ПОЛОЖЕНИЕ

О ПОРЯДКЕ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ В ГОСУДАРСТВЕННОМ БЮДЖЕТНОМ УЧРЕЖДЕНИИ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ ГОРОДА МОСКВЫ «ГОРОДСКАЯ ПОЛИКЛИНИКА № 212 ДЕПАРТАМЕНТА ЗДРАВООХРАНЕНИЯ ГОРОДА МОСКВЫ»

**1. Общие положения**

1.1. Настоящее Положение о порядке предоставления платных медицинских услуг, оказываемых ГБУЗ «ГП № 212 ДЗМ» (далее - Положение) разработано на основании **Закона**Российской Федерации от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей", Постановления Правительства РФ от 4 октября 2012г. № 1006 «Об утверждении правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», Федерального закона от 21.11.2011г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Приказа Департамента здравоохранения города Москвы от 14 декабря 2011 г. N 1743 “Об утверждении Порядка определения платы за оказание государственными учреждениями всех типов Департамента здравоохранения города Москвы гражданам и юридическим лицам за плату государственных услуг (выполнение работ), относящихся к их основным видам деятельности, оказываемых сверх установленного государственного задания, а также в случаях, определенных федеральными законами, в пределах установленного государственного задания”, Приказа Департамента здравоохранения г. Москвы от 9 декабря 2011 г. N 1608 “Об утверждении Правил оказания платных услуг гражданам и юридическим лицам государственными учреждениями всех типов Департамента здравоохранения города Москвы”.

1.2. Настоящее Положение вводится в целях организации деятельности ГБУЗ «ГП № 212 ДЗМ» (далее – Учреждение) в части предоставления платных медицинских услуг населению.

1.3. Оказание платных услуг населению (дополнительных к гарантийному объёму бесплатной медицинской помощи) и юридическим лицам осуществляется по перечню платных услуг, согласованных Департаментом здравоохранения города Москвы. Перечень платных медицинских услуг составлен на основании медицинской деятельности указанной в лицензии на осуществление медицинской деятельности.

1.4. Настоящее Положение или отдельные его пункты могут изменяться и дополняться, в случае изменения законодательства РФ регламентирующего Правила оказания платных медицинских услуг в государственных бюджетных учреждениях здравоохранения.

1.5. Учреждение имеет право предоставлять пациентам платные медицинские услуги:

1) на иных условиях, чем предусмотрено программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, территориальными программами государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и (или) целевыми программами;

2) при предоставлении медицинских услуг анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

3) гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации;

4) при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, предусмотренных статьей 21 Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», и случаев оказания скорой, в том числе скорой специализированной медицинской помощи и медицинской помощи, оказываемой в неотложной или экстренной форме

5) по видам и объемам медицинских услуг, не включенным в территориальную программу госгарантий и целевые программы.

1.6. Платные медицинские услуги в Учреждении оказываются медицинским персоналом в виде профилактической, лечебно-диагностической, консультативной, реабилитационной и стоматологической помощи.

1.7. Главный врач Учреждения осуществляет руководство деятельностью ГБУЗ «ГП № 212 ДЗМ» по оказанию платных медицинских услуг и несет полную персональную ответственность за соблюдение Правил оказания платных услуг предусмотренных настоящим Положением и действующим законодательством РФ.

**2. Основные понятия**

2.1. Платные медицинские услуги - медицинские услуги и услуги медицинского сервиса, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, юридических лиц и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования.

2.2. Заказчик – физическое (законный представитель) или юридическое лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя (пациента).

2.3. Потребитель – физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

2.4. Исполнитель - медицинская организация (Учреждение), предоставляющая платные медицинские услуги потребителям.

**3. Условия предоставления платных медицинских услуг**

3.1. Платные услуги не могут быть оказаны Учреждением взамен услуг, выполняемых в рамках государственного (муниципального) задания.

3.2. Платные услуги, их виды, объемы и условия оказания должны соответствовать лицензионным требованиям, условиям Договора, стандартам и порядкам оказания медицинской помощи, нормативным документам (требованиям), установленным Министерством здравоохранения РФ и другими.

3.3. Платные медицинские услуги могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи либо в качестве разовых консультаций, процедур, диагностических исследований и иных услуг, в том числе сверх выполняемых стандартов.

3.4. Требования к оказанию платных услуг, в том числе к содержанию стандартов, порядков и условий оказания медицинской помощи, сервисных, образовательных и других услуг определяются по соглашению сторон и могут быть выше, чем это предусмотрено стандартами, порядками и иными нормативными документами (требованиями), утвержденными Министерством здравоохранения и социального развития РФ, Министерством образования и науки РФ, а также стандартами, порядками и условиями, установленными на их основании иными федеральными и региональными органами исполнительной власти.

3.5. Учреждением могут быть оказаны за плату услуги медицинского сервиса: оказание медицинских услуг на дому (за исключением случаев, когда медицинская помощь на дому, оказывается, по медицинским показаниям) и другие услуги.

