



ХАНТЫ-МАНСИЙСКИЙ АВТОНОМНЫЙ ОКРУГ-ЮГРА  
ТЮМЕНСКАЯ ОБЛАСТЬ  
БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ХМАО - ЮГРЫ  
СУРГУТСКАЯ КЛИНИЧЕСКАЯ ПСИХОНЕВРОЛОГИЧЕСКАЯ  
БОЛЬНИЦА

**ПРИКАЗ**

от «04» 06 2018 г.

№ 250

г. Сургут

«Об утверждении Положения об организации предоставления платных медицинских услуг в бюджетном учреждении ХМАО – Югры «Сургутская клиническая психоневрологическая больница»

Согласно Постановления Правительства Российской Федерации от 04.10.2012 г. №1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», в соответствии с Уставом учреждения, на основании лицензии на осуществление медицинской деятельности от 22.03.2018 г. №ЛО-86-01-002962, разрешения на право предоставления платных медицинских услуг, утвержденный приказом Департамента здравоохранения ХМАО-Югры от 28.12.2012 г. №685 «О выдаче разрешения на оказание полатных медицинских услуг государственным учреждениям здравоохранения»,

**ПРИКАЗЫВАЮ:**

1. Утвердить Положение об организации предоставления платных медицинских услуг в бюджетном учреждении Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Сургутская клиническая психоневрологическая больница».

2. Признать утратившим силу приказ бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Сургутская клиническая психоневрологическая больница» от 25.04.2017 года №192 «Об утверждении Положения об организации предоставления платных медицинских услуг в бюджетном учреждении ХМАО – Югры «Сургутская клиническая психоневрологическая больница».

3. Настоящий приказ вступает в силу с 04 . 06 .2018 года.

4. Контроль исполнения приказа оставляю за собой.

Главный врач

А.П. Новиков

Ознакомлен:

Главный бухгалтер  
Заместитель руководителя ЭВ  
Юрисконсульт

Е.А.Гурьянова  
Ю.С.Ваюта  
Л.Н.Галимова

**«УТВЕРЖДАЮ»**

Главный врач  
бюджетного учреждения Ханты-  
Мансийского автономного округа-Югры  
«Сургутская клиническая  
психоневрологическая больница»

  
\_\_\_\_\_ А.П. Новиков


«04» июня 2018 г.

**Положение**

**об организации предоставления платных медицинских услуг в  
бюджетном учреждении Ханты – Мансийского автономного  
округа - Югры «Сургутская клиническая психоневрологическая больница»**

**СОГЛАСОВАНО:**

Председатель профсоюзного комитета  
бюджетного учреждения Ханты-Мансийского  
автономного округа – Югры  
«Сургутская клиническая психоневрологическая больница»

  
\_\_\_\_\_ Л.Н. Сулейманова

«04» июня 2018 г.

## **I. Общие положения**

1.1. Настоящее Положение разработано в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Бюджетным кодексом Российской Федерации; Постановлением Правительства Российской Федерации от 04.10.2012 года № 1006 «Об утверждении правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», Приказом Департамента по управлению государственным имуществом ХМАО-Югры от 22.03.2013 года № 3-нп «О порядке определения платы за оказание услуг, выполнение работ, относящихся к основным видам деятельности государственных бюджетных учреждений, находящихся в ведении исполнительных органов государственной власти ХМАО-Югры», Законом Российской Федерации от 07.02.1992 года № 2300-1 «О защите прав потребителей».

1.2. Настоящее положение определяет порядок и условия предоставления платных медицинских услуг в бюджетном учреждении Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Сургутская клиническая психоневрологическая больница».

1.3. Действие настоящего положения распространяется на все подразделения учреждения.

1.4. Платные медицинские услуги населению предоставляются в виде профилактической и лечебно-диагностической помощи.

1.5. Действие настоящего положения распространяется на правоотношения, связанные с оказанием учреждением всех видов платных услуг, закрепленных в уставе учреждения.

## **II. Основания для предоставления платных медицинских услуг**

2.1. Платные медицинские услуги могут предоставляться при наличии хотя бы одного из следующих общих оснований:

- отсутствие обязательств по оплате данного вида медицинской помощи (медицинской услуги) из средств бюджета и внебюджетных фондов;

- оказание медицинских услуг осуществляется по инициативе гражданина вне условий и порядка, определенными нормативными и правовыми актами Ханты-Мансийского автономного округа – Югры, устанавливающими государственные гарантии оказания гражданам Российской Федерации на территории Ханты-Мансийского автономного округа – Югры бесплатной медицинской помощи на период, соответствующий времени обращения гражданина по поводу оказания медицинских услуг (далее – Программа государственных гарантий).

