**Порядок и условия предоставления амбулаторно-поликлинической помощи, медицинской помощи в ГУЗ «Саратовская стоматологическая поликлиника №5» осуществляется всоответствии с Территориальной программой государственных гарантий Саратовской области на 2019 г.**

В соответствии с законодательством Российской Федерации медицинская помощь в объеме базовой программы ОМС предоставляется бесплатно гражданам, застрахованным за пределами Саратовской области, в медицинских организациях Саратовской области, а также гражданам, застрахованным в Саратовской области, при оказании помощи в медицинских учреждениях других субъектов Российской Федерации при предъявлении полиса ОМС, паспорта гражданина Российской Федерации (или документа его заменяющего).

**Порядок и условия предоставления амбулаторно-поликлинической помощи**

 При оказании гражданам Российской Федерации в Саратовской области бесплатной медицинской помощи в амбулаторно-поликлинических учреждениях здравоохранения предоставляется:

- возможность выбора пациентом врача;

- возможность выбора пациентом лечебно-профилактического учреждения из медицинских организаций, участвующих в реализации территориальной программы обязательного медицинского страхования;

- определение объема диагностических и лечебных мероприятий для конкретного пациента лечащим врачом;

- возможность записи на прием к врачу и проведение диагностических и лабораторных исследований для больных;

- направление пациентов, требующих круглосуточного наблюдения, на   госпитализацию лечащим врачом в соответствии с клиническими показаниями;

- возможность вызова врача на дом в случае, когда пациент по состоянию здоровья не может посетить медицинское учреждение;

- направление пациента на консультацию и (или) лечение в другие медицинские учреждения в порядке, установленном министерством здравоохранения области;

 Амбулаторно-поликлиническая помощь застрахованным гражданам оказывается при предъявлении полиса ОМС.

 Лабораторно-инструментальные методы исследования гражданам предоставляется по направлению лечащего врача при наличии медицинских показаний и в соответствии с принятыми стандартами обследования по данному заболеванию.

 При наличии медицинских показаний для проведения консультации специалиста и (или) лабораторно-диагностического исследования, отсутствующего в данном медицинском учреждении, пациенту должно быть оформлено направление в другое медицинское учреждение, где эти медицинские услуги ему будут предоставлены по Территориальной программе государственных гарантий оказания бесплатной помощи в Саратовской области гражданам Российской Федерации.

**ПРАВИЛА ПРИЕМА ПАЦИЕНТОВ В ОТДЕЛЕНИИ  ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ ГУЗ "САРАТОВСКАЯ СТОМАТОЛОГИЧЕСКАЯ ПОЛИКЛИНИКА №5"**

1. Записаться на платный прием Вы можете:
   - при личном обращении в регистратуру;
   - по телефону:39-24-86;
   - используя услугу «Запись на прием к врачу» в электронном виде.
2. Для записи на платный прием при себе необходимо иметь паспорт.
3. Необходимым условием получения медицинской помощи в
поликлинике является письменное согласие пациента на
приведение лечения.
Основание Закон РФ «Об охране здоровья граждан».
4. Инвалиды ВОВ, участники ВОВ, беременные женщины
принимаются вне очереди. ,
5. Пациенты с острой зубной болью принимаются вне очереди.
6. Для пациентов, впервые обратившихся в поликлинику, выделены
следующие часы приема:
в первую смену - 8:00, 9:00, 10:00, 11:00, 12:00, 13:00; во вторую смену - 14:00, 15:00, 16:00, 17:00, 18:00, 19:00.
7. Запись впервые обратившихся пациентов ведется медицинскими
регистраторами поликлиники, повторных пациентов - врачами
отделения по оказанию платных медицинских  услуг
поликлиники.
8. Пациенты, впервые обратившиеся в поликлинику, проходят
профилактический осмотр полости рта в смотровом кабинете
поликлиники (кабинет № 15).
9. Рентгенологическое обследование полости рта пациент может
пройти только по направлению врача.
10. Нетранспортабельным пациентам осуществляется оказание
 стоматологической помощи на дому. Вызов врача на дом можно
 сделать по телефону 39-24-86 и при личном обращении в
 регистратуру поликлиники.

