

Согласовано:

Заместитель министра здравоохранения
Красноярского края


М.Г. Кузнецова

Утверждаю:

Главный врач краевого государственного бюджетного учреждения здравоохранения
«Норильская межрайонная детская больница»


И.Д. Зайчик
2014 г.

Согласовано:

Представитель трудового коллектива
краевого государственного бюджетного
учреждения здравоохранения
«Норильская межрайонная детская больница»


Е.Г. Васильева
2014 г.

ПОЛОЖЕНИЕ

о порядке организации и осуществления платных медицинских услуг населению и
организациям в краевом государственном бюджетном учреждении
"Норильская межрайонная детская больница"

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Положение регламентируется Конституцией Российской Федерации, Гражданским и Налоговым кодексом Российской Федерации, Федеральным законом от 21.11.2011 №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Федеральным законом от 29.11.2010 №326-ФЗ от 29.11.2010 «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации», Законом Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», постановлением Правительства Российской Федерации от 04.10.2012 № 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», приказом министерства от 22.12.2010 № 631-орг «Об утверждении Порядка определения платы (цен, тарифов) на услуги (работы), предоставляемые гражданам и юридическим лицам краевым государственным бюджетным или казенным учреждением, подведомственным министерству здравоохранения Красноярского края», приказом министерства здравоохранения Красноярского края от 15.02.2013 № 89-орг.

1.2. Настоящие Положение определяет порядок, условия и правила предоставления платных услуг краевым государственным бюджетным учреждением здравоохранения «Норильская межрайонная детская больница» (далее Учреждение) с целью более полного удовлетворения потребности в медицинской помощи, а также привлечения дополнительных финансовых средств для материально-технического развития медицинского учреждения.

2. УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПЛАТНЫХ УСЛУГ

2.1. Платные услуги предоставляются в соответствии с перечнем услуг,

утвержденным приказом министерства здравоохранения Красноярского края «Об установлении платы на услуги (работы), предоставляемые гражданам и юридическим лицам некоторыми краевыми государственными бюджетными учреждениями здравоохранения, в том числе:

2.1.1. При отсутствии соответствующих услуг в территориальной программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам Российской Федерации медицинской помощи в Красноярском крае (далее - Программа).

2.1.2. При предоставлении соответствующих услуг лицам, не имеющим права на получение бесплатной медицинской помощи в соответствии с действующим законодательством.

2.1.3. При предоставлении услуг с согласия (по желанию) пациента или его законного представителя сверх стандартов медицинской помощи, а также вне порядка и условий, установленных Программой.

2.1.4. Предоставление услуг по повышенным стандартам качества их оказания (лечение в маломестных палатах, услуги с выездом к пациенту, если это не обусловлено состоянием его здоровья, и т. п.);

2.1.5. Оказание медицинских услуг в особых условиях (вне очереди, вызов врача на дом в удобное для пациента время и т. п.);

2.1.6. Предоставление услуг на анонимной основе (кроме случаев, законодательно запрещающих это).

2.2. При предоставлении платных услуг сохраняется установленный режим работы учреждения, не должны ухудшаться доступность и качество медицинской помощи, оказываемой по Программе.

2.3. При оказании услуг, предусмотренных Программой, на платной основе по желанию пациента, учреждение информирует пациента о возможности получения им услуги бесплатно и получить его письменное согласие на платную услугу, которое содержит информацию о волеизъявлении пациента на получение платных медицинских услуг.

3. ПРАВИЛА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПЛАТНЫХ УСЛУГ

3.1. Предоставление платных услуг осуществляется при наличии лицензии на оказание соответствующего вида (видов) работ и услуг, с учетом кадрового потенциала учреждения и возможностей его материально-технической базы для предоставления платных услуг без ущерба для выполнения установленных заданий по обеспечению государственных гарантий оказания населению бесплатной медицинской помощи.

3.2. Платные услуги осуществляются в рамках договоров с гражданами или организациями на оказание платных услуг работникам и членам их семей.

3.3. Взаимоотношения учреждения с заказчиком услуг (организацией или гражданином) регулируются законодательством Российской Федерации.

3.4. Цены на платные услуги рассчитываются в соответствии с действующей методикой и устанавливаются приказом Министерства здравоохранения Красноярского края.

3.5. Учреждение обеспечивает граждан бесплатной, достоверной и доступной информацией, размещенной для всеобщего ознакомления на стенах:
о месте нахождения учреждения (месте его государственной регистрации);
о режиме работы учреждения, подразделений, кабинетов по оказанию платной и бесплатной медицинской помощи;
о видах платных услуг, оказываемых бесплатно в рамках Программы;
о видах платных услуг, предоставляемых медицинскими учреждениями за плату, с указанием их цены;
об условиях предоставления платных услуг;
о правах и обязанностях пациента и медицинского учреждения, ответственности медицинского учреждения;
о наличии лицензии и сертификата на медицинскую деятельность;
о льготах, предоставляемых учреждением для отдельных категорий граждан; о порядке разрешения споров между пациентом и исполнителем услуги;

о контролирующих органах, их адресах, телефонах.

3.6. Медицинское Учреждение обязано обеспечивать соответствие предоставляемых платных услуг требованиям, предъявляемым к методам диагностики профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации.

3.7. Учреждение в отдельных случаях предоставляет льготы по оказанию услуг сверх Программы следующим категориям граждан:

- инвалидам, участникам, ветеранам тыла Великой Отечественной войны - бесплатно;

- инвалиды детства - бесплатно;

- инвалиды I – III групп - бесплатно;

Возмещение затрат будет произведено за счет средств учреждения от оказания платных услуг (средств соответствующего фонда).

4. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПЛАТНЫХ УСЛУГ

4.1. Порядок предоставления платных услуг регламентируется настоящим Положением утвержденным главным врачом и согласованным министерством здравоохранения Красноярского края. Приказом главного врача назначаются ответственные лица, отвечающие за организацию платных услуг в Учреждении.

4.2. С работником, непосредственно принимающим участие в оказании платных услуг, должен быть заключен договор оказания платных медицинских услуг. В число работников, принимающих участие в оказании платных услуг, могут включатьсяся специалисты-консультанты из других медицинских учреждений, средних и высших учебных заведений.

4.3. Оказание платных услуг проводится в специально выделенное время.

4.4. Оказание платных медицинских услуг в основное рабочее время допускается в порядке исключения, в связи с технологией их проведения, при условии первоочередного оказания гражданам гарантированной бесплатной медицинской помощи и при выполнении медицинскими работниками объемов медицинской помощи по программе краевой программы.

4.5. Часы работы медицинского персонала, оказывающие платные услуги во время основного рабочего времени, продлеваются на время, затраченное на их проведение.

4.6. Раздельно составляются графики и таблицы учета рабочего времени по основной работе и по оказанию платных услуг.

4.7. Первоначально пациенты обращаются в регистратуру, затем медицинский регистратор направляет их к врачам-специалистам, где они получают полную информацию о получении бесплатной медицинской помощи в рамках Программы, о возможности предоставления платных услуг, с разъяснением порядка и условий.

4.8. При получении от пациента информированного добровольного согласия на оказание платных услуг медицинским персоналом составляется типовой договор на оказание платных услуг с обязательным заполнением всех пунктов. Данные документы подшиваются в карту пациента.

Пациенту выдается направление на оплату, содержащее информирование о получении добровольного согласия на платные услуги, акт приемки-сдачи услуг, реквизиты сторон, на основании которых осуществляется оплата оказанных услуг (услуг) в полном объеме.

4.9. Все названия медицинских услуг в документах должны строго соответствовать требованиям Территориального классификатора медицинских услуг.