

«УТВЕРЖДАЮ»:

Главный врач

ГБУЗ «ДГП № 30 ДЗМ»

/ К.В. Чернов /

2019 г.



**ПОЛОЖЕНИЕ**  
**о порядке и условиях предоставления платных медицинских услуг в Государственном**  
**бюджетном учреждении здравоохранения города Москвы**  
**«Детская городская поликлиника № 30 Департамента здравоохранения города Москвы»**

**1. Общие положения**

1.1. Настоящее Положение устанавливает порядок и условия предоставления Государственным бюджетным учреждением здравоохранения города Москвы «Детская городская поликлиника № 30 Департамента здравоохранения города Москвы» (далее – Учреждение) платных медицинских услуг.

1.2. Положение разработано в соответствии с Федеральным законом от 21.11.2011 N 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Постановлением Правительства Российской Федерации от 04.10.2012 № 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», Приказом Департамента здравоохранения г. Москвы от 02.10.2013 г № 944 (ред. от 14.06.2017г) «Об утверждении Правил оказания платных услуг гражданам и юридическим лицам государственными организациями системы здравоохранения города Москвы», Приказом Департамента здравоохранения г. Москвы от 14.12.2011 N 1743 «Об утверждении Порядка определения платы за оказание государственными учреждениями всех типов Департамента здравоохранения города Москвы гражданам и юридическим лицам за плату государственных услуг (выполнение работ), относящихся к их основным видам деятельности, оказываемых сверх установленного государственного задания, а также в случаях, определенных федеральными законами, в пределах установленного государственного задания», иными действующими нормативными актами.

1.3. Для целей настоящего Положения используются следующие основные понятия, определенные Постановлением Правительства РФ от 04.10.2012 N 1006:

«платные медицинские услуги» - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования (далее - договор);

«потребитель» - физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;

«заказчик» - физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя.

1.4. Платные медицинские услуги предоставляются Учреждением на основании перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность и указанных в лицензии на осуществление медицинской деятельности, выданной в установленном порядке.

Учреждение формирует и утверждает перечни платных услуг по согласованию с Департаментом здравоохранения города Москвы.

В случаях если федеральными законами предусматривается оказание Учреждением услуги (работы) за плату в пределах государственного задания, в том числе для льготных категорий потребителей, такая услуга (работа) включается в ведомственный перечень государственных услуг (работ), по которым формируется государственное задание.

1.5. Требования к платным медицинским услугам, в том числе к их объему и срокам оказания, определяются по соглашению сторон договора, если федеральными законами, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации не предусмотрены другие требования.

1.6. Настоящее Положение в наглядной и доступной форме доводится Учреждением до сведения потребителя (заказчика).

## 2. Условия предоставления платных медицинских услуг

2.1. Учреждение имеет право предоставлять платные медицинские услуги:

а) по видам и объемам медицинских услуг, не включенным в программу государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальную программу государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее - соответственно программа, территориальная программа) и целевые программы;

б) на иных условиях, чем предусмотрено программой, территориальными программами и (или) целевыми программами, по желанию потребителя (заказчика), включая в том числе:

установление индивидуального поста медицинского наблюдения при лечении в условиях стационара;

применение лекарственных препаратов, не входящих в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов, если их назначение и применение не обусловлено жизненными показаниями или заменой из-за индивидуальной непереносимости лекарственных препаратов, входящих в указанный перечень, а также применение медицинских изделий, лечебного питания, в том числе специализированных продуктов лечебного питания, не предусмотренных стандартами медицинской помощи;

при предоставлении медицинских услуг анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

в) гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, а также официально получивших в Российской Федерации статус беженца, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации;

г) при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, предусмотренных статьей 21 Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», и случаев оказания скорой, в том числе скорой специализированной, медицинской помощи и медицинской помощи, оказываемой в неотложной или экстренной форме.

2.2. Учреждением может быть оказаны за плату услуги медицинского сервиса: индивидуальный медицинский пост, оказание медицинских услуг на дому (за исключением случаев, когда медицинская помощь на дому оказывается по медицинским показаниям), медико-социальная помощь и другие услуги, а также дополнительные услуги, предоставляемые в процессе оказания медицинской помощи, в том числе бытовые и сервисные: доставка лекарств, прокат изделий медицинского назначения, индивидуальное приготовление или заказ блюд по желанию больного, размещение в палате повышенной комфортности и другие услуги.

2.3. При заключении договора потребителю (заказчику) предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы и территориальной программы.

Отказ потребителя от заключения договора не может быть причиной уменьшения видов и объемов медицинской помощи, предоставляемых такому потребителю без взимания платы в рамках программы и территориальной программы.

