Правила внутреннего распорядка

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Настоящие Правила определяют внутренний распорядок в ГБУЗ СО "Верхнесалдинская ЦГБ» и включают в себя:  1. Общие положения, 2. Права и обязанности пациента; 3. Распорядок дня стационарных отделений больницы, 4. Правила посещения пациентов, находящихся на лечении (обследовании) в отделениях стационара; 5. Правила посещения родственниками пациентов в отделениях реанимации и интенсивной терапии; 6. Ответственность за нарушение правил поведения; 7. Порядок получения информации о состоянии здоровья пациента; 8. Разрешение конфликтных ситуаций.  **1. Общие положения.**  1.1 Правила разработаны в соответствии с Конституцией РФ, Гражданским Кодексом РФ, Федеральным Законом от 21.11.2011г. № 323 ФЗ «Об основах охраны граждан в Российской Федерации», Федеральным Законом «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации» от 29.11.2010г. № 326-ФЗ, письмом МЗ РФ от 04.04.2005г. № 734/МЗ-14 «О порядке хранения амбулаторной карты», Постановлением главного санитарного врача РФ от 18 мая 2010 года № 58 «Об утверждении Сан-ПиН 2.1.3.2630-10 «Санитарно-эпидемиологические требования к организациям, осуществляющим медицинскую деятельность», Федеральным Законом Российской Федерации от 02.05.2006г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Федеральным законом РФ от 07 февраля 1992г. № 2300-1 «О защите прав потребителей» и другими нормативными правовыми актами.  1.2 Правила регламентируют принципы взаимоотношения сотрудников больницы, пациентов, посетителей ГБУЗ СО «Верхнесалдинская ЦГБ», а также нормы поведения пациентов при получении медицинских услуг и иных посетителей с целью обеспечения условий для более полного удовлетворения потребности в медицинской помощи, услугах медицинского сервиса и услугах, косвенно связанных с медицинскими, обеспечения безопасности граждан при посещении ими больницы, а также работников больницы.  1.3 Соблюдение настоящих Правил является обязательным для всех сотрудников больницы, пациентов и посетителей.  **2. Права и обязанности пациента.**  2.1 *При обращении за медицинской помощью пациент имеет право на:*  2.1.1 Медицинскую помощь в гарантированном объеме, оказываемую без взимания платы в соответствии с программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, а также на получение платных медицинских услуг и иных услуг, в том числе в соответствии с договором добровольного медицинского страхования.  2.1.2 Выбор врача и выбор медицинской организации в соответствии с Федеральным законом от 21 ноября 2011 г. N 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации" в порядке, утвержденном приказом Министерства здравоохранения и социального развития РФ от 26 апреля 2012 г. N 406н "Об утверждении Порядка выбора гражданином медицинской организации при оказании ему медицинской помощи в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи".  2.1.3 Профилактику, диагностику, лечение, медицинскую реабилитацию в медицинских организациях в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям.  2.1.4 Получение консультаций врачей-специалистов.  2.1.5 Облегчение боли, связанной с заболеванием и (или) медицинским вмешательством, доступными методами и лекарственными препаратами.  2.1.6 Получение информации о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, выбор лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья.  2.1.7 Получение лечебного питания в случае нахождения пациента на лечении в стационарных условиях.  2.1.8 Защиту сведений, составляющих врачебную тайну.  2.1.9 Отказ от медицинского вмешательства.  2.1.10 Возмещение вреда, причиненного здоровью при оказании ему медицинской помощи.  2.1.11 Допуск к нему адвоката или законного представителя для защиты своих прав.  2.1.12 Допуск к нему священнослужителя, а в случае нахождения пациента на лечении в стационарных условиях - на предоставление условий для отправления религиозных обрядов, проведение которых возможно в стационарных условиях, в том числе на предоставление отдельного помещения, если это не нарушает внутренний распорядок медицинской организации.  