Приложение №1

К приказу КГБУЗ «АККЦОМД»

от «16» сентября 2016г. № 03-156

УТВЕРЖДАЮ

Главный врач КГБУЗ «АККЦОМД»

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ К.В. Смирнов

**Правила внутреннего распорядка для пациентов (законных представителей) консультативно-диагностической детской поликлиники КГБУЗ «Алтайский краевой центр охраны материнства и детства»**

1. **Общие положения**

1.1. Правила внутреннего распорядка консультативно-диагностической детской поликлиники Краевого государственного бюджетного учреждения здравоохранения «Алтайский краевой центр охраны материнства и детства» (далее по тексту – «Правила») это организационно-правовой документ, регламентирующий нормы поведения пациента (законного представителя) в консультативно-диагностической детской поликлинике КГБУЗ «Алтайский краевой центр охраны материнства и детства» (далее по тексту – «МО») при получении медицинских услуг с целью реализации прав пациента (законного представителя), создания благоприятных условий для получения пациентом (законным представителем) специализированного и своевременного обследования и лечения, повышения качества медицинской помощи и медицинского обслуживания, соблюдения общественного порядка, предупреждения и пресечения террористической деятельности, иных преступлений и административных правонарушений, соблюдения санитарно-эпидемиологических правил, соблюдения врачебной тайны, защиты персональных данных, обеспечения личной безопасности работников, пациентов (законных представителей) и посетителей МО.

1.2. Настоящие Правила разработаны в соответствии с Федеральным Законом РФ от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»; Федеральным законом от 23.02.2013 №15 «Об охране здоровья граждан от воздействия табачного дыма и последствий потребления табака»; постановлением главного государственного санитарного врача РФ от 18.05.2010 № 58 «Об утверждении «Санитарно-эпидемиологические требования к организациям, осуществляющим медицинскую деятельность 2.1.3.2630-10»; приказом МЗ СССР от 16.11.1987 № 1204 «О лечебно-охранительном режиме в лечебно-профилактических учреждениях», другими нормативными актами государственных органов и вышестоящих организаций и утверждены приказом главного врача КГБУЗ «АККЦОМД»

1.3. Соблюдение настоящих Правил внутреннего распорядка является обязательным для всех пациентов, законных представителей и иных посетителей находящихся на территории МО.

1. **Пациент (законный представитель) имеет право на:**

2.1. Медицинскую помощь в гарантированном объеме, оказываемую без взимания платы в соответствии с программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, а также на получение платных медицинских услуг и иных услуг, в том числе в соответствии с договором добровольного медицинского страхования. Право на медицинскую помощь иностранных граждан, проживающих и пребывающих на территории Российской Федерации, устанавливается законодательством Российской Федерации и соответствующими международными договорами Российской Федерации. Порядок оказания медицинской помощи иностранным гражданам определяется Правительством Российской Федерации;

2.2. Выбор врача и выбор медицинской организации в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации;

2.3. Профилактику, диагностику, лечение, медицинскую реабилитацию в МО в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям;

2.4. Получение консультаций врачей-специалистов;

2.5. Облегчение боли, связанной с заболеванием и (или) медицинским вмешательством, доступными методами и лекарственными препаратами;

2.6. Получение информации о состоянии своего здоровья;

2.7. Защиту сведений, составляющих врачебную тайну;

2.8. Отказ от медицинского вмешательства;

2.9. Получение дубликатов, копий справок, медицинских заключений, выписки из амбулаторной карты и данных всех консультативных, диагностических исследований на основании письменного заявления при предъявлении документа, удостоверяющего личность, или документа, подтверждающего полномочия представителя пациента, в том числе законного;

2.11. Непосредственное ознакомление с медицинской документацией, отражающей состояние его здоровья, на основании письменного заявления при предъявлении документа, удостоверяющего личность, или документа, подтверждающего полномочия представителя пациента, в том числе законного;

2.12. В случае возникновения конфликтных ситуаций пациент (или его законный представитель) имеет право обратиться с письменным обращением к должностным лицам МО;

2.13. Получение информации о времени приема врачей, о порядке предварительной записи на прием к врачам, о времени и месте приема населения главным врачом, в регистратуре, в устной форме и наглядно — с помощью информационных стендов, расположенных в холле МО, на официальном сайте МО в сети интернет, а также позвонив по телефонам МО;

2.14. Иные права граждан в сфере охраны здоровья, установленные федеральным законодательством РФ.