2.4. Не могут быть предоставлены за плату медицинские услуги при оказании скорой медицинской помощи, которая предоставляется безотлагательно при состояниях, требующих медицинского вмешательства по экстренным показаниям (при несчастных случаях, травмах, отравлениях и других состояниях и заболеваниях); а также при проведении судебно-медицинской экспертизы и судебно-психиатрической экспертизы (за исключением экспертиз, производимых по гражданским и арбитражным делам, делам об административных правонарушениях); патологоанатомического вскрытия трупов и военно-врачебной экспертизы.

2.5. При получении медицинской помощи в рамках территориальной программы не подлежат оплате следующие услуги: назначение и применение по медицинским показаниям лекарственных препаратов (в случаях их замены из-за непереносимости, отторжения), не входящих в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов.

2.6. Заключение договоров Учреждением на посреднические услуги по привлечению потребителей сторонними организациями и оказание платных услуг силами других организаций не допускается.

2.7. Цены на платные услуги формируются Учреждением в соответствии с методикой формирования, установленной Департаментом здравоохранения города Москвы, и утверждаются приказом главного врача Учреждения, кроме цен на платные ортопедические стоматологические услуги, оказываемые льготной категории граждан за счет средств бюджета города Москвы.

Формирование цен на платные медицинские услуги осуществляется в соответствии с установленной Департаментом здравоохранения города Москвы методикой расчета.

2.8. При предоставлении платных медицинских услуг должны соблюдаться порядки и стандарты оказания медицинской помощи, утвержденные Министерством здравоохранения Российской Федерации.

2.9. Платные медицинские услуги могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи, утвержденного Министерством здравоохранения Российской Федерации, либо по просьбе потребителя в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

### **3. Информация об Учреждении и предоставляемых им медицинских услугах**

3.1. Учреждение предоставляет посредством размещения на сайте Учреждения в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» информацию, содержащую следующие сведения:

- а) наименование Учреждения;
- б) адрес места нахождения Учреждения, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений об Учреждении в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;
- в) сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности (номер и дата регистрации, перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность Учреждения в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа);
- г) перечень платных медицинских услуг с указанием цен в рублях, сведения об условиях, порядке, форме предоставления медицинских услуг и порядке их оплаты;
- д) порядок и условия предоставления медицинской помощи в соответствии с программой и территориальной программой;
- е) сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;
- ж) режим работы Учреждения, график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;
- з) адреса и телефоны Департамента здравоохранения города Москвы, Дирекции по обеспечению деятельности государственных учреждений здравоохранения Западного административного округа города Москвы, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения и территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека.

3.2. Учреждение предоставляет посредством размещения на информационных стендах (стойках) Учреждения информацию, содержащую следующие сведения:

- а) перечень видов медицинской помощи, предоставляемой потребителям бесплатно в рамках программы, территориальной программы и целевых комплексных программ;
- б) перечень оказываемых платных услуг, порядок и формы их предоставления;
- в) цены на оказываемые услуги и сведения о порядке и форме их оплаты;
- г) перечень категорий граждан, которым предоставляются платные услуги;
- д) перечень категорий граждан, имеющих право на получение льгот;
- е) о режиме работы Учреждения, подразделений, кабинетов, специалистов по оказанию платных и бесплатных услуг;
- ж) о правах, обязанностях, ответственности потребителя и Учреждения;
- з) о наличии лицензии на осуществляемый Учреждением вид медицинской и другой подлежащей лицензированию деятельности, сроке ее действия;

и) адреса и телефоны Департамента здравоохранения города Москвы, Дирекции по обеспечению деятельности государственных учреждений здравоохранения Западного административного округа города Москвы.

3.3. Информация, размещенная на информационных стендах (стойках), должна быть доступна неограниченному кругу лиц в течение всего рабочего времени Учреждения. Информационные стенды (стойки) располагаются в доступном для посетителей месте и оформляются таким образом, чтобы можно было свободно ознакомиться с размещенной на них информацией.

3.4. Учреждение предоставляет для ознакомления по требованию потребителя и (или) заказчика:

а) копию Устава Учреждения, положение о структурном подразделении, участвующем в предоставлении платных медицинских услуг;

б) копию лицензии на осуществление медицинской деятельности с приложением перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность Учреждения в соответствии с лицензией.

3.5. При заключении договора по требованию потребителя и (или) заказчика Учреждением предоставляется в доступной форме информация о платных медицинских услугах, содержащая следующие сведения:

а) порядки оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи, применяемые при предоставлении платных медицинских услуг;

б) информация о конкретном медицинском работнике, предоставляющем соответствующую платную медицинскую услугу (его профессиональном образовании и квалификации);

в) информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;

г) другие сведения, относящиеся к предмету договора.

3.6. До заключения договора Учреждение в письменной форме уведомляет потребителя (заказчика) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) Учреждения (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

#### **4. Порядок заключения договора и оплаты медицинских услуг**

4.1. Договор заключается потребителем (заказчиком) и Учреждением в письменной форме, в установленном порядке.

