

Тамбовское областное государственное бюджетное  
учреждение здравоохранения «Городская клиническая больница  
имени Архиепископа Луки г.Тамбова»

ПРИКАЗ

01.11.2018  
г. Тамбов

№ 223 - общ.

Об утверждении Правил внутреннего  
распорядка для пациентов и посетителей  
ТОГБУЗ «ГКБ им. Арх. Луки г.Тамбова»

В целях обеспечения во вверенном учреждении общественного порядка, предупреждения причинения вреда жизни, здоровью, имуществу граждан и учреждения, предотвращения правонарушений, в том числе разглашения врачебной и личной тайны пациентов, соблюдения санитарно-эпидемиологических норм и правил

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить Правила внутреннего распорядка для пациентов и посетителей ТОГБУЗ «ГКБ им. Арх. Луки г.Тамбова» (далее – Правила) согласно приложению.
2. Разместить Правила на информационных стендах в структурных подразделениях учреждения и на его официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».
3. Старшим медицинским сестрам (старшим акушеркам) отделений стационара организовать работу по ознакомлению пациентов с настоящими Правилами под роспись в медицинской документации и контролю за их соблюдением.
4. Заместителю главного врача по кадрам Богдановой Е.В. ознакомить сотрудников с настоящим приказом под роспись.
5. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на заместителя главного врача по медицинской части Семикина Д.П.
6. Приказ по учреждению от 12.11.2013 № 196/1-общ. «Об утверждении правил внутреннего распорядка пациентов» считать утратившим силу.

Главный врач



М.В. Македонская

УТВЕРЖДЕНЫ  
приказом по ТОГБУЗ «ГКБ  
им. Арх. Луки г.Тамбова»  
от "01" 11 2018 г. № 223-об/у

Правила  
внутреннего распорядка для пациентов и посетителей  
ТОГБУЗ «ГКБ им. Арх. Луки г.Тамбова»

Общие положения

1. Настоящие Правила внутреннего распорядка для пациентов и посетителей (далее – Правила) устанавливаются в соответствии с законодательством Российской Федерации правила поведения пациентов и посетителей во время нахождения в помещениях и на территории ТОГБУЗ «ГКБ им. Арх. Луки г.Тамбова» (далее – учреждение).

Действие настоящих Правил распространяется на пациентов, посетителей и работников учреждения.

2. Настоящие Правила разработаны в целях обеспечения общественного порядка, предупреждения причинения вреда жизни, здоровью, имуществу граждан и учреждения, предотвращения правонарушений, в том числе разглашения врачебной и личной тайны пациентов, соблюдения санитарно-эпидемиологических норм и правил.

3. Для целей настоящих Правил используются следующие основные понятия:

пациент – физическое лицо, которому в учреждении оказывается медицинская помощь или которое обратилось за оказанием медицинской помощи независимо от наличия у него заболевания и от его состояния;

посетитель – физическое лицо, находящееся в учреждении в целях, не связанных с оказанием медицинской помощи;

должностное лицо – лицо, постоянно, временно или по специальному полномочию выполняющее в учреждении организационно-распорядительные, административно-хозяйственные функции;

медицинский кабинет – помещение, предназначенное для проведения приема пациентов, диагностических исследований, процедур.

4. Настоящие Правила доводятся до сведения пациентов и посетителей путем размещения на информационных стендах в структурных подразделениях учреждения и на его официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», а до сведения пациентов стационара – также путем ознакомления под роспись в медицинской документации.

5. Пациенты и посетители обязаны:

5.1. соблюдать внутренний распорядок учреждения, тишину, чистоту и порядок;

5.2. соблюдать требования пожарной безопасности, при обнаружении источника пожара немедленно сообщить об этом дежурному персоналу;

5.3. выполнять назначения и рекомендации лечащего врача;

5.4. сотрудничать с лечащим врачом на всех этапах оказания медицинской помощи;

5.5. осуществлять въезд на территорию учреждения на личном транспорте исключительно в целях доставки (встречи) пациентов, самостоятельное передвижение которых невозможно либо затруднительно, по пропускам, выданным администрацией учреждения, за исключением случая доставки пациента для оказания ему медицинской помощи в экстренной форме;

5.6. осуществлять стоянку (парковку) личного транспорта на территории учреждения только в специально отведенных для этого местах.