1. **Пациент (законный представитель) обязан:**

3.1. Заботиться о сохранении своего здоровья.

3.2. В случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, проходить медицинские осмотры, а пациент (законный представитель), страдающий заболеваниями, представляющими опасность для окружающих, в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, обязан проходить медицинское обследование и лечение, а также заниматься профилактикой этих заболеваний.

3.3. Своевременно обращаться за медицинской помощью.

3.4. Соблюдать режим лечения, в том числе определенный на период временной нетрудоспособности.

3.5. При первичном обращении за медицинской помощью в МО:

3.5.1. ознакомиться с правилами внутреннего распорядка МО краевого государственного бюджетного учреждения здравоохранения «Алтайский краевой центр охраны материнства и детства» для пациентов (законных представителей), наличием врачей-специалистов, видами оказываемой медицинской помощи, графиком работы МО;

3.5.2. предъявить оригиналы следующих документов:

— паспорт гражданина Российской Федерации или временное удостоверение личности гражданина Российской Федерации, выдаваемое на период оформления паспорта;

— полис обязательного медицинского страхования;

для законного представителя:

— документ, удостоверяющий личность, и документ, подтверждающий полномочия представителя;

— в случае изменения места жительства — документ, подтверждающий факт изменения места жительства;

3.5.3. дать письменное согласие на обработку персональных данных;

3.5.4. дать информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство или на отказ от медицинского вмешательства. Медицинское вмешательство без согласия гражданина или иного законного представителя допускается:

1) если медицинское вмешательство необходимо по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни человека и если его состояние не позволяет выразить свою волю или отсутствуют законные представители;

2) в отношении лиц, страдающих заболеваниями, представляющими опасность для окружающих;

3) в отношении лиц, страдающих тяжелыми психическими расстройствами;

4) в отношении лиц, совершивших общественно опасные деяния (преступления);

5) при проведении судебно-медицинской экспертизы и (или) судебно-психиатрической экспертизы.

3.6. При каждом посещении МО предъявить (свидетельство о рождении), паспорт гражданина Российской Федерации или временное удостоверение личности гражданина Российской Федерации, выдаваемое на период оформления паспорта, полис обязательного медицинского страхования.

3.7. Соблюдать установленный режим работы МО, нормы поведения в МО.

3.8.Уважительно относиться к другим пациентам (законным представителям), соблюдать очередность, пропускать лиц, нуждающихся в неотложной помощи, имеющих право на внеочередное обслуживание в соответствии с законодательством Российской Федерации.

3.9. Уважительно относиться к медицинским работникам МО, участвующим в оказании медицинской помощи;

3.10. Не предпринимать действий, способных нарушить права других пациентов (законных представителей) и медицинских работников.

3.11. Посещать медицинские кабинеты и врачей по предварительной записи в соответствии с установленным графиком их работы.

3.12. Своевременно являться на прием и предупреждать о невозможности явки на прием.

3.13. Являться на лечение и медицинские осмотры в установленное и согласованное с врачом время.

3.14. Представлять лицу, оказывающему медицинскую помощь, известную ему достоверную информацию о состоянии своего здоровья, в том числе о противопоказаниях к применению лекарственных средств, ранее перенесенных и наследственных заболеваниях.

3.15. Оформлять в установленном порядке необходимые виды информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство, а также свой отказ от медицинского вмешательства или о его прекращении;

3.16. Ознакомиться с рекомендованным планом лечения лечащего врача, своевременно и неукоснительно выполнять его.

