты труда исполнителя платных медицинских услуг служат документы: график работы, отчет о проделанных платных медицинских услугах, утвержденный главным врачом и средства, поступившие на расчетный счет или в кассу ГБУЗ НО «Балахнинская ЦРБ»

5. Права и обязанности Медицинской Организации, потребителей при предоставлении платных медицинских услуг.

5.1. Медицинская Организация обязана обеспечивать соответствие предоставляемых медицинских услуг требованиям, предъявляемым к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации.

Пациенту по его требованию в доступной для него форме с соблюдением норм медицинской этики Медицинская Организация должна предоставить информацию о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, наличии заболевания, его диагнозе и прогнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах медицинского вмешательства, последствиях и результатах проведенного лечения. Медицинская Организация должна предоставить пациенту возможность ознакомиться со стандартами оказываемой медицинской помощи.

Медицинская Организация обязана вести статистический и бухгалтерский учет предоставляемых платных медицинских услуг населению отдельно по основной деятельности и платным медицинским услугам, составлять требуемую отчетность и представлять ее в порядке и сроки, установленные законами и иными правовыми актами Российской Федерации, Нижегородской области.

5.2. Медицинская Организация обязана в наглядной форме (на стендах, плакатах, размещенных в общедоступных местах) обеспечить граждан полной и достоверной информацией:

- о режиме работы Медицинской Организации и времени оказания платных медицинских услуг;
- о телефонах администрации Медицинской Организации и лиц, ответственных за предоставление платных медицинских услуг;
- о телефонах и адресах органов, осуществляющих контроль за оказанием платных медицинских услуг;
- о видах медицинской помощи, оказываемой бесплатно;
- о перечне платных медицинских услуг с указанием их стоимости;

- об условиях предоставления и получения этих услуг;
- о наличии лицензии на соответствующие виды медицинской деятельности;
- о перечне заболеваний и видов медицинской помощи, предоставляемой жителям области бесплатно, за счет бюджетов всех уровней, средств обязательного медицинского страхования и других поступлений в соответствии с территориальной программой государственных гарантий оказания жителям Нижегородской области бесплатной медицинской помощи на соответствующий год.

5.3. В соответствии с законодательством Российской Федерации Медицинская Организация несет ответственность перед потребителем за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий договора, несоблюдение требований, предъявляемых к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации, а также в случае причинения вреда здоровью и жизни граждан.

5.4. Медицинская Организация при предоставлении за плату медицинских услуг, входящих в Территориальную программу обязательного медицинского страхования (по желанию граждан на условиях повышенной комфортности и т.д.), обязаны по требованию уполномоченных органов или страховой медицинской организации предъявить для ознакомления договор о предоставлении данных видов медицинской помощи.

5.5. За оказание и качество оказания платных медицинских услуг главный врач Медицинской Организации несет персональную ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

5.6. Работники Медицинской Организации, а также ветераны Медицинской Организации, вышедшие на пенсию, в соответствии с настоящим положением обслуживаются бесплатно.

6. Контроль за предоставлением платных медицинских услуг.

6.1. Контроль за организацией оказания платных медицинских услуг населению, а также правильностью взимания платы с населения осуществляют в пределах своей компетенции органы управления здравоохранением и другие государственные органы и организации, на которые в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации возложена проверка деятельности Медицинской Организации.

6.2. В соответствии с Законом Российской Федерации от 7 февраля 1992 года № 2300-1 "О защите прав потребителей" контроль за предоставлением платных медицинских услуг в области защиты прав потребителей включает:

- проверку соблюдения Медицинской Организацией обязательных требований законов и иных нормативных правовых актов Российской Федерации, Нижегородской области, регулирующих отношения в области защиты прав потребителей, а также обязательных требований к услугам;

- выдачу Медицинской Организации в пределах полномочий, предусмотренных законодательством Российской Федерации, предписаний о прекращении нарушений прав потребителей, о необходимости соблюдения обязательных требований к услугам;

- в установленном законодательством Российской Федерации порядке принятие мер по приостановлению оказания услуг, которые не соответствуют обязательным требованиям, и информирование об этом потребителей;

- направление в орган, осуществляющий лицензирование соответствующего вида деятельности (лицензирующий орган), материалов о нарушении прав потребителей для рассмотрения вопросов о приостановлении действия или об аннулировании соответствующей лицензии в установленном законодательством Российской Федерации порядке;

- направление в органы прокуратуры, другие правоохранительные органы по подведомственности материалов для решения вопросов о возбуждении уголовных дел по признакам преступлений, связанных с нарушением установленных законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации прав потребителей.

6.3. При выявлении по жалобе потребителя ненадлежащего качества оказания услуг, а также услуг, опасных для жизни, здоровья, имущества потребителей и окружающей среды, Медицинская Организация обязана незамедлительно извещать об этом соответствующие государственные органы или органы местного самоуправления муниципальных образований и городских округов Нижегородской области, осуществляющие контроль за качеством и безопасностью услуг.

6.4. За нарушение прав пациентов, установленных законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, Медицинская Организация несет административную, гражданско-правовую ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6.5. За непредставление Медицинской Организацией статистической информации об объемах платных услуг населению либо за ее искажение Медицинская Организация несет административную ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.