

Уведомление

Настоящим уведомляем «Потребителя» (Заказчика) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) «Исполнителя» (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья «Потребителя».

V _____
Подпись «Потребителя» (Заказчика)

ДОГОВОР № _____
на предоставление платных медицинских услуг

г. Ставрополь

« _____ » _____ 201__ г.

Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Ставропольского края «Краевой клинический противотуберкулезный диспансер» (ГБУЗ СК «ККПТД»), именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице главного врача Одицца Василия Спиридоновича, действующего на основании Устава, с одной стороны, и «Потребитель»

(Ф.И.О., «Потребителя», действующего от своего имени)

или Заказчик (представитель потребителя) _____, выступающий в интересах

«Потребителя» _____

(Ф.И.О. «Потребителя», года рождения)

именуемый в дальнейшем «Потребитель», с другой стороны, в соответствии с частью 7 статьи 84 Федерального закона от 21.11.2011 года № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», статьи 39.1 Федерального закона Закон РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», а также Постановления Правительства РФ от 04.10.2012 № 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», заключили настоящий договор о нижеследующем:

1. Предмет Договора. Общие положения

1.1. «Потребитель» поручает, а «Исполнитель» обязуется оказать «Потребителю» медицинские услуги по наименованию, стоимости и в сроки, установленные настоящим договором в соответствии с лицензией на осуществление медицинской деятельности, выданной Министерством здравоохранения Ставропольского края № ЛО-26-01-004431 от 12 апреля 2018 года (355000 г. Ставрополь, ул. Маршала Жукова, д. 42/311 тел. (8652) 74-80-79). Номенклатура работ и услуг: Работы (услуги), выполняемые: 3. при оказании специализированной, в том числе высокотехнологичной, медицинской помощи организуются и выполняются следующие работы (услуги): 1) при оказании специализированной медицинской помощи в условиях дневного стационара по: анестезиологии и реаниматологии; бактериологии; дезинфектологии; клинической лабораторной диагностике; клинической фармакологии; лабораторной диагностике; лабораторному делу; медицинской статистике; неврологии; операционному делу; организации здравоохранения и общественному здоровью; организации сестринского дела; оториноларингологии (за исключением кохлеарной имплантации); офтальмологии; рентгенологии; сестринскому делу; ультразвуковой диагностике; урологии; физиотерапии; функциональной диагностике; эндоскопии; эпидемиологии; 2) при оказании специализированной медицинской помощи в стационарных условиях по: акушерству и гинекологии (за исключением использования вспомогательных репродуктивных технологий); анестезиологии и реаниматологии; бактериологии; дезинфектологии; диетологии; клинической лабораторной диагностике; клинической фармакологии; лабораторной диагностике; лабораторному делу; медицинской статистике; медицинскому массажу; неврологии; операционному делу; организации здравоохранения и общественному здоровью; организации сестринского дела; оториноларингологии (за исключением кохлеарной имплантации); офтальмологии; профпатологии; рентгенологии; сестринскому делу; терапии; торакальной хирургии; травматологии и ортопедии; трансфузиологии; ультразвуковой диагностике; урологии; физиотерапии; физиатрии; функциональной диагностике; эндоскопии; эпидемиологии; 7. При проведении медицинских осмотров, медицинских освидетельствований и медицинских экспертиз организуются и выполняются следующие работы (услуги): 3) при проведении медицинских экспертиз по: экспертизе временной нетрудоспособности; не израсходованы полностью, либо смерти пациента, на основании заявления «Потребителя» (Заказчика) о возврате денежных средств, производится возврат излишне внесенных средств, за вычетом фактических затрат на лечение. Возврат денежных средств осуществляется путем безналичного перечисления, при наличии заключенного Договора, Дополнительного соглашения на изменение стоимости услуг, чека на предоплату за лечение, паспорта, предоставив банковские реквизиты «Потребителя» (Заказчика) для перечисления денежных средств, в течении 30 (тридцати) календарных дней.

1.2. Место оказания услуг: г. Ставрополь, ул. Достоевского, 56.

1.3. Предварительный срок лечения: _____

2. Стоимость услуг и порядок оплаты.

2.1. На основании направления, заполняемого заведующим отделением, в котором указаны предварительные сроки лечения, номер МЭС, номер медицинской услуги, согласно прейскуранту, дата госпитализации, в планово-экономическом отделе (ПЭО) производится расчет предоплаты стоимости лечения. За три дня до выписки «Потребителя» производится окончательный расчет стоимости лечения.