3.17. Не вмешиваться в действия лечащего врача, не осуществлять иных действий, способствующих нарушению процесса оказания медицинской помощи.

3.18. Немедленно информировать лечащего врача об изменении (ухудшении) состояния своего здоровья в процессе диагностики и лечения.

3.19. Соблюдать тишину в кабинетах и коридорах МО.

3.20. Соблюдать санитарно-противоэпидемиологический режим:

— выброс отходов производить в специально отведенные места;

— использовать средства индивидуальной защиты (маски) во время карантина;

— верхнюю одежду оставлять в гардеробе.

3.21. Соблюдать требования пожарной безопасности, при обнаружении источников пожара, иных угроз немедленно сообщать об этом любому работнику МО.

3.22. Бережно относиться к имуществу МО, соблюдать чистоту и порядок.

3.23. Соблюдать настоящие Правила.

3.24. Соблюдать иные обязанности граждан в сфере охраны здоровья, установленные федеральным законодательством РФ.

1. **Пациентам (законным представителям) запрещается:**

4.1. Проносить в здания и кабинеты МО огнестрельное, газовое и холодное оружие, ядовитые, радиоактивные, химические и взрывчатые вещества, спиртные напитки и иные предметы и средства, наличие которых у посетителя либо их применение (использование) может представлять угрозу для безопасности окружающих.

4.2. Находиться в служебных помещениях, подвале, помещениях МО, в которых осуществляются ремонтные работы.

4.4. Пользоваться служебным телефоном МО.

4.5. Курение табака в помещениях и на территории, прилегающей к зданию МО.

4.6. Выносить из помещений МО медицинские документы, изымать какие-либо документы из медицинских карт, с информационных стендов.

4.7. Размещать в помещениях и на территории МО объявления без разрешения администрации МО.

4.8. Производить фото- и видеосъемку, как в Учреждении, так и на территории МО без предварительного разрешения администрации КГБУЗ «АККЦОМД»

4.9. Выполнять функции торговых агентов, представителей и находиться в помещениях МО в иных коммерческих целях.

4.10. Оставлять в гардеробе в верхней одежде деньги, ценные вещи. Администрация МО за сохранность денег и ценных вещей, оставленных в гардеробе, ответственности не несет.

4.11. Приносить и употреблять спиртные напитки, наркотические и токсические средства.

4.12. Являться на прием к врачу в алкогольном, наркотическом, ином токсическом опьянении, с агрессивным поведением.

4.13. Находиться в служебных помещениях МО без разрешения.

4.14. Оставлять малолетних детей без присмотра на всей территории МО.

4.15. Посещать МО с домашними животными.

1. **Ответственность за нарушение Правил:**

5.1. Пациент (законный представитель) несет ответственность за последствия, связанные с отказом от медицинского вмешательства (госпитализации), за несоблюдение указаний (рекомендаций) медицинских работников, в том числе назначенного режима лечения, которые могут снизить качество медицинской помощи, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья пациента.

5.2. В случае нарушения пациентом (законным представителем) и иными посетителями настоящих Правил, работники МО вправе делать им соответствующие замечания, вызвать наряд полиции и применять иные меры воздействия, предусмотренные действующим законодательством. В случае выявления указанных лиц, медицинская помощь им будет оказываться в случае и объеме неотложной и экстренной медицинской помощи, и они будут удаляться из здания и помещений МО сотрудниками правоохранительных органов.

5.3. Воспрепятствование осуществлению процесса оказания медицинской помощи, неуважение к работникам МО, другим пациентам (законным представителям) и посетителям, нарушение общественного порядка в зданиях, служебных помещениях, на территории МО, воспроизведение фото и видеосъемки без предварительного разрешения администрации КГБУЗ «АККДБ», причинение морального вреда работникам МО, причинение вреда деловой репутации, а также материального ущерба имуществу МО, влечет ответственность, предусмотренную действующим законодательством Российской Федерации.

