

Главный врач ГУЗ «ГКБ № 2 г. Тулы имени Е.Г. Лазарева»

УТВЕРЖДАЮ

«29»



М.А. Томаева  
2019 год

## Правила

### Внутреннего распорядка государственного учреждения здравоохранения «Городская клиническая больница № 2 г. Тулы имени Е.Г. Лазарева» для пациентов

#### I. Общие положения

1.1. «Правила внутреннего распорядка ГУЗ «ГКБ №2 г. Тулы имени Е.Г. Лазарева» для пациентов являются организационно-правовым документом, регламентирующим в соответствии с законодательством Российской Федерации в сфере здравоохранения режим работы учреждения, порядок оформления медицинских документов, права и обязанности пациентов, а также иные вопросы, возникающие между участниками правоотношений - пациентом (его представителем) и лечебно-профилактическим учреждением.

1.2. Настоящие Правила обязательны для персонала, пациентов, иных лиц, обратившихся в лечебное учреждение. Разработаны в целях реализации, предусмотренных законом, прав пациента, создания наиболее благоприятных возможностей оказания пациенту своевременной медицинской помощи надлежащего объема и качества.

1.3. ГУЗ «ГКБ №2 г. Тулы имени Е.Г. Лазарева» оказывает амбулаторно-поликлиническую помощь непосредственно в учреждении или на дому, по участково-территориальному принципу, взрослому населению Зареченского района города Тулы, детскому населению Зареченского района города Тулы, Советского района г. Тулы и Ленинского района Тульской области, а так также плановую стационарную помощь взрослому населению Зареченского района г. Тулы, детскому населению Зареченского района, Советского района г. Тулы и Ленинского района Тульской области.

#### II. Амбулаторно-поликлиническая помощь

2.1. Амбулаторно-поликлиническая помощь включает в себя первичную, в том числе доврачебную, врачебную и специализированную медико-санитарную помощь.

2.2. Лечащий врач по согласованию с главным врачом может отказаться от наблюдения и лечения пациента, если это не угрожает жизни самого пациента, в случаях несоблюдения пациентом врачебных предписаний, или настоящих Правил.

2.3. В помещениях лечебно-профилактического учреждения запрещается: распивать спиртные напитки, употреблять наркотические средства, психотропные и токсические вещества, курить на территории, в зданиях и помещениях (ФЗ от 23.02.2013 № 15-ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака»). Появление в состоянии алкогольного опьянения допускается только для оказания неотложной медицинской помощи и в сопровождении медицинского персонала КСП, сотрудников УВД.

2.4. При обращении за медицинской помощью пациент обязан:

- соблюдать режим работы учреждения;
- выполнять правила поведения в общественных местах, требования пожарной безопасности, санитарно-противоэпидемиологический режим;
- соблюдать рекомендуемый лечебный режим;
- уважительно относиться к медицинскому персоналу, проявлять доброжелательное и вежливое отношение к другим пациентам;
- бережно относиться к имуществу учреждения;
- при обнаружении источников пожара, иных источников, угрожающих общественной безопасности, пациент должен немедленно сообщить об этом дежурному персоналу.

2.4. В порядке, установленном законодательством Российской Федерации, застрахованным пациентам на случай временной нетрудоспособности выдается листок нетрудоспособности. Другим категориям граждан выдаются справки установленной формы.

2.5. В целях своевременного оказания медицинской помощи надлежащего объема и качества, граждане в установленном порядке прикрепляются к учреждению (прикрепление оформляется в регистратуре).

2.6. Для получения амбулаторной помощи пациент может записаться на прием к врачу:

- через контактный центр по телефону 8-800-450-33-03
- на сайте <https://doctor71.ru>;
- через информационные терминалы, расположенные по адресам:
  - г. Тула, ул. Комсомольская, д.1;
  - г. Тула, ул. Горького, д. 12;
  - г. Тула, ул. Галкина, д. 31 а;
  - г. Тула, ул. Дегтярева, 52
  - г. Тула, ул. Лейтейзена, 1;



по телефонам ГУЗ «ГКБ №2 г. Тулы имени Е.Г.Лазарева»:

