Правила записи на прием

Вызов врача на дом
258-49-51, 258-22-00

Справки и запись на прием
258-49-93

Порядок получения плановой помощи

1. Запись на прием к врачам: педиатру участковому, врачу отделения ОМП в ОО (подростковому)
	* через Интернет круглосуточно: [www.k-vrachu.ru](http://www.k-vrachu.ru/) в том числе с использованием мобильного приложения
	* по телефону Единой службы записи 263-11-36 и 8-800-3000-300
	* по телефону справочной службы ГБУЗ ПК «ГДКП № 1» 258-49-93
	* через инфомат в поликлинике
	* через врача педиатра участкового (в часы работы)
2. Запись на прием к врачам: дерматовенерологу, оториноларингологу, офтальмологу, хирургу
	* через Интернет круглосуточно: [www.k-vrachu.ru](http://www.k-vrachu.ru/) в том числе с использованием мобильного приложения
	* по телефону Единой службы записи 263-11-36 и 8-800-3000-300
	* по телефону справочной службы ГБУЗ ПК «ГДКП № 1» 258-49-93
	* через врача педиатра участкового (в часы работы)
3. Запись на прием к врачам стоматологам и психиатру
	* через Интернет круглосуточно: [www.k-vrachu.ru](http://www.k-vrachu.ru/) в том числе с использованием мобильного приложения
	* по телефону Единой службы записи 263-11-36 и 8-800-3000-300
4. Запись на прием к фтизиатру осуществляется по телефону 206-34-01
5. Плановая запись на прием к аллергологу-иммунологу, гастроэнтерологу, кардиологу, неврологу, нефрологу, пульмонологу, ревматологу, эндокринологу, травматологу-ортопеду осуществляется через участкового педиатра
6. На повторный осмотр врач-специалист назначает дату следующей явки и извещает об этом пациента

Порядок получения неотложной или экстренной помощи

Пациенты, обратившиеся в поликлинику без предварительной записи по экстренным или неотложным показаниям обращаются в регистратуру. Администратор направляет пациента по профилю заболевания в кабинет доврачебного приема, к дежурному врачу или врачу специалисту

Вызов врача на дом по неотложным поводам осуществляется по телефонам единого городского центра: 258-49-51 или 258-22-00

Порядок получения медицинских документов

Пациенты, обратившиеся в поликлинику без предварительной записи для получения направления на анализы, справок об отсутствии контакта с инфекционными больными и по другим поводам, не требующим привлечения врача-педиатра регистрируются через инфомат в кабинет доврачебного приема

Порядок организации экспертизы временной нетрудоспособности

Пациенты, обратившиеся в поликлинику без предварительной записи для назначения или продления лечения и нуждающиеся в выдаче или продлении листка временной нетрудоспособности обращаются к администратору, который регистрирует пациента через инфомат на прием к врачу-педиатру участковому, дежурному врачу или врачу-специалисту. Пациентам, записавшимся на прием к лечащему врачу или оформившим вызов на дом, ЛН оформляет лечащий врач

Уважаемые родители

Информируем Вас, что в случае неявки на прием по записи без предварительного уведомления об отказе от услуги, возможность записи на прием через сайт может быть ограничена сроком на 1 месяц. (п.3.5 «Временного порядка ведения федеральной информационной системы «Запись на прием к врачу в электронном виде»).

Запись на прием к врачам педиатрам участковым и врачам специалистам в ГБУЗ ПК «ГДКП № 1» организована в соответствии с приказом Министерства здравоохранения Пермского края № СЭД-34-01-06-112 от 21.03.2012 г. «Об утверждении Порядка работы медицинских организаций Пермского края в проекте «Электронная регистратура».

1. Через интернет с помощью сервиса [К врачу](https://k-vrachu.ru/) круглосуточно.
2. Через мобильное приложение для [Android](https://play.google.com/store/apps/details?id=ru.swan.kvrachu&utm_source=global_co&utm_medium=prtnr&utm_content=Mar2515&utm_campaign=PartBadge&pcampaignid=MKT-Other-global-all-co-prtnr-py-PartBadge-Mar2515-1" \o "Android" \t "_blank) и [AppStore](https://itunes.apple.com/us/app/k-vracu/id1149268260?mt=8" \o "AppStore" \t "_blank)
3. Запись по телефону Центра записи (263-11-36 и 8-800-3000-300) проводится операторами центра.
4. Прием внеплановых больных осуществляется в день обращения. Необходимость внепланового приема определяется медицинским работником МО, регулируется и контролируется Администрацией МО.
5. Порядок записи к специалистам: Администрация МО вправе регулировать объемы врачебных приемов для записи по телефону и интернету (ограничение, расширение), путем резервирования или введения дополнительных бирок в зависимости от укомплектованности врачебными кадрами и нормой нагрузки врача.
6. При отсутствии свободных бирок на плановый прием пациент ставится в очередь с последующей записью на свободное времени или резервное время работниками МО с обязательным оповещением пациента о дате и времени визита.
7. Запись на консультации к врачам по профилю: хирургия, травматология, гинекология, стоматология, дерматовенерология, отоларингология, офтальмология осуществляется для прикрепленного населения минуя участкового врача-педиатра различными способами:
	* Через интернет с помощью сервиса [К врачу](https://k-vrachu.ru/) круглосуточно.
	* Через мобильное приложение для [Android](https://play.google.com/store/apps/details?id=ru.swan.kvrachu&utm_source=global_co&utm_medium=prtnr&utm_content=Mar2515&utm_campaign=PartBadge&pcampaignid=MKT-Other-global-all-co-prtnr-py-PartBadge-Mar2515-1" \o "Android" \t "_blank) и [AppStore](https://itunes.apple.com/us/app/k-vracu/id1149268260?mt=8" \o "AppStore" \t "_blank)
	* Запись по телефону Центра записи (263-11-36 и 8-800-3000-300) проводится операторами центра.
8. Запись на прием к врачам по специальности: аллергология, гастроэнтерология, гематология, иммунология, инфекционные болезни, кардиология, логопедия, неврология, нефрология, онкология, пульмонология, психотерапия, ревматология, эндокринология, ангиохирургия, нейрохирургия, ортопедия, колопроктология, урология, торокальная хирургия производится непосредственно лечащим врачом на любые свободные или резервные талоны приема в своей медицинской организации, оператором центра на любые свободные ТП. При записи в регистратуре поликлиники необходимо иметь при себе полис.
9. Предельные сроки ожидания проведения диагностических исследований, а также консультаций врачей-специалистов при оказании первичной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях в плановой форме не более 14 дней со дня получения гражданином направления от лечащего врача. (Территориальная Программа государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на 2017 год)