2.2. В случае, если внесенные денежные средства за лечение пациента не израсходованы полностью, либо смерти пациента, на основании заявления «Потребителя» (Заказчика) о возврате денежных средств, производится возврат излишне внесенных средств, за вычетом фактических затрат на лечение. Возврат денежных средств осуществляется путем безналичного перечисления, при наличии заключенного Договора, Дополнительного соглашения на изменение стоимости услуг, чека на предоплату за лечение, паспорта, предоставив банковские реквизиты «Потребителя» (Заказчика) для перечисления денежных средств, в течении 30 (тридцати) календарных дней.

2.3. «Потребитель» поручает, а «Исполнитель» осуществляет лечение «Потребителя» в отделении _____

Операция: прейскурант № _____ п. _____ п. _____ Согласно МЭС _____ коэффициент сложности _____

2.4. С согласия «Потребителя» медицинские услуги оплачиваются наличным расчетом в кассу «Исполнителя» или безналичным расчетом путем перечисления денежных средств с банковской карты «Потребителя» (Заказчика) на расчетный счет «Исполнителя», указанный в реквизитах и на условиях предоплаты в полном размере.

2.5. Стоимость лечения составляет _____ руб. _____ коп.

2.6. В случае необходимости оказания дополнительных медицинских услуг «Потребителю», изменения стоимости медицинских услуг, изменения срока лечения заключается дополнительное соглашение. «Исполнитель» производит окончательный перерасчет в день выписки «Потребителя» из лечебного учреждения. «Потребитель» обязуется произвести окончательный расчет с «Исполнителем» в день выписки из лечебного учреждения.

2.7. Датой оплаты считается дата поступления денежных средств в кассу или на счет «Исполнителя».

2.8. Для формирования цены договора расчетов с «Исполнителем» используется российский рубль.

2.9. На предоставление платных медицинских услуг учреждение составляет расчёт стоимости лечения (предварительную смету). Ее предоставление по требованию «Потребителя» (Заказчика) является обязательным, при этом она является неотъемлемой частью договора.

2.10. по окончании предоставления медицинских услуг стороны подписывают акт оказанных платных медицинских услуг.

3. Права и обязанности сторон

3.1. «Потребитель» имеет право:

3.1.1. Требовать оказания услуг, соответствующих действующим стандартам оказания медицинских услуг на основании законодательства РФ.

3.1.2. Проходить обследование, лечение и содержание в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям.

3.1.3. Самостоятельно выбрать кандидатуру лечащего врача с учетом всех требований и условий, необходимых для оказания услуги.

3.1.4. В любое время без объяснения причин отказаться от медицинского вмешательства, предоставив письменный отказ.

3.1.5. Требовать предоставления копий первичной медицинской документации, отражающей информацию о состоянии его здоровья.

3.1.6. Потребовать перерасчет оказанных платных медицинских услуг, в случае неизрасходованных средств или в случае оказания дополнительных услуг.

3.2. «Потребитель» обязан:

3.2.1. Оплатить медицинские услуги в соответствии с пунктом 2.4. договора.

3.2.2. Выполнять требования врача, от которых зависит качественное предоставление медицинской помощи (подготовка к исследованиям в соответствии с требованиями «Исполнителя»).

3.2.3. Информировать врача до оказания медицинской услуги о перенесенных заболеваниях, известных ему аллергических реакциях, противопоказаниях для проведения исследований.

3.2.4. Отказаться на весь курс лечения от употребления наркотиков и лекарств их содержащих, психотропных препаратов, алкоголя содержащих напитков.

3.2.5. Выполнять все рекомендации лечащего врача в период оказания услуги и после оказания таковой.

3.2.6. Соблюдать правила внутреннего распорядка в лечебно-профилактическом учреждении, режим работы учреждения.

3.2.7. Письменно подтвердить, что ознакомлен с информацией, касающейся особенностей оказываемой медицинской услуги и условиями ее предоставления, то есть подтвердить свое «Информированное добровольное согласие» на оказание платной услуги и подписать соответствующие документы, установленные Федеральным законом от 21.11.2011 года № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

3.3. Исполнитель вправе:

3.3.1. Произвести перерасчет фактической стоимости медицинской услуги с учетом внесенной предоплаты.

3.3.2. Принять решение о медицинском вмешательстве, в случаях, когда состояние «Потребителя» не позволяет ему выразить свою волю, а медицинское вмешательство неотложно.