11. С пациентом в обязательном порядке заключается договор на оказание платных медицинских услуг, в котором указыватся перечень предоставляемых услуг и стоимость предстоящего лечения.

**ПРАВИЛА ПРИЕМА ПАЦИЕНТОВ В ЛЕЧЕБНО-ХИРУРГИЧЕСКОМ ОТДЕЛЕНИИ ГУЗ САРАТОВСКАЯ СТОМАТОЛОГИЧЕСКАЯ ПОЛИКЛИНИКА №5**

1. Записаться на прием в системе ОМС Вы можете:
   - при личном обращении в регистратуру;
   - по телефону:39-24-86;
   - используя услугу «Запись на прием к врачу» в электронном виде.
2. Для записи на прием в системе ОМС при себе необходимо иметь:
   - медицинский полис обязательного медицинского страхования
   (копию).
   - данные флюорографического обследования.

3. На основании закона РФ от 21 ноября 2011 года №323-ФЗ «Об
охране здоровья граждан» необходимо предварительное согласие
пациента на медицинское вмешательство. Условием проведения
медицинского вмешательства является информированное
добровольное согласие пациента в письменном виде с личной
подписью пациента.
4. ПАЦИЕНТЫ С ОСТРОЙ БОЛЬЮ ПРИНИМАЮТСЯ ВНЕ
ОЧЕРЕДИ.
5. Для пациентов, впервые обратившихся в поликлинику, выделены
следующие часы приема:
первая смена — 8:00, 9:00, 10:00, 11:00, 12:00, 13:00; вторая смена — 14:00, 15:00, 16:00, 17:00, 18:00, 19:00.
6. Запись на прием пациентов, впервые обратившихся в отделение,
осуществляется медицинскими регистраторами. Запись на прием
повторных пациентов осуществляется врачами отделения.
7. Нетранспортабельным пациентам осуществляется оказание
медицинской помощи на дому. Вызов врача на дом можно сделан»
на основании п. 1 настоящих Правил.
8. Рентгенологическое обследование полости рта пациент может
пройти только по направлению врача отделения.

**ПРАВИЛА ПРИЕМА ПАЦИЕНТОВ В ДЕТСКОМ ЛЕЧЕБНО-ПРОФИЛАКТИЧЕСКОМ ОТДЕЛЕНИИ ГУЗ «САРАТОВСКАЯ СТОМАТОЛОГИЧЕСКАЯ ПОЛИКЛИНИКА №5»**

1. Записаться на прием в системе ОМС Вы можете:
   - при личном обращении в регистратуру;
   - по телефону: 39-23-03;
   - используя услугу «Запись на прием к врачу» в электронном виде.
2. Для записи на прием в системе ОМС при себе необходимо иметь:
   - медицинский полис обязательного медицинского страхования (копию) ребенка;
   - данные флюорографического обследования – для детей с 15 лет.
3. На основании закона РФ от 21 ноября 2011 года №323-ФЗ «Об охране здоровья граждан»      необходимо предварительное согласие     пациента на медицинское вмешательство. Условием    проведения медицинского вмешательства является информированное   добровольное согласие пациента в письменном виде с личной подписью пациента. До 14 лет включительно в добровольном согласии пациента подпись ставят законные представители ребенка. Граждане старше 14 лет ставят личные подписи собственноручно.
4. ПАЦИЕНТЫ С ОСТРОЙ БОЛЬЮ ПРИНИМАЮТСЯ ВНЕ ОЧЕРЕДИ.
5. Для пациентов, впервые обратившихся в поликлинику, выделены следующие часы приема: первая смена – 8:00, 9:00, 10:00; вторая   смена – 14:00, 15:00, 16:00.
6. Запись на прием пациентов, впервые обратившихся в отделение, осуществляется медицинскими регистраторами. Запись на прием повторных пациентов осуществляется врачами отделения.
7. Нетранспортабельным пациентам осуществляется оказание медицинской помощи на дому. Вызов врача на дом можно сделать на основании п. 1 настоящих Правил.
8. Рентгенологическое обследование полости рта пациент может пройти ТОЛЬКО по направлению врача отделения.