2.1.13 Соблюдение этических и моральных норм, а также уважительное и гуманное отношение со стороны медицинских работников и иных работников медицинской организации.  2.1.14 Оказания медицинской помощи с учетом его физического состояния и с соблюдением по возможности культурных и религиозных традиций пациента.  2.1.15 Обеспечения ухода при оказании медицинской помощи.  2.1.16 Организацию оказания медицинской помощи с учетом рационального использования его времени.  2.1.17 Создание условий, обеспечивающих возможность посещения пациента и пребывания родственников с ним в медицинской организации с учетом состояния пациента, соблюдения противоэпидемического режима и интересов иных лиц, работающих и (или) находящихся в медицинской организации.  2.1.18 На информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство.  2.1.19 На получение информации в доступной для него форме о медицинской организации, об осуществляемой ею медицинской деятельности и о врачах, об уровне их образования и квалификации.  2.1.20 Получать в доступной для него форме имеющуюся в медицинской организации информацию о состоянии своего здоровья, в том числе сведения о результатах медицинского обследования, наличии заболевания, об установленном диагнозе и о прогнозе развития заболевания, методах оказания медицинской помощи, связанном с ними риске, возможных видах медицинского вмешательства, его последствиях и результатах оказания медицинской помощи.  2.1.21 Непосредственно знакомиться с медицинской документацией, отражающей состояние его здоровья, и получать на основании такой документации консультации у других специалистов.  2.1.22 На основании письменного заявления получать отражающие состояние здоровья медицинские документы, их копии и выписки из медицинских документов.  2.1.23 Обращаться письменно и устно к должностным лицам больницы, а также к вышестоящим должностным лицам и в суд.  2.1.24 Другие права, предусмотренные законодательством.  2.2 При обращении за медицинской помощью пациент обязан:  2.2.1 Принимать меры к сохранению и укреплению своего здоровья.  2.2.2 Своевременно обращаться за медицинской помощью.  2.2.3 Вежливо и уважительно относиться к медицинским работникам и другим лицам, участвующим в оказании медицинской помощи, а также к другим пациентам.  2.2.4 Не предпринимать действий, способных нарушить права других пациентов и работников учреждения.  2.2.5 Соблюдать нормы поведения в общественных местах.  2.2.6 Представлять лицу, оказывающему медицинскую помощь, известную ему достоверную информацию о состоянии своего здоровья, в том числе о противопоказаниях к применению лекарственных средств, ранее перенесенных и наследственных заболеваниях.  2.2.7 Своевременно и точно выполнять медицинские предписания, строго соблюдать режим лечения.  2.2.8 Сотрудничать с врачом на всех этапах оказания медицинской помощи.  2.2.9 Немедленно информировать лечащего врача об изменениях в состоянии своего здоровья в процессе диагностики и лечения.  2.2.10 Соблюдать правила внутреннего распорядка больницы для пациентов.  2.2.11 Бережно относиться к имуществу больницы.  2.3 Кроме того, при стационарном лечении пациент обязан:  2.3.1 Поддерживать чистоту и порядок в палате и других помещениях больницы.  2.3.2 Если позволяет состояние здоровья, самостоятельно убирать и содержать в чистоте и порядке свою койку и прикроватную тумбочку.  2.3.3 Бережно обращаться с оборудованием и инвентарем больницы.  2.3.4 Незамедлительно помещать мусор в специальный бак для сбора бытовых отходов.  2.3.5 Соблюдать правила личной гигиены, тщательно и часто мыть руки.  2.3.6 Соблюдать санитарно-гигиенические нормы пользования бытовыми коммуникациями (холодильник, душ, санузел).  2.3.7 Точно соблюдать режим пребывания в стационаре, в том числе предписанный лечащим врачом.  2.3.8 Соблюдать внутренний распорядок отделения, в соответствии с п. 3 настоящих правил.  2.3.9 Незамедлительно сообщать врачу или медицинской сестре о повышении температуры тела, насморке, кашле, появлении одышки или других расстройств дыхания, рвоте, вздутии живота, появлении сыпи и других внезапных изменениях в состоянии здоровья.  