3.6. При оказании платных медицинских услуг должны применяться методы профилактики, диагностики, лечения, медицинские технологии, лекарственные средства, иммунобиологические препараты и дезинфекционные средства, разрешенные к применению в установленном законом порядке.

3.7. Платные медицинские услуги предоставляются пациентам в рамках договоров за счет личных средств, страховых взносов на добровольное медицинское страхование, средств предприятий, учреждений и организаций и других средств, разрешенных законодательством.

3.8. Не могут быть предоставлены за плату медицинские услуги при оказании скорой медицинской помощи, которая предоставляется безотлагательно при состояниях, требующих медицинского вмешательства по экстренным показаниям (при несчастных случаях, травмах, отравлениях и других состояниях и заболеваниях).

3.9. Средства, полученные ГБУЗ «ГП № 212 ДЗМ» от оказания платных услуг, аккумулируются на лицевом счете бюджетного учреждения.

3.10.Учреждение расходует средства от оказания платных услуг в соответствии со сметой доходов и расходов, утверждённой в установленном порядке. Учреждение при исполнении утверждённой сметы расходов и доходов самостоятельно в расходовании средств, полученных за счёт оказания платных услуг.

3.11. Учреждение ведет статистический, бухгалтерский учет и отчетность раздельно по основной деятельности и платным медицинским услугам. Представляет ее в порядке и сроки, установленные законодательством РФ, в том числе соблюдает требования законодательства к оформлению и ведению медицинской документации.

3.12. Учреждение обязано на основании ежеквартальных расчётов возмещать за счёт средств ПДД расходы по оплате коммунальных и эксплуатационных услуг, пропорционально площади помещений, и материальных запасов, приобретенных за счёт средств ОМС, пропорционально оказанным платным медицинским услугам.

3.13. Учреждение обязано своевременно предоставить законному представителю пациента (пациенту) необходимую и достоверную информацию:

- наименование, адрес места нахождения Учреждения, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в ЕГРЮЛ, с указанием органа осуществляющего государственную регистрацию;

- перечень видов медицинской помощи, предоставляемой гражданам бесплатно в рамках Программы государственных гарантий и целевых комплексных программ;

- перечень оказываемых платных услуг, порядок и формы их предоставления;

- цены на оказываемые услуги и сведения о порядке и форме их оплаты;

- перечень категорий граждан, которым предоставляются платные услуги;

- перечень категорий граждан, имеющих право на получение льгот;

- о режиме работы Учреждения, графике работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;

- о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;

- о правах, обязанностях, ответственности пациента и медицинского учреждения;

- о лицензии на осуществление медицинской деятельности (номер и дата регистрации, перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность Учреждения в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа);

- адреса и телефоны Департамента здравоохранения города Москвы, Дирекции по обеспечению деятельности государственных учреждений здравоохранения Западного административного округа города Москвы, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения и территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека.

Информация должна быть доступна неограниченному кругу лиц в течение всего рабочего времени Учреждения располагаться в доступном для посетителей месте, и оформлена таким образом, чтобы с ней можно было свободно ознакомиться.

3.14. При предоставлении платных медицинских услуг сохраняется установленный режим работы Учреждения, при этом не должны ухудшаться доступность, качество и объем медицинских услуг, оказываемой в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.

3.15. В число работников, принимающих участие в оказании платных медицинских услуг, могут включаться, как специалисты самого Учреждения, так и из других медицинских учреждений, научно-исследовательских институтов с которыми заключаются трудовые договоры.

3.16. Оказание платных медицинских услуг медицинским персоналом осуществляется в свободное от основной работы время. Графики учета рабочего времени по основной работе и по оказанию платных медицинских услуг составляются раздельно. Платные услуги могут быть оказаны в основное рабочее время в связи с технологией их проведения, при условии первоочередного оказания гражданам бесплатной медицинской помощи.

3.17. Платные медицинские услуги оказывает медицинский персонал Учреждения имеющий соответствующую квалификацию.

3.18. Заключение договоров на посреднические услуги по привлечению пациентов сторонними организациями и оказания платных услуг силами других организаций не допускается.

**4. Порядок предоставления платных медицинских услуг**

4.1. Предоставление платных медицинских услуг осуществляется при наличии информированного добровольного согласия законного представителя пациента (пациента), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

Факт информированного добровольного согласия на оказание платных медицинских услуг фиксируется в медицинской карте пациента.

4.2. До заключения договора в письменной форме исполнитель уведомляет заказчика (потребителя) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) лечащего врача (иного специалиста) предоставляющего платную медицинскую услугу, в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья пациента (потребителя).

