**Порядок получения помощи в рамках программы государственных гарантий**

1. Для получения стоматологической помощи в рамках программы государственных гарантий оказания гражданам бесплатной медицинской помощи пациент при обращении обязан предъявить медицинскому регистратору следующие документы: – документ, удостоверяющий личность; – действующий страховой полис обязательного медицинского страхования.

2. Для получения стоматологических услуг пациенту необходимо записаться на приём: 2.1. при личном обращении в регистратуру поликлиники
2.2. по звонку на телефон регистратуры поликлиники:

• регистратура отделения терапевтической стоматологии – 32-46-06;

• регистратура ДСО – 35-34-34;

2.3.По бесплатному звонку на короткий номер Контакт-центра с мобильного телефона (понедельник-пятница с 7.30 до 19.00) : Для всех операторов 1301.
Дождаться ответа автоответчика и ввести на мобильном телефоне код нашей Поликлиники- **522**

ПРИ ОБРАЩЕНИИ ПО ТЕЛЕФОНУ ПАЦИЕНТ ПРЕДОСТАВЛЯЕТ СЛЕДУЮЩУЮ ИНФОРМАЦИЮ:
– ФИО, ДАТУ РОЖДЕНИЯ, АДРЕС РЕГИСТРАЦИИ
– КОНТАКТНУЮ ИНФОРМАЦИЮ (НОМЕР ТЕЛЕФОНА)

2.4.через сайт “Единый медицинский портал Республики Башкортостан”: <https://doctor.bashkortostan.ru/>.
2.5.через федеральный портал государственных и муниципальных услуг [http://www.gosuslugi.ru](http://www.gosuslugi.ru/)
2.6.при обращении пациентов по абонентскому номеру 8(347)246-93-83 Контакт-центра Минздрава РБ
2.7.через информационный киоск, который располагается в холле рядом с регистратурой.
Запись производится на приём к врачам следующих специальностей: стоматолог- хирург, стоматолог- терапевт.
3.Для получения медицинской помощи на дому: нетранспортабельные больные могут вызвать врача по телефонам регистратур поликлиники.
4. Запись на прием к врачам по полису добровольного медицинского страхования и на платные услуги проводится через регистратуру при личном обращении и по телефону.
5. При обращении за плановой медицинской помощью и ее получении пациент имеет право на выбор лечащего врача, с учетом согласия самого врача, а также на выбор медицинской организации в соответствии выбора гражданином медицинской организации (приказ МЗРФ от 26.04.2012 года № 406).
6. Время на плановый прием пациент выбирает из имеющихся свободных талонов, предоставленных регистратором или из имеющихся в сети « Интернет».
7. На повторный приём к врачу специалисту, запись осуществляется самим врачом специалистом или медицинским регистратором.
8.Запись на приём к врачу организована на один календарный месяц вперёд. Срок ожидания плановой амбулаторной консультативно-диагностической помощи составляет не более 14 календарных дней.
9. Лицам без определенного места жительства, а также не имеющим вышеуказанных документов или имеющим документы, оформленные ненадлежащим образом, оказывается только экстренная, неотложная помощь.
10. В соответствии со статьей 20 Федерального закона Российской Федерации от 21 ноября 2011 года № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», при оказании медицинской помощи пациент или законный представитель заполняет информированное добровольное согласие на проведение медицинского вмешательства.
11.При отказе пациента от медицинского вмешательства ему разъясняются возможные последствия, что оформляется в медицинской карте и подписывается пациентом. В случае отказа от подписи составляется акт отказа от подписи.
12. В соответствии с Федеральным законом от 27 июля 2006 г. N 152-ФЗ «О персональных данных» пациент или его законный представитель предоставляет согласие на обработку его персональных данных в письменной форме, определенной указанным Федеральным законом.
13. При отказе пациента в даче согласия на обработку персональных данных пациенту оказывается медицинская помощь только по экстренным показаниям.
14.Режим работы поликлиники вывешен на информационных стендах и официальном сайте поликлиники.
15. В регистратуре поликлиники при первичном обращении на пациента заводится медицинская карта стоматологического больного (Форма 043-У). Первичная медицинская учетная документация (подлинники) хранится в регистратуре, на руки пациенту не выдается. При необходимости ее использования внутри медицинской организации работники поликлиники обеспечивают доставку документации по месту назначения и несут ответственность за ее сохранность. Хранение амбулаторной карты на дому, передача ее в другие лечебные учреждения, третьим лицам запрещается кроме случаев, предусмотренных законом. В случае необходимости пациентам по письменному заявлению выдается копия из амбулаторной карты.
16.Талоны на прием к врачу-стоматологу терапевту, хирургу, парадонтологу, врачу-стоматологу терапевту детскому, хирургу детскому, в случае обращения пациента в регистратуру выдаются с 7 часов 30 минут в порядке очередности.
Количество талонов ограничено в соответствии с нормативами нагрузки врачей.
17. Пациенты, записавшиеся на прием к врачу при помощи всех способов записи должны подойти в регистратуру не менее чем за 15 минут до назначенного времени для оформления медицинской документации.
18. Пациент ожидает время приема в холле поликлиники, в кабинет проходит по приглашению медицинской сестры или врача.
19. Пациенты с острой зубной болью получают медицинскую помощь в день обращения. Пациент с острой болью может быть направлен к дежурному врачу: дежурный врач оказывает необходимый объем стоматологической помощи для снятия острой боли или направляет к врачу стоматологу – хирургу. При необходимости – долечивание осуществляется в порядке записи на плановый прием в регистратуре