2.2. По желанию гражданина платные медицинские услуги ему могут быть предоставлены за плату как в пределах, установленных Программой государственных гарантий, так и сверх установленных Программой государственных гарантий.

2.3. Основанием предоставления платных медицинских услуг в каждом конкретном случае (как в пределах, установленных Программой государственных гарантий, так и сверх этих пределов) является желание гражданина получить конкретную медицинскую услугу именно на платной основе, оформленной в виде договора.

2.4. Ситуации, в которых медицинские услуги предоставляются за плату:

- оказание медицинских услуг лицам, не имеющим права на их бесплатное получение в соответствии с действующим законодательством;

- оказание медицинской помощи в условиях повышенной комфортности и/или серийности (при зафиксированном в медицинской карте отказе пациента от получения бесплатных для него услуг в конкретном подразделении учреждения);

- гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на территории и не являющимся

застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации;

- при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, предусмотренных статьей 21 Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», и случаев оказания скорой, в том числе скорой специализированной, медицинской помощи и медицинской помощи, оказываемой в неотложной или экстренной форме.

2.4. В случае если медицинская услуга включена в Программу государственных гарантий, в медицинской карте фиксируется отказ пациента от предложенной ему альтернативной возможности получения этого вида медицинской помощи за счет государственных средств.

При заключении договора о предоставлении платных медицинских услуг до сведения пациента должна быть доведена информация о возможности и порядке получения медицинских услуг на бесплатной основе в учреждении.

### **III. Порядок предоставления платных услуг**

3.1. Предоставление платных медицинских услуг населению осуществляется на основании Устава бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Сургутская клиническая психоневрологическая больница», в соответствии с полученной лицензией.

3.2. Учреждение обеспечивает граждан наглядной, доступной и достоверной информацией посредством размещения ее на сайте БУ «Сургутская клиническая психоневрологическая больница» в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», а также на информационных стендах (стойках) и содержащей следующие сведения:

- наименование медицинской организации;
- адрес учреждения и данные документа, подтверждающего факт внесения сведений в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;
- режим работы учреждения (подразделений, кабинетов и т.д.) и график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;
- перечень платных медицинских услуг, предоставляемых за плату с указанием их стоимости в рублях и порядке их оплаты;
- об условиях, порядке и форме предоставления платных услуг;
- сведения об уровне профессионального образования и квалификации медицинских работников, участвующих в предоставлении платных услуг;
- о правах, обязанностях, ответственности сторон, заключивших договор на оказание платных услуг;
- о наличии лицензии на данный вид медицинской деятельности;
- о контролирурующих организациях: адреса и телефоны органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения и территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека.

Информация доступна неограниченному кругу лиц в течение всего рабочего времени учреждения.

3.3. Платные медицинские услуги могут оказываться как в свободное от основной работы время, так и в основное рабочее время.

В свободное от основной работы время платные медицинские услуги оказываются на основании отдельного графика учета рабочего времени. Предоставление платной

медицинской услуги производится в специально организованных структурных подразделениях (отделениях, кабинетах).

Платные медицинские услуги в основное рабочее время оказываются в следующих случаях:

- если в силу особенностей процесса оказания медицинской помощи невозможно организовать предоставление медицинских услуг за плату во внерабочее время;

- в случаях, когда условия работы за счет интенсивности труда позволяют оказывать платные медицинские услуги без ущерба для оказания бесплатной медицинской помощи;

- в случаях, когда технология их проведения ограничена рамками основного рабочего времени учреждения. Часы работы медицинского персонала, оказывающего платные услуги во время основной работы, продляются на время, затраченное на их предоставление.

3.4. Платные медицинские услуги оказываются учреждением на основе договоров, регламентирующих условия и сроки их предоставления, порядок расчетов, права, обязанности и ответственность сторон. Под порядком расчетов принимается стоимость услуг (работ), порядок и срок оплаты. Договор может быть заключен с гражданами (физическими лицами) и организациями (юридическими лицами).