4.3.Предоставление платных медицинских услуг оформляется договором, в котором содержится следующая информация:

4.3.1. Наименование Учреждения - юридического лица, адрес места нахождения, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;

4.3.2. Номер лицензии на осуществление медицинской деятельности, дату ее регистрации с указанием перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа;

4.3.3. Фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон потребителя (законного представителя потребителя);

4.3.4. Фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон заказчика - физического лица/ наименование и адрес места нахождения заказчика - юридического лица;

4.3.5. Перечень платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с договором;

4.3.6. Стоимость платных медицинских услуг, сроки и порядок их оплаты;

4.3.7. Условия и сроки предоставления платных медицинских услуг;

4.3.8. Должность, фамилию, имя, отчество (если имеется) лица, заключающего договор от имени Учреждения, и его подпись, фамилию, имя, отчество (если имеется) потребителя (заказчика) и его подпись. В случае если заказчик является юридическим лицом, указывается должность лица, заключающего договор от имени заказчика;

4.3.9. Ответственность сторон за невыполнение условий договора;

4.3.10.Порядок изменения и расторжения договора;

4.3.11.Иные условия, определяемые по соглашению сторон.

4.4. При заключении договора заказчику (потребителю) предоставляется в доступной форме информация о возможности получения

соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее – программа и территориальная программа).

4.5. Отказ заказчика (потребителя) от заключения договора на оказание платных медицинских услуг не может быть причиной уменьшения видов и объемов медицинской помощи, предоставляемых такому потребителю без взимания платы в рамках программы и территориальной программы.

4.6.При заключении договора по требованию заказчика или потребителя должна предоставляться в доступной им форме информация о платных медицинских услугах, содержащая следующие сведения:

- порядки оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи, применяемые при предоставлении платных медицинских услуг;

- информация о конкретном медицинском работнике, предоставляющем соответствующую платную медицинскую услугу (его профессиональном образовании и квалификации);

- информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;

- другие сведения, относящиеся к предмету договора.

4.7.Исполнитель не вправе без согласия заказчика (потребителя), оказывать дополнительные услуги за плату, а также обуславливать оказание одних услуг обязательным исполнением других.

4.8.В случае если при предоставлении платных медицинских услуг потребуется предоставление пациенту дополнительных услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы его жизни при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги должны оказываться без взимания платы в соответствии с Федеральным законом «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

4.9. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, Больница обязана предупредить об этом потребителя (заказчика).

4.10. Без согласия потребителя (заказчика) Поликлиника не вправе предоставлять дополнительные медицинские услуги на возмездной основе.

4.11. После оказания платной медицинской услуги исполнитель выдает заказчику (потребителю):

-медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние здоровья пациента после получении платных медицинских услуг;

-при необходимости - листок временной нетрудоспособности в установленном порядке.

-по требованию, Справку об оплате медицинских услуг для предоставления в налоговые органы Российской Федерации по форме, установленной приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации и Министерства Российской Федерации по налогам и сборам от 25 июля 2001 г. N 289/БГ-3-04/256 "О реализации постановления Правительства Российской Федерации от 19 марта 2001 г. N 201 «Об утверждении перечней медицинских услуг и дорогостоящих видов лечения в медицинских учреждениях Российской Федерации, лекарственных средств, суммы, оплаты которых за счет собственных средств налогоплательщика учитываются при определении суммы социального налогового вычета».

4.12. Заключение договора добровольного медицинского страхования и оплата медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с указанным договором, осуществляется в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации и Законом Российской Федерации «Об организации страхового дела в Российской Федерации».

**5. Цены (тарифы), оплата услуг**

5.1. Цены на медицинские услуги, предоставляемые населению за плату, формируются в соответствии с порядком, утвержденным приказом Департамента здравоохранения города Москвы от 14.12.2011г. № 1743 «Об утверждении порядка определения платы за оказание государственными учреждениями всех типов Департамента здравоохранения города Москвы гражданам и юридическим лицам за плату государственных услуг (выполнение работ), относящихся к их основным видам деятельности, оказываемых сверх установленного государственного задания, а также в случаях, определенных Федеральными законами, в пределах установленного государственного задания» и действующим законодательством РФ и утверждаются приказом главного врача.

5.2. Оплата за оказание услуги производится юридическими и физическими лицами на основании и условиях, определённых в договорах на предоставление платных медицинских услуг, в соответствии с утверждёнными в установленном порядке ценами и тарифами.

5.3. Оплата медицинских услуг проводится путем безналичных и наличных расчетов.

**6. Контроль за предоставлением платных медицинских услуг**

6.1. Контроль за организацией и качеством выполнения платных медицинских услуг Учреждением, а также правильностью взимания платы осуществляют в пределах своей компетенции органы управления здравоохранением и другие государственные органы и организации, на которые в соответствии с законами и иными правовыми актами Российской Федерации возложена проверка деятельности медицинских учреждений.

**7. Ответственность**

7.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору Учреждение несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

7.2. Вред, причиненный жизни или здоровью пациента в результате предоставления некачественной платной медицинской услуги, подлежит возмещению исполнителем медицинских услуг в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7.3. Учреждение освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение платной медицинской услуги, если докажет, что это произошло вследствие непреодолимой силы, а также по иным основаниям, предусмотренным законом.