Первичная амбулаторная помощь гражданам оказывается участковым врачом.

Консультативно-диагностическая помощь предоставляется только по направлению лечащего врача.

Лабораторно-инструментальные методы исследования гражданам предоставляются по направлению лечащего врача при наличии медицинских показаний и в соответствии с принятыми стандартами обследования по данному заболеванию.

В случаях, когда потребность в лабораторно-диагностических методах исследования и консультациях узких специалистов превышает нормативную нагрузку диагностической службы, специалистов-консультантов, медицинская помощь оказывается в порядке очередности с обязательным ведением листа ожидания, но не более 10 рабочих дней.

При наличии медицинских показаний для проведения консультации специалиста и (или) лабораторно-диагностического исследования, отсутствующего в данном медицинском учреждении, пациенту должно быть оформлено направление в другое медицинское учреждение, где эти медицинские услуги ему будут предоставлены по Территориальной программе государственных гарантий оказания бесплатной помощи.

Консультативно-диагностическая помощь на дому осуществляется по направлению лечащего врача не позже 10 рабочих дней с момента заявки, в неотложных случаях — в день заявки.

Приобретение лекарственных средств для проведения лечения в амбулаторных условиях осуществляется в фармацевтических организациях за счет личных средств граждан, за исключением категорий граждан, имеющих право на получение соответствующих мер социальной поддержки, установленных федеральным или областным законодательством.

Направление пациента на плановую госпитализацию в круглосуточный (дневной) стационар осуществляется амбулаторно-поликлиническим учреждением в соответствии с медицинскими показаниями.