4.2. На предоставление платных медицинских услуг может быть составлена смета. Ее составление по требованию потребителя (заказчика) или Учреждения является обязательным, при этом она является неотъемлемой частью договора.

4.3. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, Учреждение предупреждает об этом потребителя (заказчика).

Без согласия потребителя (заказчика) Учреждение не вправе предоставлять дополнительные медицинские услуги на возмездной основе.

4.4. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг потребуется предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни потребителя при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным законом «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

4.5. В случае отказа потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается. Учреждение информирует потребителя (заказчика) о расторжении договора по инициативе потребителя, при этом потребитель (заказчик) оплачивает Учреждению фактически понесенные им расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

4.6. Потребитель (заказчик) обязан оплатить предоставленную Учреждением медицинскую услугу в сроки и в порядке, которые определены договором.

4.7. Потребителю (заказчику) в соответствии с законодательством Российской Федерации выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг

(контрольно-кассовый чек, квитанция или иной бланк строгой отчетности (документ установленного образца)).

По требованию лица, оплатившего услуги, Учреждение обязано выдать Справку об оплате медицинских услуг для предоставления в налоговые органы Российской Федерации по форме, установленной приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации и Министерства Российской Федерации по налогам и сборам от 25 июля 2001 г. N 289/БГ-3-04/256 «О реализации постановления Правительства Российской Федерации от 19 марта 2001 г. N 201 «Об утверждении перечней медицинских услуг и дорогостоящих видов лечения в медицинских учреждениях Российской Федерации, лекарственных средств, суммы оплаты которых за счет собственных средств налогоплательщика учитываются при определении суммы социального налогового вычета».

4.8. Учреждением после исполнения договора выдаются потребителю (законному представителю потребителя) медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг.

## **5. Порядок предоставления платных медицинских услуг**

5.1. Платные медицинские услуги оказываются Учреждением потребителю (заказчику) в соответствии с правом, закрепленным Уставом Учреждения, осуществлять приносящую доход деятельность, связанную с оказанием медицинских услуг, в объеме имеющейся лицензии на медицинскую деятельность.

5.2. Учреждение предоставляет платные медицинские услуги, качество которых должно соответствовать условиям договора, а при отсутствии в договоре условий об их качестве - требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида.

В случае если федеральным законом, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации предусмотрены обязательные требования к качеству медицинских услуг, качество предоставляемых платных медицинских услуг должно соответствовать этим требованиям.

5.3. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан. Факт добровольного информированного согласия на оказание платных медицинских услуг фиксируется в медицинской карте потребителя.

5.4. Учреждение предоставляет потребителю (законному представителю потребителя) по его требованию и в доступной для него форме информацию:

о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;

об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению.

5.5. Учреждение обязано при оказании платных медицинских услуг соблюдать установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации и учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.

5.6. При предоставлении платных медицинских услуг сохраняется установленный режим работы Учреждения.

При этом не должны ухудшаться доступность, качество и объем медицинских услуг, оказываемых в рамках программы, территориальной программы, целевых комплексных программ.

5.7. При оказании платных медицинских услуг должны применяться методы профилактики, диагностики, лечения, медицинские технологии, лекарственные средства, иммунобиологические препараты и дезинфекционные средства, разрешенные к применению в установленном законом порядке.

## **6. Бухгалтерский учет и отчетность**

6.1. Учет средств, получаемых Учреждением от оказания платных медицинских услуг, осуществляется в порядке, установленном бюджетным законодательством РФ, Правительством Москвы, положениями Бюджетного кодекса Российской Федерации.

6.2. Учреждение обязано вести бухгалтерский учет отдельно по основной деятельности и по оказанию платных услуг.

6.3. Учреждение вправе осуществлять приносящую доход деятельность, соответствующую этим целям, лишь постольку, поскольку это служит достижению целей, ради которых оно создано.

Доходы, полученные Учреждением от указанной деятельности, и приобретенное за счет этих доходов имущество поступают в самостоятельное распоряжение Учреждения.

## **7. Ответственность Учреждения и контроль за предоставлением платных медицинских услуг**

7.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору Учреждение несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

7.2. Вред, причиненный жизни или здоровью пациента в результате предоставления некачественной платной медицинской услуги, подлежит возмещению Учреждением в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7.3. Контроль за организацией работы по оказанию платных медицинских услуг и качеством выполнения Учреждением платных медицинских услуг населению, ценами и порядком взимания денежных средств с населения осуществляют Департамент здравоохранения города Москвы, а также другие государственные организации, на которые в соответствии с законами и иными правовыми актами федерального и регионального уровня возложена проверка деятельности государственных учреждений здравоохранения.