

«СОГЛАСОВАНО»

Председатель профкома ГАУЗ «Казанский
эндокринологический диспансер»

В.Я. Кузьмина

«13» января 2013г.

«УТВЕРЖДАЮ»

Главный врач ГАУЗ «Казанский
эндокринологический диспансер»

С.Т. Зянигирова
С.Т. Зянигирова 2013г.



Положение

о порядке и условиях предоставления платных медицинских услуг в ГАУЗ «Казанский эндокринологический диспансер»

I. Общие положения, цели и задачи.

1.1. Настоящее Положение разработано в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Бюджетным кодексом Российской Федерации, законами Российской Федерации «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» от 21.11.2011г. № 323-ФЗ, «О медицинском страховании граждан в Российской Федерации», «О защите прав потребителей», постановлением Правительства Российской Федерации от 04.10.2012 г. №1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», Законом Республики Татарстан от 22.12.2012г. №87-ЗРТ «О регулировании отдельных вопросов в сфере охраны здоровья граждан в Республике Татарстан», Постановлением Кабинета Министров Республики Татарстан от 31.08.2004г. №395 «О предпринимательской деятельности бюджетных учреждений и иных организаций, получающих ассигнования из бюджета Республики Татарстан» и определяет условия и порядок предоставления платных медицинских услуг ГАУЗ «Казанский эндокринологический диспансер» (далее - Диспансер) населению.

1.2. Целью оказания платных медицинских услуг населению является:

- более полное удовлетворение потребностей населения в плановой медицинской, лечебно-оздоровительной и медико-социальной помощи;
- оказание населению высококачественных медицинских услуг с использованием современных технологий и материалов;
- обеспечение пациенту права свободного выбора врача, вариантов обследования и лечения;
- эффективное использование дорогостоящего диагностического и лечебного оборудования, обеспечение его содержания и модернизации.

1.3. Задачи оказания платных медицинских услуг Диспансера, является:

- повышение качества и объема медицинских услуг;
- реализация дополнительных медицинских услуг населению;
- расширение структуры медицинских услуг;
- привлечение дополнительных источников финансовых средств для материально-технического, производственного и социального развития Диспансера, сверх программы государственных гарантий и материального поощрения работников Диспансера.

1.4. Для целей настоящего положения используются следующие основные понятия:

«платные медицинские услуги» - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования (далее - договор);

"потребитель" - физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации";

"заказчик" - физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя;

"исполнитель" – ГАУЗ «Казанский эндокринологический диспансер» -медицинская организация, предоставляющая платные медицинские услуги потребителям (Диспансер)

Понятие **"медицинская организация"** употребляется в настоящем положении в значении, определенном в Федеральном законе "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации".

II. Условия предоставления платных медицинских услуг в диспансере

2.1. При заключении договора потребителю (заказчику) предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи – Программы государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи на территории Республики Татарстан (далее - соответственно программа, территориальная программа).

Отказ потребителя от заключения договора не может быть причиной уменьшения видов и объемов медицинской помощи, предоставляемых такому потребителю без взимания платы в рамках программы и территориальной программы.

2.2. Диспансер, как участник реализации программы и территориальной программы, имеет право предоставлять платные медицинские услуги:

а) на иных условиях, чем предусмотрено программой, территориальными программами и (или) целевыми программами, по желанию потребителя (заказчика), включая в том числе:

применение лекарственных препаратов, не входящих в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов, если их назначение и применение не обусловлено жизненными показаниями или заменой из-за индивидуальной непереносимости лекарственных препаратов, входящих в указанный перечень, а также применение медицинских изделий, лечебного питания, в том числе специализированных продуктов лечебного питания, не предусмотренных стандартами медицинской помощи;

б) при предоставлении медицинских услуг анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

в) гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации;

г) при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, предусмотренных статьей 21 Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", и случаев оказания скорой, в том числе скорой специализированной, медицинской помощи и медицинской помощи, оказываемой в неотложной или экстренной форме.

2.3. Диспансер самостоятельно определяет цены (тарифы) на предоставляемые платные медицинские услуги.