20.В случае оказания или неявки на заранее назначенный прием пациент обязан предупредить об этом регистратора не менее чем за 2 часа.
21. В случае непредвиденного отсутствия лечащего врача и других чрезвычайных обстоятельств, регистратор предпринимает все меры для предоставления пациенту удобного времени и даты приема.

Перечень стоматологических услуг, оказываемых бесплатно в рамках Программы государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации в Республике Башкортостан:

•Лечение неосложненных форм кариеса зубов у взрослых и детей
• Лечение осложненных форм кариеса зубов (пульпит, периодонтит) у взрослых и детей
• Лечение некариозных поражений зубов у взрослых и детей
• Удаление зубов любой сложности у взрослых и детей
• Лечение воспалительных заболеваний челюстно-лицевой области и травм у взрослых и детей
• Обезболивание при лечении и удалении зубов
• Снятие зубных отложений у взрослых и детей
• Неотложная стоматологическая помощь взрослым и детям
• Лечение заболеваний пародонта и слизистой оболочки полости рта у взрослых и детей
• Обслуживание вызовов на дом (для неходячих инвалидов 1, 2 группы)
• Рентгенография зубов, цифровая ортопантомография, радиовизиография
• Физио-терапевтические методы лечения и реабилитация основных стоматологических заболеваний у взрослых и детей
• Серебрение зубов
• Герметизация фиссур
• Глубокое фторирование зубов
• Обучение гигиене полости рта

22. При оказании стоматологической помощи пациенты обеспечиваются медикаментами и лечебными стоматологическими расходными материалами в соответствии с Приложением 10 к Программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в Республике Башкортостан на 2018 год за счет средств ОМС.

Обязательный объем лечебных и диагностических мероприятий определяется медицинскими технологиями (протоколы, стандарты), согласованными с министерством здравоохранения и утвержденными руководителем медицинской организации.

Диагностические методы исследования гражданам предоставляются по направлению лечащего врача при наличии медицинских показаний и в соответствии с принятыми стандартами обследования по данному заболеванию.

Во исполнение поручения Президента Российской Федерации от 25 июля 2004 г. № 1788 о внедрении в систему обязательного медицинского страхования формы индивидуального информирования застрахованных лиц, содержащий перечень оказания медицинских услуг и их стоимости, в целях формирования у застрахованного лица объективного представления о затратах на оказанную ему медицинскую помощь в рамках Территориальной программы ОМС РБ пациент (его законный представитель) может получить справку о стоимости медицинской помощи, оказанной в ГБУЗ Стоматологической поликлинике г.Салават в рамках Территориальной программы ОМС РБ за определенный период.

Справка носит уведомительный характер и не подлежит оплате за счет личных средств застрахованных лиц.