6. В учреждении запрещается:

6.1. проносить огнестрельное, газовое и холодное оружие, ядовитые, радиоактивные, химические и взрывчатые вещества, иные предметы и средства, наличие либо применение (использование) которых может представлять угрозу для безопасности окружающих;

6.2. играть в азартные игры (на любой материальный выигрыш);

6.3. находиться с домашними животными;

6.4. курить в помещениях и на территории учреждения;

6.5. распивать спиртные напитки, употреблять наркотические средства, психотропные и токсические вещества;

6.6. выражаться нецензурно, скандалить, оскорблять пациентов, посетителей, а также работников учреждения, применять по отношению к ним насилие в любой форме;

6.7. повреждать либо уничтожать имущество учреждения и других лиц;

6.8. препятствовать подъезду (проезду) служебного транспорта учреждения, а также экстренных и специальных служб (скорой медицинской помощи, МЧС России, МВД России и т.д.);

6.9. производить фото- и видеосъемку, размещать объявления без предварительного разрешения администрации учреждения;

6.10. пользоваться служебными телефонами;

6.11. входить в помещения с надписью «служебное помещение» или «посторонним вход воспрещен», за исключением посещения родственниками пациентов в анестезиолого-реанимационном отделении при соблюдении условий такого посещения;

6.12. находиться в медицинских кабинетах амбулаторно-поликлинических и диагностических структурных подразделений, в отделениях стационара в верхней одежде, без сменной обуви (или бахил);

6.13. присутствовать при оказании медицинской помощи без согласия пациента, за исключением его законных представителей;

6.14. осуществлять действия, направленные на неправомерное завладение медицинской документацией, ее порчу либо уничтожение.

7. Пациенты и посетители вправе:

7.1. обращаться с вопросами, предложениями, жалобами непосредственно к лечащему (дежурному) врачу, среднему медицинскому персоналу, а также к администрации учреждения, в том числе на личном приеме, по телефону «горячей линии», по электронной почте или через

официальный сайт учреждения в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

Информация о графике приема должностных лиц учреждения по личным вопросам размещается в доступных местах для всеобщего сведения;

7.2. в случае неудовлетворения результатом рассмотрения обращения обжаловать действие (бездействие) должностных лиц учреждения в вышестоящие органы либо в суд.

#### Особенности внутреннего распорядка учреждения при оказании медицинской помощи в стационаре

8. При госпитализации в стационар пациенты в приемном отделении проходят санитарную обработку и врачебный осмотр.

9. При нахождении в стационаре пациенты вправе иметь при себе следующие личные вещи:

- одежда для стационара (халат, пижама, спортивный костюм, сменное нижнее белье);
- сменная обувь;
- предметы личной гигиены (зубная щетка и паста, мыло в мыльнице, туалетная бумага, расческа, полотенце и т.п.);
- сотовый телефон и зарядное устройство к нему;
- индивидуальная посуда и столовые приборы;
- книги и периодические издания;
- письменные принадлежности;
- банковские карты и/или наличные денежные средства на мелкие расходы.

Наличие у пациентов иных личных вещей, ценностей и крупных сумм наличных денежных средств не допускается. Указанное имущество пациенты обязаны вернуть посетителям, при госпитализации – передать на хранение сопровождающим лицам, а при отсутствии таковых – учреждению.

10. Пациенты вправе проносить с собой либо принимать от посетителей только разрешенные для передачи пациентам продукты питания и употреблять их в пределах установленных ниже ограничений:

Разрешено			Запрещено
Наименование продукта	Количество	Срок годности	Наименование продукта
молоко (фасованное в заводской упаковке)	0,5-1 л	в соответствии с маркировкой на упаковке	паштеты, студни, заливное (мясо, рыба); пельмени, блинчики и беляши с мясом; винегреты, салаты (овощные, рыбные, мясные); кондитерские изделия с заварным кремом и кремом из сливок; бутерброды с колбасой,
жидкие кисломолочные продукты			
масло сливочное	100 г	12 часов	
сыры	100-150 г	72 часа	
творог и творожные изделия	250 г	12 часов	
блюда готовые из птицы и мяса (жареные, отварные, тушеные)	200 г	12 часов	