Приложение №2

К приказу КГБУЗ «АККЦОМД»

от «16» сентября 2016г. № 03-156

УТВЕРЖДАЮ

Главный врач КГБУЗ «АККЦОМД»

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ К.В. Смирнов

**Правила внутреннего распорядка для пациентов (законных представителей) стационара КГБУЗ «Алтайский краевой центр охраны материнства и детства»**

1. **Общие положения**
2. Правила внутреннего распорядка в КГБУЗ «Алтайский краевой центр охраны материнства и детства» (далее Правила) — организационно-правовой документ, регламентирующий поведение пациента (законного представителя) в КГБУЗ «Алтайский краевой центр охраны материнства и детства» (далее — МО) в соответствии с действующим законодательством в области здравоохранения, а также иные вопросы, возникающие между пациентом (его законным представителем) и медицинской организацией.
3. Правила определяются Федеральным Законом РФ от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»; Федеральным Законом РФ от 30.03.1999 № 52-ФЗ «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения»; Федеральным законом от 23.02.2013 №15 «Об охране здоровья граждан от воздействия табачного дыма и последствий потребления табака»; СанПиН 2.1.3.2630-10 «Санитарно-эпидемиологические требования к организациям, осуществляющим медицинскую деятельность» утвержденные постановлением главного государственного санитарного врача РФ от 18.05.2010 № 58; приказом МЗ СССР от 16.11.1987 № 1204 «О лечебно-охранительном режиме в лечебно-профилактических учреждениях», другими нормативными актами государственных органов и вышестоящих организаций.
4. Правила внутреннего распорядка обязательны для всех пациентов, законных представителей и иных посетителей, находящихся на территории МО.
5. Правила разработаны и утверждены в целях реализации прав пациента (законного представителя), предусмотренных законодательством РФ, создания наиболее благоприятных условий для получения пациентом своевременного и квалифицированного обследования и лечения.
6. Правилами определён внутренний распорядок дня МО и регламент пребывания в МО пациентов (законных представителей), проходящих стационарное лечение.

**Внутренний распорядок дня МО:**

|  |  |
| --- | --- |
| 06-00 | Пробуждение (подъем) |
| 06-00 до 08-00 | Гигиенические мероприятия (туалет), сдача анализов |
| 08 до 09-00 | Завтрак |
| 09-00 до 13-00 | Обход врачей, выполнение врачебных назначений, лечебно-диагностических процедур |
| 13-00 до 14-00 | Обед |
| 14-00 до 16-00 | Тихий час |
| 18-00 до 19-00 | Ужин |
| 19-00 до 21-00 | Выполнение врачебных назначений |
| 21-00 до 22-00 | Подготовка ко сну, гигиенические мероприятия (туалет) |
| 22-00 до 06-00 | Ночной отдых (сон) |

1. **Регламент пребывания пациентов (законных представителей) в МО:**
2. В МО оказывается врачебная специализированная медицинская помощь.
3. Приём пациентов (законных представителей), поступающих в МО на стационарное лечение в плановом и в экстренном порядке, осуществляется только в приёмном отделении.
4. При госпитализации в МО на стационарное лечение пациенту необходимо иметь:

— направление подписанное районным педиатром и заверенное печатью направившего учреждения (должно подробно отражать жалобы, анамнез болезни с динамикой, анамнез жизни, копии данных лабораторного обследовании: общий анализ крови и мочи; биохимический анализ крови; кал на гельминты; кровь на сифилис; дополнительно детям до 2-х летнего возраста кал на дизгруппу, сальмонеллез, коли-инфекцию и детям 3-11 лет – соскоб на энтеробиоз; данные рентгенологических, инструментальных и функциональных исследований, если таковые проводились; подробное описание проводимых лечебных мероприятий с указанием доз и сроков лечения, особенно проводимой гормонотерапии, антибиотикотерапии, гемотрансфузий. Указать подробно диагноз при направлении (если диагноз точно не установлен, предположительный диагноз, цель направления);

— для поступающих на оперативное лечение иметь результаты исследования крови на гепатиты В и С;

— страховой полис и его копию;

— свидетельство о рождении или паспорт, их копию;

— справку об отсутствии контакта с инфекционными больными;

— данные прививочной карты (или копию прививочного сертификата).