<b>Поликлиника</b> с 8.00 час до 20.00час в будние дни с 8.00 час до 18.00 час в субботу с 9.00 час до 15.00 час в воскресенье <b>Вызов врача на дом:</b> с 8.00 час до 16.00 час. в будние дни; с 9.00 час до 14.00 час в субботу и воскресенье, праздничные дни	33-80-06, 47-34-10, 47-36-35 г. Тула, ул. Комсомольская, д. 1
<b>Поликлиника</b> <i>Медицинский блок № 1</i> с 8.00час до 20.00час в будние дни	49-04-13 г. Тула, ул. ул. Галкина, д. 31 а
<b>Поликлиника</b> <i>Медицинский блок №2</i> с 8.00 час до 20.00час в будние дни	34-18-00 г. Тула, ул.М.Горького, д. 12
<b>Лечебно-восстановительный комплекс</b> с 8.00час до 20.00час в будние дни с 8.00 час до 14.00час в субботу	47-55-40 г. Тула, ул. Октябрьская, д.49
<b>Медицинский центр</b> с 8.00час до 20.00час в будние дни с 8.00час до 14.00час в субботу	49-96-55, 49-96-44 г.Тула, ул. Галкина, д.31а
<b>Медицинский центр для детей</b> <i>Детская поликлиника №1</i> с 8.00час до 20.00час в будние дни; с 8.00час до 18.00час в субботу; с 9.00час до 15.00час в воскресенье. <b>Вызов врача на дом:</b> с 8.00час до 16.00 час в будние дни; с 9.00 час до 14 час. в субботу, воскресенье, праздничные дни.	Регистратура- 77-02-17, 34-36-49; Вызов врача на дом - 47-00-41, 47-62-17 г. Тула, ул. Дегтярева, д.52
<b>Медицинский центр для детей</b> <i>Детская поликлиника №2</i> с 8.00час до 20.00час в будние дни; с 8.00час до 18.00час в субботу; с 9.00час до 15.00час в воскресенье, <b>Вызов врача на дом:</b> с 8.00час до 16.00час в будние дни; с 9.00 час до 14.00 час. в субботу, воскресенье, праздничные дни	Регистратура-56-91-44,50-52-09 Вызов врача на дом-56-08-11 г. Тула, ул. Лейтейзена, д. 1

<b>Медицинский центр для детей</b> <i>Медицинский блок</i> с 8.00 час до 10.00 час понедельник, среда, пятница с 18.00 час до 20.00 час вторник, четверг	75-90-80 г. Тула, пос. Хомяково, ул. Хомяковская, д.5

В праздничные дни режим работы регламентируется приказом главного врача. Телефон «горячей линии» 8(952)186-40-99 с понедельника по пятницу с 8.00 час. до 17.00 час.

2.8. При первичном обращении, в регистратуре, на пациента заводится медицинская карта амбулаторного больного и оформляется «Согласие на обработку персональных данных». Запись пациента на амбулаторный приём к врачу при личном обращении в регистратуру осуществляется в порядке очерёдности, при наличии документа, удостоверяющего личность, страхового медицинского полиса и СНИЛС.

2.9. Информацию о времени приема врачей всех специальностей, указание часов приема и номеров кабинетов, о правилах вызова врача на дом, о порядке предварительной записи на прием к врачам, о времени и месте приема населения главным врачом больницы и его заместителем, адреса структурных подразделений больницы пациент может получить в регистратуре в устной форме и наглядно - на сайте ГУЗ «ГКБ №2 г. Тулы имени Е.Г. Лазарева», на сайте <https://doctor71.ru>, в справочных стендах-книжках настольных, памятках для населения, на информационном табло в холлах регистратур, на информационных стендах.

2.10. Медицинская помощь на дому осуществляется:

- при внезапном ухудшении состояния здоровья;
- при необходимости строгого домашнего режима;
- при тяжелых хронических заболеваниях или при невозможности передвижения пациента.

Участковый врач оказывает медицинскую помощь на дому в день поступления вызова. Консультации на дому врачами-специалистами осуществляются по направлению участкового терапевта согласно графика, утвержденного администрацией.

Объём медицинской помощи на дому определяется врачом.



2.11. При амбулаторном лечении (обследовании) пациент, обязан: являться на прием к врачу в назначенные дни и часы. Неявка на приём в назначенный день считается нарушением лечебного режима.