2.3.10 Не употреблять продукты, не предусмотренные рационом питания, без разрешения лечащего врача.  2.3.11 Находиться в палате во время врачебного обхода, выполнения назначений и процедур в период тихого часа и ночного отдыха.  2.4 Пациентам и посетителям, в целях соблюдения общественного порядка, предупреждения и пресечения террористической деятельности, иных преступлений и административных правонарушений, соблюдения санитарно-противоэпидемических правил, обеспечения личной безопасности работников больницы, пациентов и посетителей в зданиях и служебных помещениях, ЗАПРЕЩАЕТСЯ:  2.4.1 Проносить в здания и служебные помещения больницы огнестрельное, газовое и холодное оружие, ядовитые, радиоактивные, химические и взрывчатые вещества, спиртные напитки и иные предметы и средства, наличие которых у посетителя либо их применение (использование) может представлять угрозу для безопасности окружающих.  2.4.2 Иметь при себе крупногабаритные предметы (в т.ч. хозяйственные сумки, рюкзаки, вещевые мешки, чемоданы, корзины и т.п.).  2.4.3 Входить в отделения без сменной обуви, в головных уборах, верхней одежде.  2.4.4 Входить в помещение больницы с домашними животными.  2.4.5 Находиться в служебных помещениях больницы без разрешения.  2.4.6 Вступать в пререкания и ссоры с персоналом учреждения.  2.4.7 Принимать пищу в коридорах, на лестничных маршах и других не приспособленных для этого помещениях.  2.4.8 Курить на крыльце, лестничных площадках, в коридорах, кабинетах, фойе, других помещениях больницы, а также на ее территории.  2.4.9 Мусорить в помещениях и на территории больницы, бросать на пол, в унитазы и раковины использованные марлю, вату и другой мусор.  2.4.10 Сидеть на подоконниках, высовываться и переговариваться через окна.  2.4.11 Играть в азартные игры в помещениях и на территории больницы.  2.4.12 Громко разговаривать, шуметь, хлопать дверьми.  2.4.13 Оставлять детей без присмотра.  2.4.14 Выносить из помещения больницы документы, полученные для ознакомления.  2.4.15 Изымать какие-либо документы из медицинских карт, со стендов и из папок информационных стендов.  2.4.16 Размещать в помещениях и на территории больницы объявления без разрешения администрации больницы.  2.4.17 Производить фото- и видеосъемку без предварительного разрешения администрации больницы.  2.4.18 Выполнять в помещениях больницы функции торговых агентов, представителей и находиться в помещениях больницы в иных коммерческих целях.  2.4.19 Находиться в помещениях больницы в верхней одежде, грязной обуви.  2.4.20 Лежать и сидеть на койках в верхней одежде и обуви.  2.4.21 Приносить с собой продукты, запрещенные к передаче. Категорически запрещается приносить алкогольные напитки, табачные изделия, а также не рекомендуемые продукты питания и лекарства. Передаваемые продукты питания должны быть свежими, хорошо и аккуратно упакованными.  2.4.22 Употреблять алкогольные напитки в помещениях и на территории больницы.  2.4.23 Запрещается доступ в здание и помещения больницы лицам в состоянии алкогольного, наркотического и другого токсического опьянения, с агрессивным поведением, имеющим внешний вид, не отвечающий санитарно-гигиеническим требованиям.  В случае выявления указанных лиц они удаляются из зданий и помещений больницы сотрудниками охраны и (или) правоохранительных органов.  2.5 Кроме того, при стационарном лечении, в помещениях отделений пациенту запрещается:  2.5.1 Хранить в палате верхнюю одежду, обувь, хозяйственные и вещевые сумки.  2.5.2 Хранить в палате опасные и запрещенные предметы, колющие и режущие предметы, бьющуюся посуду.  2.5.3 Хранить какие-либо предметы под подушками, матрацем.  2.5.5 Использовать для хранения пищевых продуктов прикроватные тумбочки.  2.5.6 Использовать для хранения личных вещей и продуктов питания подоконники, место под кроватью, и другие не предназначенные для этого места.  