— в случае направления для госпитализации законного представителя по уходу за ребенком, ему необходимо иметь при себе: паспорт, страховой полис, результаты анализа крови на сифилис, справку об отсутствии контакта с инфекционными заболеваниями; при наличии ребенка до 2-х летнего возраста дополнительно результаты анализа кала на дизгруппу, сальмонеллез, коли-инфекцию. Обязательно иметь флюорограмму грудной клетки сроком не более 12 месяцев.

1. На всех пациентов, обратившихся в МО за медицинской помощью, персоналом приёмного отделения заполняется утверждённая медицинская документация. В случае отказа от госпитализации дежурный врач оказывает пациенту необходимую медицинскую помощь с оформлением соответствующих документов, отказом от госпитализации, делает запись в журнале отказов от госпитализации о причинах отказа и принятых мерах.
2. Вещи пациентов (законных представителей) принимаются по описи на хранение на склад личных вещей (гардероб) или передаются сопровождающему лицу.
3. Оформленная медицинская документация – медицинская карта стационарного больного, направляется лечащему врачу в соответствующее структурное подразделение.
4. Лечащий врач соответствующего структурного подразделения проводит обязательный ежедневный утренний обход пациентов в установленное время.
5. Посещение пациентов, находящихся на постельном режиме, допускается только с разрешения лечащего врача или заведующего отделением, с учетом состояния пациента.
6. Одновременное посещение пациента в палате разрешается не более двух человек.
7. Посещение пациентов, не находящихся на постельном режиме, допускается в строго установленные часы и в установленном месте (холл стационара КГБУЗ «АККЦОМД») с 11-00 до 13-00 и с 16-00 до 19-00.
8. Выписка пациентов производится лечащим врачом, по согласованию с заведующим отделением стационара. При выписке пациента ему (законному представителю) выдаётся на руки письменный выписной эпикриз, с указанием обследования и лечения, проведённого в МО, а также рекомендации по дальнейшему ведению в амбулаторных условиях.
9. В порядке, предусмотренном действующим законодательством, застрахованным пациентам на случай временной нетрудоспособности выдается листок нетрудоспособности.
10. Самовольный уход пациента (законного представителя) из стационара расценивается как отказ от медицинской помощи с соответствующими последствиями, за которые МО ответственности не несет. Пациент, покинувший МО, незамедлительно выписывается из стационара с отметкой в листе нетрудоспособности о нарушении режима.
11. **Права и обязанности пациентов (законных представителей) МО**
12. *Пациенты, находящиеся на стационарном лечении в МО, имеют право на:*

1.1. уважительное и гуманное отношение со стороны медицинского и обслуживающего персонала;

1.2. обследование, лечение и содержание в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям;

1.3. облегчение боли, связанной с заболеванием и (или) медицинским вмешательством, доступными способами и средствами;

1.4. информацию о фамилии, имени, отчестве, должности и квалификации его лечащего врача и других лиц, непосредственно участвующих в оказании ему медицинской помощи;

1.5. выбор врача и медицинской организации, в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации;

1.6. сохранение в тайне информации о факте обращения за медицинской помощью, о состоянии здоровья, диагнозе и иных сведений, полученных при его обследовании и лечении, за исключением случаев предусмотренных законодательными актами;

1.7. добровольное информированное согласие и отказ на медицинское вмешательство в соответствии с законодательством;

1.8. получение информации о состоянии своего здоровья;

1.9. письменное или устное недовольство или благодарность в администрацию МО или вышестоящую инстанцию по качеству проводимого лечения, культуры поведения персонала больницы, соблюдения этических норм;

1.10. пользование личным бельём, одеждой, предпочтительно хлопчатобумажной, и обувью – тапочки.