2.4. При предоставлении платных медицинских услуг должны соблюдаться порядки оказания медицинской помощи, утвержденные Министерством здравоохранения Российской Федерации и Министерством здравоохранения Республики Татарстан.

2.5. Платные медицинские услуги могут предоставляться Диспансером в полном объеме стандарта медицинской помощи, утвержденного Министерством здравоохранения Российской Федерации, либо по просьбе потребителя в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

III. Информация о предоставлении Диспансером медицинских услугах

3.1. Диспансер предоставляет посредством размещения на сайте медицинской организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", а также на информационных стенах (стойках) Диспансера информацию, содержащую следующие сведения:

а) наименование Диспансера;

б) адрес места нахождения Диспансера, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществлявшего государственную регистрацию;

в) сведения о лицензии Диспансера на осуществление медицинской деятельности (номер и дата регистрации, перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность Диспансера в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа);

г) перечень платных медицинских услуг с указанием цен в рублях, сведения об условиях, порядке, форме предоставления медицинских услуг и порядке их оплаты;

д) порядок и условия предоставления медицинской помощи в соответствии с программой и территориальной программой;

е) сведения о медицинских работниках Диспансера, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;

ж) режим работы Диспансера, график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;

з) адреса и телефоны органа исполнительной власти Республики Татарстан в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения и территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека.

3.2. Информация, размещенная на информационных стенах (стойках), доступна неограниченному кругу лиц в течение всего рабочего времени Диспансера. Информационные стены (стойки) располагаются в доступном для посетителей месте и оформляются таким образом, чтобы можно было свободно ознакомиться с размещенной на них информацией.

3.3. Исполнитель (Диспансер) предоставляет для ознакомления по требованию потребителя и (или) заказчика:

а) копию учредительного документа Диспансера;

б) копию лицензии на осуществление медицинской деятельности с приложением перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность Диспансера в соответствии с лицензией.

3.4. При заключении договора по требованию потребителя и (или) заказчика им предоставляется в доступной форме информация о платных медицинских услугах, содержащая следующие сведения:

а) порядки оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи, применяемые при предоставлении платных медицинских услуг в Диспансере;

б) информация о конкретном медицинском работнике Диспансера, предоставляющем соответствующую платную медицинскую услугу (его профессиональном образовании и квалификации);

в) информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;

г) другие сведения, относящиеся к предмету договора.

3.5. До заключения договора Диспансер в письменной форме уведомляет потребителя (заказчика) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

IV. Порядок заключения договора и оплаты медицинских услуг Диспансера

4.1. Договор заключается потребителем (заказчиком) и Диспансером в письменной форме.

4.2. Договор должен содержать:

а) сведения об Диспансере:

наименование Диспансера, адрес места нахождения, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществлявшего государственную регистрацию;

номер лицензии на осуществление медицинской деятельности Диспансера, дата ее регистрации с указанием перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность Диспансера в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующему органа;

б) фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон потребителя (законного представителя потребителя);

фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон заказчика - физического лица;

наименование и адрес места нахождения заказчика - юридического лица;

в) перечень платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с договором;

г) стоимость платных медицинских услуг, сроки и порядок их оплаты;

д) условия и сроки предоставления платных медицинских услуг;

е) должность, фамилию, имя, отчество (если имеется) лица, заключающего договор от имени Диспансера, и его подпись, фамилию, имя, отчество (если имеется) потребителя (заказчика) и его подпись. В случае если заказчик является юридическим лицом, указывается должность лица, заключающего договор от имени заказчика;

ж) ответственность сторон за невыполнение условий договора;

з) порядок изменения и расторжения договора;

и) иные условия, определяемые по соглашению сторон.

4.3. Договор составляется в 3 экземплярах, один из которых находится в Диспандере, второй - у заказчика, третий - у потребителя. В случае если договор заключается потребителем и Диспансером, он составляется в 2 экземплярах.

