**ПРАВИЛА**

**внутреннего распорядка для потребителей услуг**

**1. Общие положения**

1.1. Правила внутреннего распорядка для пациентов Больницы РАН (г. Троицк) (далее – «Правила») являются организационно-правовым документом, регламентирующим, в соответствии с законодательством Российской Федерации в сфере здравоохранения, поведение пациента во время нахождения в медицинской организации (далее – «больница»), а также иные вопросы, возникающие между участниками правоотношений – пациентом (его представителем) и больницей.

1.2. Настоящие Правила обязательны для персонала и пациентов, а также иных лиц, обратившихся в учреждение или его структурное подразделение, разработаны в целях реализации, предусмотренных законом прав пациента, создания наиболее благоприятных возможностей оказания пациенту своевременной медицинской помощи надлежащего объема и качества.

**2. Общие правила поведения пациентов и посетителей**

2.1. В помещениях больницы и ее структурных подразделений запрещается:

·   нахождение в верхней одежде, без сменной обуви (или бахил);

·   курение в зданиях и помещениях больницы;

·   распитие спиртных напитков, употребление наркотических средств, психотропных и токсических веществ;

·   появление в состоянии алкогольного, наркотического и токсического опьянения, за исключением необходимости в экстренной и неотложной медицинской помощи;

·   играть в азартные игры;

·   громко разговаривать, шуметь, хлопать дверьми;

·   пользование мобильной связью при нахождении на приеме у врача, во время выполнения процедур, манипуляций, обследований;

·   пользование служебными телефонами;

·   выбрасывание мусора, отходов в непредназначенные для этого места.

2.2. При обращении за медицинской помощью в больнице и его структурных подразделениях пациент обязан:

·   соблюдать внутренний распорядок работы больницы, тишину, чистоту и порядок;

·   исполнять требования пожарной безопасности. При обнаружении источников пожара, иных источников, угрожающих общественной безопасности, пациент должен немедленно сообщить об этом дежурному персоналу;

·   выполнять требования и предписания врача;

·   соблюдать рекомендуемую врачом диету;

·   сотрудничать с врачом на всех этапах оказания медицинской помощи;

·   оформлять в установленном порядке свой отказ от получения информации против своей воли о состоянии здоровья, о результатах обследования, наличии заболевания, его диагнозе и прогнозе, в том числе, в случаях неблагоприятного прогноза развития заболевания, отказ от медицинского вмешательства или его прекращение;

·   уважительно относиться к медицинскому персоналу, проявлять доброжелательное и вежливое отношение к другим пациентам;

·   бережно относиться к имуществу клиники и других пациентов;

·   являться на прием к врачу в назначенные дни и часы;

·   соблюдать лечебно-охранительный режим, предписанный лечащим врачом.

2.3. При обращении за медицинской помощью в больнице и его структурных подразделениях пациент имеет право на получение платных медицинских услуг, в соответствии с действующими в Больнице РАН (г. Троицк) правилами их предоставления за счет личных средств, средств предприятий, учреждений, организаций.

**3. Порядок госпитализации и выписки пациента**

3.1. Приём пациентов, поступающих на плановое стационарное лечение осуществляется с 9.00 до 16.00 час.;

3.2. При плановом поступлении в стационар пациент (или сопровождающее его лицо) предоставляет дежурной медицинской сестре приемного отделения направление на госпитализацию установленной формы, страховой медицинский полис, документ, удостоверяющий личность, ЭКГ, данные о флюорографическом исследовании , анализы, необходимые для плановой госпитализации, предметы личной гигиены.

3.3. При госпитализации медицинская сестра приёмного отделения оформляет медицинскую документацию и вносит данные пациента в электронную базу.

3.4. Выписка больного производится в рабочие дни с 10.00 до 13.00.

3.5. Выписка больного производится лечащим врачом по согласованию с заведующим отделением.

Выписка осуществляется:

·   при выздоровлении;

·   при улучшении, когда по состоянию здоровья больной может без ущерба для здоровья продолжать лечение в амбулаторно-поликлинических или домашних условиях;

·   при необходимости перевода больного в другое учреждение здравоохранения;

·   по письменному требованию пациента или законного представителя ;

·   если выписка не угрожает жизни больного и не опасна для окружающих.

3.6. Перед выпиской из стационара в необходимых случаях производится заключительный осмотр больного и в день его выбытия из стационара ему выдается выписка с указанием сроков лечения. Эпикриз (выписка из истории болезни) оформляется лечащим врачом в двух экземплярах (один – вклеивается в карту стационарного больного, второй – выдается на руки).

3.7. Медицинская карта стационарного больного после выписки пациента из стационара оформляется и сдается на хранение в архив больницы.

3.8.При необходимости получения справки о пребывании (сроках пребывания) на стационарном лечении, выписки (копии) из медицинских документов и другой информации необходимо сделать запрос на имя главного врача больницы в установленные дни и часы приема.