1.11. приём посетителей в установленные часы и специально отведённом месте (за исключением периода карантина).

1. *Пациенты (законные представители), находящиеся на стационарном лечении в МО обязаны:*

2.1. соблюдать установленный распорядок дня МО и регламент пребывания в МО;

2.2. соблюдать правила поведения в общественных местах;

2.3. соблюдать чистоту и порядок во всех помещениях отделения (палата, санузлы, столовая, коридор, место для свиданий);

2.4. находиться в палатах во время врачебных обходов, в часы измерения температуры, во время тихого часа и ночного отдыха;

2.5. не покидать самовольно пределы отделения, МО;

2.6. соблюдать установленную врачом диету;

2.7. принимать от посетителей продукты питания, разрешённые лечащим врачом;

2.8. выполнять медицинские предписания и рекомендации лечащего врача;

2.9. соблюдать режим лечения;

2.10. сотрудничать с лечащим врачом на всех этапах оказания медицинской помощи; ставить в известность медперсонал об ухудшении состояния своего здоровья;

2.11. оформлять в установленном порядке информированное согласие на медицинское вмешательство, а также свой отказ от медицинского вмешательства или о его прекращении;

2.12. уважительно относится к медицинскому персоналу, доброжелательно и вежливо к другим пациентам;

2.13. соблюдать тишину в палатах и коридорах;

2.14. бережно относится к имуществу больницы (мебель, оборудование, инвентарь);

2.15. содержать в чистоте свою кровать и прикроватную тумбочку, уходя из палаты заправлять кровать;

2.16. экономно расходовать электроэнергию, воду;

2.17. при обнаружении источников пожара, иных угроз немедленно сообщить об этом дежурному персоналу.

2.18. если разрешены прогулки: гулять лишь в той части территории больницы, которая определена для прогулок, в строго установленные часы.

1. ***Пациентам (законным представителям), находящимся на стационарном лечении в МО запрещается:***

3.1. ходить в верхней одежде (пальто, куртки, плащи и т.д.);

3.2. хранить в палате верхнюю одежду, денежные средства, ценные вещи, украшения;

3.3. мешать отдыху других пациентов: шуметь, вести громкие разговоры, в том числе по мобильному телефону;

3.4. самовольно передвигать мебель в палатах;

3.5. пользоваться бельём, подушками и одеялами свободных коек в палатах;

3.6. бросать марлю, вату, бумагу в унитазы, раковины, биде, душе;

3.7. пользоваться в палате электрокипятильниками, а также тройниками и удлинителями;

3.8. устанавливать личную бытовую электроаппаратуру (телевизор, ноутбук и т.д.) без согласия заведующего отделением;

3.9. нарушать режим работы отделения;

3.10. хранить скоропортящиеся продукты питания на подоконниках и в прикроватных тумбочках;

3.11. курить на территории и в помещении больницы;

3.12. хранить и употреблять спиртные напитки;

3.13. появляться в состоянии алкогольного и наркотического опьянения;

3.14. употреблять наркотические и токсические средства;

3.15. выходить за пределы отделения (Учреждения) без согласования с заведующим отделением и лечащим врачом;

3.16. посещать подвал, другие помещения больницы, в которых осуществляются хозяйственные и ремонтные работы;

3.17. пользоваться служебным телефоном;

3.18. размещать в помещениях и на территории Стационара объявления без разрешения администрации КГБУЗ «АККДБ»

3.19. Производить фото- и видеосъемку, как в Учреждении, так и на территории Стационара без предварительного разрешения администрации КГБУЗ «АККЦОМД».

1. **Ответственность:**
2. Нарушение Правил внутреннего распорядка МО, лечебно-охранительного, санитарно-противоэпидемиологического режимов и санитарно-гигиенических норм влечёт ответственность пациента (законного представителя).