3.5. Договор с физическими лицами заключается в кассе учреждения согласно приложению 1 к настоящему Положению, с юридическими лицами и индивидуальными предпринимателями через финансово-экономическую службу в письменной форме и содержит:

- сведения об учреждении: наименование, адрес места нахождения, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию; номер лицензии на осуществление медицинской деятельности, дата ее регистрации наименование выдавшего ее лицензирующего органа;

- сведения о наименовании и адресе места нахождения заказчика;

- должность лица, заключившего договор от имени заказчика;

- сроки и порядок оплаты предоставляемых платных медицинских услуг;

- ответственность сторон за невыполнение условий договора;

- порядок изменения и расторжения договора;

- иные условия, определяемые по соглашению сторон.

3.6. Договор составляется в двух экземплярах, один из которых находится в учреждении, второй у заказчика.

3.7. При заключении договоров с юридическими лицами составляется реестр выполненных работ; калькуляция стоимости оказанных услуг или выписка из прейскуранта с перечнем тарифов оказанных услуг, которые являются неотъемлемой частью договора.

3.8. В случае если при оказании платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, исполнитель обязан предупредить об этом потребителя (заказчика). Без согласия потребителя (заказчика) исполнитель не вправе предоставлять дополнительные медицинские услуги на возмездной основе.

3.9. В случае отказа потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается. Исполнитель информирует потребителя (заказчика) о расторжении договора по инициативе потребителя, при этом потребитель (заказчик) оплачивает исполнителю фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

3.10. Потребитель (заказчик) обязан оплатить стоимость за предоставленные исполнителем медицинские услуги в сроки и в порядке, которые определены

договором, при этом составляется акт, согласно приложению 2 к настоящему положению.

3.11. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя), оформленного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан, которое подписывается перед заключением договора и вклеивается в медицинскую документацию или является неотъемлемой частью договора.

3.12. Претензии и споры, возникающие между потребителем и медицинским учреждением, разрешаются по соглашению сторон или в судебном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации.

3.13. Платные медицинские услуги оказывают высококвалифицированные специалисты.

Заведующие отделениями, оказывающие платные медицинские услуги, обязаны осуществлять контроль уровня качества предоставляемых услуг, их соответствие медицинским технологическим стандартам. Услуги среднего и младшего персонала по оказанию платных услуг по оказанию платных услуг контролируются старшей сестрой отделения.

3.14. Учреждение при оказании платных медицинских услуг соблюдает установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации, учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их предоставления.

3.15. В соответствии с законодательством РФ лечебное учреждение несет ответственность перед потребителем за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий Договора, несоблюдение требований, предъявляемым к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации, а также за причинение вреда (ущерба) здоровью и жизни потребителя.

#### **IV. Бухгалтерский учет и отчетность**

4.1. Учреждение ведет бухгалтерский учет и отчетность результатов предоставления платных медицинских услуг в соответствии с требованиями Министерства финансов Российской Федерации.

4.2. Учреждение ежеквартально осуществляет мониторинг объема оказанных платных медицинских услуг в суммарном выражении, а также расходование средств по статьям затрат, полученным от оказания платных услуг, согласно утвержденным формам отчетности.

4.3. Средства, полученные за оказанные медицинские услуги, как по безналичному расчету, так и через кассу Учреждения зачисляются на счет по предпринимательской и иной приносящей доход деятельности, открытого в управлении казначейского исполнения бюджета Департамента финансов ХМАО – Югры и отражаются на лицевом счете Учреждения,

4.4. Доходы определяются по методу начисления, исходя из этого, учреждение вправе самостоятельно определять перечень прямых расходов, связанных с оказанием услуг. Данный перечень закреплен в учетной политике учреждения. К косвенным расходам относятся все иные суммы расходов, за исключением внереализованных сумм расходов, осуществляемых в течение отчетного налогового периода.

4.5. Ответственным за организацию бухгалтерского учета и отчетности в учреждении по платным медицинским услугам, за соблюдение законодательства при выполнении финансово-хозяйственных операций, является главный врач учреждения.

Ответственным за ведение бухгалтерского учета, своевременное представление полной и достоверной бухгалтерской отчетности по платным услугам является главный бухгалтер учреждения.

Ответственным за мониторинг платных услуг, своевременное представление полной и достоверной информации по платным услугам, является заместитель руководителя по экономическим вопросам учреждения.