**4. Правила поведения пациентов в стационаре**

4.1. В стационарных отделениях больницы устанавливается распорядок дня
(Приложение № 1).

4.2. При стационарном лечении пациент может пользоваться личным бельем, одеждой и сменной обувью, принимать посетителей в установленные часы и специально отведенном месте, за исключением периода карантина, и если это не противоречит санитарно-противоэпидемическому режиму.

4.3. В палате необходимо поддерживать чистоту и порядок. Мусор должен незамедлительно помещаться в специальный бак для сбора бытовых отходов класса А.

4.4. Пациент обязан соблюдать правила личной гигиены.

4.5. В помещениях стационарных отделений запрещается:

·   хранить в палате верхнюю одежду, обувь, хозяйственные и вещевые сумки;

·   хранить в палате опасные и запрещенные предметы;

·   использовать нагревательные приборы, электрические кипятильники, чайники, телевизоры, магнитофоны и другие электроприборы.

·   использовать электронные устройства, имеющие электромагнитное излучение;

·   включать освещение, аудио, видео аппаратуру, телефоны, а также ходить по палате и отделению во время, предназначенное для сна и отдыха;

·   самостоятельное ремонтировать оборудование, мебель;

·   иметь колющие и режущие предметы, бьющуюся посуду;

·   использовать постельное белье, подушки и одеяла со свободных коек в палатах;

·   совершать прогулки по территории больницы без разрешения врача;

·   выходить за территорию больницы.

4.6. Продукты питания, не предусмотренные рационом питания, разрешаются к употреблению только по согласованию с лечащим врачом.

4.7. При лечении (обследовании) в условиях стационара пациент обязан:

·   соблюдать санитарно-гигиенические нормы пользования бытовыми коммуникациями (холодильник, душ, санузел);

·   соблюдать лечебно-охранительный режим, предписанный лечащим врачом;

·   своевременно ставить в известность дежурный медицинский персонал отделения об ухудшении состояния здоровья.

·   незамедлительно сообщать врачу или постовой медицинской сестре отделения о повышении температуры, насморке, кашле, появлении одышки или других расстройств дыхания, рвоте, вздутии живота, появлении сыпи и т.д.

4.8. Больница не несет какую-либо ответственность за вред здоровью пациента, причиненный вследствие оставления пациентом стационара самовольно, т.е. без выписки в установленном порядке.

**5. Правила посещения пациентов**

5.1. Посещение пациентов, находящихся в стационарных отделениях, допускается при условии наличия сменной обуви в установленные часы посещений (с16:00 до 19:30).

5.2.                     Посещение пациентов вне установленного времени допускается при условии установленного для него постельного режима.

5.3.                     Ассортимент продуктовых передач должен соответствовать назначенной диете.

**6. Ответственность**

6.1.Нарушение Правил внутреннего распорядка, лечебно-охранительного, санитарно-противоэпидемического режимов и санитарно-гигиенических норм влечет за собой ответственность, установленную законодательством Российской Федерации.

6.2. За нарушение режима и Правил внутреннего распорядка учреждения пациент может быть досрочно выписан с соответствующей отметкой в больничном листе.

6.3. Нарушением, в том числе, считается:

·   грубое или неуважительное отношение к персоналу;

·   неявка или несвоевременная явка на прием к врачу или на процедуру;

·   несоблюдение требований и рекомендаций врача;

·   прием лекарственных препаратов по собственному усмотрению;

·   самовольное оставление учреждения до завершения курса лечения;

·   одновременное лечение в другом учреждении без ведома и разрешения лечащего врача.

**Распорядок дня для пациентов отделений стационара**

|  |  |
| --- | --- |
| Время | Мероприятия |
| 06.30-07.00 | Подъем, термометрия  |
| 07.00-08.00 | Утренний туалет пациентов, обследования натощак |
| 08.00-09.00 | Сдача крови для исследования, подготовка к диагностическим исследованиям, прием лекарственных препаратов |
| 09.00-10.00 | Завтрак |
| 10.00-12.00 | Обход врачей |
| 10.00-13.00 | Лечебные процедуры, исследования, консультации специалистов |
| 13.00-14.00 | Прием лекарственных препаратов. Беседа лечащих врачей с родственниками (кроме субботы и воскресенья) |
| 13.00-14.00 | Обед |
| 14.00-16.00 | Послеобеденный отдых |
| 16.00-16.30 | Измерение температуры |
| 16.00-19.30 | Посещение пациентов. В выходные и праздничные дни дополнительно с 10.00 до 14.00 |
| 18.00-19.00 | Ужин |
| 20.00-22.00 | Прием лекарственных препаратов. Вечерние процедуры, вечерний туалет пациентов, подготовка ко сну |
| 22.00-06.30 | Сон |