### **III. Стационарная помощь.**

3.1. Направление на госпитализацию пациентов осуществляется участковым врачом после предварительного обследования пациента и, при необходимости, консультации заведующего терапевтическим отделением поликлиники.

3.2. Пациенты госпитализируются в стационар в случае неэффективности амбулаторного лечения по направлению врачей поликлиники.

3.3. В случае необходимости направления на консультацию или госпитализацию в другие лечебные учреждения пациенту выдаётся направление установленного образца и выписка из медицинской карты амбулаторного больного.

3.4. Прием пациентов, поступающих в стационар, осуществляется в приемном отделении. При поступлении в стационар пациент представляет направление на госпитализацию установленной формы, страховой медицинский полис ОМС, документ, удостоверяющий личность, СНИЛС, амбулаторную карту или выписку из амбулаторной карты. На госпитализируемых больных оформляется медицинская карта стационарного больного.

3.5. В случае отказа от госпитализации в «Журнале учета приема больных и отказов в госпитализации» (форма №001/у) делается запись о причинах отказа.

3.6. При стационарном лечении пациент обязан соблюдать «Правила внутреннего распорядка ГУЗ «ГКБ №2 г. Тулы имени Е.Г.Лазарева» для пациентов», санитарно-эпидемиологический режим.

### **3.7. Посещение пациентов в отделениях.**

#### **Круглосуточный стационар терапевтического профиля.**

➤ Посещение пациентов в круглосуточном стационаре терапевтического профиля

Дни	Часы
Понедельник - пятница	С 17-00 до 19-00
Суббота, воскресенье	С 11-00 до 13-00 С 17-00 до 19-00

- Беседа с лечащим врачом:

Дни	Часы
Понедельник, вторник, среда, четверг, пятница	С 14-00 до 15-00

Посещение (тяжелобольных) пациентов в палатах строго по пропускам, оформленных лечащим (дежурным) врачом, по предварительному согласованию с заведующим отделением (не более 2-х родственников).  
С 15-00 до 17-00 - тихий час (посещение запрещено).

### **Круглосуточный стационар гериатрического профиля.**

- Посещение пациентов в круглосуточном стационаре гериатрического профиля:

Дни	Часы
Понедельник - пятница	С 17-00 до 19-00
Суббота, воскресенье	С 11-00 до 13-00 С 17-00 до 19-00

- Беседа с лечащим врачом:

Дни	Часы
Понедельник, вторник, среда, четверг, пятница	С 14-00 до 15-00

С 15-00 до 17-00 - тихий час (посещение запрещено).

### **Сестринский уход**

- Посещение пациентов в отделении сестринского ухода:

Дни	Часы
Понедельник - воскресенье	С 16-00 до 18-00

- Беседа с лечащим врачом:

Дни	Часы
Понедельник, вторник, среда, четверг, пятница	С 12-00 до 13-00



### **Педиатрическое отделение.**

- Посещение пациентов в круглосуточном стационаре педиатрического отделения Медицинского центра для детей:

Дни	Часы
Понедельник-воскресенье	С 11-00 до 14-00 С 17-00 до 19-00

- Беседа лечащим врачом:

Дни	Часы
Понедельник, среда, пятница	С 12-00 до 13-00

С 14-00 до 16-00 - тихий час (посещение запрещено).

3.8. При лечении (обследовании) в условиях стационара пациент обязан: соблюдать санитарно-гигиенические нормы пользования бытовыми коммуникациями (холодильник, душ, санузел); соблюдать лечебно-охранительный режим, предписанный лечащим врачом; своевременно ставить в известность дежурный медицинский персонал об ухудшении самочувствия.

3.9. Самовольный уход пациента из стационара расценивается как отказ от медицинской помощи с соответствующими последствиями, за которые учреждение ответственности не несет.

3.10. Выписка пациентов производится лечащим врачом по согласованию с заведующим отделением стационара.

### **1У. Ответственность.**

1.4. Нарушение Правил внутреннего распорядка, лечебно-охранительного, санитарно-противоэпидемиологического режимов и санитарно-гигиенических норм влечет за собой досрочную выписку из стационара, отметку в листке нетрудоспособности о нарушении режима.