## **V. Расчеты при оказании платных медицинских услуг**

5.1. Расчеты с гражданами за платные медицинские услуги производятся за безналичный расчет через кредитные организации, за наличный расчет в кассе Учреждения с применением контрольно-кассовых аппаратов, при этом Учреждение выдает гражданину кассовый чек или один экземпляр заполненной квитанции, являющейся документом строгой отчетности, подтверждающие прием наличных денежных средств.

5.2. Расчеты за платные услуги с юридическими лицами и на удаленных рабочих местах, производятся путем перечисления средств на расчетный счет учреждения, в соответствии с заключенными договорами.

5.3. Граждане вправе предъявить требования о возмещении убытков, причиненных неисполнением условий подписанного договора о предоставлении платных медицинских услуг, либо об обоснованном возврате денежных средств за не оказанные услуги, что оформляется в установленном порядке заявлением с указанием причины возврата.

5.4. При прохождении гражданином в один день нескольких медицинских освидетельствований, и при условии совпадения профилактического приема (осмотр, консультация) врача психиатра, профилактического приема (осмотр, консультация) врача психиатра-нарколога, гражданин оплачивает каждый профилактический прием (осмотр, консультация) врача психиатра, врача психиатра-нарколога как отдельные самостоятельные услуги в рамках каждого медицинского освидетельствования. При этом, в случае прохождения гражданином в один день нескольких медицинских освидетельствований (осмотров) и при проведении лабораторных и инструментальных исследований, необходимо учитывать результат лабораторных и инструментальных исследований для всех видов освидетельствований (осмотров).

## **VI. Ценообразование**

6.1. Тарифы на платные услуги рассчитываются в соответствии с законодательством Российской Федерации Ханты-Мансийского автономного округа Югры, отраслевыми инструкциями и методическими рекомендациями (положениями) по формированию тарифов путем калькуляции расходов материальных, трудовых и других затрат и утверждаются главным врачом учреждения.

6.2. Расчет прямых материальных затрат включает виды затрат, учитываемые по статьям экономической классификации расходов 211 «заработная плата» и 340 «увеличение стоимости материальных запасов» - медикаменты, расходные материалы, перевязочные средства, одноразовые принадлежности и т.д., потребляемые в процессе оказания услуг в объеме и номенклатуре согласно медико-технологических стандартов с учетом особенностей учреждения.

6.3. Расчет накладных расходов включает:

- расходы на оплату труда и начисления на выплаты по оплате труда сотрудников вспомогательного и административного персонала, не занятого непосредственно оказанием платных услуг и осуществляющего организационные и другие функции, связанные с предоставлением, расчетом и мониторингом платных услуг;

- затраты, непосредственно не связанные с оказанием платной услуги, но необходимые для обеспечения хозяйственной деятельности, на основании

подтверждающих документов по расходам за предыдущий период на основании утвержденных форм отчетности.

6.4. Основанием для пересмотра действующих тарифов могут служить:

- изменение технологических условий оказания услуг;
- изменение расходов на оказание платных услуг, вызванное ростом цен на материальные ресурсы и стоимости услуг сторонних организаций;
- изменение установленных нормативными правовыми актами РФ и субъектов РФ условий оплаты труда, перечня и размера обязательных отчислений и платежей;
- изменение нормативных правовых актов, регулирующих вопросы ценообразования.

6.5. Стоимость платных услуг, не связанных с основной деятельностью, устанавливаются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и регулируются правовыми актами Правительства РФ.

6.6. Прейскурант цен на платные услуги утверждается главным врачом учреждения.

## **VII. Ответственность и контроль за предоставлением платных медицинских услуг**

7.1. Учреждение несет ответственность перед пациентом (потребителем услуг) за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий договора о предоставлении платных услуг, несоблюдение требований, предъявляемых к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации, а также в случае причинения вреда здоровью и жизни гражданина, в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7.2. Учреждение освобождается от ответственности, если докажет, что неисполнение или ненадлежащее исполнение обязанностей по предоставлению платной медицинской услуги произошло вследствие обстоятельств непреодолимой силы, а также по иным основаниям, предусмотренным законодательством РФ.

7.3. Внутренний контроль над организацией работы в сфере платных услуг, уровнем качества предоставления платных медицинских услуг, ценами и порядком взимания денежных средств с граждан осуществляет и несет за это персональную ответственность руководитель учреждения.