2.5.7 Использовать нагревательные приборы, электрические плитки, кипятильники, чайники, утюги, телевизоры, магнитофоны и другие электроприборы, использовать электронные устройства, имеющие электромагнитное излучение.  2.5.8 Нарушать тишину в палатах и коридорах больницы.  2.5.9 Включать освещение, аудио, видео аппаратуру, телефоны, а также ходить по палате и отделению во время, предназначенное для сна и отдыха.  2.5.10 Самостоятельно ремонтировать оборудование, мебель.  2.5.11 Использовать постельное белье, подушки и одеяла со свободных коек в палатах.  2.5.12 Совершать прогулки по территории больницы без разрешения врача.  2.5.13 Самовольно посещать больных в других отделениях больницы.  2.5.14 Самовольно покидать здание больницы. Самовольное оставление пациентом стационара расценивается как отказ от медицинской помощи с соответствующими последствиями, за которые больница ответственности не несет.  **3. Распорядок дня стационарных отделений больницы.**  3.1 В стационарных отделениях больницы установлен следующий распорядок дня:   |  |  | | --- | --- | | **Время** | **Мероприятия** | | 6.00 – 6.30 | Подъем, измерение температуры | | 7.00 – 7.30 | Утренний туалет пациентов | | 8.15 – 9.00 | Завтрак (согласно графику) | | 9.15 – 11.00 | Обход врачей | | 11.00 – 13.00 | Посещение пациентов родственниками | | 9.30 – 12.30 | Выполнение врачебных назначений, раздача лекарств | | 13.00 – 13.40 | Обед (согласно графика) | | 14.00 – 16.00 | Послеобеденный отдых | | 16.00 – 17.00 | Выполнение врачебных назначений, раздача лекарств, измерение температуры | | 17.30 – 18.30 | Ужин (согласно графика) | | 17.00 – 19.00 | Посещение пациентов родственниками, свободное время | | 19.00 – 21.30 | Выполнение врачебных назначений | | 21.30 – 22.00 | Вечерний туалет | | 22.00 | Отход ко сну |   При стационарном лечении пациент может пользоваться личным бельем, одеждой и сменной обувью, средствами личной гигиены, принимать посетителей в установленные часы в специально отведенном для этого месте, за исключением периода карантина, и если это не противоречит санитарно-противоэпидемическому режиму.  **4. Правила и график посещения пациентов, находящихся на лечении в отделениях стационара ГБУЗ СО «Верхнесалдинская ЦГБ»:**   * График посещений пациентов, находящихся на лечении в круглосуточном стационаре: **Ежедневно:** с 12- 00 ч. до 13-00 ч. с 17-00 ч. до 19-00 ч. **Выходные и праздничные дни:** с 11-00ч. до 13-00 ч. с 17-00ч. до 19.00 ч. * Посещения во время дневного сна запрещены (с 14-00 ч.-16-00 ч.); * Посещения запрещены во время объявленного карантина; * Посещения осуществляются строго по пропускам. * К тяжелобольным пациентам для посещения с целью осуществления дополнительного ухода (кормление, выполнение гигиенических процедур и др.) допускается одновременно не более 1 (одного) посетителя. *Пропуск для посещения выписывается лечащим врачом отделения по состоянию здоровья пациента.* * Время посещения не более 60 минут.   Правила для посетителей:  К посещению пациентов в стационаре НЕ ДОПУСКАЮТСЯ:   * Лица находящиеся в состоянии алкогольного или наркотического опьянения. * Лица с домашними животными. * Не желательно посещение пациентов с детьми до 14 лет. * Встречи пациентов и посетителей производятся в подвале стационарного корпуса.   Прием передач стационарным пациентам. Ежедневно с 08- 00 ч. до 18-30 ч.  Передачи принимаются в целлофановых пакетах с указанием Ф.И.О. пациента, названия отделения и № палаты, даты и времени передачи. Продукты с просроченным сроком годности не принимаются.  Категорически запрещается передача скоропортящихся продуктов:   * паштетов, студней, заливных (мясных и рыбных); * пельменей, беляшей, блинчиков и пирожков с мясом; * котлет (мясных, рыбных); * салатов (овощных, мясных, рыбных), винегретов; * роллов, суши и других блюд, приготовленных из сырых морепродуктов; * кондитерских изделий с заварным и сливочным кремом; * бутербродов с варенной колбасой, ветчиной, рыбой и др.; * простокваши (самокваса); * творога, приготовленного в домашних условиях; * молока непастеризованного или домашнего; * сырых яиц; * бананов, арбуза, дыни и винограда. |