3.3.3. В случае отказа «Потребителя», после заключения договора от получения медицинских услуг, договор расторгается, при этом «Потребитель» оплачивает фактически понесенные «Исполнителем» расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

3.3.4. По своему усмотрению продлить курс лечения «Потребителя» до наступления значительного улучшения здоровья, но с согласия «Потребителя».

3.4. Исполнитель обязан:

3.4.1. До заключения договора «Исполнитель» в письменной форме уведомляет «Потребителя» о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) «Исполнителя» (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии «Потребителя».

3.4.2. Совместно с «Потребителем» определить перечень исследований необходимых для оказания медицинских услуг.

3.4.3. Перед оказанием медицинской услуги врач устанавливает наличие показаний и противопоказаний. Медицинская услуга не оказывается если у «Потребителя» имеются острые воспалительные заболевания.

3.4.4. Операции проводят врачи с высшей или первой квалификационной категорией, имеющие сертификат специалиста.

3.4.5. Выдать «Потребителю» документ строгой отчетности (кассовый чек ли другой бланк строгой отчетности), подтверждающий прием денежных средств от «Потребителя».

3.4.6. Предоставить квалифицированную, качественную медицинскую услугу «Потребителю», в соответствии с утвержденными требованиями медицинского стандарта.

3.4.7. В случае, если при предоставлении платных медицинских услуг потребуется предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни «Потребителя» при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с основами законодательства РФ об охране здоровья граждан от 21 ноября 2011 года № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

3.4.8. Выдать по окончании медицинской услуги «Потребителю» документы, содержащие информацию о результатах оказанных медицинских услуг.

3.4.9. Письменно подтвердить, что «Потребитель» ознакомлен с информацией, касающейся особенностей оказываемой медицинской услуги и условиями ее предоставления, то есть подтверждает свое «Информированное добровольное согласие» на оказание платной услуги и подписал соответствующие документы, установленные Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации». В случае, если «Потребитель» отказался подписать «Информированное добровольное согласие», то медицинские услуги не оказываются, кроме случаев, указанных в статье 20 Федерального закона № 323-ФЗ от 21.11.2011 года.

3.4.10. Хранить врачебную тайну «Потребителя» и конфиденциальную информацию.

3.4.11. Предоставить для ознакомления по требованию «Потребителя» (Заказчика): копию учредительных документов, копии лицензии.

3.4.12. При заключении договора по требованию «Потребителя» (Заказчика) предоставить в доступной форме информацию о платных медицинских услугах: порядке оказания помощи и стандарты медицинской помощи; информацию о конкретном медицинском работнике, предоставляющем соответствующую медицинскую услугу (о его профессиональном образовании и квалификации); информацию о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствия и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи; другие сведения, относящиеся к предмету договора.

3.4.13. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, «Исполнитель» (Заказчик) обязан предупредить об этом «Потребителя» (Заказчика). Без согласия «Потребителя» (Заказчика) «Исполнитель» не вправе предоставлять дополнительные медицинские услуги на возмездной основе.

3.4.14. До начала оказания медицинских услуг информировать «Потребителя» (Заказчика) обо всех особенностях оказания услуги, необходимых требованиях в части подготовки к оказанию услуги, об известных «Исполнителю» побочных реакциях и эффектах, возможных в результате оказания услуги, о правилах медицинского наблюдения, поведения, гигиены после оказания услуги.

4. Ответственность

4.1. За нарушение прав «Потребителя» «Исполнитель» несет ответственность, предусмотренную действующим законодательством, в том числе законодательством о защите прав потребителей.

4.2. В случае оказания «Потребителю» медицинской услуги ненадлежащего качества, подтвержденного результатами врачебной экспертизы, данный спор рассматривается в соответствии с Законодательством Российской Федерации.

4.3. «Потребитель» несет имущественную ответственность за причинение ущерба учреждению в размере действительной стоимости поврежденного (утраченного) имущества, если такое повреждение (утрата) явилось следствием виновных действий «Потребителя». В этом случае «Потребитель» также обязан возместить учреждению возникшие вследствие этого убытки (включая упущенную выгоду).

4.4. За виновные нарушения рекомендаций учреждения, отразившихся на ходе оказания услуги, либо делающее невозможным оказание услуги в установленные сторонами сроки, «Потребитель» обязан возместить учреждению возникшие вследствие этого убытки.

5. Конфиденциальность и врачебная тайна.

