Граждане Российской Федерации имеют право на бесплатную медицинскую помощь согласно части 1 ст. 41 Конституции Российской Федерации. Это право реализуется через Программу государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи (далее — Программа государственных гарантий). Эта программа ежегодно утверждается Правительством Российской Федерации.

Программа государственных гарантий, определяет виды и условия оказания медицинской помощи, предоставляемой гражданам Российской Федерации бесплатно. В Программе государственных гарантий также определены нормативы объема медицинской помощи, нормативы финансовых затрат на единицу объема медицинской помощи, подушевые нормативы финансового обеспечения.

**В рамках Программы государственных гарантий бесплатно предоставляются:**

* Первичная медико-санитарная, в том числе неотложная, медицинская помощь
* Скорая, в том числе специализированная (санитарно-авиационная), медицинская помощь
* Специализированная, в том числе высокотехнологичная, медицинская помощь.

В соответствии с Программой государственных гарантий в субъектах Российской Федерации утверждают территориальные программы государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи (далее — территориальные программы государственных гарантий), включающие в себя территориальные программы обязательного медицинского страхования.

Гражданин Российской Федерации вправе ознакомиться с содержанием территориальной программы государственных гарантий в учреждении здравоохранения, страховой медицинской организации, органе управления здравоохранением или территориальном фонде обязательного медицинского страхования субъекта Российской Федерации.

Территориальные программы государственных гарантий включают перечень заболеваний и видов медицинской помощи, предоставляемой гражданам бесплатно за счет консолидированного бюджета субъекта Российской Федерации и средств территориального фонда обязательного медицинского страхования, а также перечни жизненно необходимых и важнейших лекарственных средств и изделий медицинского назначения, необходимых для оказания скорой, неотложной и стационарной медицинской помощи.

Кроме того, территориальными программами государственных гарантий определяются условия оказания медицинской помощи, в том числе сроки ожидания медицинской помощи, предоставляемой в плановом порядке, порядок реализации права внеочередного оказания медицинской помощи отдельным категориям граждан в учреждениях здравоохранения субъекта Российской Федерации и муниципальных образований.

При оказании медицинской помощи в условиях больничных учреждений, а также скорой и неотложной медицинской помощи гражданам бесплатно предоставляются жизненно необходимые лекарственные средства и изделия медицинского назначения в соответствии с установленными территориальными программами.

При оказании медицинской помощи в амбулаторных условиях отдельные категории граждан обеспечиваются необходимыми лекарственными средствами и изделиями медицинского назначения, отпускаемыми по рецептам врачей бесплатно или с 50-процентной скидкой со свободных цен (перечень категорий граждан определяется субъектом РФ).

Платные медицинские услуги населению могут оказываться государственными и муниципальными учреждениями здравоохранения в соответствии с гражданским законодательством Российской Федерации, Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей», но замещение бесплатной медицинской помощи платными медицинскими услугами недопустимо.

**Нарушениями прав граждан на получение бесплатной медицинской помощи считаются:**

* Незаконное взимание врачами и средним медицинским персоналом медицинских организаций денежных средств за оказание медицинской помощи (предоставление услуг), предусмотренной Программой государственных гарантий
* Незаконное взимание денежных средств в кассу медицинских организаций за оказание за плату медицинской помощи (предоставление услуг), предусмотренной Программой государственных гарантий
* Взимание денежных средств за предоставление платных медицинских услуг, не предусмотренных Программой государственных гарантий, на осуществление которых у медицинской организации не имеется специального разрешения соответствующего органа управления здравоохранением
* Незаконное взимание денежных средств за выдачу направлений на лечение, рецептов на отпуск лекарственных средств
* Приобретение за счет средств пациентов лекарственных средств и изделий медицинского назначения из утвержденного территориальной программой государственных гарантий перечня жизненно необходимых лекарственные средства и изделий медицинского назначения
* Несоблюдение сроков предоставления плановой медицинской помощи, установленных территориальной программой государственных гарантий.

**В случае нарушения прав граждан на получение бесплатной медицинской помощи в соответствии с законодательством Российской Федерации вы вправе обращаться:**

* К руководителю учреждения здравоохранения
* В страховую медицинскую организацию (в страховых случаях).

Если результаты рассмотрения вас не удовлетворил, вы можете обратиться в соответствующий орган управления здравоохранением (муниципального образования, субъекта Российской Федерации) по подчиненности учреждения здравоохранения, а также в территориальный фонд обязательного медицинского страхования или в территориальный орган Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения и социального развития. Если и здесь результаты рассмотрения вас не удовлетворили, вы вправе обращаться в [Федеральную службу по надзору в сфере здравоохранения](http://roszdravnadzor.ru/), а также в [Министерство здравоохранения Сахалинской области или Российской Федерации](http://rosminzdrav.ru/).

**Министерство здравоохранения Сахалинской области**:

Адрес: 693000, г. Южно-Сахалинск, ул. Карла Маркса, 24

Тел.: (4242)67-12-90, факс: (4242)43-87-38

E-mail: [minzdrav@adm.sakhalin.ru](mailto:minzdrav@adm.sakhalin.ru)

**Управление Росздравнадзора по Сахалинской области:**

Адрес: г. Южно-Сахалинск, ул. Дзержинского, 36 (3 этаж)

Тел.: (4242)42-41-51, факс: (4242)43-17-70

E-mail: roszdravnadzr@sakhalin.ru

**Территориальный фонд ОМС Сахалинской области:**

Адрес: г. Южно-Сахалинск, ул. Дзержинского, 23 офис 115

Тел.: (4242)42-42-73

E-mail: [stfomsMED@sakhalin.ru](mailto:stfomsMED@sakhalin.ru)