7.4. Контроль соблюдения настоящего Положения осуществляет Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека в рамках установленных полномочий.



**ДОГОВОР №**  
на оказание платных медицинских услуг физическим лицам

г. Сургут

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округ - Югры «Сургутская клиническая психоневрологическая больница», (лицензия № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ г. бессрочно) на право осуществления медицинской деятельности, выданная Службой по контролю и надзору в сфере здравоохранения Ханты-Мансийского автономного округа - Югры, именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице главного врача Новикова Андрея Петровича, действующего на основании Устава с одной стороны, и \_\_\_\_\_ именуемый в дальнейшем «Заказчик», с другой стороны, они же «Стороны», заключили настоящий договор о нижеследующем:

### 1. Предмет договора

1. «Исполнитель» оказывает «Заказчику» медицинскую услугу, именуемую в дальнейшем «Услуга», а «Заказчик» или его уполномоченный представитель обязуется оплатить полученную услугу.

### 2. Обязанности сторон

2.1. «Исполнитель» обязуется:

2.1.1. обеспечить оказание медицинских услуг в соответствии с требованиями, предъявленными к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенными на территории РФ;

2.1.2. сохранить в тайне информацию о факте обращения за медицинской помощью, о состоянии здоровья, диагнозе;

2.1.3. оказать «Заказчику» следующие медицинские услуги, указанные в Акте об оказании услуг.

2.2. «Заказчик» обязуется:

2.2.1. оплатить стоимость предоставляемых медицинских услуг согласно Прейскуранта, действующего в момент заключения Договора, в соответствии с ценой услуг, указанной в Акте об оказании услуг;

2.2.2. давать полную информацию врачу о своих жалобах, прошлых заболеваниях и других вопросах, касающихся своего здоровья.

### 3. Стоимость услуг и порядок расчетов

3.1. «Заказчик» оплачивает медицинские услуги по ценам, согласно Прейскуранта.

3.2. Оплата «Услуг» осуществляется «Заказчиком» в порядке 100% оплаты до получения «Услуги» путем внесения наличных денежных средств в кассу «Исполнителя».

### 4. Ответственность сторон

4.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору «Стороны» несут ответственность в соответствии с законодательством РФ.

4.2 Все споры, возникающие при исполнении настоящего Договора, решаются «Сторонами» путем переговоров, а при невозможности – в соответствии с законодательством РФ.

### 5. Порядок расторжения договора

5.1. Договор, может быть, расторгнут по соглашению сторон.

5.2. При несоблюдении «Исполнителем» обязательств «Заказчик» вправе расторгнуть договор.

5.3. Договор, может быть, расторгнут по другим основаниям, предусмотренным законодательством РФ.

### 6. Срок заключения договора

6.1. Договор вступает в силу с момента его подписания и действует до полного исполнения обязательств.

### 7. Прочие условия

7.1 При подписании настоящего договора и акта об оказании услуг разрешается использование факсимильного воспроизведения подписи с помощью средств механического или иного копирования, электронной подписи либо иного аналога собственноручной подписи.

### 8. Юридические адреса сторон

«Исполнитель»:	«Заказчик»:
Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Сургутская клиническая психоневрологическая больница» РФ, 628415, ХМАО-Югра, улица Профсоюзов дом 12/3, Телефон 35-70-60	

Главный врач \_\_\_\_\_ А.П. Новиков

«Заказчик» \_\_\_\_\_

**Акт № \_\_\_\_\_  
об оказании услуг**

« \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

<b>№</b>	<b>Наименование услуги</b>	<b>Ед. изм.</b>	<b>Количество</b>	<b>Цена, руб.</b>	<b>Сумма, руб.</b>
				<b>Итого:</b>	

*Всего оказано услуг на сумму:*

*Вышеперечисленные услуги выполнены полностью и в срок «Заказчик» претензий по объему, качеству и срокам оказания услуг не имеет.*

<b>«Исполнитель»:</b> Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Сургутская клиническая психоневрологическая больница» Российская Федерация, 628415, Ханты-Мансийский автономный округ - Югра, улица Профсоюзов дом 12/3, Телефон 35-70-60	<b>«Заказчик»:</b>     
---	--

Главный врач \_\_\_\_\_ А.П. Новиков

«Заказчик» \_\_\_\_\_  
(подпись, расшифровка подписи)