- 5.1. «Потребитель» дает согласие «Исполнителю» на обработку своих персональных данных.
5.2. Цель обработки персональных данных – оказание медицинских услуг, соблюдение требований действующего законодательства РФ. Срок обработки данных равен сроку осуществления «Исполнителем» медицинской деятельности.
5.3. Условия настоящего договора и дополнительных соглашений к нему конфиденциальны и не подлежат разглашению.
5.4. «Исполнитель» гарантирует не разглашение передаваемых «Потребителем» сведений, составляющих врачебную тайну, информацию о факте его обращения за медицинской помощью, состоянии здоровья «Потребителя», его диагнозе и иных данных, полученных при его обследовании и лечении.
5.5. С согласия «Потребителя» допускается передача сведений, составляющих врачебную тайну, другим гражданам. Предоставление сведений, составляющих врачебную тайну, без согласия «Потребителя» допускается в случаях, установленных законодательством РФ (статья 13 Федерального закона № 323-ФЗ от 21.11.2011 года) и настоящим договором.

6. Порядок изменения и расторжения договора

- 6.1. Все изменения и дополнения к настоящему Договору должны быть совершены в письменной форме дополнительного соглашения и подписанными уполномоченными на это лицами.
6.2. В случае отказа «Потребителя» после заключения договора от получения медицинских услуг, Договор расторгается. «Исполнитель» информирует «Потребителя» о расторжении Договора по инициативе «Потребителя», при этом «Потребитель» оплачивает «Исполнителю» фактически понесенный «Исполнителем» расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.
6.3. По соглашению сторон могут быть определены иные условия договора.

7. Прочие условия

- 7.1. Подписывая настоящий договор, «Потребитель» подтверждает, что ему было разъяснено право на получение медицинских услуг «Исполнителем», входящих в Территориальную программу государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи в текущем году, на безвозмездной основе. Также был разъяснен порядок оказания таких услуг, условия получения услуг «Потребителем». Подписывая, настоящий договор «Потребитель» подтверждает свое согласие на отказ от получения медицинской услуги (если она включена в Территориальную программу государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи в текущем году на безвозмездной основе).
7.2. Подписывая настоящий договор, «Потребитель» подтверждает, что ознакомлен с перечнем платных медицинских услуг и их стоимостью условиями предоставления и получения данных услуг, информация, размещена на официальном сайте <http://www.skcptd.com>, а также на информационных стендах учреждения.
7.3. Договор вступает в силу с момента его подписания и действует до полного исполнения обязательств, сторонами.
7.4. Споры и разногласия решаются в претензионном порядке, а в случае невозможности разрешения - в судебном порядке, в соответствии с действующим законодательством РФ. По вопросам, не предусмотренным настоящим договором стороны руководствуются действующим законодательством РФ.
7.5. Договор составляется в 3 экземплярах, один из которых находится у «Исполнителя», второй - у «Заказчика», а третий – «Потребителя». В случае если договор заключается между «Исполнителем» и «Потребителем» он составляется в двух экземплярах.
7.6. Стороны признают юридическую силу факсимильного воспроизведения подписи отиска печати на договоре, факсимильных копий договора и иных документов, направленных на его исполнение.
7.7. В случае реорганизации одной из сторон, ее права и обязанности, предусмотренные настоящим Договором, переходят к соответствующему правопреемнику.

8. Реквизиты

«Исполнитель»
ГБУЗ СК «Краевой клинический противотуберкулезный диспансер» 355019, г. Ставрополь, ул. Достоевского, 56., Тел. 28-83-60,24-89-62, E-mail: skcptd@mail.ru
ОГРН 10226011944903, выданный Инспекцией МНС России по промышленному району г. Ставрополя 07.10.2002 года, (355000, г. Ставрополь, ул. Ленина, 293 Литер, А1 тел. 35-76-33), ИНН 2633001301 КПП 263401001, Министерство Финансов Ставропольского края (ГБУЗ СК «Краевой клинический противотуберкулезный диспансер» л/с 045.70.017.8 тип средств 04.01.02) р/с 40601810600023000001 БИК 040702001 в Отделение по СК Южного главного управления Центрального банка РФ ИНН банка 2634038135 КБК 045000000000000002130

Главный врач _____ Василий Спиридонович Одинец

«Потребитель»: Телефон: _____

Ф.И.О. (полностью) _____

Год рождения _____ Паспорт серия _____ № _____ Выдан _____

_____ Проживающий (ей) по адресу _____

V _____
Подпись

«Заказчик», (представитель потребителя): Телефон: _____

Ф.И.О. (полностью) _____

Год рождения _____ Паспорт серия _____ № _____ Выдан _____

_____ Проживающий (ей) по адресу _____

_____ Подпись