котлеты	2 шт.	12 часов	ветчиной, рыбой и др.; простокваша домашнего приготовления, самоквасы; сырые яйца; грибы; сель, копчености; мясные и рыбные консервы; мороженое; продукты с истекшим сроком годности
колбасы вареные, сосиски, сардельки (отварные)	300 г	12 часов	
яйца вареные	2 шт.	12 часов	
рыба отварная, жареная, тушеная	200 г	12 часов	
соки (в заводской упаковке)	1-1,5 л	в соответствии с маркировкой на упаковке	
компоты промышленного производства			
минеральная вода и безалкогольные напитки			
карамель	300 г		
печенье	500 г		
варенье, мед			
овощи свежие	1 кг		
фрукты свежие	1-1,5 кг		

11. Пациенты стационара также обязаны:

11.1. соблюдать установленный распорядок дня:

<b>Часы</b>	<b>Мероприятия</b>
06.00-07.00	подъем, измерение температуры
07.00-08.00	утренний туалет
08.00-09.00	утренние лечебные и диагностические процедуры
09.00-09.30	завтрак
09.30-13.30	врачебный обход, выполнение назначений лечащего врача
13.30-14.30	обед
15.00-16.00	тихий час
16.00-18.00	прием пациентами посетителей, передач
18.00-18.30	ужин
18.30-20.00	лечебные процедуры, подготовка к исследованиям
20.00-21.30	выполнение назначений лечащего врача
21.30-22.00	вечерний туалет
22.00-06.00	сон

11.2. во время врачебного обхода, измерения температуры и тихого часа находиться в палатах;

11.3. не покидать территорию учреждения без разрешения лечащего врача, самовольное оставление пациентом стационара расценивается как отказ от медицинской помощи;

11.4. хранить скоропортящиеся продукты в холодильнике;

11.5. если позволяет состояние здоровья, самостоятельно убирать и содержать в чистоте и порядке свое койко-место, не хранить личные вещи под подушкой и матрасом.

12. В акушерском стационаре во избежание несчастного случая запрещается класть ребенка на койку при кормлениях и в перерывах между ними.

13. Посетители обязаны посещать пациентов стационара в установленном распорядком дня время в специально отведенных помещениях, в теплую погоду допускается прием посетителей на территории учреждения.

14. С разрешения заведующего отделением посетители в медицинском халате могут допускаться к тяжелобольным пациентам непосредственно в палату в течение дня.

Правила посещения родственниками пациентов в анестезиолого-реанимационном отделении устанавливаются Министерством здравоохранения РФ.

15. Приказом по учреждению могут быть введены ограничительные мероприятия в отношении посещения пациентов стационара в связи с карантинном по инфекционным заболеваниям.

#### Особенности внутреннего распорядка учреждения при оказании медицинской помощи в амбулаторно-поликлинических и диагностических структурных подразделениях

16. Пациенты обязаны:

16.1. являться на прием (диагностическое исследование, процедуру) к назначенному времени;

16.2. соблюдать установленную очередность оказания медицинской помощи (при ее наличии), за исключением пациентов, прием которых осуществляется вне очереди по неотложным показаниям, а также отдельных категорий граждан, определенных законодательством Российской Федерации и законодательством Тамбовской области, имеющих право на внеочередное оказание медицинской помощи.

17. Запрещается входить в медицинский кабинет без вызова либо во время нахождения в нем пациента.

#### Ответственность за нарушение Правил

18. При выявлении работником учреждения факта нарушения пациентом или посетителем настоящих Правил он уведомляет об этом администрацию учреждения путем направления служебной записки на имя главного врача с подробным изложением обстоятельств нарушения.

19. В случае, если факт нарушения Правил связан с оказанием пациенту медицинской помощи, медицинский работник фиксирует его в медицинской документации.

20. В случае, если нарушение Правил носит характер административного правонарушения либо уголовного преступления, работник учреждения, ставший его свидетелем либо пострадавшим, обращается в полицию.

21. За нарушение настоящих Правил посетители и пациенты несут гражданско-правовую, административную, уголовную ответственность.