4.4. На предоставление платных медицинских услуг может быть составлена смета. Ее составление по требованию потребителя (заказчика) или Диспансера является обязательным, при этом она является неотъемлемой частью договора.

4.5. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, Диспансер обязан предупредить об этом потребителя (заказчика).

Без согласия потребителя (заказчика) Диспансер не вправе предоставлять дополнительные медицинские услуги на возмездной основе.

4.6. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг потребуется предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни потребителя при внезапных остройх заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным законом "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации".

4.7. В случае отказа потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается. Диспансер информирует потребителя (заказчика) о расторжении договора по инициативе потребителя, при этом потребитель (заказчик) оплачивает Диспансеру фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

4.8. Потребитель (заказчик) обязан оплатить предоставленную исполнителем медицинскую услугу в сроки и в порядке, которые определены договором.

4.9. Потребителю (заказчику) в соответствии с законодательством Российской Федерации выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг (контрольно-кассовый чек, квитанция или иной бланк строгой отчетности (документ установленного образца)).

4.10. Диспансер после исполнения договора выдает потребителю (законному представителю потребителя) медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг.

4.11. Заключение договора добровольного медицинского страхования и оплата медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с указанным договором, осуществляются в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации и Законом Российской Федерации "Об организации страхового дела в Российской Федерации".

V. Порядок предоставления платных медицинских услуг в Диспансере

5.1. Диспансер предоставляет платные медицинские услуги, качество которых должно соответствовать условиям договора, а при отсутствии в договоре условий об их качестве - требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида.

В случае если федеральным законом, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации предусмотрены обязательные требования к качеству медицинских услуг, качество предоставляемых платных медицинских услуг должно соответствовать этим требованиям.

5.2. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

5.3. Диспансер предоставляет потребителю (законному представителю потребителя) по его требованию и в доступной для него форме информацию:

о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;

об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению.

5.4. Диспансер обязан при оказании платных медицинских услуг соблюдать установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и

ведению медицинской документации и учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.

VI. Ответственность Диспансера и контроль за предоставлением платных медицинских услуг

6.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору Диспансер несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

6.2. Вред, причиненный жизни или здоровью пациента в результате предоставления некачественной платной медицинской услуги, подлежит возмещению Диспансером в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6.3. Контроль за соблюдением настоящих Правил осуществляет Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека в рамках установленных полномочий.

VII. Распределение и учет финансовых средств, полученных в результате оказания платных медицинских услуг

7.1. Источниками финансовых средств Диспансера при оказании платных услуг являются: средства организаций, личные средства граждан, другие разрешенные законодательством источники.

7.2. Средства, поступившие за оказание платных услуг, самостоятельно распределяются и используются Диспансером, согласно утвержденной сметой доходов и расходов.

7.3. Вышестоящие и иные органы не вправе ограничивать направление использования средств, полученных за счет предоставления платных услуг, (устанавливать максимальный размер или долю средств, направляемых на оплату труда или другие статьи расходов и т.д.) за исключением, регулирования размера материального поощрения руководителя Диспансера за организацию предоставления платных медицинских услуг.

7.4. Распределение денежных средств на оплату труда работников, занятых оказанием платных услуг, производится на основании «Положения об оплате труда работников занятых и содействующих в оказании платных услуг» с учетом индивидуального вклада сотрудников, принимающих участие в процессе оказания платных услуг. «Положение об оплате труда работников занятых и содействующих в оказании платных услуг» разрабатывается Диспансером и утверждается руководителем Диспансера по согласованию с первичной профсоюзной организацией Диспансера.

7.5. На возмещение недостатка средств бюджета или обязательного медицинского страхования по решению руководителя Диспансера может направляться часть прибыли от оказания платных медицинских услуг, оставшаяся после уплаты налогов.

7.6. Доходы, полученные Диспансером от оказания платных медицинских услуг, и приобретенное за счет этих доходов имущество не могут быть изъяты у Диспансера ни решением органов по управлению имуществом или других государственных, либо муниципальных органов, а также учредителем либо собственником, в том числе, когда данное имущество (доходы) используются не по назначению.